# AEON Credit Service

# TERMS AND CONDITIONS

**AEON Credit Service (M) Berhad (199601040414(412767-V))**
**•03-2719 9999 •www.myaeoncredit.com.my**



MBD-FRM-AWU-F01 Rev 5.0
English Version – Oct 2026

## TERMS AND CONDITIONS

### 1. Introduction

1.1. The following terms and conditions ("Terms of Usage") shall govern your use of AEON Credit Service (M) Berhad's AEON Wallet application ("AEON Wallet") using a compatible and supported Device (as defined in clause 29 herein). These Terms of Usage form a legal agreement that is binding between you and AEON Credit Service (M) Berhad ("AEON Credit" and "the Company") when you download, activate and/ or use the AEON Wallet, including enhancements and new versions made available in the future. By using AEON Wallet, you agree that you have fully read, understood and accepted the Terms of Usage. If you do not agree with these Terms of Usage, please do not proceed with the registration process or using AEON Wallet.

1.2. In addition to these Terms of Usage, you also agree to comply with and adhere to the Terms & Conditions of the following agreements (whichever applicable):

(a) the AEON Credit Card* Cardholder Agreement;
(b) the AEON Prepaid Card* Cardholder Agreement;
(c) the customer agreement for loyalty programme/ membership card issued by or for AEON Credit and/ or AEON group of companies in Malaysia ("AEON Group") (whichever applicable); and
(d) the terms and conditions of any other document or agreement governing your relationship with us, including any AEON financing agreements and various types of credit cards and prepaid cards issued by AEON Credit).

(*Note: Including various types of credit cards and prepaid cards issued by AEON Credit)

### 2. AEON WalletApplication Software ("the Application")

2.1 To use the AEON Wallet, you are required to download the Application from Google Playstore, Huawei App Gallery or Apple App Store to your Device and thereafter register the AEON Wallet with AEON Credit through the application.

2.2 AEON Credit is not responsible or liable in any way for your access to the Google Playstore, Huawei App Gallery and Apple App Store. You are solely responsible for the installation, configuration or compatibility of the hardware, software and other equipment used for installation of the AEON Wallet application on your Device.

2.3 Registration for the AEON Wallet is strictly limited to individuals aged 18 and above. Users below the age of 18 are not permitted to create or hold an account. By registering for the AEON Wallet, you confirm that you are at least 18 years old.

### 3. Your Responsibilities

3.1 You agree to register for the AEON Wallet and provide true, accurate, current and complete information as prompted by AEON Wallet's registration form ("Registration Data"). If you provide any information that is untrue, inaccurate, not current or incomplete, or if AEON Credit has reasonable grounds to believe that any information is untrue, inaccurate, outdated or incomplete, AEON Credit reserves the right to suspend or terminate your access to AEON Wallet and refuse all current or future use of AEON Wallet (or any part thereof) without any liability.

3.2 You shall ensure the compatibility of your Device with AEON Wallet. If changes and upgrades are introduced to AEON Wallet, you shall be responsible for ensuring the continued compatibility of your Device and you shall have no claim whatsoever against AEON Credit arising therefrom.

3.3 You shall be responsible for acquiring and maintaining any Device, software and mobile network/ data services to use AEON Wallet and for ensuring the accuracy of all information or transaction data submitted or confirmed by you through AEON Wallet.

3.4 You shall not install the Application on a jail-broken or rooted Device. Unauthorized modifications to any Device(s) operating systems ("jail-breaking or rooting") bypass security features, causing the Device(s) vulnerable to fraudulent attacks. Such modifications may also expose your Account(s) registered under AEON Wallet to unauthorized use, whether remotely performed or otherwise.

3.5 You are solely responsible for all fees and charges related to accessing and connecting to AEON Wallet including but not limited to phone/ telecommunication usage, mobile data usage charges and any other charges imposed by your network/ Wi-Fi service provider.

3.6 Your AEON Wallet account is non-transferable, and you must be the individual associated with the NRIC or passport number registered with AEON Credit.

3.7 You are responsible for maintaining the confidentiality of your password, or PIN for the Application, and you shall be fully responsible for all activities/ transactions made with your Password or PIN or Account. AEON Credit will not be liable for any loss or damage arising from:

(a) your failure to take reasonable steps to maintain the confidentiality of your Account, password or PIN;

(b) your failure to log out from the Application immediately after completing a transaction or inquiry; or

(c) your negligence in safeguarding/ securing your Device from loss or theft.

**4. Use of AEON Wallet**

4.1 By installing the Application, you represent and warrant that you are the person holding the relevant credit card, prepaid card, loyalty programme/ membership or other account with AEON Credit to be enrolled for utilisation in the AEON Wallet.

4.2 By using the Application, you agree and undertake to use the Application functions in compliance with these Terms of Usage and accept the risk that by enabling the Application on your Device, unauthorised access to your account or login information may occur. You will be solely liable for all information accessed or transactions performed by any other person without your knowledge, authority or consent.

4.3 References to materials and information contained on AEON Wallet include such material and information provided by third parties. AEON Credit does not make any express or implied warranties, including but not limited to any warranties of title, non-infringement, merchantability, usefulness, operation, completeness, currency, accuracy, satisfactory quality, reliability, fitness for a particular purpose in respect of such material, information and/ or functions therein.

4.4 You understand and agree that the AEON Wallet is provided on an "as-is basis" and that AEON Credit assumes no responsibility for your inability to access or use the AEON Wallet, any part thereof, the rejection of your transactions, the incorrect processing of your transactions. This includes, but is not limited to, your failure to maintain your account with the network/ Wi-Fi service provider, or your failure to obtain or use the necessary application version, Device(s), internet browser or other hardware / software. This includes any failure to upgrade operating system or software or to use the most recent versions required by AEON Credit.

4.5 AEON Credit does not warrant that access to the whole or part(s) of AEON Wallet, the materials, information and/ or the functions contained therein will be provided uninterrupted or error-free. This includes the possibility of delays, failures, errors or loss of transmitted information, the transmission of viruses or other destructive properties, or damage to your Device.

4.6 Without limiting the above and/ or the terms and conditions of the applicable agreements governing all the products and services of AEON Credit, reasonable measures will be taken by the Company to ensure the integrity of systems and processes, as well as timely processing of transactions and information requests related to services offered by the Company through the AEON Wallet.

4.7 The materials, information and functions provided shall not under any circumstances be interpreted as an offer or solicitation to sell, buy, give, take, issue, redeem or transfer, nor shall they be construed as the provision of advice concerning loans, advances, credits or easy payment products in any jurisdiction. You shall be responsible for evaluating the quality, adequacy, completeness, currency and usefulness of all services, content, advice, opinions and other information obtained or accessible through AEON Wallet.

4.8 While there are currently no charges imposed by AEON Credit for installation and usage of AEON Wallet, the Company may, at its sole discretion, impose fees or charges for AEON Wallet (or service(s) under AEON Wallet) at any time in the future by providing prior notice to you in accordance with Clause 27.

**5. Wallet Account Type**

5.1 A summary of AEON Wallet Account type and its limitations is as follows:

| **Wallet Account Type** | **Basic** | **Premium** |
|---|---|---|
| **Wallet Size** | RM200.00 | RM10,000.00 |
| **Peer to Peer Transfer Function - Money In** | Not Allowed | Allowed |
| **Peer to Peer Transfer Function - Money Out** | Not Allowed | Allowed |
| **AEON Point Earning** | Allowed | Allowed |
| **AEON Point Redemption** | Allowed | Allowed |
| **Identity Verification (e-KYC)** | Not required | Required |
| **Wallet Statement** | Yes | Yes |
| **Minimum Reload Amount** | RM10.00 | RM10.00 |
| **Physical Card Issuance** | Not issued | Not issued |

5.2 To use AEON Wallet, you must download the application on your device and create a wallet account with AEON Credit. Once the wallet account is created, you will have a Basic Wallet Account type where the wallet limit is RM200.00 only.

5.3 You may opt-in to increase your wallet account limit to RM10,000.00 by successfully completing the e-KYC process. Once the process is completed, you will be entitled to a Premium Wallet Account together with its benefits and features.

5.4 In the event of any issues encountered with the e-KYC process, you may proceed to any AEON Credit branch or counter.

5.5 Upon completing the e-KYC process, you acknowledge that AEON Credit may use relevant personal information and data for identity verification and/ or authentication purposes.

5.6 Peer to peer transactions (Money In/Out) for Basic Accounts are not allowed, this excludes the repayment transactions from Basic Accounts to any AEON Credit Financing or Card product.

5.7 The Wallet Statement will provide transaction history, including fees and charges, for the past twelve (12) months, except for transactions which are not yet processed by AEON Credit.

5.7.1 You may request AEON Credit for a printed statement of account detailing the purchase transactions for the Wallet Account up to a period of three (3) months, and AEON Credit shall be entitled to charge a fee of Ringgit Malaysia Five (RM5.00) only per statement or at such other rate as may be prescribed by AEON Credit from time to time. This fee may be debited by AEON Credit directly from the Stored Value of the Prepayment in your Wallet Account.

