



# CREDIT SALES SCHEME

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET



### PRODUCT DISCLOSURE SHEET

### EASY PAYMENT

Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the EASY PAYMENT.

Be sure to also read the general terms and conditions attached herewith. Please seek clarification from AEON Credit Service (M) Berhad if you do not understand any part of this document or the general terms and conditions.

#### 1. What is this product about?

Easy Payment is a financing scheme designed for consumers to purchase consumer durable products at our nationwide merchants and pay via flexible monthly instalments.

#### 2. What is the monthly interest rate?

- Margin of Financing : Up to 100%
- Financing Tenure : Up to 48 months\*
- Interest Rate : Up to 15% p.a

#### 3. What are my obligations?

As Borrower, you have the obligation to pay the instalments on time, inform AEON Credit Service (M) Berhad of any changes in your address and to continue to ensure that the products financed is adequately insured.

#### 4. What are the fees and charges I have to pay?

##### **Standard Fees**

- Processing fee - RM30,000 and below
- RM30,001 and above
- Ad-Valorem Stamp Duty at the rate of 0.5% of finance amount

**RM**

47

94

variable

#### 5. What if I fail to fulfill my obligations?

Should you fail to service your payment obligation in a timely manner, the following consequences will apply.

- Late Payment Charges
  - For default payment during facility tenure = 5% p.a. on the overdue instalment amount.

*Note:*

- i. Late payment charges shall not be compounded and more than outstanding principal.
- ii. Late payment charges method and rate are subject to changes as may be prescribed by the Authority.
- iii. Late payment charges is computed on a daily basis from the payment due/maturity date/judgement date.

#### 6. What if I fully settle the financing earlier than the date originally agree upon?

If you settle the balance outstanding earlier, you are entitled to a rebate on the Credit Sales Agreement charges. The rebate shall be calculated in accordance with the following formula:-

$$\text{Rebate} = \frac{\text{RP} \times (\text{RP}+1)}{\text{OP} \times (\text{OP}+1)}$$

RP = Remaining period (no. of months), from point of early settlement until original full settlement date.

OP = Original period (no. of months) set out in Credit Sales Agreement.

**PRODUCT DISCLOSURE SHEET****EASY PAYMENT**

Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the EASY PAYMENT.

Be sure to also read the general terms and conditions attached herewith. Please seek clarification from AEON Credit Service (M) Berhad if you do not understand any part of this document or the general terms and conditions.

**7. What do I need to do if there are changes to my contact detail?**

It is your responsibility and important for you to inform us any changes in your contact information to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

**8. Where can I get assistant and redress?**

PAYMENT CHANNEL		Maybank	CIMB Bank	CIMB Islamic Bank	Public Bank	Alliance Bank	AmBank	BSN	RHB Bank	Standard Chartered Bank	Bank Muamalat
AutoDebit	Successful	RM0.20**	RM 1.00 *	RM 1.00 *	RM 0.50 **	RM 0.60 **	RM 1.00 **	RM 1.00 **	RM 1.00 *	RM 0.50 **	RM 0.50 *
	Unsuccessful								RM 1.00 *		
Counter								RM 1.00 **			
Cash Deposit Machine		RM1.00**	RM 1.00 **	RM 1.00 **	RM 1.00 **	RM 0.50 **					
Cheque Deposit Terminal					RM 1.00 **	RM 0.50 **					
ATM Transfer			RM 1.00 *	RM 1.00 *	RM 1.00 *	RM 0.50 **	RM 0.50 **	RM 1.00 **			
Internet Banking		RM0.10**	RM 0.60 *	RM 0.60 *	RM 1.00 *		RM 0.50 **	RM 1.00 **			
Interbank GIRO (IBG)		RM0.10 via internet, RM0.50 - RM2.00 via Counter*. For full listing of all IBG participating banks, please refer www.myclear.org.my									
Instant Transfer		RM 0.50*. For full listing of all IBG participating banks, please refer www.myclear.org.my									

Note: The charges listed above are excluded of Sales & Service Tax or taxes of similar nature and/or any other taxes that may be introduced by the government of Malaysia from time to time, including the Goods and Services Tax (GST).

\* Payment Charges will be deducted from customer's Current Account or Savings Account.

\*\* Payment Charges need to be added in the payment amount.

