CREDIT CARD TERMS AND CONDITIONS | TERMA DAN SYARAT KAD KREDIT

AEON Credit Service (M) Berhad 199601040414 (412767-V)
• 03-2719 9999 • myaeoncredit.com.my

TERMS AND CONDITIONS

IMPORTANT

Please read very carefully the terms and conditions herein and only use your AEON Credit Service (M) Berhad VISA Card or Mastercard if you are agreeable to the terms and conditions herein. By using your Card, you shall be deemed to have accepted the terms and conditions herein and shall be bound by them.

GENERAL

In consideration of AEON Credit Service (M) Berhad 199601040414 (Co. No 412767-V), Kuala Lumpur (hereinafter called "AEON Credit") agreeing to make available to the Cardholder (as herein defined) at the Cardholder's request the following facilities (collectively, the "Facilities") offered in connection with the use of the AEON VISA Card and/or AEON Mastercard (hereinafter referred to as "the Card"):

i. any payment for the purchase of goods and/or services which payment shall be charged to the Credit Card Account (as herein defined);
ii. any cash advance which shall be debited to the Credit Card Account; and
iii. any other facilities as may be offered by AEON Credit from time to time, subject to prior arrangement with AEON Credit.

The Cardholder hereby agrees to the following terms and conditions:

1. DEFINITIONS

1.1 In this Agreement where the context so admits the following expressions shall have the following meanings unless otherwise provided:

1.1.1 The expression "AEON Credit" means AEON Credit Service (M) Berhad, Level 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur and includes its successors-in-title and assigns;

1.1.2 The expression "AEON Group" means the collective group of companies operating under the AEON Group in Malaysia, including but not limited to AEON Credit, AEON Co. (M) Bhd., AEON BiG (M) Sdn. Bhd. and AEON Bank (M) Berhad;

1.1.3 The expression "AEON Credit Auto-Debit" means the payment service provided by AEON Credit whereby the Cardholder authorizes AEON Credit to settle the Bill(s) presented by the Service Provider to AEON Credit by debiting Cardholder's Credit Card Account. The methodology of this service is more particularly described in the terms and conditions governing the use of AEON Credit Auto-debit Service referred to in Clause 17.1.

1.1.4 The expression "ATM" means automated teller machine including cash deposit machine.

1.1.5 The expression "Bill(s)" means the periodic bill(s) issued by the Service Provider(s) to persons (natural or otherwise) who have subscribed for the provision of utilities or services from the Service Provider(s).

1.1.6 The expression "Card" means the VISA Card and/or the Mastercard, or both issued by AEON Credit to the Cardholder and shall include Cobrand Card issued in affiliation or association with any third party and/or under any product or select names or references and also includes Supplementary Cards and Virtual Card;

1.1.7 The expression "Credit Card Account" means the Cardholder's VISA credit card account and/or the Cardholder's Mastercard credit card account with AEON Credit, as the case maybe, to which AEON Credit shall charge all sums as may be incurred by the Cardholder from the use of the Facilities including all interest, fees and charges payable in respect thereof;

1.1.8 The expression "Cardholder" means the individual named on the Card and includes his/her personal representative;

1.1.9 The expression “Contactless Reader” means a Point-of-Sale device at which a Credit Card may be used to execute card transactions, either by tapping the Card against the reader or by waving the card on a contactless basis over or against such secure reader, without requiring any signature.

1.1.10 The expression “Credit Limit” means the credit limit granted by AEON Credit to the Cardholder. Irrespective of issuance of the Virtual Card and the Physical Card, you will have the same Card Limit under same account;

1.1.11 The expression “Current Balance” means the full amount shown as due in the Statement or in any other written notice communicated to the Cardholder by AEON Credit;

1.1.12 The expression “Directory” means the Card welcome pack which the Cardholder shall receive when the Card is issued to the Cardholder;

1.1.13 The expression “Finance Charge” means the finance charge referred to in Clause 21 hereof;

1.1.14 The expressions “Handling Charge” means the handling charge referred to in Clause 18.1(b) and 18.1 (c) hereof;

1.1.15 The expression “Late Payment Charge” means the late payment charge referred to in Clause 23 hereof;

1.1.16 The expression “Mastercard Worldwide” means Mastercard Worldwide Incorporated, a company registered as per the laws of Delaware, U.S.A. and whose office is situated at 2000 Purchase Street, Purchase NY 10577-2509 and includes its successors-in-title and assigns;

1.1.17 The expression “Merchant” means any merchant supplying goods and/or services;

1.1.18 The expression “Payment Due Date” means the date by when the Cardholder has to settle the Specified Minimum Payment or the Current Balance as specified in the Statement;

1.1.19 The expression “PIN” means the personal identification number of the Cardholder being number code by which the services available from an ATM of AEON Credit or any bank or institution with whom AEON Credit has an arrangement for the use of the ATM of the said bank or institution can be accessed when using the Card;

1.1.20 The expression “T-PIN” means a Personal Identification Code or number to verify Cardholder;

1.1.21 The expression “AEON Points” means the points earned by or awarded to the Cardholder by AEON Credit in the manner determined by AEON Credit from time to time.