5.7.2 All information contained in statements issued by AEON Credit shall be deemed accurate, conclusive, and binding on you as the Wallet Owner unless you notify AEON Credit in writing within fourteen (14) business days from the date of receipt of such statements. For the avoidance of doubt, the statement of account shall be deemed to have been received by you within forty-eight (48) hours from the date of posting.

5.8 The minimum reload amount allowed for Wallet Accounts is Ringgit Malaysia Ten (RM10.00), while the maximum reload amount allowed is subject to the respective wallet size for Basic and Premium Accounts.

5.8.1 The Wallet Account can only be reloaded via the AEON Wallet application.

5.8.2 A reload initiated by the Wallet Owner shall not be considered complete until the corresponding top-up amount has been received and processed by AEON Credit.

5.8.3 The Wallet owner shall ensure that funds used for reloading the Wallet Account are not obtained from any unlawful source or associated with any illegal activities as specified under the Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing, and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 (AMLATFPUAA). The Wallet Owner acknowledges that AEON Credit may need to act promptly and based on limited information if there is any suspicion of fraud, money laundering, or other illegal activities.

5.9 No physical card will be issued for any of Wallet Account. Wallet Owner may proceed to apply AEON Member Plus Visa Card for a physical card.

5.9.1 In the event AEON Member Plus Visa Card is successfully applied, collected and activated, any remaining balance of Wallet Account and AEON Points will be automatically reflected in AEON Member Plus Visa Card account in AEON Wallet application.

5.10 In the event AEON Member Plus Visa Card reaches card expiry date and/ or lost/ stolen, you are allowed to opt in to transfer available AEON Member Plus Visa Card balance into Wallet Account.

5.10.1 Upon successful consent, all remaining balance and AEON Points will be transferred to the Wallet Account, and transactions can only be performed via AEON Wallet. To continue using the physical AEON Member Plus Visa Card, you must proceed with a card replacement at any AEON Credit branch or kiosk.

**6. Scan & Pay**

6.1 You may enrol your payment card(s) and/or loyalty programme/membership card(s) (“Card”) and store them electronically in the AEON Wallet. You may use the Device to make contactless payments using Scan & Pay function and obtain loyalty programme/membership recognition to earn or redeem reward points, etc.

6.2 The Scan & Pay function can be used for contactless payments via Quick Response Code (“QR Code”) technology at participating merchants for amounts not exceeding your Credit Limit (as defined in the AEON Credit Card Cardholder Agreement), Stored Value (as defined in the AEON Prepaid Card Cardholder Agreement) or other limits as notified to you by the Company from time to time at the Company’s sole and absolute discretion.

6.3 By using the Scan & Pay for payments, you accept the risk that unauthorised payment transactions may be made using Scan & Pay on your Device (linked to your Card information), and you will be solely liable for all such payment transactions, notwithstanding that your Device or PIN may have been used by any other person without your knowledge, authority or consent.

**7. AEON Points**

7.1 AEON Points are earned and awarded under the AEON Loyalty Programme, a customer loyalty point programme that is owned and operated by AEON360 Sdn Bhd ("A360"). AEON Points earned across the AEON Group are accumulated at the customer level for each unique customer of the AEON Group.

7.2 Upon successfully registering for the AEON Wallet, you are automatically enrolled as a member of the following:

(a) AEON Membership managed by AEON Credit; and

(b) AEON Loyalty Programme owned and managed by A360.

7.3 The provisions regarding AEON Points in this T&C and any other related document must be read and interpreted together with the AEON Membership T&C and the AEON Loyalty Programme T&C for full clarity.

**8. Delete Account**

8.1 Upon your decision to delete your account, your Wallet Account will be removed from AEON Wallet application.

8.2 Current collected AEON points, remaining available wallet balance and/or active financial products (if available) shall not be impacted by the deletion of the Wallet account.

8.3 If you have an active AEON Member Plus Visa card or any AEON Cards, you can still use the physical card to perform transactions.

8.4 Upon successful account deletion, you are allowed to register again to reactivate your Wallet Account.

**9. Mobile Device Setting**

9.1 AEON Wallet is compatible with Android 10.0 and higher, EMUI 12.0 and above for Huawei devices, and iOS 13.0 or later.

9.2 AEON Wallet is available in both English and Bahasa Malaysia. The language will be displayed based on your Device language. The default language will be English if your Device language is neither English nor Bahasa Malaysia.

**10. Security of AEON Wallet**

10.1 You must:

(a) keep the PIN and any other login or access information on your Device secret and confidential at all times;

(b) safeguard and always secure the Device to prevent fraudulent or unauthorized access to or use of AEON Wallet; and

(c) take all reasonable steps to lock or disable the use of AEON Wallet immediately upon being aware of unauthorised usage, lost or theft of Device.

10.2 You must report to the Company immediately:

(a) suspect or become aware that the Device your device has been lost or stolen;

(b) suspect or become aware that the mobile PIN has been or may have been disclosed to another person; or

(c) suspect or become aware of any unauthorized use of your PIN, password, or Device.

10.3 In the event of any lost, theft or disclosure of the PIN/Password or Device, you are responsible for all transactions made by anyone using the AEON Wallet until AEON Credit is notified to lock or disable the AEON Wallet. You will be bound by the existing terms and conditions of your physical cards issued by AEON Credit, including your liability for unauthorised transactions.

10.4 In the event you change your Device, the AEON Wallet access on the old Device will be disabled immediately by AEON Credit.

**11. Disputes**

11.1 All disputes arising from the Wallet Statement shall be made or notified to AEON Credit within fourteen (14) days from the date of the Statement to the Customer Care Centre as set out in Clause 31 herein. Notwithstanding anything herein to the contrary, the Wallet Owner shall be deemed to have conclusively accepted all charges on the Statement if the same are not disputed within the said period of fourteen (14) days.

11.2 In the event that the Wallet Owner disputes any transactions pursuant to Clause 11.1 hereof, AEON Credit may in its absolute discretion conduct any investigation(s) regarding the disputed transaction(s)wherein the following shall apply:

(a) If AEON Credit's investigation(s) reveal or indicate that the Wallet Owner is liable for any of the disputed transaction(s), the Wallet Owner shall bear the disputed transaction cost.

(b) If AEON Credit's investigation(s) reveal or indicate that the Wallet Owner is not liable for any of the disputed transaction(s), the Wallet Owner shall not bear the disputed transaction cost.

**12. Intellectual Property**

12.1 Ownership

12.1.1 The Intellectual Property in and to the AEON Wallet is owned, licensed to, or controlled by the Company, our licensors or our service providers (where applicable). The Company reserves the right to enforce its Intellectual Property Rights as defined herein to the fullest extent of the law.

12.1.2 "Intellectual Property Rights" as used in these Terms of Usage include, both in Malaysia and throughout the world, any copyright, trademark, service mark, design, patent, patent applications, or other proprietary right, or any right to registration of such rights.

12.2 Restricted Use

No part or parts of AEON Wallet may be reproduced, reverse-engineered, decompiled, disassembled, separated, altered, distributed, republished, displayed, broadcast, hyperlinked, mirrored, framed, transferred or transmitted in any manner or by any means or stored in an information retrieval system or installed on any server, system or equipment without the Company's prior written permission or prior written permission from the relevant copyright owners.

12.3 Trademarks

Nothing in these Terms and Conditions shall be construed as granting, by implication, estoppel, or otherwise, any license or right to use any trademarks displayed or assignment of an Intellectual Property Rights in respect of AEON Wallet, without the Company's written permission (or that of any other applicable trademark owner, as may be relevant).

**13. Disclaimer and Exclusion of Liability**

13.1 You expressly agree that access and use of AEON Wallet is at your sole risk. The Company hereby excludes and disclaims all warranties and conditions, whether express, implied or statutory, including but not limited to, the implied warranties or conditions of merchantability, satisfactory quality, fitness for a particular purpose, accuracy, and non-infringement of third-party rights.

13.2 The Company also does not warrant against interference with your enjoyment, that the functions or services performed or provided by AEON Wallet will meet your requirements, that the operation or availability of AEON Wallet will be uninterrupted or error-free, or that the AEON Wallet shall be free from errors and defects.

13.3 In addition to the other terms, the Company is not liable for any direct, indirect, incidental, punitive, special or consequential damages or economic losses whatsoever or howsoever caused arising directly or indirectly in connection with poor or interrupted mobile network coverage.

**14. Taxes**

14.1 This Agreement is subject to all existing statutory taxes and duties, and any that may be introduced at any point of time in the future.

14.2 You agree to provide details of your AEON Wallet account and all transaction records upon request of any tax authorities either in Malaysia or internationally in the event of tax obligations and/or asset identification for taxation purposes.

**15. Indemnity**

You agree to hold the Company harmless and indemnify the Company and all its employees, nominees, directors, licensors, sponsors, affiliates and agents for any losses, damages, embarrassment, costs and expenses suffered by the Company (excluding losses and embarrassment caused by the Company or its employees' and agents' wilful misconduct or gross negligence) from any claim or demand, including reasonable legal fees, made by a third party due to or in connection with your installation, access and/or use of the AEON Wallet.

**16. Waiver**

Any failure or delay by the Company in exercising or enforcing any right the Company has under these Terms of Usage shall not operate as a waiver nor shall it prejudice or affect the Company's rights subsequently to act strictly in accordance with the Company's rights.

