



# AEON CREDIT SERVICE

## AEON i-CASH PERSONAL FINANCING APPLICATION FORM BORANG PERMOHONAN PEMBIAYAAN PERIBADI AEON i-CASH

### 1. Applicant Details / Butir-butir Pemohon

Mr / En    Miss / Cik    Madam / Pn  
 Others (Specify) / Lain-lain (Nyatakan) \_\_\_\_\_

Full Name As In NRIC / Nama Penuh Seperti Dalam K.P.  
 \_\_\_\_\_

(New) NRIC No. / No. K.P. (Baru)  
 \_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_

(Old) I.C. No./Passport No. (If foreign citizen) / No. K.P. (Lama) / No. Pasport  
 (Jika warga asing)  
 \_\_\_\_\_

Military / Police ID / ID Tentera / Polis \_\_\_\_\_

Date of Birth / Tarikh Lahir DD / HH MM / BB YY / TT   Sex / Jantina  M / L  F / P

E-mail Address / Alamat E-mel \_\_\_\_\_

Marital Status / Taraf Perkahwinan  
 1.  Married / Berkahwin   2.  Single / Bujang   3.  Widowed / Balu/Duda   4.  Divorced / Bercera

Race / Kaum  
 1.  Malay / Melayu   2.  Chinese / Cina   3.  Indian / India   4.  Others / Lain-lain \_\_\_\_\_

Nationality / Kewarganegaraan  Malaysian / Malaysia

Present Residential Address / Alamat Kediaman Sekarang  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ Postcode / Poskod \_\_\_\_\_

Permanent Residential Address (If different from the above) /  
 Alamat Kediaman Tetap (Jika berlainan dengan di atas)  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ Postcode / Poskod \_\_\_\_\_

Home Tel No. / No. Tel Kediaman \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Handphone No. / No. Tel Bimbit \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

No. of Dependent / Bil. Tanggungan \_\_\_\_\_

Correspondence Address / Alamat Surat-menyurat  Present Home Address / Alamat Kediaman Sekarang  Office / Pejabat

1.  Own Property / Rumah Sendiri   2.  Parent's Property / Rumah Ibubapa  
 3.  Relative's Property / Rumah Saudara   4.  Renting / Sewa  
 5.  Company's Residence / Kediaman Syarikat   6.  Others / Lain-lain \_\_\_\_\_

Residency Status / Status Kependudukan  Bumiputera / Bumiputera    Non Bumiputera / Bukan Bumiputera

Years of Stay / Tempoh Menetap  
 \_\_\_\_\_ YY / TT   \_\_\_\_\_ MM / BB

### 2. Your Employment / Business Details / Butir-butir Pekerjaan / Perniagaan Anda

Name of Company / Nama Syarikat \_\_\_\_\_

Office Address / Alamat Pejabat  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ Postcode / Poskod \_\_\_\_\_

Types of Occupation / Jenis Pekerjaan

- Private Sector Employee / Kakitangan Sektor Swasta    Government / Semi Government Employee / Kakitangan Kerajaan / Separa Kerajaan  
 Financial Institution Employee / Kakitangan Institusi Kewangan    Self Employed / Bekerja Sendiri    Freelance / Bebas  
 Pensioner / Retired / Housewife / Students / Pencen / Pesara / Surirumah / Pelajar

Office Tel No. / No. Tel Pejabat \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ (Ext \_\_\_\_\_)

Years of Service / Tempoh Berkhidmat \_\_\_\_\_ YY / TT   \_\_\_\_\_ MM / BB

Nature of Business / Jenis Perniagaan   Monthly Salary / Gaji Bulanan  
 \_\_\_\_\_ RM \_\_\_\_\_

Salary Date / Tarikh Gaji \_\_\_\_\_ DD / HH   Mid Month Salary Date (If any) / Tarikh Gaji Pertengahan Bulan (Jika ada) \_\_\_\_\_ DD / HH

Position / Jawatan \_\_\_\_\_

Department / Jabatan \_\_\_\_\_

Other Income / Pendapatan Lain RM \_\_\_\_\_

Source of Other Income / Punca Pendapatan Lain \_\_\_\_\_

### 3. Emergency Contact Person (Individual not staying with you) / Jika Berlaku Kecemasan (Individu yang tidak menetap bersama)

(i) Immediate Family or Relative / Keluarga Terdekat atau Saudara  
 Name / Nama \_\_\_\_\_

Present Residential Address / Alamat Kediaman Sekarang  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ Postcode / Poskod \_\_\_\_\_

Home Tel No. / No. Tel Kediaman \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Handphone No. / No. Tel Bimbit \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Office Tel No. / No. Tel Pejabat \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ (Ext \_\_\_\_\_)

Relationship with Applicant / Hubungan dengan Pemohon  
 Parent / Ibubapa    Relative / Saudara    Others / Lain-lain

(ii) Immediate Family or Relative / Keluarga Terdekat atau Saudara  
 Name / Nama \_\_\_\_\_

Present Residential Address / Alamat Kediaman Sekarang  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ Postcode / Poskod \_\_\_\_\_

Home Tel No. / No. Tel Kediaman \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Handphone No. / No. Tel Bimbit \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Office Tel No. / No. Tel Pejabat \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ (Ext \_\_\_\_\_)

Relationship with Applicant / Hubungan dengan Pemohon  
 Parent / Ibubapa    Relative / Saudara    Others / Lain-lain

#### 4. Detail of Financing / Maklumat Pembiayaan

Applied Amount / Jumlah Dipohon RM   ,   .

Purpose of Financing / Tujuan Pembiayaan \_\_\_\_\_

Installment Period / Tempoh Ansuran   MM / BB

All applicable taxes shall be payable by the customer (if any). Semua cukai yang dikenakan perlu dibayar oleh pelanggan (jika ada).