1.1.22 The expression “Service Provider” means any corporation or party which has entered into an agreement with AEON Credit to allow payment of Bill(s) by Subscriber(s) who are also Cardholder(s) through AEON Credit Auto-debtor or any payment method as assigned by AEON Credit.

1.1.23 The expression “Specified Minimum Payment” means the payment required to be made by the Cardholder under Clause 21.1 hereof;

1.1.24 The expression “Statement” means the monthly AEON VISA Card Statement and/or the AEON Mastercard Statement issued by AEON Credit to the Cardholder which shows details of transaction and charges posted;

1.1.25 The expression “Subscriber” means any person (natural or otherwise) subscribing to the goods or services provided by the Service Provider(s) and or their respective representative(s).

1.1.26 The expression “Supplementary Card(s)” means the additional card(s) issued by AEON Credit to the Supplementary Cardholder(s) nominated by the Cardholder and approved by AEON Credit;

1.1.27 The expression “Supplementary Cardholder(s)” means the individual(s) nominated by the Cardholder to be an additional Cardholder(s) and who has/have been issued with Supplementary Card(s) by AEON Credit;

1.1.28 The expression "Virtual Card(s)" means the virtual payment method (non-plastic) with a valid Primary Account Number (PAN) issued by AEON Credit via AEON Wallet under the Card Scheme's payment network which allows you to conduct E-commerce Transactions only.

1.1.29 The expression "VISA International means VISA International Service Association, an association incorporated in the State of Delaware, United States of America with its registered office at 900, 901, 800, Metro Center Boulevard, Foster City, CA 94404-2172, United States of America of which AEON Credit is a member institution and includes its successors-in-title and assigns.

1.1.30 The expression "Contactless Card" means a card issued by issuer incorporated a feature which enable the Card to be utilized to pay for goods and services by tapping or waving the Card at Contactless readers/terminals.

1.1.31 The expression "E-commerce Transactions" means all transactions effected through the use of the Card, i.e., the buying and selling of goods and services or the transmitting of funds, over an electronic network.

1.1.32 The expression "PIN & Pay" means Credit Cards that contain an embedded microcomputer chip that holds cardholder PIN data. To use a card, a customer must enter his or her Personal Identification Number (PIN), instead of his or her signature, to complete the transaction.

1.2 The headings herein are inserted for ease of reference only and shall be ignored in construing the terms and conditions herein.

2. SUPPLEMENTARY CARD

2.1 AEON Credit may in its absolute discretion and at the request of the Cardholder issue Supplementary Card(s) to the Supplementary Cardholder(s). All the terms and conditions herein except Clause 24 shall apply mutatis mutandis to the Supplementary Cardholder(s) and the Supplementary Cardholder(s) may be subject to such other terms and conditions as AEON Credit may deem necessary.

2.2 The Cardholder shall be liable to AEON Credit for all sums and payments due and owing to AEON Credit howsoever arising from the use of both the Card and the Supplementary Card(s) but each of the Supplementary Cardholder(s) shall only be liable to AEON Credit for all sums and payments due and owing to AEON Credit howsoever a arising from the use of his own Supplementary Card.

2.3 AEON Credit reserves the right to disclose any information pertaining to the Supplementary Cardholder(s) to the Cardholder, including but not limited to transaction data and outstanding amount data on the Supplementary Card(s).

2.4 The validity of the Supplementary Card(s) is dependent upon the validity of the Card. Upon termination of use of the Card or the Cardholder's agreement with AEON Credit for whatever reason, the use of the Supplementary Card(s) issued there under shall also be terminated. Termination of the use of the Supplementary Card(s) or the Supplementary Cardholder(s)' agreement with AEON Credit for whatever reason on the other hand shall not terminate the Card or the Cardholder's agreement with AEON Credit.

3. VIRTUAL CARD

3.1 Once your Credit Card application is approved, AEON Credit will issue you with a Virtual Card. Upon activation of the Virtual Card, you may view the details of the Virtual Card on the AEON Wallet App and you may use the Virtual Card immediately for E-commerce Transactions. You cannot perform in-person point of sale (POS) transactions and cash withdrawals with the Virtual Card.

3.2 The Cardholder shall be liable to AEON Credit for all sums and payments due and owing to AEON Credit howsoever arising from the use of both the Card and the Virtual Card(s).