**17. Variation**

17.1 You agree that these Terms of Usage may be changed from time to time by the Company. If the Company changes or adds any term or condition to these Terms of Usage, the Company will provide you with 21 days' prior notice and the change or addition will take effect on the date specified in the notice. Such variation or changes shall apply on the effective date specified by AEON Credit and may be implemented for reasons such as, but not limited to, changes in legislation, regulatory requirements or advancements in technology.

17.2 You agree that your continued use of the AEON Wallet after such update will constitute your acceptance of and agreement to be bound by the updated Terms of Usage.

17.3 If you do not accept the change or addition to these Terms of Usage, you must stop accessing and using the AEON Wallet and terminate your access and use of the AEON Wallet. If you continue to access and use the AEON Wallet after the change or addition takes effect, you will be deemed to have accepted the revised Terms of Usage without reservation.

**18. Severability**

If any of these Terms and Conditions is rendered invalid, unlawful or unenforceable under the laws of Malaysia, it shall not affect or impair the validity, legality or enforceability of the rest of the terms.

**19. Illegality**

AEON Credit may close and revoke any access and/or service, with or without notice to you, if a change in any applicable law, regulation, regulatory requirement, or judicial decision makes it illegal to maintain or perform any obligation under these Terms of Usage, or if the Company is otherwise prohibited from doing so.

**20. Assignment**

20.1 These Terms of Usage are binding on you and on the Company and on their respective successors-in-title and/or permitted assigns.

20.2 These Terms of Usage are binding even if:

(a) the Company changes its name or constitution; or

(b) the Company consolidates or amalgamates with another entity, in which case, that entity will substitute the Company in relation to these Terms of Usage which will then continue in force between you and that entity.

20.3 You cannot assign or transfer your rights and obligations under these Terms of Usage without the Company's prior written permission.

**21. Applicable Law and Proceedings**

21.1 These Terms of Usage are governed by and will be interpreted according to the laws of Malaysia.

21.2 You agree to irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of the courts of Malaysia which means that legal proceedings against the Company can only be brought in the courts of Malaysia. This clause does not limit the Company's right to bring legal proceedings in any country and to take concurrent legal proceedings in more than one country.

**22. Suspension or Termination of AEON Wallet**

22.1 The Company reserves the right to suspend or terminate the usage of the AEON Wallet application service for any reason at its sole and absolute discretion, subject to providing 21 days' prior notice to you.

22.2 The Wallet Owner is aware that the AEON Points shall be forfeited upon AEON Wallet suspension or termination.

22.3 If the AEON Wallet is suspended or terminated in accordance with these Terms and Conditions, the remaining Stored Value after deducting all monies due from the Wallet Owner to AEON Credit under the terms of these Terms and Conditions will be refunded to Wallet Owner within 14 days either through issuance of cheque or through interbank fund transfer to the Wallet Owner (or such other method as may be updated by AEON Credit from time to time and notified in writing to the Wallet Owner). The Wallet Owner may collect the cheque from any AEON Credit branches or request AEON Credit to post the cheque to Wallet Owner's registered address.

22.4 For complex refund cases that cannot be completed within fourteen (14) days which require further investigation such as dispute, claims, retrieval of documents or evidence to support the refund request, AEON Credit shall communicate the reason for such delays to Wallet Owner in a timely manner and complete the cases within thirty (30) days from the date of Wallet Owner request.

**23. Anti-Money Laundering/ Countering Financing of Terrorism (AML/ CFT) Policy**

23.1 The terms and conditions and the availability of the Wallet Account shall, where applicable, be subject to Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism. Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 ("AMLATFPUAA") and all rules, regulations and guidelines of Bank Negara Malaysia and any other relevant bodies irrespective such rules, regulations and guidelines do not have the force of law.

23.2 AEON Credit may, at its sole discretion, delay, block, or refuse to process a transaction if AEON Credit reasonably believes that doing so may breach any applicable laws of Malaysia or any other country. AEON Credit will not be liable to the AEON Wallet User for any consequences arising from such actions. The Wallet owner agrees to release AEON Credit from all liability and to indemnify and hold AEON Credit harmless from any loss or damage that may occur as a result.

**24. Anti-bribery and Corrupt Practices**

You shall not promise, offer, commit, give or accept any form of gratification or consideration of any kind as an inducement or reward for doing or forbearing to do any act to obtain any form of benefit from AEON Credit. You shall comply with all anti-corruption or anti-bribery laws, policies or regulations including AEON Credit's Anti-Bribery & Corruption Policy which can be found at AEON Credit's website. In the event that AEON Credit has reasonable ground to believe that you have not complied with this provision then AEON Credit may, in its sole discretion terminate the AEON Wallet without prejudice to any remedy available to it.

**25. Evidence of Agreement**

Your digital acceptance on the offer page in AEON Credit's website or AEON Wallet constitutes your agreement to the terms and conditions herein governing the usage of the AEON Wallet.

**26. Updates**

AEON Wallet may be updated from time to time to a revised or new version and you are required to perform such updates of the application software on your Device to ensure full performance and functionality of AEON Wallet. The Company shall not be responsible for any loss or damage resulting from any failure by you to update to the latest version of AEON Wallet.

**27. Service of Notice**

27.1 Notice may be affected by and determined by AEON Credit at its discretion:

(a) Posting at AEON Credit's Website, or

(b) mailing the notice to the Wallet Owner, or

(c) sending the notice by e-mail to the Wallet Owner, or

(d) sending the notice by SMS/ Push Notification to the Wallet Owner.

27.2 Any such notification shall immediately supersede the previous communication or correspondence regarding the same matter, unless it is expressed and clearly stated otherwise.

**28. Privacy Policy**

You hereby confirm that you have read, understood and agreed to be bound by the AEON Credit Privacy Notice (which is available at www.myaeoncredit.com.my). You agree that by using the AEON Wallet, you are giving consent to AEON Credit for the information collected by AEON Credit from you to be used and/ or disclosed in accordance with the Company's Privacy Policy and the Personal Data Protection Act 2010. For the avoidance of doubt, you agree that the said Privacy Notice shall be deemed to be incorporated by reference into these Terms of Usage.

**29. Definitions and Interpretations**

For these Terms and Conditions, the following terms shall, unless the context otherwise requires, have the meanings as defined below. All other terms not defined herein shall have the meaning that may generally be accepted within the industry based on the context used herein:

| | |
|---|---|
| Account | Refers to any account you now or hereafter have with the Company and any account used for the purposes of the AEON Wallet and from which funds may be applied for the utilisation of mobile payments. |
| The Company or AEON Credit | Means AEON CREDIT SERVICE (M) BERHAD. of Level 18, UOA Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8, Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur and shall include its successors-in-title and permitted assigns. |
| AEON Loyalty Programme | Means the customer loyalty point programme that is managed by AEON Credit. |
| AEON Points/Points | Means the Points earned by/or awarded to the users of AEON Wallet by AEON Credit in the manner determined by AEON Credit from time to time under the AEON Loyalty Programme. |
| AEON Wallet | Refers to an application which provides service including but not limited to online account or card management, mobile payment and loyalty/ membership card services through the medium of a compatible smartphone or mobile device managed by AEON Credit. |
| AEON Member Plus Visa Card | Means a Visa Inc. ("VISA") electronic money payment instrument with payWave functionality that contains a monetary value preloaded by the Cardholder. The value will be deducted from the Card whenever retail or withdrawal transactions are made, and spending is limited to the amount of money available in the Card at the time of transaction. Card Means any Principal or Supplementary credit card, prepaid card or loyalty programme/ membership card issued by AEON Credit to you, but excluding any card which has been terminated, cancelled or blocked from usage by AEON Credit. |
| Device | Means any compatible smartphone or mobile device used by you to access and use the AEON Wallet. |
| E-KYC | Means the Electronic Know Your Customer process that verifies customer identity digitally. |
| Liability | Means, all debts, liabilities, or obligations you owe to the Company now or in future, whether actual or contingent, primary or collateral, several or joint. Loss includes claims, actions, losses, damages, demands, liabilities and costs of any kind. |
| PIN | Means the Personal Identification Number ("PIN") or similar access code/ password chosen by you which is used to confirm your identity when accessing the AEON Wallet or specific services/ functions in the AEON Wallet. |
| Wallet Account | Refers to the Basic Wallet Account or Premium Wallet Account, whichever is applicable. |

| | |
|---|---|
| Wallet Owner | Refers to a person who successfully registered for Basic or Premium Account. |
| Wallet Statement | Refers to a statement of transaction history of a Basic or Premium Wallet Account. |
| You or your or user | Refers to potential and existing users of AEON Wallet. |
| AMLATFPUAA | Refers to the Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001. |

**30. Force Majeure**

Without prejudice to any of the provision of these Terms and Conditions, you agree not to hold AEON Credit liable in the event that AEON Credit is unable to perform in whole or in part any of its obligations under these Terms and Conditions, attributable directly or indirectly to the failure of any mechanical or electronic device, data processing system, transmission line, electrical failure, industrial dispute, act of God, pandemic or epidemic outbreak or any act beyond AEON Credit's control in the administration and processing of the AEON Wallet, provided that we have exerted appropriate measures to mitigate these risks with due care and diligence.