#### 5. Other Information on Borrowings (non-bank financial institutions) / Informasi Pembiayaan Lain (Institusi kewangan bukan bank)

Type of Financing / Jenis Pembiayaan	Financial Institution / Institusi Kewangan	Monthly Payment / Pembayaran Bulanan	Type of Financing / Jenis Pembiayaan	Financial Institution / Institusi Kewangan	Monthly Payment / Pembayaran Bulanan

#### 6. Payment Account Information / Maklumat Akaun Pembayaran

We prefer to use your Salary Account for autodebit deduction / Kami mencadangkan "Akaun Gaji" untuk bayaran "autodebit" Salary Account / Akaun Gaji

Yes / Ya (Please state your Salary Account Bank / Sila nyatakan Akaun Gaji) \_\_\_\_\_  
 No / Tidak

Method of Payment / Cara Pembayaran

Autodebit Deduction / Bayaran Autodebit  
 Post Dated Cheques / Cek Tarikh Tertunda  
 Others / Lain-lain \_\_\_\_\_

Bank / Bank \_\_\_\_\_

Branch / Cawangan \_\_\_\_\_

Current / Semasa

Saving / Simpanan

Account Holder's / Pemegang Akaun \_\_\_\_\_

A/C No. / No. Akaun

Applicant's Account / Akaun Pemohon  Spouse's Account / Akaun Suami/Isteri  Company's Account / Akaun Syarikat

#### 7. AEON i-CASH Application Declaration By Applicant / Permohonan AEON i-CASH Deklarasi Oleh Pemohon

I/We hereby confirm and declare that all information provided in this application is true, accurate and complete. I/We hereby authorise AEON Credit Service (M) Berhad ("AEON Credit") to verify and/or obtain information from any credit reference agencies, financial institutions, Inland Revenue Department or any other relevant authorities as may be authorised by law and by whatever means AEON Credit may consider appropriate. I/We acknowledge that AEON Credit reserves the sole and absolute right to approve or decline my application without assigning any reasons whatsoever. This application form and all supporting documents that were submitted to AEON Credit shall be the sole property of AEON Credit and AEON Credit is entitled to retain the same irrespective of whether my/our application is approved or rejected by AEON Credit. / Saya/Kami, dengan ini mengisytiharkan bahawa segala maklumat yang diberikan dalam permohonan ini adalah benar, tepat dan lengkap. Saya/Kami dengan ini membenarkan AEON Credit Service (M) Berhad ("AEON Credit") mengesahkan dan/atau memperoleh maklumat dari mana-mana rujukan pinjaman kredit, institusi kewangan, Jabatan Hasil Dalam Negeri atau jabatan/pertubuhan berkenaan yang disahkan oleh undang-undang dan apa jua cara difikir wajar oleh AEON Credit. Saya/Kami mengakui bahawa AEON Credit mempunyai hak mutlak untuk meluluskan atau menolak permohonan saya/kami jika difikirkan wajar olehnya tanpa perlu memberi apa jua sebab sekalipun. Borang permohonan ini dan semua dokumen sokongan yang telah diserahkan kepada AEON Credit adalah hak milik mutlak pihak AEON Credit dan pihak AEON Credit berhak mengekalkan semua dokumen tanpa mengira samada permohonan saya/kami diluluskan atau ditolak oleh pihak AEON Credit.

Please Tick / Sila tandakan (✓) (Compulsory / Wajib)

I/We hereby acknowledge that I/we have accessed and/or read the Privacy Notice issued by AEON Credit (which is available at all AEON Credit branches as well as at AEON Credit website at [www.aeoncredit.com.my](http://www.aeoncredit.com.my) or has/have otherwise been made available to me/us) and confirm my/our agreement to the same. / Saya/Kami dengan ini mengakui bahawa saya/kami telah mengakses dan/atau membaca Notis Privasi yang dikeluarkan oleh AEON Credit (yang boleh didapati di semua cawangan AEON Credit serta di laman web AEON Credit di [www.aeoncredit.com.my](http://www.aeoncredit.com.my) yang juga tersedia ada kepada saya/kami) dan mengesahkan persetujuan saya/kami kepada Notis tersebut.

I/We hereby consent and authorise AEON Credit to process any of my/our information and to release the same to any related and/or associate company within the AEON Group, AEON Credit's existing or future business partners or strategic alliances and/or any other 3rd party as AEON Credit may in its absolute discretion deem necessary or expedient for the purpose of marketing and promotion of products and services. I/We hereby confirm that no further permission or consent from me/us is/are necessary or required in relation thereto and this shall constitute the consent required under the Personal Data Protection Act 2010 and any other contractual consent for such disclosures of information. / Saya / kami membenarkan pihak AEON Credit memproses mana-mana maklumat saya/kami dan menyebarkan maklumat tersebut kepada syarikat-syarikat di dalam kumpulan AEON, rakan kongsi perniagaan, usahasama strategik, dan/atau pihak ketiga sepertimana AEON Credit dalam budi bicara mutlaknya mengenai pasti bagi tujuan pemasaran dan promosi produk dan servis. Saya/Kami mengesahkan bahawa AEON Credit tidak perlu meminta kebenaran saya/kami bagi tujuan tersebut di atas dan ini adalah di anggap sebagai kebenaran yang diberi di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 dan mana-mana kebenaran berkontrak untuk pendedahan maklumat.

Please Tick / Sila tandakan (✓)  Yes / Ya  No / Tidak

I hereby agree to receive promotional SMS, materials, mailers, e-mails and telemarketing calls from AEON Credit and other companies within the AEON Group. / Saya dengan ini bersetuju untuk menerima SMS, maklumat, risalah iklan, e-mel dan panggilan pemasaran untuk tujuan promosi dari AEON Credit dan syarikat lain dalam Kumpulan AEON.

Please Tick / Sila tandakan (✓)  Yes / Ya  No / Tidak

In the event that I do not wish to receive such marketing calls or promotion collaterals, I may opt out by visiting any of AEON Credit branches or calling our Customer Care at 03-2719 9999. / Jika saya tidak ingin menerima panggilan promosi atau kolateral pemasaran, saya boleh menarik diri dengan melawati mana-mana cawangan AEON Credit atau menghubungi Pusat Pelanggan kami di 03-2719 9999.