3.3 Upon issuance and activation of the Virtual Card, the Virtual Card can be used immediately for E-commerce Transactions anywhere globally where a Visa/Mastercard card is accepted. Each time you use the Virtual Card to purchase goods or services, you authorize AEON Credit to deduct your funds from your Credit Card Account. The Virtual Card is non-transferable and shall only be used exclusively by you as the Cardholder. Your Virtual Card shall not be pledged by you as security for any purpose whatsoever. You shall not give the Virtual Card or your Credit Card Account number to other third parties or allow them to use it for charges, identification or any other purpose. If you do so, you shall be liable for all charges made with the Virtual Card as a result thereof. You also cannot use your Virtual Card for business and/or commercial purposes which are deemed to be illegal or unacceptable by AEON Credit and we shall be entitled to block the authorization for the use of the Virtual Card for such activities.

3.4 The validity of the Virtual Card(s) is dependent upon the validity of the Card.

4. EVIDENCE OF AGREEMENT

4.1 Upon receipt of the Card, the Cardholder undertakes to sign on the signature stripe on the back of the Card (using the same signature affixed on the application form). However, whether or not the Cardholder signs on the Card, the Cardholder is fully responsible for complying with all these terms and conditions, including the obligation to pay AEON Credit for all balances due on the Credit Card Account as specified in these terms and conditions.

5. PIN AND USE OF THE CARD ("PIN & PAY") WHERE APPLICABLE

5.1 The Cardholder shall set the Card PIN immediately upon receiving the Card at any AEON Credit ATMs, AEON Wallet or login to AEON Credit website.

5.2 If the Cardholder has forgotten his/her PIN, Cardholder may reset the PIN at any AEON Credit ATMs, AEON Wallet or via AEON Credit website.

5.3 In the event of lost or stolen Card as reported by the Cardholder, AEON Credit agrees to issue the Cardholder with a new Card and a new PIN must be set for the new Card issued.

5.4 PIN shall be entered for both retail purchases at PIN-enabled Points of Sales ("POS") terminals and cash advance withdrawal at ATMs. Transactions performed at a POS terminal that does not support PIN shall still use signature to verify the transaction.

6. PIN & PAY CARDHOLDER SAFETY TIPS

6.1 The Cardholder and the Supplementary Cardholder(s) must take all reasonable precautions to prevent the Card and the Card number, the PIN, the password, any internet password and internet Identity number or any other security details for the Card or Account (the Card Security Details) from being misused or being used to commit fraud. These precautions include:

- Sign the Card as soon as it is received and comply with any security instructions;
- Destroy any notification of the PIN and of any Card security details;
- Do not allow another person to view your PIN when you enter it into your account or display your PIN by any means to any person to avoid any unauthorized use;
- Do not tamper with the Card;
- Regularly check that you still have your Card;
- To change your PIN at regular intervals;
- Ensure that the transaction amount is correct before you sign any vouchers or transaction records given to you by merchants or financial institutions, or when tapping your Card at a Contactless Terminal and before you enter your PIN at Electronic Banking Terminals;
- Keep Card receipts securely and dispose of them carefully;
- Remember to retrieve your Card after you use it; and
- Contact us immediately at 03-2719 9999 about any suspicious matter or problem regarding the use of the Card at the respective terminal.

7. CARDHOLDERS' RESPONSIBILITIES

The Cardholder shall:

(a) abide by the terms and conditions for the use of the Card;

(b) take reasonable steps to keep the Card, PIN and security details secure at all times, including at the Cardholder's place of residence. These include not:

(i) disclosing the Card details or PIN to any other person (including persons in apparent authority, family members or spouse);

(ii) writing down the PIN or security details on the Card, or on anything kept in close proximity with the card;

(iii) using a PIN selected from the Cardholder's birth date, identity card, passport, driving licence or contact numbers; and

(iv) allowing any other person to have or use the Card and PIN.

(c) notify AEON Credit as soon as reasonably practicable after having discovered that the Card is lost, stolen, an unauthorised transaction had occurred or the PIN may have been compromised;

(d) notify AEON Credit immediately upon receiving short message service (SMS) transaction alert if the transaction was unauthorised;

(e) notify AEON Credit immediately of any change in the Cardholder's contact number;

(f) use the Card responsibly, including not using the Card for unlawful activity; and

(g) check the account statement and report any discrepancy without undue delay.

8. DISCLOSURE OF PIN, OR LOSS, THEFT OR UNAUTHORISED USE OF CARD

8.1 The disclosure of the PIN to any unauthorised person, or loss, theft or unauthorised use of the Card shall immediately be reported by phone call to AEON Credit, followed by a written letter to AEON Credit. The Cardholder shall also immediately lodge a detailed and accurate police report upon the occurrence of such event and deliver copy of the relevant police report to AEON Credit promptly and in any case no later than seven (7) days from the happening of such event unless the Cardholder is overseas. Upon receipt by AEON Credit of a verbal or written notice, an investigation will be carried out. Cardholders who are not satisfied with the investigation report, may seek redress for disputes against AEON Credit and Cardholder scan refer eligible disputes to Financial Markets Ombudsman Service (FMOS). Further information on eligible disputes covered by the financial ombudsman scheme and procedures for bringing a dispute to the financial ombudsman scheme is available on the Financial Markets Ombudsman Services' website at www.fmos.org.my.