**31. Further Enquiries and Assistance**

31.1 In the event of any queries relating to these Terms and Conditions, the Wallet Owner's may contact AEON Credit's Customer Care Centre at the email address, and telephone number provide (or any other address, email address, or telephone number that AEON Credit may update and notify the Cardholder of from time to time through our website).

**Customer Care Centre**
**AEON Credit Service (M) Berhad**
**Tel: 03-2719 9999**
Email: customer.service@aeoncredit.com.my
Website: www.myaeoncredit.com.my

31.2 You may also address your queries or contact Bank Negara Malaysia via their website at https://www.bnm.gov.my or via their BNMLINK at https://bnmlink.bnm.gov.my.

# AEON Credit Service

# TERMA DAN SYARAT

**AEON Credit Service (M) Berhad (199601040414(412767-V))**
**•03-2719 9999 •www.myaeoncredit.com.my**

## TERMA DAN SYARAT

### 1. Pengenalan

1.1. Terma dan syarat berikut ("Syarat Penggunaan") akan mentadbir penggunaan anda atas aplikasi AEON Wallet milik AEON Credit Service (M) Berhad ("AEON Wallet") menggunakan peranti yang serasi dan disokong (seperti yang ditakrifkan dalam klausa 29 di sini). Syarat Penggunaan ini membentuk perjanjian undang-undang yang mengikat antara anda dan AEON Credit Service (M) Berhad ("AEON Credit" dan "Syarikat") apabila anda memuat turun, mengaktifkan dan/atau menggunakan AEON Wallet, termasuk peningkatan dan versi baharu yang disediakan pada masa hadapan. Dengan menggunakan AEON Wallet, anda bersetuju bahawa anda telah membaca, memahami dan menerima Syarat Penggunaan sepenuhnya. Jika anda tidak bersetuju dengan Syarat Penggunaan ini, sila jangan teruskan proses pendaftaran atau menggunakan AEON Wallet.

1.2. Sebagai tambahan kepada Terma Penggunaan ini, anda juga bersetuju untuk mematuhi Terma & Syarat perjanjian berikut (yang mana berkenaan):

(a) Perjanjian Pemegang Kad Kredit AEON*;
(b) Perjanjian Pemegang Kad Prabayar AEON*;
(c) Perjanjian pelanggan untuk Program Keahlian Kumpulan AEON /kad keahlian yang dikeluarkan oleh atau untuk AEON Credit dan/atau kumpulan syarikat AEON di Malaysia (“Kumpulan AEON”) (yang mana berkenaan); dan
(d) Terma dan syarat mana-mana dokumen atau perjanjian lain yang mengawal hubungan anda dengan kami, termasuk sebarang perjanjian pembiayaan AEON dan pelbagai jenis kad kredit dan kad prabayar yang dikeluarkan oleh AEON Credit.
(*Nota: Termasuk pelbagai jenis kad kredit dan kad prabayar yang dikeluarkan oleh AEON Credit)

### 2. Perisian Aplikasi AEON Wallet (“Aplikasi”)

2.1 Untuk menggunakan AEON Wallet, anda dikehendaki memuat turun Aplikasi daripada Google Playstore, Huawei App Gallery atau Apple App Store ke peranti anda dan selepas itu mendaftarkan AEON Wallet dengan AEON Credit melalui aplikasi tersebut.

2.2 AEON Credit tidak akan bertanggungjawab atau menanggung sebarang liabiliti terhadap akses anda ke Google Playstore, Galeri Aplikasi Huawei dan Apple App Store. Anda bertanggungjawab sepenuhnya untuk pemasangan, konfigurasi atau keserasian perkakasan, perisian dan peralatan lain yang digunakan untuk pemasangan aplikasi AEON Wallet pada peranti anda.

2.3 Pendaftaran untuk AEON Wallet adalah individu yang berumur 18 tahun ke atas. Pengguna di bawah umur 18 tahun tidak dibenarkan membuat atau memegang akaun. Dengan mendaftar untuk AEON Wallet, anda mengesahkan bahawa anda berumur sekurang-kurangnya 18 tahun.

### 3. Tanggungjawab Anda

3.1 Anda bersetuju untuk mendaftar AEON Wallet dan memberikan maklumat yang benar, tepat, terkini dan lengkap seperti yang diminta oleh borang pendaftaran AEON Wallet ("Data Pendaftaran"). Sekiranya anda memberikan sebarang maklumat yang tidak benar, tidak tepat, tidak erkini atau tidak lengkap, atau jika AEON Credit mempunyai alasan yang munasabah untuk mempercayai bahawa sebarang maklumat adalah tidak benar, tidak tepat, lapuk atau tidak lengkap, AEON Credit berhak untuk menggantung atau menamatkan akses anda kepada AEON Wallet serta menolak semua penggunaan semasa AEON Wallet atau akan datang tanpa sebarang liabiliti.

3.2 Anda hendaklah memastikan keserasian peranti anda dengan AEON Wallet. Jika terdapat sebarang perubahan dan pernambaikan yang diperkenalkan kepada AEON Wallet, anda hendaklah bertanggungjawab untuk memastikan keserasian berterusan peranti anda dan anda tidak akan mempunyai sebarang tuntutan terhadap AEON Credit berhubung perkara tersebut.

3.3 Anda hendaklah bertanggungjawab untuk memperoleh dan menyelenggara sebarang peranti, perisian dan perkhidmatan rangkaian/data mudah alih untuk menggunakan AEON Wallet dan untuk memastikan ketepatan semua maklumat atau data transaksi yang diserahkan atau disahkan oleh anda melalui AEON Wallet.

3.4 Anda tidak boleh memasang Aplikasi pada peranti yang telah di-*'jailbreak'* atau di-'*root*'. Pengubahsuaian tanpa kebenaran pada mana-mana sistem pengendalian Peranti ("menjailbreak atau me-root") memintas ciri keselamatan, menyebabkan peranti terdedah kepada serangan penipuan. Pengubahsuaian sedemikian juga boleh mendedahkan akaun anda yang didaftarkan di bawah AEON Wallet kepada penggunaan yang tidak dibenarkan, sama ada dilakukan dari jauh atau sebaliknya.

3.5 Anda bertanggungjawab sepenuhnya untuk semua yuran dan caj yang berkaitan dengan mengakses dan menyambung ke AEON Wallet termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan telefon/telekomunikasi, caj penggunaan data mudah alih dan sebarang caj lain yang dikenakan oleh pembekal perkhidmatan rangkaian/Wi-Fi anda.

3.6 Akaun AEON Wallet anda tidak boleh dipindah milik, dan anda mestilah individu yang berkaitan dengan nombor Kad Pengenalan atau nombor pasport yang berdaftar dengan AEON Credit.

3.7 Anda bertanggungjawab untuk mengekalkan kerahsiaan kata laluan anda, atau PIN untuk Aplikasi, dan anda hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya untuk semua aktiviti/transaksi yang dibuat dengan kata laluan atau PIN atau akaun anda. AEON Credit tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian atau kerosakan yang timbul daripada:

(a) kegagalan anda untuk mengambil langkah yang wajar untuk mengekalkan kerahsiaan akaun, kata laluan atau PIN anda;

(b) kegagalan anda untuk log keluar daripada Aplikasi sebaik sahaja menyelesaikan transaksi atau pertanyaan; atau

(c) kecuaian anda dalam melindungi/menjaga peranti anda daripada kehilangan atau kecurian.

**4. Penggunaan AEON Wallet**

4.1 Dengan menggunakan Aplikasi AEON Wallet, anda menyatakan dan menjamin bahawa anda ialah pemegang kad kredit, kad prabayar, program kesetiaan/keahlian yang berkaitan atau akaun lain dengan AEON Credit untuk didaftarkan untuk digunakan dalam AEON Wallet.

4.2 Dengan menggunakan Aplikasi AEON Wallet, anda bersetuju dan berjanji untuk menggunakan fungsi-fungsi Aplikasi dengan mematuhi Syarat Penggunaan ini dan menerima risiko bahawa dengan mengaktifkan Aplikasi pada peranti anda, akses tanpa kebenaran ke akaun atau maklumat log masuk anda mungkin berlaku. Anda akan bertanggungjawab sepenuhnya terhadap semua maklumat yang diakses atau transaksi yang dilakukan oleh mana-mana pihak tanpa pengetahuan, kuasa atau persetujuan anda.

4.3 Rujukan kepada bahan dan maklumat yang terkandung pada AEON Wallet termasuk bahan dan maklumat yang disediakan oleh pihak ketiga. AEON Credit tidak memberikan sebarang jaminan secara nyata atau tersirat, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang jaminan hak milik, bukan pelanggaran hak, kebolehdagangan, kegunaan, operasi, kesempurnaan, mata wang, ketepatan, kualiti yang memuaskan, kebolehpercayaan, kesesuaian untuk tujuan tertentu berkenaan dengan bahan, maklumat dan/atau fungsi tersebut di dalamnya.