I/We hereby confirm having read, understood and retained a copy of the Product Disclosure Sheet containing key information relating to my application for the AEON i-Cash Personal Financing. Saya/Kami dengan ini mengesahkan bahawa saya/kami telah membaca, memahami dan menyimpan satu salinan Helaiian Pendedahan Produk yang mengandungi penting yang berkaitan dengan permohonan Pembiayaan Peribadi AEON i-Cash saya.

x \_\_\_\_\_  
Signature of Applicant / Tandatangan Pemohon  
Date / Tarikh:

FOR OFFICE USE ONLY / UNTUK KEGUNAAN PEJABAT SAHAJA

1) Date Received:

2) Branch Code:

3) Recruitment Channel:

4) Staff ID:

5) Agent Code:

## AEON i-Cash Personal Financing Facility - Terms & Conditions

### 1. Overview

The terms and conditions herein shall apply to Approved Applicant ("Customer") who has been granted AEON i-Cash Personal Financing Facility ("Facility") by AEON Credit Service (M) Bhd ("AEON Credit").

### 2. Interpretations

- This terms and conditions, along with the Sale & Purchase Agreement, constitute an agreement that establishes the terms and conditions in respect of the Facility.
- The terms and conditions set forth herein are in addition and supplemental to, and not in substitution for or in derogation of, any other terms and conditions binding upon the Customer from time to time.

### 3. Purpose of Facility

The Customer hereby undertakes that the Customer shall use the Facility solely for the purpose specified by the Customer in the AEON i-Cash Personal Financing Application Form ("Application Form").

### 4. Mechanics of Financing

The Facility is an unsecured financing facility and is based on Shariah concept of Bai Al Inah (sell-buy back with instalment payment).

### 5. Facility Amount

Facility Amount shall be the Principal Sum of the Facility approved by AEON Credit and notified to the Customer in writing and/or in any manner as AEON Credit deems fit, which sum shall not exceed the sum applied for.

### 6. Prescribed Profit Rate

The respective profit rate(s) applicable to the Facility as stated in the Payment Schedule, which expression shall, wherever the context so permits, include any and such other rate which AEON Credit may at any time or from time to time, stipulate at its discretion. The effective profit rate ranges from 7.92% to 18.0% per annum, depending on the tenure of the Facility.

### 7. Gross Monthly Instalment Calculation

Facility Monthly Instalment is derived based on the formula:-

$$[(P \cdot I^Y) + P] / m,$$

Where,

- P = Principal Amount,  
I = Profit Rate per annum,  
Y = Approved Facility Tenure in Years,  
m = Approved Facility Tenure in Months

### 8. Payment Schedule

Payment Schedule is the schedule of payment specifying the details of the Facility approved, including the approved Facility Amount, Monthly Instalments, Prescribed Profit Rate, Payment Due Dates and Tenure of the Facility.

### 9. Disbursement of Facility

AEON Credit shall disburse the Facility Amount to the Customer, after deducting all fees and charges as identified in the Application Form.

### 10. Applicable Taxes

All applicable taxes shall be payable by the customer (if any). For further detail please log on to [www.aeoncredit.com.my](http://www.aeoncredit.com.my).

### 11. Payment

- The Customer shall adhere to the monthly instalment amount and payment due date as stated in the Sale and Purchase Agreement entered between the Customer and AEON Credit.
- The Customer undertakes to make satisfactory arrangement for payments of his/her Facility Account in accordance with this terms and conditions in the event of his/her absence abroad.
- Where Customer intends to make payment by way of the Auto debit Facility, the Customer hereby irrevocably authorizes AEON Credit to instruct the Customer's bank or financial institution to debit the Customer's account for each of the said monthly instalment.
- The Customer hereby agrees to pay the Auto-Debit charges for the provision of the Auto-Debit service by debiting from the Customer's account. The Customer further understands that such charges may be varied from time to time as determined by the Bank and/or AEON Credit without prior notice to the Customer.
- If promissory notes, negotiable instruments or bank orders shall be given by the Customer to AEON Credit at any time in respect of any moneys herein, the Customer irrevocably authorizes AEON Credit to insert therein the appropriate dates in accordance with this Agreement on which payments become due hereunder.
- All payments must be made addressed to AEON Credit as set out herein or to an address for the time being approved and/or notified by AEON Credit in writing and any payment sent by post shall be at the Customer's risk until received by AEON Credit at the approved address. No payment by cheque shall be deemed received until clearance.

### 12. Statement of Account

The Customer hereby expressly agrees that statements of account issued by AEON Credit or computer-generated notices by AEON Credit shall be final and conclusive proof of the indebtedness of the Customer.

### 13. Events of Defaults

Without prejudice to AEON Credit's right to recall the Facility with prior notice on demand, AEON Credit shall be entitled, at its absolute discretion, to recall the Facility and demand payment of the Indebtedness upon the occurrence of any of the following events:

- if the Customer shall default in payment of monthly instalments or any sum due and payable under this terms and conditions (whether demanded or not);
- if the Customer is in breach of any provisions of this terms and conditions;
- if for any reason this terms and conditions is or becomes invalid or unenforceable;
- if a bankruptcy proceeding is initiated against the Customer;
- if the Customer dies or becomes of unsound mind;
- if any of the Customer's indebtedness to a third party is not paid on its due date or becomes due prior to its stated maturity or any guarantee given by the Customer is not honored when due or called upon;
- if any documents and information supplied by the Customer is false, untrue or misleading;
- if there is any fictitious, forged or fraudulent misrepresentation in the Facility application of the Customer. then, and in any such case, AEON Credit may give seven (7) days' written notice to the Customer to terminate this Facility whereupon the whole of the Balance Sum shall forthwith become payable and the Customer shall pay:
  - late charges on the outstanding Balance Sum (before judgement) until the whole of the Balance Sum is fully paid;
  - all expenses and other charges (including AEON Credit's solicitor's cost) incurred by AEON Credit in enforcing payment of any sums payable by the Customer to AEON Credit;

### 14. Cross Default

AEON Credit reserves the right to proceed with legal proceedings against the Customer or to recall the Facility, profit rate thereon and all other monies payable to AEON Credit under this terms and conditions or withhold or withdraw the Facility if there is a default in the payment of any monies due by the Customer hereunder or under any other account with AEON Credit or with any other financial institution or if there is a default in the payment of any monies under the accounts of any other party of which the Customer is a guarantor.

### 15. Early Settlement

The Customer may give seven (7) days prior written notice to AEON Credit to settle the outstanding balance sum by paying to AEON Credit the outstanding Balance Sum less such rebate as AEON Credit may determine and agree upon at its sole and absolute discretion.