8.2 Subject to Clause 8, until and unless a verbal or written notice of loss or theft of the Card from the Cardholder in accordance with Clause 7 has been received by AEON Credit, the Cardholder shall remain liable for all the charges incurred prior thereto whether or not use of the Card was authorized by the Cardholder.

8.3 When a lost or stolen Card is found, the Cardholder shall not use the Card so retrieved but shall, immediately cut across the magnetic stripe and across the chip, and return to AEON Credit upon retrieval of the Card.

8.4 Although AEON Credit is under no obligation to issue a replacement card, AEON Credit may do so subject to payment of such fee as may be prescribed by AEON Credit.

9. LIABILITY FOR UNAUTHORISED TRANSACTION

Without prejudice to the rights of AEON Credit herein and notwithstanding that the Cardholder may have exercised all reasonable precautions and diligence to prevent the loss or theft of the Card and reported the loss or theft in accordance with Clause 7 hereof, the Cardholder shall remain liable to pay to AEON Credit in the following circumstances:

9.1 Cardholder shall be liable for PIN-based unauthorised transactions if Cardholder has:

- acted fraudulently;

- delayed in notifying AEON Credit as soon as reasonably practicable in accordance to Clause 7 after having discovered the loss or unauthorized use of the Card; or
- voluntarily disclosed his/her PIN to another person, or recorded the PIN on the Card, or on anything kept in close proximity with the Card.

9.2 Cardholder shall be liable for any unauthorized transactions which require signature verification or with a contactless card, if Cardholder has:

- acted fraudulently;
- delayed in notifying AEON Credit as soon as reasonably practicable in accordance to clause 7 after having discovered the loss or unauthorized use of the Card;
- left the Card or item containing the Card unattended in places visible and accessible to other; or
- voluntarily allowed another person to use the Card.

10. CARD IS THE PROPERTY OF AEON CREDIT

10.1 The Card is and shall at all times remain the property of AEON Credit and shall be surrendered to AEON Credit immediately upon request by AEON Credit or its duly authorised agent.

10.2 Upon the expiry of the Card, the Cardholder shall immediately surrender the expired Card to AEON Credit and request the issuance of a new Card which shall be entirely at the absolute discretion of AEON Credit.

11. CARD SHALL NOT BE TRANSFERRED OR PLEDGED

11.1 The Card shall not be transferable and shall be used exclusively by the Cardholder.

11.2 The Card shall not be pledged by the Cardholder as security for any purpose whatsoever.

12. CARD SHALL NOT BE USED FOR UNLAWFUL ACTIVITIES

12.1 The Card shall not be used for any unlawful activities such as illegal online banking, betting or gambling.

12.2 AEON Credit shall immediately terminate the credit card facility if the Cardholder is found to have used the credit card for an unlawful activity.

13. TRANSACTIONS WITH MERCHANTS

13.1 AEON Credit shall be entitled to disclose to any merchant to whom the Card may be presented or any member institution of VISA International and/or Mastercard Worldwide, the Cardholder's Account number and any other information which may be necessary to facilitate the use of the Card or the processing of any transaction effected or to be effected through the use of the Card, in accordance with the Personal Data Protection Act 2010, and other relevant personal data and privacy rules and regulations.

13.2 Without prejudice to Clause 13.1 hereof, AEON Credit shall not be responsible for the refusal of any merchant or member institution of VISA International and/or Master Card Worldwide to honour or accept the Card or for any defect or deficiency in the goods or services supplied to the Cardholder by any merchant. Any complaint by the Cardholder must be resolved directly with the merchant or member institution of VISA International and/or Mastercard Worldwide concerned and no claim against the merchant or member institution of VISA International and/or Mastercard Worldwide shall entitle the Cardholder to set off for counterclaim against AEON Credit or to withhold payment to AEON Credit on account of any such complaint or under any circumstances whatsoever.

14. USE OF ATM FACILITY, CASH ADVANCE & FACILITY, FINANCE CHARGE AND CONVERSION FOR OVERSEAS TRANSACTION

14.1 Any ATM deposits affected through the use of the Card on any ATM installed by AEON Credit, whether by cheques or by cash, shall be subject to verification by AEON Credit. Cheque deposits shall only be available for use after the cheques have been collected and cleared. The statement issued by the ATM at the time of the purported deposit shall only be confirmation that a deposit has been so made but shall not be proof of the amount purported to have been deposited.

14.2 The amount reflected on the ATM screen against the Credit Card Account shall not for any purpose whatsoever be taken as a conclusive statement of the Credit Card Account with AEON Credit as it may not include deposits made to account of the Credit Card Account which have not been verified by AEON Credit.