4.4 Anda memahami dan bersetuju bahawa AEON Wallet disediakan berdasarkan "seadanya" ("*as-is basis*") dan AEON Credit tidak bertanggungjawab atas ketidakupayaan anda untuk mengakses atau menggunakan AEON Wallet, mana-mana bahagian daripadanya, penolakan transaksi anda, pemprosesan transaksi anda yang salah. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, kegagalan anda untuk mengekalkan akaun anda dengan perkhidmatan rangkaian/Wi-Fi, atau kegagalan anda untuk mendapatkan atau menggunakan versi aplikasi, peranti, pelayar internet atau perkakasan / perisian lain yang diperlukan. Ini termasuk sebarang kegagalan untuk menaik taraf sistem pengendalian atau perisian atau menggunakan versi terkini yang diperlukan oleh AEON Credit.

4.5 AEON Credit tidak menjamin bahawa akses kepada keseluruhan atau mana-mana bahagian AEON Wallet, bahan, maklumat dan/atau fungsi yang terkandung di dalamnya akan disediakan tanpa gangguan atau tanpa ralat. Ini termasuk kemungkinan kelewatan, kegagalan, ralat atau kehilangan maklumat yang dihantar, penghantaran virus atau sifat pemusnah lain, atau kerosakan pada peranti anda.

4.6 Tanpa mengehadkan perkara di atas dan/atau terma dan syarat perjanjian yang berkenaan yang mengawal semua produk dan perkhidmatan AEON Credit, langkah-langkah yang munasabah akan diambil oleh Syarikat untuk memastikan integriti sistem dan proses, serta pemprosesan transaksi dan permintaan maklumat yang tepat pada masanya berkaitan perkhidmatan yang ditawarkan oleh Syarikat melalui AEON Wallet.

4.7 Bahan, maklumat dan fungsi yang disediakan dalam apa jua keadaan tidak boleh ditafsirkan sebagai tawaran atau permintaan untuk menjual, membeli, memberi, mengambil, mengeluarkan, menebus atau memindahkan, dan juga tidak boleh ditafsirkan sebagai pemberian nasihat mengenai pinjaman, pendahuluan, kredit atau produk pembayaran mudah dalam mana-mana bidang kuasa. Anda hendaklah bertanggungjawab untuk menilai kualiti, kecukupan, kesempurnaan, mata wang dan kegunaan semua perkhidmatan, kandungan, nasihat, pendapat dan maklumat lain yang diperoleh atau boleh diakses melalui AEON Wallet.

4.8 Walaupun pada masa ini tiada caj yang dikenakan oleh AEON Credit untuk pemasangan dan penggunaan AEON Wallet, Syarikat boleh, mengikut budi bicara mutlaknya, mengenakan bayaran atau caj untuk AEON Wallet (atau mana-mana perkhidmatan di bawah AEON Wallet) pada bila-bila masa pada masa hadapan dengan memberikan notis awal kepada anda mengikut Klausa 27.

## 5. Jenis Akaun Wallet

5.1 Ringkasan jenis Akaun AEON Wallet dan hadnya adalah seperti berikut:

| **Jenis Akaun Wallet** | **Asas** | **Premium** |
|---|---|---|
| **Saiz Wallet** | RM200 | RM10,000 |
| **Fungsi Pemindahan Rakan kepada Rakan - Wang Masuk** | Tidak Dibenarkan | Dibenarkan |
| **Fungsi Pemindahan Rakan kepada Rakan - Wang Keluar** | Tidak Dibenarkan | Dibenarkan |
| **Perolehan Mata Ganjaran AEON** | Dibenarkan | Dibenarkan |
| **Penebusan Mata Ganjaran AEON** | Dibenarkan | Dibenarkan |
| **Pengesahan Identiti (e-KYC)** | Tidak diperlukan | Diperlukan |
| **Penyata Wallet** | Ya | Ya |
| **Tambah Nilai Minimum** | RM10.00 | RM10.00 |
| **Pengeluaran Kad Fizikal** | Tidak dikeluarkan | Tidak dikeluarkan |

5.2 Untuk menggunakan AEON Wallet, anda mesti memuat turun aplikasi pada peranti anda dan membuat akaun Wallet dengan AEON Credit. Setelah akaun Wallet berjaya didaftarkan, anda akan diberikan jenis "Akaun Asas" *("Basic Wallet"*) di mana saiz wallet adalah RM200.00 sahaja.

5.3 Anda boleh memilih untuk meningkatkan had akaun Wallet anda kepada RM10,000 dengan melengkapkan proses e-KYC dengan jayanya. Setelah proses selesai, anda akan layak mendapat "Akaun Premium" *("Premium Wallet")* berserta faedah dan ciri-cirinya.

5.4 Sekiranya terdapat sebarang isu semasa proses e-KYC, anda boleh mengunjungi mana-mana cawangan atau kaunter AEON Credit untuk bantuan lanjut.

5.5 Setelah menyelesaikan proses e-KYC, anda mengakui bahawa AEON Credit boleh menggunakan maklumat dan data peribadi yang berkaitan untuk pengesahan identiti dan/atau tujuan pengesahan keselamatan.

5.6 Transaksi antara individu ke individu (Wang Masuk/Keluar) untuk Akaun Asas tidak dibenarkan, kecuali transaksi pembayaran balik daripada Akaun Asas kepada mana-mana produk AEON Credit Financing atau Kad.

5.7 Penyata Wallet akan memaparkan sejarah transaksi, termasuk yuran dan caj, selama dua belas (12) bulan lepas, kecuali untuk transaksi yang masih belum diproses oleh AEON Credit.

5.7.1 Anda boleh meminta AEON Credit untuk mengeluarkan penyata akaun bercetak yang memaparkan butiran transaksi pembelian untuk Akaun Wallet sehingga tempoh tiga (3) bulan, dan AEON Credit berhak untuk mengenakan caj sebanyak Ringgit Malaysia Lima (RM5.00) bagi setiap penyata atau pada kadar lain yang mungkin ditetapkan oleh AEON Credit dari semasa ke semasa. Caj ini boleh didebitkan oleh AEON Credit secara langsung daripada Nilai Tersimpan Prabayaran dalam Akaun Wallet anda.

5.7.2 Segala maklumat yang terkandung dalam penyata yang dikeluarkan oleh AEON Credit akan dianggap tepat, muktamad, dan mengikat anda sebagai Pemilik Wallet melainkan anda memberitahu AEON Credit secara bertulis dalam tempoh empat belas (14) hari perniagaan dari tarikh penerimaan penyata tersebut. Untuk mengelakkan keraguan, penyata akaun akan dianggap telah diterima oleh anda dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam dari tarikh itu dihantar.

5.8 Amaun tambah nilai minimum yang dibenarkan untuk Akaun Wallet ialah Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10.00), manakala jumlah tambah nilai maksimum yang dibenarkan adalah tertakluk kepada saiz Wallet masing-masing untuk Akaun Asas dan Premium.

5.8.1 Akaun Wallet hanya boleh ditambah nilai melalui aplikasi AEON Wallet.

5.8.2 Tambah nilai yang dimulakan oleh Pemilik Wallet tidak akan dianggap lengkap sehingga jumlah tambah nilai yang sepadan telah diterima dan diproses oleh AEON Credit.

5.8.3 Pemilik Wallet hendaklah memastikan bahawa dana yang digunakan untuk menambah nilai Akaun Wallet tidak diperoleh daripada mana-mana sumber yang menyalahi undang-undang atau dikaitkan dengan sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang seperti yang dinyatakan di bawah Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil Daripada Aktiviti Haram 2001 (AMLATFPUAA). Pemilik Wallet mengakui bahawa AEON Credit mungkin perlu bertindak dengan segera dan berdasarkan maklumat terhad jika terdapat sebarang syak wasangka berkaitan penipuan, pengubahan wang haram atau aktiviti haram yang lain.

5.9 Tiada kad fizikal akan dikeluarkan untuk mana-mana Akaun Wallet. Pemilik Wallet boleh memohon Kad AEON Member Plus Visa untuk kad fizikal.

5.9.1 Sekiranya Kad AEON Member Plus Visa berjaya dipohon, diambil dan diaktifkan, sebarang baki Akaun Wallet dan Mata AEON yang tinggal akan ditunjukkan secara automatik dalam akaun Kad AEON Member Plus Visa dalam aplikasi AEON Wallet.

5.10 Sekiranya Kad AEON Member Plus Visa mencapai tarikh luput kad dan/atau hilang/dicuri, anda dibenarkan untuk memilih untuk memindahkan baki Kad AEON Member Plus Visa yang tersedia ke dalam Akaun Wallet.

5.10.1 Setelah persetujuan berjaya diperoleh, semua baki dan Mata AEON akan dipindahkan ke Akaun Wallet, dan transaksi hanya boleh dilakukan melalui AEON Wallet. Untuk terus menggunakan Kad AEON Member Plus Visa secara fizikal, anda mesti meneruskan dengan penggantian kad di mana-mana cawangan atau kios AEON Credit.

## 6. Imbas & Bayar

6.1 Anda boleh mendaftarkan kad pembayaran anda dan/atau program kesetiaan/kad keahlian ("Kad") dan menyimpannya secara elektronik dalam AEON Wallet. Anda boleh menggunakan peranti untuk membuat pembayaran tanpa sentuh menggunakan fungsi Imbas & Bayar dan mendapatkan program kesetiaan/pengiktirafan keahlian untuk memperoleh atau menebus mata ganjaran dan sebagainya.