### 16. Amendments of Terms and Conditions

The use of the Facility is subject to the terms and conditions herein contained. AEON Credit reserves the right at any time and by giving twenty one (21) calendar days notice, prior or otherwise to the Customer to add, alter, delete, modify, change or vary all or any of those terms and conditions stated herein. The communication of such variations may take any form, and may be given via letter to the Customer or via AEON Credit's website or any other manner as AEON Credit deems fit.

### 17. Rights of AEON Credit

- No time or other indulgence granted by AEON Credit to the Customer shall operate as a waiver of AEON Credit's rights (save to the extent indicated by AEON Credit in writing) in respect of any continuing recurring or subsequent breach.
- AEON Credit has the right at its absolute discretion to do the following at any time whatsoever whether or not the Facility herein have been disbursed or utilised:
  - Review the Facility at any time and from time to time irrespective of whether or not an event of default has occurred and any review, if conducted, shall be in the manner determined solely by AEON Credit. Any delay or omission to conduct a review shall not be construed as a waiver of AEON Credit's right to review nor prejudice AEON Credit's right to recover all monies owing.
  - At any one time hereafter to withdraw or not make available or cancel and/or terminate the Facility or any part thereof upon the happening of any event which in AEON Credit's opinion would affect in any way the Customer's financial position and/or hinder the carrying on of the Customer's business affairs in accordance with sound financial, industrial or commercial standards and practices and/or would jeopardise AEON Credit's position and/or which is a default in respect of any of the requirements of AEON Credit whatsoever at any time and from time to time and the decision of AEON Credit shall be final and conclusive. AEON Credit has the absolute discretion to decide on the implementation of this condition (whenever deemed applicable).

iii. AEON Credit has the absolute right and discretion not to release or make available the Facility or any part thereof or to cancel, withdraw and/or terminate the Facility therein granted to the Customer immediately upon AEON Credit becoming aware that the Customer has been investigated or is alleged to be involved and/or had committed any illegal activities or criminal offences of any nature whatsoever or will be or has been allegedly subjected to any criminal prosecution and/or conviction, and/or any security in respect of the Facility held by AEON Credit is subjected to or at risk of freezing, seizure and forfeiture by the Federal Government and/or other relevant authorities or regulatory bodies. In all events, AEON Credit's decision shall be final and conclusive.

### 18. Service and/or Notifications

Any demand for payments due including Writ of Summons and/or any notice to be given in connection with this terms and conditions shall be without prejudice to any other method of service and shall be deemed to be sufficiently served to the Customer if it is given by AEON Credit by prepaid post addressed to the Customer at the last known address given by the Customer or at such other address as the Customer might have notified AEON Credit by giving notice in writing of his new address and in such cases, it shall be deemed to have been received (whether it is successfully delivered or not) by the Customer within forty-eight (48) hours after the time of posting or when such notice would in the ordinary course have been delivered to the Customer.

### 19. Variation, Revision and Amendments

#### a. AEON Credit reserves the right to:

- vary the profit rate and/or default profit rate or method of calculation of service fee, fees and other charges, minimum payment due, profit and any other applicable fees, charges or levies provided for herein for any reason whatsoever (whether arising from the change in the Customer's risk profile or otherwise) including the effective date of any such change; and
  - vary (whether by addition, deletion, modification, amendment or otherwise howsoever) any of these terms and conditions at any time and from time to time (collectively referred to as "Changes") by giving the Customer at least twenty one (21) calendar days' prior notice. The Changes shall apply on the effective date specified by AEON Credit.
- All terms and conditions, fees, rate, taxes, charges, profits and levies may be varied at any time and from time to time at the sole and absolute discretion of AEON Credit by notifying the Customer at least twenty one (21) calendar days in advance. Notice of such variation, revision or change may be effected by:
    - Displaying the same at the premises of AEON Credit or its Branch offices or by mailing the aforesaid notice to the customer; or
    - By sending notice of the same by SMS to the customer or by posting the notice of the same on AEON Credit's website.

### 20. AEON Credit's Right to Disclose

The Customer hereby agrees to be bound by the Declarations and the disclosure clauses set forth in the Application Form which is a pre-requisite document to this product including but not limited to all the disclosure provisions in relation to personal data and the disclosure for purposes of cross selling and marketing of products within AEON Credit and its strategic partners if the Customer had opted for the same and further the Customer hereby authorises AEON Credit and/or its officers to:-

- Make use of, disclose, divulge or reveal any information relating to his/her AEON i-Cash Personal Financing Account for purposes of or in connection with any action or proceeding taken for the purpose of recovery of monies due and payable by the Customer to AEON Credit under this terms and conditions.
- The disclosure of any information pertaining to the credit standing of the Customer to any other Bank and/or financial institution(s) as is necessary in such manner and to such extent as the company shall consider necessary in connection with such queries and to the disclosure of the account number(s) to any other interested person(s)/party(ies) such as debt collection agents, any person(s) in or outside Malaysia including but not limited to companies within the AEON group, whether such group of companies are residing, situated, carrying on business, incorporated or constituted within or outside Malaysia, including but not limited to the respective agents, authorized, maintaining and storing records (financial or otherwise), at any time and without liability, any information and particulars (financial or otherwise) relating to Customer's affairs and accounts, financing and conduct thereof.
- Disclose information to Bank Negara Malaysia or such other authority having jurisdiction over AEON Credit regarding the Customer's Facility or the Customer's Account, as may be required. AEON Credit shall not be liable whether directly or indirectly to the Customer or any other person(s) for such disclosure.

### 21. Appointment of Agent

In amplification and not in derogation of its rights under this terms and conditions, AEON Credit shall have the right, at its sole discretion, to appoint an agent of its choice to collect all and any sums due to AEON Credit from the Customer under this terms and conditions

### 22. Telephone Monitoring & Recording

AEON Credit is entitled to monitor and record for its own purposes, any call(s) made with the Customer at AEON Credit's absolute discretion without notice to or further approval from the Customer. The Customer agrees that AEON Credit shall be entitled to use such recordings and transcripts thereof as evidence in any disputes.