14.3 The exchange rate for all inter-country transactions effected via the ATM shall be the prevailing exchange rate as determined by AEON Credit at its sole discretion as at the date of entry into the Credit Card Account. For transaction effected outside Malaysia in any foreign currency, such charges shall first be converted into Ringgit Malaysia at such exchange rate as determined by Mastercard/VISA at its sole and absolute discretion before being debited to the Credit Card Account.

14.4 The Cardholder may obtain cash advances in such amount as may be decided by AEON Credit from time to time at its absolute discretion, by the following means:

(a) presenting the Card at any office of AEON Credit or of any member institution of VISA International and/or Mastercard Worldwide together with evidence of his/ her identity card or passport and signing the necessary transaction record; or

(b) using the Card at any ATM of AEON Credit or any other bank or institution with whom AEON Credit has an arrangement(s) for the use of the ATM of the said bank or institution (in which case the amount of each advance will be further subject to the applicable daily withdrawal limit imposed by such other bank or financial institution).

14.5 The use of the Card by the Cardholder to obtain a cash advance shall be deemed to constitute agreement of the Cardholder to pay interest on each cash advance and a fixed cash advance fee as may be prescribed by AEON Credit from time to time in the manner set out in this Clause.

14.6 Finance Charges will accrue on each cash advance from the date of the advance until repayment in full at the prevailing rate of 18% per annum or at such rate as AEON Credit may decide at its sole discretion. A fee of 5% or such other rate as may be prescribed by AEON Credit from time to time shall be imposed on the amount of each cash advance (subject to a minimum of RM15.00 or such amount as AEON Credit may determine from time to time) and shall be charged to Cardholder's Credit Card Account.

14.7 Any transaction performed at casinos, betting outlets or similar outlets permitted by law shall be deemed to be a cash advance and not a retail purchase.

15. RETAIL PURCHASES MADE OUTSIDE MALAYSIA

15.1 If transaction is made outside Malaysia in a foreign currency, Mastercard/VISA, depending on which card is used, will convert the transaction into a Ringgit Malaysia equivalent at the conversion rate as determined by Mastercard/VISA as at the date it is processed by Mastercard/VISA.

15.2 In addition, the Cardholder will also pay a service charge of 1.0% for the conversion of the transactions made in foreign currencies.

15.3 The Cardholder agrees that in the event of any disputes on the conversion rates determined by Mastercard or VISA on any transactions the Cardholder has made outside Malaysia, AEON Credit will not be responsible to settle such disputes on the Cardholder's behalf with Mastercard or VISA.

16. INTERNET TRANSACTIONS

16.1 If the Cardholder uses the Card to purchase goods and/or services through the online internet sites or portals, the Cardholder shall be solely responsible for the security of such use at all times. The Cardholder agrees that the entry of the Card information on the internet shall be sufficient proof of the authenticity of such instructions, subject to input and system verification of One-Time Password (OTP) sent to your mobile phone number registered with AEON Credit for transactions at 3D Secure merchant websites. AEON Credit shall not be under any obligation to verify the identity or the authority of the person entering the Cardholder's Card information and AEON Credit shall not be liable for acting on such use of the Card information regardless of whether the person is so authorized and regardless of the circumstances prevailing at the time of transaction. However, AEON Credit reserves the discretion to not carry out any such transaction over the internet if AEON Credit has any reason to doubt its authenticity or if in AEON Credit's opinion it is unlawful or otherwise improper to do so for any other reason.

17. USE OF AEON CREDIT AUTO-DEBIT SERVICE

17.1 AEON Credit Auto-Debit Enrolment.

17.1.1 AEON Credit shall at its absolute discretion, and without assigning any reason thereto, accept or reject Cardholder's enrolment for AEON Credit Auto-debit for settlement of payment instructions presented by the Service Provider to AEON Credit relating to any outstanding amount due by the Cardholder to the Service Provider.

17.1.2 Cardholder shall be notified of the acceptance and commencement date of the AEON Credit Auto-debit enrolment. Any amount outstanding due to the Service Provider prior to the Cardholder's AEON Credit Auto-debit commencement date shall be settled by Cardholder directly with the Service Provider.

17.2 Debit into Credit Card Account.

17.2.1 AEON Credit shall debit into Cardholder's Credit Card Account the transaction amount of the payment instructions presented by the Service Provider to AEON Credit. Such an arrangement on payment instructions shall continue at the absolute discretion of AEON Credit unless Cardholder advises AEON Credit to terminate such an arrangement for any or all payment instructions enrolled by Cardholder under AEON Credit's Auto-debit service. For such a termination request, AEON Credit shall endeavor to effect the termination as soon as possible but AEON Credit shall not be held responsible for any delay in effecting such terminations.