6.2 Fungsi Imbas & Bayar boleh digunakan untuk pembayaran tanpa sentuh melalui teknologi Kod Respons Pantas ("Kod QR") di premis peniaga yang mengambil bahagian, bagi jumlah yang tidak melebihi Had Kredit anda (seperti yang ditakrifkan dalam Perjanjian Pemegang Kad Kredit AEON), Nilai Tersimpan (seperti yang ditakrifkan dalam Perjanjian Pemegang Kad Prabayar AEON) atau had lain seperti yang dimaklumkan kepada anda secara mutlak oleh Syarikat dari masa yang ditetapkan oleh Syarikat.

6.3 Dengan menggunakan Imbas & Bayar untuk pembayaran, anda menerima risiko bahawa transaksi pembayaran tanpa kebenaran mungkin dibuat menggunakan Imbas & Bayar pada peranti anda (dipautkan kepada maklumat kad anda), dan anda akan bertanggungjawab sepenuhnya untuk semua transaksi pembayaran tersebut, walaupun peranti atau PIN anda mungkin telah digunakan oleh mana-mana orang lain tanpa pengetahuan, kebenaran atau persetujuan anda.

## 7. Mata Ganjaran AEON

7.1 Mata Ganjaran AEON diperoleh dan diberikan di bawah Program Kesetiaan AEON, iaitu program mata kesetiaan pelanggan yang dimiliki dan dikendalikan oleh AEON360 Sdn Bhd ("A360"). Mata Ganjaran AEON yang diperoleh merentas Kumpulan AEON dikumpulkan pada peringkat pelanggan bagi setiap pelanggan unik Kumpulan AEON.

7.2 Setelah berjaya mendaftar untuk AEON Wallet, anda secara automatik didaftarkan sebagai ahli bagi program-program berikut:

(a) Program Keahlian AEON yang diuruskan oleh AEON Credit; dan

(b) Program Kesetiaan AEON yang dimiliki dan diuruskan oleh A360.

7.3 Peruntukan mengenai Mata AEON dalam Terma & Syarat ini serta mana-mana dokumen berkaitan yang lain hendaklah dibaca dan ditafsirkan bersama-sama dengan Terma & Syarat Program Keahlian AEON dan Terma & Syarat Program Kesetiaan AEON bagi menggelakkan sebarang keraguan.

## 8. Penamatan Akaun

8.1 Apabila anda membuat keputusan untuk menamatkan akaun anda, Akaun Wallet anda akan di keluarkan daripada aplikasi AEON Wallet.

8.2 Mata Ganjaran AEON semasa yang dikumpul, baki Wallet tersedia dan/atau produk kewangan aktif (jika ada) tidak akan terjejas oleh penamatan akaun Wallet.

8.3 Jika anda mempunyai kad AEON Member Plus Visa aktif atau mana-mana Kad AEON, anda masih boleh menggunakan kad fizikal untuk melakukan transaksi.

8.4 Selepas penamatan akaun berjaya, anda dibenarkan mendaftar semula untuk mengaktifkan semula Akaun Wallet anda.

## 9. Tetapan Peranti Mudah Alih

9.1 AEON Wallet serasi dengan Android 10.0 dan ke atas, EMUI 12.0 dan ke atas untuk peranti Huawei dan iOS 13.0 atau versi lebih baharu.

9.2 AEON Wallet tersedia dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Bahasa paparan akan ditetapkan berdasarkan bahasa pada peranti anda. Bahasa di pra pilih ialah Bahasa Inggeris jika bahasa peranti anda bukan Bahasa Inggeris atau Bahasa Malaysia.

**10. Keselamatan AEON Wallet**

10.1 Anda di kehendaki:

(a) menyimpan PIN dan sebarang maklumat log masuk atau akses pada peranti anda secara rahsia dan sulit pada setiap masa;

(b) menjaga dan sentiasa melindungi peranti untuk mengelakkan penipuan atau akses tanpa kebenaran kepada atau penggunaan AEON Wallet; dan

(c) mengambil semua langkah yang munasabah untuk mengunci atau menyekat penggunaan AEON Wallet serta-merta apabila menyedari penggunaan tanpa kebenaran, kehilangan atau kecurian peranti.

10.2 Anda mesti melaporkan kepada Syarikat dengan kadar segera sekiranya:

(a) mengesyaki atau menyedari bahawa peranti anda telah hilang atau dicuri;

(b) mengesyaki atau menyedari bahawa PIN mudah alih telah atau mungkin telah didedahkan kepada orang lain; atau

(c) mengesyaki atau menyedari sebarang penggunaan tanpa kebenaran PIN, Kata Laluan atau peranti anda.

10.3 Sekiranya berlaku sebarang kehilangan, kecurian atau pendedahan PIN/Kata Laluan atau peranti, anda bertanggungjawab terhadap semua transaksi yang dilakukan oleh sesiapa sahaja yang menggunakan AEON Wallet sehingga AEON Credit dimaklumkan untuk mengunci atau menyekat AEON Wallet. Anda akan tertakluk kepada terma dan syarat sedia ada bagi kad fizikal anda yang dikeluarkan oleh AEON Credit, termasuk liabiliti anda terhadap transaksi tanpa kebenaran.

10.4 Sekiranya anda menukar peranti anda, akses AEON Wallet pada peranti lama akan dilnyahaktifkan serta-merta oleh AEON Credit.

**11. Pertikaian**

11.1 Sebarang pertikaian yang timbul daripada Penyata Wallet hendaklah dibuat atau dimaklumkan kepada AEON Credit dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh Penyata kepada Pusat Khidmat Pelanggan seperti yang dinyatakan dalam Klausa 31 di sini. Walau apa pun di sini yang bertentangan, pemilik Wallet akan dianggap telah menerima secara muktamad semua caj pada penyata jika perkara yang sama tidak dipertikaikan dalam tempoh empat belas (14) hari tersebut.

11.2 Sekiranya Pemilik Wallet mempertikaikan sebarang urus niaga menurut Klausa 11.1 di sini, AEON Credit boleh mengikut budi bicara mutlaknya menjalankan sebarang penyiasatan berkenaan dengan transaksi yang dipertikaikan di mana perkara berikut akan terpakai:

(a) Jika penyiasatan AEON Credit mendedahkan atau menunjukkan bahawa Pemilik Wallet bertanggungjawab ke atas mana-mana transaksi yang dipertikaikan, Pemilik Wallet hendaklah menanggung kos transaksi yang dipertikaikan.

(b) Jika penyiasatan AEON Credit mendedahkan atau menunjukkan bahawa Pemilik Wallet tidak bertanggungjawab ke atas mana-mana transaksi yang dipertikaikan, Pemilik Wallet tidak akan menanggung kos transaksi yang dipertikaikan.

**12. Harta Intelek**

12.1 Pemilikan

12.1.1 Hak Harta Intelek bagi AEON Wallet adalah dimiliki, dilesenkan kepada, atau dikawal oleh Syarikat, pemberi lesen kami atau penyedia perkhidmatan kami (jika berkenaan). Syarikat berhak untuk menguatkuasakan Hak Harta Inteleknya seperti yang ditakrifkan di sini sejauh mana yang dibenarkan oleh undang-undang sepenuhnya.

12.1.2 “Hak Harta Intelek” seperti yang digunakan dalam Terma Penggunaan ini termasuk, di Malaysia dan di seluruh dunia, sebarang hak cipta, cap dagangan, tanda perkhidmatan, reka bentuk, paten, permohonan paten, atau hak milik lain, atau sebarang hak untuk pendaftaran mana-mana hak tersebut.

12.2 Penggunaan Terhad

Tiada bahagian atau bahagian AEON Wallet boleh diterbitkan semula, direka bentuk semula, dinyahkompilasi, dibuka, diasingkan, diubah suai, diedarkan, dipamerkan, disiarkan, dipautkan, dicerminkan, dibingkaikan, dipindahkan atau dihantar dalam apa-apa cara atau dengan apa-apa cara atau disimpan dalam sistem perolehan semula maklumat atau bertulis terlebih dahulu pada mana-mana pelayan atau sistem yang berkaitan atau bertulis terlebih dahulu tanpa kebenaran Syarikat atau pemilik hak cipta yang berkenaan.

12.3 Cap Dagangan

Tiada apa-apa pun dalam Terma dan Syarat ini boleh ditafsirkan sebagai memberikan, secara tersirat, melalui estopel, atau sebaliknya, sebarang lesen atau hak untuk menggunakan mana-mana cap dagangan yang dipaparkan atau pemindahan Hak Harta Intelek berkenaan dengan AEON Wallet, tanpa kebenaran bertulis daripada Syarikat (atau mana-mana pemilik tanda dagangan lain yang berkenaan, yang mungkin berkaitan).

**13. Penafian dan Pengecualian Liabiliti**

13.1 Anda dengan nyata bersetuju bahawa akses dan penggunaan AEON Wallet adalah atas risiko anda sendiri. Syarikat dengan ini mengecualikan dan menafikan semua waranti dan syarat, sama ada nyata, tersirat atau berkanun, termasuk tetapi tidak terhad kepada, waranti atau syarat tersirat kebolehdagangan, kualiti yang memuaskan, kesesuaian untuk tujuan tertentu, ketepatan dan bukan pelanggaran hak pihak ketiga.