### 23. Indemnity

The Customer shall hold AEON Credit harmless and indemnify AEON Credit against any liability for loss, damage, costs and expenses (legal or otherwise including costs on a solicitor and client basis) which AEON Credit may incur by reason of the provisions herein or in the enforcement of its rights hereunder.

### 24. Governing Law

This terms and conditions shall be governed by the laws of Malaysia.

### 25. Time of Essence

Time wherever mentioned shall be deemed to be the essence of this terms and conditions

### 26. Assignment

AEON Credit shall be entitled at any time without the consent of the Customer to assign the whole or any part of its rights or obligations hereunder with or without notice to the Customer.

### 27. Conflict between English Text and Others

- Where this terms and conditions is translated into a language other than English Language, in the event of conflict discrepancies or variances between the terms and conditions set out in the English Language version and that of the other language(s), the English Language version shall prevail.
- In this terms and conditions unless there is something in the subject or context inconsistent with such construction or unless it is otherwise expressly provided, words applicable to natural persons include persons, company, corporation, firm or partnership corporate or unincorporated, and words importing the singular number include the plural number and vice versa and words importing the masculine gender include the feminine and neuter genders.

### 28. Publication of This Terms and Conditions On AEON Credit's Website

- A copy of this Terms and Conditions is published at our website [www.aeoncredit.com.my](http://www.aeoncredit.com.my). In the event AEON Credit changes or varies any terms and conditions herein, the amended and updated version will be posted on the aforesaid website
- In the event of any queries relating to these Terms and Conditions, the Customer may contact AEON Credit's Customer Care Centre at the following address, e-mail address, telephone and facsimile numbers (or such address, e-mail address, telephone and facsimile numbers which AEON Credit may change by notification to the Customer):

#### Customer Care Centre

Level 18, UOA Corporate Tower,  
Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City,  
No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur  
Tel: 03-2719 9999 . Email: [customer.service@aeoncredit.com.my](mailto:customer.service@aeoncredit.com.my)  
Website: [www.aeoncredit.com.my](http://www.aeoncredit.com.my)

### 29. Force Majeure

Without prejudice to any of the provision of this terms and conditions, the Customer agrees not to hold AEON Credit liable in the event that AEON Credit is unable to perform in whole or in part any of its obligations under this Agreement, attributable directly or indirectly to the failure of any mechanical or electronic device, data processing system, transmission line, electrical failure, industrial dispute, and any act beyond AEON Credit's control or due to any factor in a nature of a force majeure.



## Kemudahan Pembiayaan Peribadi AEON i-Cash – Terma dan Syarat

- Pengenalan**

Terma-terma dan Syarat-syarat ("Terma") yang terkandung di sini berkuat kuasa ke atas Pemohon yang mana pemohonan bagi Pembiayaan Peribadi AEON i-Cash ("Kemudahan") telah diluluskan ("Pelanggan") oleh AEON Credit Service (M) Bhd ("AEON Credit").
- Tafsiran**
  - Terma ini, bersama-sama dengan Perjanjian Jual-Beli membentuk satu perjanjian yang menetapkan Terma yang berkaitan dengan Kemudahan.
  - Terma yang dinyatakan di sini adalah sebagai tambahan dan bukannya gantian atau pengurangan terhadap mana-mana terma dan syarat lain yang mengikat Pelanggan dari masa ke semasa.
- Tujuan Penggunaan Kemudahan**

Pelanggan dengan ini berjanji bahawa Pelanggan menggunakan Kemudahan ini hanya untuk tujuan yang dinyatakan di dalam Borang Permohonan Pembiayaan Peribadi AEON i-Cash ("Borang Permohonan").
- Mekanisma Pembiayaan**

Kemudahan ini adalah kemudahan pembiayaan tanpa cagaran yang berasaskan konsep Syariah Bai Al Inah (jual-beli semula dengan bayaran ansuran).
- Amaun Kemudahan**

Amaun Kemudahan adalah jumlah prinsipal yang diluluskan oleh AEON Credit dan dimaklumkan kepada Pelanggan secara bertulis dan/atau dalam apa jua cara yang dianggap wajar oleh AEON Credit, di mana jumlah tersebut tidak boleh melebihi jumlah yang dimohon.
- Kadar Keuntungan**

Kadar keuntungan yang dikenakan adalah seperti yang dinyatakan dalam Jadual Pembayaran-baik, yang mana, dalam konteks yang dibenarkan, termasuk sebarang dan semua kadar lain yang mungkin dinyatakan oleh AEON Credit mengikut budi bicaranya pada bila-bila masa atau dari semasa ke semasa. Kadar keuntungan adalah di antara 7.92% hingga 18% setahun, bergantung kepada tempoh Kemudahan.
- Pengiraan Ansuran Bulanan Kasar**

Ansuran Bulanan Kemudahan dikira mengikut formula berikut :-

$$\frac{[(P \times Y) + P] / m,}{}$$

di mana,

  - P = Amaun Kemudahan,
  - I = Kadar Keuntungan Setahun
  - Y = Tempoh kemudahan yang diluluskan dalam tahun
  - m = Tempoh kemudahan yang diluluskan dalam bulan
- Jadual Pembayaran**

lalah jadual pembayaran yang menyatakan butiran Kemudahan termasuk Amaun Kemudahan yang diluluskan, Ansuran Bulanan, Kadar Keuntungan, Tarikh Pembayaran yang ditetapkan dan Tempoh Kemudahan.
- Pengeluaran Kemudahan**

AEON Credit akan mengeluarkan Amaun Kemudahan kepada Pelanggan setelah menolak caj dan yuran, seperti yang dinyatakan di dalam Borang Permohonan.
- Pengenalan Cukai**