17.3 Authorisation Request.

17.3.1 For each payment instruction, the Service Provider will seek an authorization request of the transaction from AEON Credit as and when the transaction falls due and in the event that such authorisation request is rejected by AEON Credit, Cardholder shall be fully responsible for settling that particular transaction amount directly with the Service Provider.

17.4 Claims and Disputes.

17.4.1 In respect of the Cardholder's enrolment in AEON Credit Auto-debit, Cardholder hereby agrees and acknowledges that if there is any claim or dispute whatsoever relating to the payment instructions presented by the Service Provider to AEON Credit, the claim or dispute shall be forwarded by Cardholder to the Service Provider directly and Cardholder shall not hold AEON Credit responsible in anyway.

17.5 Non-crediting Of Payment By Service Provider.

17.5.1 If payment made is not credited to the Cardholder's account with Service Provider(s) or is rejected by any Service Provider for whatever reason, the Cardholder shall have no claims whatsoever against AEON Credit.

17.6 Indemnity.

17.6.1 The Cardholder hereby fully indemnify and hold AEON Credit harmless from and against all losses, damages, expenses (including legal costs, fees and expenses on a full indemnity basis), claims and demands, however arising, which AEON Credit may incur or sustain by reason of AEON Credit offering or rendering this AEON Credit Auto-debit service under these Terms and Conditions.

18. AEON CREDIT'S RIGHT TO CHARGE FEES AND/OR CHARGES

18.1 Immediately upon a demand being made by AEON Credit, the Cardholder shall pay AEON Credit the following:

(a) annual fee as maybe prescribed by AEON Credit for each renewal of Card;
(b) a handling charge as may be prescribed by AEON Credit for the issuance of a replacement Card;
(c) a handling charge as maybe prescribed by AEON Credit for the issuance of card conversion requested by Cardholder;
(d) a sales investigation fee as may be prescribed by AEON Credit for dispute raised but found to be invalid;
(e) a credit balance refund fee may be prescribed by AEON Credit as processing fee for balance refund; and
(f) an over limit penalty fee may be prescribed by AEON Credit as penalty charge for utilizing credit above the limit awarded.

18.2 All fees paid pursuant to or in connection with the Cards are non-refundable under any circumstances whatsoever.

18.3 All fees, rates taxes or charges may be varied at any time and from time to time at the sole and absolute discretion of AEON Credit by giving the Cardholder a twenty-one (21) calendar days notice in advance.

19. PAYMENT ALLOCATION

19.1 Repayment is applied to statement amounts in order of hierarchy as follows: Government Tax, Cash Advance (Principal, Interest and Fee), Retail Transaction (Principal and Interest), Annual Fee, Late Payment Charge and Other Fee.

20. TAXES

20.1 All applicable taxes, duties, levies, or similar charges imposed by any relevant governmental authority shall be payable by the Cardholder, including any such taxes that may be introduced, amended, or replaced from time to time. For further details, please log on to myaeoncredit.com.my.

21. MINIMUM PAYMENT AND FINANCE CHARGE ON RETAIL PURCHASES

21.1 The Cardholder may choose not to settle the Current Balance in full, in which case the Cardholder shall on or before the Payment Due Date, pay to AEON Credit the Specified Minimum Payment which is calculated as follows:

(a) If the Current Balance does not exceed the Credit Limit, 5% of the Current Balance, 100% Tax, 100% Monthly Installment and 100% Past Due amount or a minimum of RM50 whichever is higher; or
(b) if the Current Balance exceeds the Credit Limit, 5% of Credit Limit, Over Limit Amount (current Statement), 100% Tax, 100% Monthly Installment, 100% Past Due amount (exclude over limit amount from previous month's due amount) OR a minimum of RM50; whichever is higher.

21.2 Subject to Clause 21 hereof, if the Specified Minimum Payment amount is unpaid or partially paid or is paid after the Payment Due Date, AEON Credit shall impose Late Payment charge(s) as stated in Clause 23.1 hereof, until the Specified Minimum Payment is paid in full and/or may allow the Cardholder to pay:

(a) if the Current Balance does not exceed the Credit Limit, the current Specified Minimum Payment and the unpaid previous Specified Minimum Payment amount; or
(b) if the Current Balance exceeds the Credit Limit, the current Specified Minimum Payment and the excess over the Credit Limit and the unpaid previous Specified Minimum Payment amount.