(Example: If the total payment is RM100 and customer choose payment channel via Maybank2u, payment charges amounting RM0.10 need to be added in which the amount payable is RM100.10)

- If you have difficulties in making payments, you should contact us earliest possible to discuss payment alternatives.
  - AEON Credit Service (M) Berhad. Level 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur.  
Tel: 03- 2719 9999
- Alternatively you may seek the services of Credit Counseling and Debt Management Agency (AKPK), an agency established by Bank Negara to provide free service on money management, credit counseling and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at:-
  - Menara Bumiputra-commerce, Tingkat 5 dan 6, Jln Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur.  
Tel: 03-2616 7766 Email: enquiry@akpk.org.my
- If you wish to complain on the product or services provided by us, you may contact us at:-
  - AEON Credit Service (M) Berhad, Customer Care. Level 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur.  
Tel: 03- 2719 9999. Email: customer.service@aeoncredit.com.my
- If your query or complaint is not satisfactory resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:-
  - Block D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato'Onn, 50480 Kuala Lumpur.  
Tel: 1 300 88 5465. Fax: 03- 2174 1515. Email: bnmtelink@bnm.gov.my

**9. Where can I get further information?**

Should you require further information on taking a Easy Payment, please refer to our website at [www.aeoncredit.com.my](http://www.aeoncredit.com.my) . If you have any further queries, please contact us at:-

AEON Credit Service (M) Berhad  
Level 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8 Jalan Kerinchi,  
59200 Kuala Lumpur.  
Tel: 03-2719 9999



# SKIM PEMBIAYAAN JUALAN KREDIT

HELAIAN PENDEDAHAN



## HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

Sila baca Helaiian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil **ANSURAN MUDAH**.

Pastikan juga anda membaca terma-terma dan syarat-syarat am yang dilampirkan bersama ini. Sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau sebarang terma-terma dan syarat-syarat am, anda boleh mendapatkan penjelasan daripada AEON Credit Service (M) Berhad.

## ANSURAN MUDAH

### 1. Apakah produk ini?

Ansuran Mudah adalah skim pembiayaan yang direka bagi membolehkan pengguna membeli barangan pengguna di mana-mana cawangan rakan niaga kami di seluruh negara dan membuat bayaran melalui ansuran bulanan yang fleksibel.

### 2. Apakah kadar faedah bulanan?

- Margin Pembiayaan : Sehingga 100%
- Tempoh Pembiayaan : Sehingga 48 bulan\*
- Kadar Faedah : Sehingga 15% setahun

### 3. Apakah tanggungjawab-tanggungjawab saya?

Sebagai Peminjam, anda bertanggungjawab untuk membayar ansuran tepat pada waktunya, memaklumkan AEON Credit Service (M) Berhad mengenai sebarang perubahan alamat anda dan memastikan bahawa produk yang dibiayai dijamin dengan secukupnya.

### 4. Apakah bayaran dan caj yang perlu saya bayar?

<i>Fi Standard</i>	RM
• Fi Pemprosesan - RM30,000 dan ke bawah	47
- RM 30,001 dan ke atas	94
• Ad-Valorem Duti Setem pada kadar 0.5% ke atas jumlah pembiayaan	pembolehubah

### 5. Bagaimana jika saya gagal memenuhi tanggungjawab saya?

Sekiranya anda gagal untuk membuat pembayaran dalam masa yang ditentukan, anda akan dikenakan:

- Caj Bayaran Lewat
  - Jika gagal membuat bayaran semasa tempoh kemudahan = 5% setahun dikira berdasarkan jumlah ansuran tertunggak.

*Nota:*

- i. *Caj Bayaran Lewat tidak akan dikompaun dan lebih daripada prinsipal yang belum dijelaskan.*
- ii. *Caj Bayaran Lewat kaedah dan kadar adalah tertakluk kepada perubahan yang ditetapkan oleh Pihak Berkuasa.*
- iii. *Caj Bayaran Lewat dikira setiap hari dari tarikh matang/tarikh matang/tarikh penghakiman.*

### 6. Bagaimana jika saya membuat penyelesaian penuh pembiayaan lebih awal daripada tarikh yang dipersetujui?

Sekiranya anda membuat penyelesaian penuh pembiayaan lebih awal, anda layak mendapat rebat caj Perjanjian Jualan Kredit. Rebat hendaklah dikira mengikut formula berikut: -

$$\text{Rebat} = \frac{\text{BT} \times (\text{BT} + 1)}{\text{TAX} (\text{TA} + 1)}$$

BT = Baki tempoh (bilangan bulan) dari masa penyelesaian awal sehingga tarikh asal penyelesaian penuh.

TA = Tempoh Asal (bilangan bulan) yang digunakan di dalam Perjanjian ini.

\*Tertakluk pada kelulusan pihak pengurusan.

## HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

## ANSURAN MUDAH

Sila baca Helaiian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil ANSURAN MUDAH.

Sila pastikan anda membaca terma dan syarat am yang dilampirkan bersama helaiian ini. Sekiranya anda memerlukan sebarang penjelasan berkenaan terma dan syarat am ini, sila ajukan pertanyaan anda di mana-mana cawangan AEON Credit Service (M) Berhad

### 7. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada butiran hubungan saya?

Anda adalah bertanggungjawab untuk memaklumkan kepada kami akan sebarang perubahan mengenai maklumat hubungan anda bagi memastikan kami dapat menghubungi anda.

### 8. Dimanakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?

SALURAN PEMBAYARAN		Maybank	CIMB Bank	CIMB Islamic Bank	Public Bank	Alliance Bank	AmBank	BSN	RHB Bank	Standard Chartered Bank	Bank Muamalat
AutoDebit	Berjaya	RM0.20**	RM 1.00 *	RM 1.00 *	RM 0.50 **	RM 0.60 **	RM 1.00 **	RM 1.00 **	RM 1.00 *	RM 0.50 **	RM 0.50 *
	Gagal								RM 1.00 *		
Kaunter								RM 1.00 **			
Mesin Deposit Tunai		RM1.00**	RM 1.00 **	RM 1.00 **	RM 1.00 **	RM 0.50 **					
Terminal Deposit Cek					RM 1.00 **	RM 0.50 **					
Pindahan ATM			RM 1.00 *	RM 1.00 *	RM 1.00 *	RM 0.50 **	RM 0.50 **	RM 1.00 **			
Perbankan Internet		RM0.10**	RM 0.60 *	RM 0.60 *	RM 1.00 *		RM 0.50 **	RM 1.00 **			
GIRO Antara Bank		RM0.10 melalui internet, RM0.50 - RM 2.00 melalui kaunter*. Sila layari <a href="http://www.myclear.org.my/">http://www.myclear.org.my/</a> untuk senarai GIRO Antara Bank yang lengkap.									
Pindahan Segera		RM0.50*. Sila layari <a href="http://www.myclear.org.my/">http://www.myclear.org.my/</a> untuk senarai GIRO Antara Bank yang lengkap.									

Nota: Caj yang disenaraikan diatas tidak termasuk cukai jualan dan perkhidmatan atau lain-lain cukai yang seumpamanya dan/atau lain-lain cukai yang mungkin diperkenalkan oleh Kerajaan Malaysia dari masa ke semasa, termasuk Cukai Barang dan Perkhidmatan (GST).

\* Caj Bayaran akan ditolak daripada Akaun Semasa atau Akaun Simpanan pelanggan.

\*\* Caj Bayaran perlu ditambah dalam jumlah pembayaran.

(Contoh: Sekiranya jumlah pembayaran adalah RM100 dan pelanggan memilih saluran pembayaran melalui Maybank2u, caj pembayaran berjumlah RM0.10 perlu ditambah di mana jumlah yang perlu dibayar ialah RM100.10)

- Jika anda mengalami kesukaran membuat pembayaran, anda perlu menghubungi kami dengan kadar segera bagi membincangkan cara-cara pembayaran yang diterima.
  - AEON Credit Service (M) Berhad. Tingkat 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur.  
Tel: 03- 2719 9999
- Anda boleh mendapatkan khidmat Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara untuk menyediakan perkhidmatan percuma ke atas pengurusan wang, kaunseling kredit dan penstrukturan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:-
  - Menara Bumiputra-commerce, Tingkat 5 dan 6, Jln Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur.  
Tel: 03-2616 7766 Email: [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)
- Jika anda ingin mengadu tentang produk atau perkhidmatan yang kami sediakan, anda boleh menghubungi kami di:-
  - AEON Credit Service (M) Berhad, Customer Care. Tingkat 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur.  
Tel: 03- 2719 9999. Email: [customer.service@aeoncredit.com.my](mailto:customer.service@aeoncredit.com.my)
- Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan pertanyaan atau aduan anda yang diselesaikan oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di: -
  - Block D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato'Onn, 50480 Kuala Lumpur.  
Tel: 1 300 88 5465. Fax: 03- 2174 1515. Email: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut mengenai Ansuran Mudah, sila rujuk laman web kami di [www.aeoncredit.com.my](http://www.aeoncredit.com.my). Jika anda mempunyai pertanyaan lanjut, sila hubungi kami di: -

AEON Credit Service (M) Berhad  
Tingkat 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8 Jalan Kerinchi,  
59200 Kuala Lumpur.  
Tel: 03-2719 9999