Semua cukai yang dikenakan perlu dibayar oleh Pelanggan (jika ada). Untuk maklumat lanjut sila layan [www.aeoncredit.com.my](http://www.aeoncredit.com.my).
- Pembayaran**
  - Pelanggan hendaklah mematuhi jumlah ansuran bulanan dan tarikh matang bayaran bulanan seperti yang dinyatakan di dalam Perjanjian Jual Beli yang dibuat antara Pelanggan dan AEON Credit.
  - Pelanggan dengan ini berjanji untuk membuat aturan bayaran yang bersetujuan bagi pembayaran Akaun Kemudahan mengikut terma dan syarat sekiranya Pelanggan berada di luar negara.
  - Di mana Pelanggan berhasrat untuk membuat bayaran melalui cara Kemudahan Auto Debit, Pelanggan dengan ini secara tidak boleh batal membenarkan AEON Credit untuk mengarahkan bank atau institusi kewangan Pelanggan untuk mendebit akaun Pelanggan bagi setiap ansuran bulanan tersebut.
  - Pelanggan dengan ini bersetuju untuk membayar caj Auto-Debit perkhidmatan Auto-Debit dengan mendebit daripada akaun Pelanggan. Pelanggan selanjutnya faham bahawa caj-caj tersebut boleh berubah dari masa ke masa, sebagaimana di anggap wajar oleh Bank dan/atau AEON Credit tanpa notis terdahulu kepada Pelanggan.
  - Sekiranya nota janji hutang, instrumen boleh niaga atau perintah bank diberi oleh Pelanggan kepada AEON Credit pada bila-bila masa berhubung dengan apa-apa wang dalam Terma ini, Pelanggan secara tidak boleh batal membenarkan AEON Credit untuk memasukkan di dalamnya tarikh-tarikh yang sesuai selaras dengan Terma ini bila mana bayaran-bayaran menjadi kena dibayar di bawahnya.
  - Semua pembayaran mesti dibuat ke alamat AEON Credit sebagaimana dinyatakan dalam Terma ini atau ke alamat yang diluluskan buat sementara waktu dan/atau dimaklumkan oleh AEON Credit secara bertulis dan sebarang bayaran yang dihantar melalui pos adalah atas risiko Pelanggan sehingga diterima oleh AEON Credit di alamat yang ditetapkan. Pembayaran melalui cek akan dianggap diterima setelah cek dijelaskan.
- Penyata Akaun**

Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa penyata akaun atau notis janaan computer yang dikeluarkan oleh AEON Credit adalah bukti muktamad dan tepat mengenai keberhutangan Pelanggan
- Kejadian Ingkar**

AEON Credit mempunyai hak untuk menamatkan Kemudahan dengan memberikan notis awal dan menuntut pembayaran untuk amaun yang belum dijelaskan sekiranya:

  - Pelanggan memungkirki dalam bayaran ansuran bulanan atau sebarang amaun perlu bayar dan mesti bayar di dalam Terma ini (samaada dituntut atau tidak)
  - Pelanggan melanggar mana-mana syarat yang terkandung di dalam Terma ini.
  - Atas sebarang alasan Terma ini adalah atau menjadi tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan.
  - Prosiding kebangkrutan dimulakan ke atas Pelanggan
  - Pelanggan meninggalkan dunia atau menjadi tidak siaman
  - Sebarang hutang Pelanggan kepada pihak ketiga tidak dijelaskan pada tarikh matang atau menjadi perlu dibayar sebelum kematangannya seperti yang dinyatakan atau apa-apa jaminan yang diberikan oleh Pelanggan tidak ditunaikan apabila sampai tarikh matang dan dituntut
  - Sebarang dokumen dan maklumat yang diberikan adalah palsu, tidak benar atau mengelirukan.
  - Terdapatnya sebarang penipuan, pemalsuan dan representasi yang tidak benar dalam permohonan Pelanggan maka,

AEON Credit boleh memberi notis bertulis tujuh (7) hari kepada Pelanggan untuk membatalkan Kemudahan ini, bila mana keseluruhan Jumlah Baki akan dengan serta-merta menjadi perlu dibayar dan Pelanggan hendaklah membayar:

  - caj lewat ke atas Jumlah yang belum dijelaskan (sebelum penghakiman) sehingga keseluruhan Jumlah Baki telah dibayar sepenuhnya;
  - semua perbelanjaan dan caj-caj lain (termasuk kos peguamcara AEON Credit) yang ditanggung oleh AEON Credit dalam menguatkuasakan bayaran mana-mana jumlah perlu dibayar oleh Pelanggan kepada AEON Credit.
- Keingkaran bersilang**

AEON Credit mempunyai hak untuk meneruskan dengan tindakan undang-undang terhadap Pelanggan untuk menamatkan Kemudahan tersebut, keuntungan keatasnya dan kesemua wang lain yang tertunggak kepada AEON Credit dibawah Kemudahan tersebut atau menahan atau menarik balik Kemudahan tersebut sekiranya terdapat keingkaran dalam pembayaran sebarang jumlah yang tertunggak oleh Pelanggan dibawah ini atau dibawah sebarang akaun lain dengan AEON Credit atau dengan sebarang institusi kewangan atau sekiranya terdapat keingkaran pembayaran sebarang jumlah yang tertunggak dibawah akaun mana-mana pihak dimana Pelanggan adalah penjamin.
- Penyelesaian Awal**

Pelanggan boleh memberi tujuh (7) hari notis bertulis terdahulu kepada AEON Credit untuk menjelaskan jumlah baki yang tertunggak dengan membayar kepada AEON Credit jumlah baki tertunggak tolak rebat seperti yang akan ditentukan dan dipersetujui oleh AEON Credit di atas budi bicara tunggal dan mutlaknya.
- Pindaan Terma dan Syarat**

Penggunaan Kemudahan adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang dinyatakan di sini. AEON Credit berhak pada bila-bila masa dan dengan memberi notis dua puluh satu (21) hari kalender sebelum menambah, meminda, memadamkan, memperbaiki, mengubah atau menukar kesemua atau mana-mana terma dan syarat. Sebarang pindaan sekiranya ada, akan dimaklumkan kepada Pelanggan melalui mana-mana cara atau kaedah dan boleh dibuat melalui surat kepada Pelanggan atau melalui laman web AEON Credit atau mana-mana kaedah yang di anggap wajar oleh AEON Credit.
- Hak AEON Credit**
  - Tiada masa atau kelonggaran lain yang diberikan oleh AEON Credit kepada Pelanggan akan bertindak sebagai penipah hak-hak AEON Credit (kecuali setakat yang dinyatakan oleh AEON Credit secara bertulis) berhubung dengan mana-mana pelanggaran yang berlaku secara berterusan atau kemudiannya.
  - AEON Credit mempunyai hak mengikut budi bicara mutlaknya untuk melakukan perkara-perkara berikut pada bila-bila masa sama ada Kemudahan di sini telah dibayar atau digunakan:
    - Menganalisa kemudahan pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa tanpa mengira sama ada atau tidak suatu peristiwa mungkin telah berlaku dan apa-apa semakan, jika dijalankan, hendaklah dalam cara yang ditentukan oleh AEON Credit. Sebarang kelewatan atau tertinggal untuk menjalankan semakan semula tidak boleh ditafsirkan sebagai pengecualian hak AEON Credit untuk menyemak serta menjejaskan hak AEON Credit untuk mendapatkan kembali semua wang yang tertunggak.