21.3 AEON Credit shall impose finance charges in accordance with the Bank Negara Malaysia's credit card policy documents (or such other policy or regulations issued from time to time) on the Cardholder's outstanding balance on retail transactions and cash advance(s) (and in respect of new retail transactions, finance charges shall commence from the date the retail transactions are posted to your Mastercard and Visa Credit Card Account) computed on a daily rest basis at the following prevailing rates:

Category	Cardholder Categorization	Finance rate (%)
Tier 1	Cardholders who promptly settle the minimum payment due over 12 consecutive months	15.0% per annum
Tier 2	Cardholders who promptly settle the minimum amount due for 10 months or more in a 12 months cycle	17.0% per annum
Tier 3	Cardholders who do not fall within Tier 1 & Tier 2 category	18.0% per annum

21.4 Notwithstanding Clause 21.3 above, if the Cardholder has fully settled the preceding month's outstanding balance as evidenced by the current month's Statement, the Cardholder will enjoy a "interest free period" for at least twenty (20) calendar days commencing from the date of the current month's Statement where such Retail Transactions are posted to the Mastercard and Visa Card and finance charges will not be levied on any new Retail Transactions for such "interest free period". For those Cardholders who have not fully settled the preceding month's outstanding balance, they will not enjoy the "interest free period" as aforesaid. Retail Transactions shall mean transactions other than Cash advances and betting or gambling transactions.

22. AUTOMATIC BALANCE CONVERSION

22.1 The program is open to selected AEON Credit Service Principal Cardholders who meet the eligibility criteria. The Credit Card outstanding balance will be converted into a 3 years (36 months) Term Loan, at an effective interest rate of not more than 13% per annum. Eligibility criteria:

- Malaysian.
- Monthly Income: Less than or equal to RM5,000 (note that this refers to the latest verified income per your Credit Card issuer's record).
- Payment history: Payment ratio less than or equal10% (12 previous months' average).
- Payment ratio: Total payment /total outstanding balance (past 12 months).
- Your Card account is prompt and not delinquent.

23. LATE PAYMENT CHARGE

23.1 A minimum of RM10 or 1% of the total outstanding retail and cash advance transactions, whichever is higher subject to a maximum of RM100.

23.2 Charges for late payment must not be added to the outstanding amount in arrears for computing interest due.

24. EVIDENCE OF INDEBTEDNESS

24.1 AEON Credit shall be entitled to rely on:

(a) any sales draft, transaction record, credit voucher, cash disbursement draft and/or other charge record bearing the imprint or other reproduction of embossed information contained on the Card and duly completed; and/or

(b) any of AEON Credit's records of cash advances or any other transactions effected by the use of the Card including but not limited to transactions effected via internet, mail order or via telephone; as conclusive evidence of a debt properly incurred by the Cardholder and shall be debited to the Credit Card Account and reflected in the Statement.

24.2 Such debts if incurred in a currency other than the billing currency shall, before being debited to the Credit Card Account, be converted into the billing currency at such rate of exchange as may be determined by AEON Credit in its absolute discretion as at the date of entry into the Credit Card Account.

24.3 All payments for purchases of goods and/or services and cash advances affected by the use of the Card and all annual fees, handling charges, finance charges, late payment charges and all other charges and interest shall be debited to the Credit Card Account in the billing currency and shall be reflected in the Statement.

24.4 The Cardholder agrees that the records of AEON Credit of any transaction effected through the use of the Card shall be conclusive and binding on the Cardholder for all purposes unless otherwise proved.

25. CREDIT LIMIT

25.1 AEON Credit shall at its sole discretion determine the Cardholder's credit limit ("Credit Limit") when your Credit Card application is approved.

25.2 In the event the Cardholder wishes to revise his/her credit limit, the Cardholder may request through the following channels: Customer Care Centre (via email, call, or live chat), Retention Unit (via email), or by walk-in to any branch of AEON Credit.

25.3 Where the Cardholder holds two or more Credit Card accounts with AEON Credit, a combined Credit Limit representing the total credit limit extended across all the Credit Card held by the Cardholder and his/her Supplementary Cardholder, if any, will be assigned to the Cardholder.

25.4 The Cardholder hereby agrees that he/she shall not exceed his/her Credit Limit at any time in using the Credit Card. The Cardholder shall pay any excess thereof immediately upon receipt of the Statement or in any other written notice communicated to the Cardholder by AEON Credit.

26. EXCESS OF CREDIT LIMIT

26.1 The Cardholder undertakes that he/she shall not utilise the Card in such a manner as to cause the aggregate outstanding amount owing to AEON Credit in respect of the Card to exceed the Credit Limit unless the prior written approval of AEON Credit is obtained.

26.2 In the event the Credit Limit is exceeded, the Cardholder shall in addition to the amounts payable under Clause 21 hereof, forthwith pay to AEON Credit upon demand the excess amount in full failing which the use of the Card shall be deemed terminated and the provision relating to termination in Clause 28 shall henceforth apply.

27. PAYMENTS

27.1 All payments to AEON Credit shall be made in the billing currency.

27.2 Payments by the Cardholder to AEON Credit shall not be considered as having been made until the relevant funds have been received by AEON Credit and entered into AEON Credit's records on the day following receipt of payment by AEON Credit. Subject to the discretion of AEON Credit to waive the foregoing provisions, the said provisions shall also be applied for the purposes of determining the Cardholder's available Credit Limit.