13.2 Syarikat juga tidak memberi jaminan bahawa penggunaan anda tidak akan terganggu, bahawa fungsi atau perkhidmatan yang dilaksanakan atau disediakan oleh AEON Wallet akan memenuhi keperluan anda, bahawa operasi atau ketersediaan AEON Wallet tidak akan terganggu atau bebas ralat, atau bahawa AEON Wallet hendaklah bebas daripada ralat dan kecacatan.

13.3 Sebagai tambahan kepada terma-terma lain, Syarikat tidak bertanggungjawab ke atas apa-apa kerosakan langsung, tidak langsung, sampingan, punitif, khas atau berbangkit atau kerugian ekonomi dalam apa jua bentuk atau yang disebabkan dengan apa cara sekalipun, sama ada secara langsung atau tidak langsung, yang berkaitan dengan liputan rangkaian mudah alih yang lemah atau terganggu.

**14. Cukai**

14.1 Perjanjian ini tertakluk kepada semua cukai dan duti berkanun sedia ada, dan mana-mana yang mungkin diperkenalkan pada bila-bila masa pada masa hadapan.

14.2 Anda bersetuju untuk memberikan butiran akaun AEON Wallet anda dan semua rekod transaksi atas permintaan mana-mana pihak berkuasa cukai sama ada di Malaysia atau antarabangsa sekiranya berlaku kewajipan cukai dan/atau pengenalan aset untuk tujuan percukaian.

**15. Indemniti**

Anda bersetuju untuk tidak mempersalahkan Syarikat dan bersetuju menanggung rugi Syarikat dan semua kakitangan, wakil, pengarah, pemberi lesen, penaja, syarikat bersekutu dan ejen Syarikat terhadap sebarang kerugian, kerosakan, keaiban, kos dan perbelanjaan yang dialami oleh Syarikat (tidak termasuk kerugian dan aib yang disebabkan oleh salah laku sengaja atau kecuaian melampau oleh Syarikat atau kakitangan dan ejennya), akibat sebarang tuntutan atau permintaan, termasuk yuran guaman yang munasabah, yang dibuat oleh pihak ketiga akibat atau berkaitan dengan pemasangan, akses dan/atau penggunaan AEON Wallet oleh anda.

**16. Penepian**

Sebarang kegagalan atau kelewatan Syarikat dalam melaksanakan atau menguatkuasakan apa-apa hak yang dimiliki oleh Syarikat di bawah Terma & s ini tidak akan beroperasi sebagai penepian dan tidak akan memudaratkan atau menjejaskan hak Syarikat kemudiannya untuk bertindak dengan tegas mengikut hak Syarikat.

**17. Variasi**

17.1 Anda bersetuju bahawa Syarat Penggunaan ini boleh diubah dari semasa ke semasa oleh Syarikat. Jika Syarikat menukar atau menambah apa-apa terma atau syarat pada Terma Penggunaan ini, Syarikat akan memberi anda notis awal 21 hari dan perubahan atau penambahan itu akan berkuat kuasa pada tarikh yang dinyatakan dalam notis. Perubahan atau perubahan sedemikian hendaklah terpakai pada tarikh berkuat kuasa yang ditentukan oleh AEON Credit dan boleh dilaksanakan atas sebab-sebab seperti, tetapi tidak terhad kepada, perubahan dalam perundangan, keperluan kawal selia atau kemajuan dalam teknologi.

17.2 Anda bersetuju bahawa penggunaan AEON Wallet anda yang berterusan selepas kemas kini tersebut akan membentuk penerimaan dan persetujuan anda untuk terikat dengan Syarat Penggunaan yang dikemas kini.

17.3 Jika anda tidak menerima perubahan atau penambahan kepada Syarat Penggunaan ini, anda mesti berhenti mengakses dan menggunakan AEON Wallet dan menamatkan akses dan penggunaan AEON Wallet anda. Jika anda terus mengakses dan menggunakan AEON Wallet selepas perubahan atau penambahan berkuat kuasa, anda akan dianggap telah menerima Syarat Penggunaan yang disemak tanpa sebarang tempahan.

**18. Kebolehasingan**

Jika mana-mana Terma dan Syarat ini didapati tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan di bawah undang-undang Malaysia, perkara tersebut tidak akan menjejaskan atau menafikan kesahihan, keabsahan atau kebolehkuatkuasaan terma-terma yang lain.

**19. Perlanggaran Undang-Undang**

AEON Credit boleh menutup dan membatalkan sebarang akses dan/atau perkhidmatan, dengan atau tanpa notis kepada anda, sekiranya berlaku perubahan dalam mana-mana undang-undang, peraturan, keperluan kawal selia yang berkenaan, atau keputusan kehakiman yang terpakai menjadikannya menyalahi undang-undang untuk mengekalkan atau melaksanakan sebarang kewajipan di bawah Terma Penggunaan ini, atau jika Syarikat dilarang berbuat demikian.

**20. Penyerahan Hak dan Kewajipan**

20.1 Terma Penggunaan ini mengikat anda dan Syarikat serta pengganti hak milik masing-masing dan/atau penerima serah hak yang dibenarkan.

20.2 Terma Penggunaanini tetap mengikat walaupun jika:

(a) Syarikat menukar nama atau perlembagaannya; atau

(b) Syarikat digabungkan atau disatukan dengan entiti lain, di mana entiti tersebut akan menggantikan Syarikat berhubung dengan Terma Penggunaan ini yang kemudiannya akan terus berkuat kuasa antara anda dan entiti tersebut.

20.3 Anda tidak boleh menyerahkan atau memindahkan hak dan kewajipan anda di bawah Terma Penggunaan ini tanpa kebenaran bertulis Syarikat terlebih dahulu.

**21. Undang-undang dan Prosiding yang Terpakai**

21.1 Terma Penggunaan ini adalah tertkluk kepada dan akan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia.

21.2 Anda bersetuju untuk menyerahkan secara tidak boleh ditarik balik kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah di Malaysia yang bermaksud bahawa sebarang prosiding undang-undang terhadap Syarikat hanya boleh dibawa di mahkamah di Malaysia. Klausa ini tidak mengehadkan hak Syarikat untuk membawa prosiding undang-undang di mana-mana negara dan mengambil prosiding undang-undang serentak di lebih daripada satu negara.

**22. Penggantungan atau Penamatan AEON Wallet**

22.1 Syarikat berhak untuk menggantung atau menamatkan penggunaan aplikasi AEON Wallet atas sebarang sebab atas budi bicara mutlaknya, tertakluk kepada memberikan notis awal 21 hari kepada anda.

22.2 Pemilik Wallet sedar bahawa Mata Ganjaran AEON akan dibatalkan apabila AEON Wallet digantungkan atau ditamatkan.

22.3 Sekiranya AEON Wallet digantungkan atau ditamatkan selaras dengan Terma dan Syarat ini, baki Nilai Storan selepas menolak segala wang yang perlu dibayar oleh Pemilik Wallet kepada AEON Credit di bawah Terma dan Syarat ini akan dikembalikan kepada Pemilik Wallet dalam masa 14 hari sama ada melalui pengeluaran cek atau melalui pemindahan dana antara bank kepada Pemegang Kad (atau melalui kaedah lain yang boleh dikemaskini oleh AEON Credit dari semasa ke semasa dan dimaklumkan secara bertulis kepada Pemilik Wallet). Pemilik Wallet boleh mengambil cek dari mana-mana cawangan AEON Credit atau meminta AEON Credit untuk mengirimkan cek kepada alamat berdaftar Pemilik Wallet.

22.4 Bagi kes pembayaran balik yang kompleks yang tidak dapat diselesaikan dalam tempoh empat belas (14) hari dan memerlukan siasatan seperti pertikaian, tuntutan, atau pencarian dokumen/bukti untuk menyokong permintaan pembayaran balik, AEON Credit akan memaklumkan sebab-sebab kelewatan tersebut kepada pelanggan dalam masa yang tepat dan memastikan kes tersebut diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh permintaan Pemilik Wallet.

**23. Polisi Anti- Pengubahan Wang Haram/ Pembiayaan Keganasan (AML/ CFT)**

23.1 Terma dan syarat serta ketersediaan Akaun Wallet hendaklah, jika berkenaan, tertakluk kepada Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil Daripada Aktiviti Haram 2001 ("AMLATFPUAA") dan semua peraturan, peraturan dan garis panduan Bank Negara Malaysia dan mana-mana badan berkaitan lain, tanpa mengira sama ada peraturan, peraturan dan garis panduan tersebut tidak mempunyai kuasa undang-undang.

23.2 AEON Credit, mengikut budi bicara mutlaknya, boleh menangguhkan, menyekat, atau menolak untuk memproses sebarang transaksi sekiranya AEON Credit secara munasabah percaya bahawa berbuat demikian boleh melanggar mana-mana undang-undang Malaysia atau mana-mana negara lain. AEON Credit tidak akan bertanggungjawab kepada pengguna AEON Wallet untuk sebarang akibat yang timbul daripada tindakan tersebut. Pemilik Wallet bersetuju untuk melepaskan AEON Credit daripada semua liabiliti dan untuk menanggung rugi serta memastikan AEON Credit tidak berbahaya daripada sebarang kerugian atau kerosakan yang mungkin berlaku akibatnya.