- pada bila-bila masa selepas ini untuk menarik balik atau tidak memberi sedia atau membatalkan atau menamatkan Kemudahan atau mana-mana bahagiannya apabila berlakunya apa-apa kejadian yang pada pendapat AEON Credit akan menjejaskan kedudukan kewangan Pelanggan dan/atau yang menghalang perjalanan urusan perniagaan Pelanggan selaras dengan kewangan, piawaian perindustrian atau komersial dan praktis dan/atau akan menjejaskan kedudukan AEON Credit dan/atau yang gagal dengan mana-mana keperluan AEON Credit di mana jua pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dan keputusan AEON Credit adalah muktamad. AEON Credit mempunyai budi bicara mutlak untuk membuat keputusan mengenai pelaksanaan keadaan ini (pada bila-bila masa yang berkenaan).
  - AEON Credit mempunyai hak mutlak dan budi bicara untuk tidak melepaskan atau menyediakan Kemudahan atau mana-mana bahagiannya atau untuk menarik balik atau membatalkan dan/atau menamatkan dengan segera Kemudahan yang diberikan kepada Pelanggan apabila AEON Credit menyedari bahawa Pelanggan telah disiasat atau didakwa terlibat dan/atau telah melakukan apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang atau kesalahan jenayah dalam apa jua bentuk atau akan atau telah didakwa tertakluk kepada apa-apa pendakwaan jenayah dan/atau sabitan dan/atau apa-apa jaminan berkenaan Kemudahan yang dipegang oleh AEON Credit tertakluk kepada atau pada risiko pembekuan, penyitaan dan perampasan oleh Kerajaan Persekutuan dan/atau lain-lain pihak berkuasa yang berkenaan atau badan-badan kawal selia. Bagaimanapun, keputusan AEON Credit adalah muktamad dan konklusif.
- Perkhidmatan dan/atau Pemberitahuan**

Sebarang tuntutan bagi bayaran kena dibayar termasuk Writ Saman dan/atau mana-mana notis yang perlu diberi berhubung dengan Terma ini akan tanpa menjejaskan kepada mana-mana kaedah penyampaian lain dianggap sebagai telah disampaikan secara yang mencukupi kepada Pelanggan sekiranya ia diberi oleh AEON Credit melalui pos pra bayar yang dialamatkan kepada Pelanggan pada alamat terakhir yang diketahui telah diberi oleh Pelanggan atau di alamat lain tertentu sebagaimana Pelanggan mungkin telah maklumkan kepada AEON Credit dengan memberikan notis secara bertulis sebagai alamat barunya dan dalam kes-kes sedemikian, ia akan dianggap sebagai telah diterima (sama ada ia berjaya dihantar atau tidak) oleh Pelanggan dalam masa empat puluh lapan (48) jam selepas masa pengesapan atau apabila notis sedemikian akan dalam perjalanan biasa telah dihantar kepada Pelanggan.
  - Penyemakan Variasi atau Perubahan**
    - AEON Credit berhak untuk:
      - mengubah kadar keuntungan dan/atau kadar keuntungan ingkar atau kaedah pengiraan perkhidmatan, fi dan caj lain, bayaran minimum kena dibayar, keuntungan dan sebarang fi, caj atau levi berkenaan lain yang diperuntukkan di dalam ini bagi apa-apa sebab sekalipun (sama ada yang timbul daripada perubahan dalam profil risiko pemohon atau sebaliknya) termasuk tarikh berkuat kuasa sebarang perubahan sedemikian; dan
      - mengubah (sama ada dengan menambah, memotong, memodifikasi, meminda atau sebaliknya) wala bagaimanapun jua) sebarang Terma ini pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa (secara kolektif dirujuk sebagai "Perubahan") dengan memberi Pelanggan notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari calendar terlebih dahulu. Perubahan akan berkuat kuasa pada tarikh yang ditetapkan oleh AEON Credit.
    - Segala Terma dan Syarat, yuran, kadar, cukai, caj, keuntungan dan levi mungkin berubah pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa mengikut budi bicara tunggal dan mutlak AEON Credit dengan terlebih dahulu maklumkan kepada Pelanggan sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari mengikut kalender. Notis variasi, penyemakan atau penukaran boleh dilaksanakan melalui:
      - Mempamerkan notis tersebut di premis-premis AEON Credit atau pejabat-pejabat cawangan atau mengesap notis yang tersebut di atas kepada pelanggan, atau
      - Menghantar notis tersebut melalui SMS kepada pelanggan atau memuat-naik notis yang sama di laman web AEON Credit
  - Hak AEON Credit untuk Mendedahkan Maklumat**

Pelanggan dengan ini bersetuju untuk terikat dengan Pengakuan dan fasal pendedahan yang ditetapkan di dalam borang permohonan produk ini yang merupakan dokumen pra-syarat untuk produk ini termasuk tetapi tidak terhad kepada semua pendedahan peruntukan berhubung dengan data peribadi dan pendedahan bagi tujuan jualan silang dan pemasaran produk-produk dalam AEON Group dan rakan-rakan strategiknya jika Pelanggan telah memilih untuk yang sama dan seterusnya Pelanggan dengan ini memberi kuasa kepada pihak AEON Credit dan/atau pegawai-pegawainya untuk:-

    - menggunakan, mendedahkan atau memaklumkan apa-apa maklumat mengenai Akaun Pembiayaan Peribadi AEON i-Cash nya untuk tujuan atau berkaitan dengan apa-apa tindakan atau prosiding yang diambil untuk tujuan mendapatkan semula wang yang kena dibayar oleh Pelanggan kepada pihak AEON Credit di bawah terma dan syarat ini;
    - pendedahan sebarang maklumat berkenaan dengan kedudukan kredit Pelanggan kepada bank dan/atau institusi-institusi kewangan yang lain di mana perlu dengan cara dan selangkah mana pihak AEON Credit menganggap perlu berkaitan dengan pertanyaan-pertanyaan sedemikian dan juga pendedahan nombor-nombor akaun kepada mana-mana pihak seperti ejen pemungut hutang, mana-mana individu di dalam atau di luar Malaysia termasuk tetapi tidak terhad kepada syarikat-syarikat dalam AEON Group, sama ada kumpulan syarikat tersebut menetap, menjalankan perniagaan, diperbadankan atau ditubuhkan di dalam atau di luar Malaysia, termasuk tetapi tidak terhad kepada ejen-ejen tertentu, ejen yang diberi kuasa memelihara dan menyimpan rekod-rekod (kewangan atau lain-lain) pada masa tertentu dan tanpa limitasi, apa-apa maklumat dan butiran (kewangan atau lain-lain) yang berkaitan dengan urusan dan akaun Pelanggan, pembiayaan dan pengendalian;
    - mendedahkan maklumat kepada Bank Negara Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa yang mempunyai bidang kuasa ke atas syarikat mengenai Kemudahan Pelanggan atau Akaun Pelanggan, seperti mana yang diperlukan. Pihak AEON Credit tidak akan bertanggungjawab secara langsung atau tidak langsung kepada Pelanggan atau mana-mana pihak lain atas pendedahan sedemikian.
  - Perlantikan Agen**

Secara memperjelaskan dan bukan mengurangkan hak-hak AEON Credit dibawah Terma ini, AEON Credit akan mempunyai hak, atas budi bicara mutlak nya, untuk melantik agen pilihannya untuk memungut semua dan sebarang jumlah yang tertunggak kepada AEON Credit oleh Pelanggan di bawah Terma dan Syarat ini.
  - Pengawasan & Rakaman Telefon**

AEON Credit berhak untuk memantau dan merakam untuk tujuannya sendiri, sebarang panggilan yang dibuat dengan Pelanggan mengikut budi bicara mutlak AEON Credit tanpa sebarang notis kepada atau kebenaran lanjut daripada Pelanggan. Pelanggan bersetuju bahawa AEON Credit berhak untuk menggunakan rakaman dan transkrip tersebut sebagai bukti dalam mana-mana pertikaian.
  - Penanggungungan Rugi**

Pelanggan harus tidak memudaratkan AEON Credit dan membuatkan AEON Credit menanggung rugi terhadap sebarang liabiliti atas kehilangan, kerosakan, kos dan perbelanjaan (guaman atau sebaliknya termasuk kos peguamcara dan klien) yang boleh dikenakan oleh AEON Credit atas sebab peruntukan di sini atau dalam penguatkuasaan haknya di bawah ini.
  - Undang-Undang**

Terma ditadbir oleh undang-undang Malaysia.
  - Masa**

Masa di mana-mana disebut adalah merupakan intipati dalam Terma ini.
  - Penyerahan Hak**

AEON Credit berhak pada bila-bila masa tanpa kezinan Pelanggan untuk menyerah kesemua atau mana-mana bahagian haknya atau obligasi di bawah ini dengan atau tanpa notis kepada Pelanggan.
  - Percanggahan antara Teks Bahasa Inggeris dan lain lain**
    - Di mana Terma ini telah diterjemahkan ke dalam bahasa lain selain daripada Bahasa Inggeris, jika berlaku konflik, percanggahan atau perbezaan di antara terma-terma dan syarat-syarat yang dinyatakan dalam versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa lain, versi Bahasa Inggeris akan mengatasi bahasa lain.
    - Dalam Terma ini melainkan terdapat sesuatu dalam subjek atau konteks yang tidak konsisten dengan pentafsiran tersebut atau melainkan secara nyata diperuntukkan sebaliknya, perkataan yang terpakai kepada orang biasa termasuk orang, syarikat, perbadanan, firma atau perkongsian, diperbadankan atau tidak diperbadankan, perkataan yang membawa maksud satu termasuk bilangan majmuk dan sebaliknya dan perkataan yang bermaksud gender maskulin termasuk gender feminin dan neuter.
  - Penerbitan Terma dan Syarat Ini Di Laman Web AEON Credit**
    - Salinan terma dan syarat ini diterbitkan di laman web kami di [www.aeoncredit.com.my](http://www.aeoncredit.com.my). Sekiranya AEON Credit mengubah atau meminda mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini, versi yang dipinda dan dikemaskini akan dipaparkan di laman web yang dinyatakan di atas
    - Sekiranya terdapat sebarang pertanyaan yang berkaitan dengan terma dan syarat ini, Pelanggan boleh menghubungi Bahagian Khidmat Pelanggan AEON Credit di alamat, alamat emel, nombor telefon dan faksimili berikut (atau di alamat, alamat emel, nombor telefon dan faksimili lain yang mungkin diubah oleh AEON Credit melalui pemberitahuan kepada Pelanggan):
- Pusat Perkhidmatan Pelanggan**  
Level 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City,  
No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur.  
Tel: 03-2719 9999 | Emel: [customer.service@aeoncredit.com.my](mailto:customer.service@aeoncredit.com.my)  
Laman web: [www.aeoncredit.com.my](http://www.aeoncredit.com.my)

## 29. Force Majeure

Tanpa prejudis ke atas mana-mana peruntukan Terma ini, Pelanggan bersetuju bahawa AEON Credit tidak akan bertanggungjawab sekiranya AEON Credit tidak dapat melaksanakan keseluruhan atau sebahagian daripada kewajipannya di bawah Terma ini disebabkan secara langsung atau tidak langsung atas kegagalan mana-mana peranti mekanik atau elektronik, sistem pemrosesan data, talian penghantaran, kegagalan elektrik, pertikaian industri, mana-mana tindakan di luar kawalan AEON Credit atau disebabkan oleh mana-mana faktor force majeure.