**24. Antirasuah dan Amalan Rasuah**

Anda tidak boleh berjanji, menawarkan, memberi komitmen, memberi atau menerima sebarang bentuk suapan atau pertimbangan dalam apa jua bentuk sebagai dorongan atau ganjaran untuk melakukan atau menahan diri untuk melakukan apa-apa tindakan untuk mendapatkan sebarang bentuk manfaat daripada AEON Credit. Anda hendaklah mematuhi semua undang-undang, dasar atau peraturan antirasuah atau anti-suapan termasuk Polisi Anti-Rasuah & Anti-Suapan AEON Credit yang boleh didapati di laman web AEON Credit. Sekiranya AEON Credit mempunyai alasan yang munasabah untuk mempercayai bahawa anda tidak mematuhi peruntukan ini maka AEON Credit boleh, mengikut budi bicara mutlaknya, menamatkan AEON Wallet tanpa menjejaskan sebarang remedi yang tersedia untuknya.

**25. Bukti Perjanjian**

Penerimaan digital anda pada halaman tawaran dalam laman web AEON Credit atau AEON Wallet merupakan persetujuan anda kepada terma dan syarat di sini yang mengawal penggunaan AEON Wallet.

**26. Kemas kini**

AEON Wallet mungkin dikemas kini dari semasa ke semasa kepada versi yang disemak atau baru dan anda dikehendaki melakukan kemas kini perisian aplikasi tersebut dalam peranti anda untuk memastikan prestasi dan kefungsian penuh AEON Wallet. Syarikat tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kehilangan atau kerosakan akibat daripada kegagalan anda untuk mengemas kini kepada versi terkini AEON Wallet.

**27. Penyampaian Notis**

27.1 Notis boleh disampaikan dan ditentukan oleh AEON Credit mengikut budi bicara:

(a) menyiarkan di Laman Web AEON Credit, atau

(b) menghantar notis melalui pos kepada pemilik Wallet, atau

(c) menghantar notis melalui e-mel kepada pemilik Wallet, atau

(d) menghantar notis melalui pesanan rinkas ("SMS")/ pemberitahuan aplikasi ("push notification") kepada pemilik Wallet.

27.2 Sebarang pemberitahuan sedemikian hendaklah serta-merta menggantikan komunikasi atau surat-menyurat terdahulu mengenai perkara yang sama, melainkan jika ia dinyatakan dan dinyatakan sebaliknya dengan jelas.

**28. Dasar Privasi**

Anda dengan ini mengesahkan bahawa anda telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Notis Privasi Kredit AEON (yang boleh didapati di www.myaeoncredit.com.my). Anda bersetuju bahawa dengan menggunakan AEON Wallet, anda memberi kebenaran kepada AEON Credit untuk menggunakan dan/atau mendedahkan maklumat yang dikumpulkan oleh AEON Credit daripada anda selaras dengan Polisi Privasi Syarikat dan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Untuk mengelakkan sebarang keraguan, anda bersetuju bahawa Notis Privasi tersebut hendaklah dianggap sebagai sebahagian yang dirujuk dan dimasukkan ke dalam Terma Penggunaan ini.

**29. Definisi dan Tafsiran**

Untuk Terma dan Syarat ini, terma berikut hendaklah, melainkan jika konteksnya menghendaki sebaliknya, mempunyai makna seperti yang ditakrifkan di bawah. Semua istilah lain yang tidak ditakrifkan di sini hendaklah mempunyai makna yang secara amnya boleh diterima dalam industri berdasarkan konteks yang digunakan di sini:

| | |
|---|---|
| Akaun | Merujuk kepada mana-mana akaun yang anda miliki sekarang atau selepas ini dengan Syarikat dan mana-mana akaun yang digunakan untuk tujuan AEON Wallet dan daripada dana yang boleh digunakan untuk penggunaan pembayaran mudah alih. |
| Syarikat atau AEON Credit | Bermaksud AEON CREDIT SERVICE (M) BERHAD. Aras 18, Menara UOA, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8, Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur dan hendaklah termasuk pengganti hak miliknya dan penerima serah hak yang dibenarkan. |
| Program Keahlian AEON | Bermaksud Program Mata Ganjaran Keahlian yang diuruskan oleh AEON Credit. |
| Mata/Mata Ganjaran AEON | Bermaksud Mata Ganjaran yang diperolehi oleh/atau diberikan kepada pengguna AEON Wallet oleh AEON Credit mengikut cara yang ditentukan oleh AEON Credit dari semasa ke semasa di bawah Program Keahlian AEON. |

| | |
|---|---|
| AEON Wallet | Merujuk kepada aplikasi yang menyediakan perkhidmatan termasuk tetapi tidak terhad kepada pengurusan akaun atau kad dalam talian, pembayaran mudah alih dan perkhidmatan kad kesetiaan/keahlian melalui perantaraan telefon pintar atau peranti mudah alih yang serasi yang diuruskan oleh AEON Credit. |
| Kad AEON Member Plus Visa | Bermaksud instrumen pembayaran wang elektronik Visa Inc. ("VISA") dengan fungsi payWave yang mengandungi nilai kewangan yang dipramuat oleh Pemegang Kad. Nilai akan ditolak daripada Kad apabila transaksi runcit atau pengeluaran dibuat, dan perbelanjaan adalah terhad kepada jumlah wang yang tersedia dalam Kad pada masa transaksi. |
| Kad | Bermaksud mana-mana kad kredit Prinsipal atau Tambahan, kad prabayar atau program kesetiaan/kad keahlian yang dikeluarkan oleh AEON Credit kepada anda, tetapi tidak termasuk mana-mana kad yang telah ditamatkan, dibatalkan atau disekat daripada penggunaan oleh AEON Credit. |
| Peranti | Bermaksud mana-mana telefon pintar atau peranti mudah alih yang serasi yang digunakan oleh anda untuk mengakses dan menggunakan AEON Wallet. |
| E-KYC | Bermaksud proses Electronic Know Your Customer yang mengesahkan identiti pelanggan secara digital. |
| Liabiliti | Bermaksud, semua hutang, liabiliti atau obligasi yang anda berhutang kepada Syarikat sekarang atau pada masa hadapan, sama ada sebenar atau luar jangka, utama atau cagaran, beberapa atau bersama. Kerugian termasuk tuntutan, tindakan, kerugian, ganti rugi, tuntutan, liabiliti dan apa-apa jenis kos. |
| PIN | Bermaksud Nombor Pengenalan Peribadi ("PIN") atau kod akses/Kata Laluan serupa yang dipilih oleh anda yang digunakan untuk mengesahkan identiti anda apabila mengakses AEON Wallet atau perkhidmatan/fungsi tertentu dalam AEON Wallet. |
| Akaun Wallet | Merujuk kepada Akaun Wallet Asas atau Akaun Wallet Premium, yang mana berkenaan. |
| Pemilik Wallet | Merujuk kepada seseorang yang berjaya mendaftar untuk Akaun Asas atau Premium. |
| Penyata Wallet | Merujuk kepada penyata sejarah transaksi bagi Akaun Wallet Asas atau Premium. |
| Anda atau anda atau pengguna | Merujuk kepada bakal dan pengguna sedia ada AEON Wallet |
| AMLATFPUAA | Merujuk kepada Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil Daripada Aktiviti Haram 2001 |

**30. Force Majeure**

Tanpa menjejaskan mana-mana peruntukan Terma dan Syarat ini, anda bersetuju untuk tidak mempertanggungjawabkan AEON Credit sekiranya AEON Credit tidak dapat melaksanakan secara keseluruhan atau sebahagiannya mana-mana obligasinya di bawah Terma dan Syarat ini, yang berpunca secara langsung atau tidak langsung kepada kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data, talian penghantaran, kegagalan elektrik, pertikaian industri, bencana alam, wabak atau pandemik, atau sebarang tindakan di luar kawalan AEON Credit dalam pentadbiran dan pemprosesan AEON Wallet, dengan syarat bahawa langkah-langkah yang sewajarnya telah diambil untuk mengurangkan risiko tersebut dengan penuh perhatian dan ketekunan.

**31. Maklumat Lanjut dan Bantuan**

31.1 Sekiranya terdapat sebarang pertanyaan berkaitan Terma dan Syarat ini, pemilik Wallet boleh menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan AEON Credit di alamat e-mel dan nombor telefon yang diberikan (atau mana-mana alamat, alamat e-mel atau nombor telefon lain yang mungkin dikemas kini dan diberitahu oleh AEON Credit Pemegang Kad dari semasa ke semasa melalui laman web kami).

**Pusat Khidmat Pelanggan AEON**
**Credit Service (M) Berhad Tel:**
**03-2719 9999**
Email: customer.service@aeoncredit.com.my
Laman web: www.myaeoncredit.com.my

31.2 Anda juga boleh mengemukakan pertanyaan atau menghubungi Bank Negara Malaysia melalui laman web mereka di https://www.bnm.gov.my atau melalui BNMLINK di https://bnmlink.bnm.gov.my.