27.3 Where the Cardholder has executed instruction for any amounts due on the Credit Card Account(s) to be paid through direct debit or auto-debit facilities, the Cardholder irrevocably authorises AEON Credit to submit billing data to the bank for deduction of the amount due on the Credit Card Account from the Cardholder's bank account on the Payment Due Date or thereafter.

28. EVENTS OF DEFAULT

28.1 Upon the occurrence of any of the following events:

(a) if any sums shall be due from the Card holder to AEON Credit at anytime under the Credit Card Account;

(b) if the Cardholder's payment due to AEON Credit shall be overdue on any other account(s);

(c) if the Cardholder shall breach the terms and conditions herein or any part thereof;

(d) if the Cardholder shall use the Card for any unlawful activities such as illegal online betting;

(e) leave Malaysia to take up residence elsewhere;

(f) if the Cardholder shall die or insane;

(g) if the Cardholder shall be adjudged bankrupt;

(h) if the Card holder shall be unable to pay his/her debts as they fall due or become insolvent;

(i) if the Cardholder's whereabouts shall be unknown to AEON Credit;

(j) if the Cardholder shall be desirous of terminating the use of the Card;

(k) if AEON Credit shall in its absolute discretion refuse to issue a replacement Card or renew the Card; or

(l) if AEON Credit shall in its absolute discretion decide to cancel or terminate the use of the Card; then, the use of the Card shall be terminated forthwith and the whole outstanding balance on the Credit Card Account shall become immediately due and payable to AEON Credit by the Cardholder and all further monies credited to the Credit Card Account after the date of such termination including all interest, fees and charges shall become due and payable upon its entry into the Credit Card Account. The Cardholder shall continue to be bound by the terms and conditions herein notwithstanding the termination of the card by AEON Credit for any reason.

28.2 In the event AEON Credit obtains judgment for any sum due hereunder, any interest, finance charge, late payment charge or any other charges payable in respect thereof shall continue to be payable from the date of judgment until the date of full payment of such sum of money so adjudged to be payable to AEON Credit.

28.3 Any breach or default by the Cardholder in respect of a Credit Card Account, shall result in a breach or default by the Cardholder in respect of another Credit Card Account of the Cardholder. For the avoidance of doubt, in the event of a breach or default by the Cardholder in respect of a Credit Card Account giving rise to remedies hereunder in favour of AEON Credit in respect of such Credit Card Account, AEON Credit shall further be entitled to invoke such remedies in respect of any other Credit Card Account of the Cardholder.

29. CONSOLIDATION OF ACCOUNTS FOR CREDIT FACILITIES & SET-OFF

29.1 In addition to any general right of set-off or other rights conferred by the law on AEON Credit, AEON Credit shall in its absolute discretion at any time by giving at least seven (7) days prior notice to Cardholder to be entitled to combine or consolidate all or any accounts of the Cardholder for credit facilities with AEON Credit of whatever description and wheresoever located and whether in Ringgit Malaysia or in any other currency or set-off or transfer any sums standing to the credit of any such account(s) including a joint account with a Supplementary Cardholder in or towards discharge of all sums due to AEON Credit user any account(s) of the Cardholder with AEON Credit of whatever description and wheresoever located and whether in Ringgit Malaysia or in another currency, and may do so notwithstanding that the balances on such account(s) and the sums due may not be expressed in the same currency, and the Cardholder hereby authorises AEON Credit to effect any such combination consolidation set-off or transfer with the necessary conversions at AEON Credit's prevailing exchange rates which shall be determined by AEON Credit at its sole discretion.

30. SUSPENSE ACCOUNT

30.1 For the purposes of enabling AEON Credit to preserve intact the liability of any party including the Cardholder once a writ or summons has been issued or to prove the bankruptcy or insolvency of the Cardholder or for such other reasons as AEON Credit deems fit AEON Credit may at any time place and keep for such time as AEON Credit may think prudent any monies received, recovered or realised hereunder or under any other security or guarantee to the credit of the Cardholder as AEON Credit shall think fit without any intermediate obligation on the part of AEON Credit to apply the same or any part thereof in or towards the discharge of the sums due and owing to AEON Credit.

31. CARD TERMINATION BY CARDHOLDER

31.1 The Cardholder may at any time after acceptance and/or usage of the Card, terminate the use of the Card by notifying or a written notice to AEON Credit at the Customer Care Centre as set out in Clause 56.2 herein or nearest branch of AEON Credit. Upon termination of the use of the Card, the Cardholder shall cut the Card, cut across the magnetic stripe and across the chip. Upon AEON Credit's receipt of notice from the Cardholder, AEON Credit shall immediately cancel the usage of the Card.

31.2 Upon termination of use the Card or the Cardholder's agreement with AEON Credit for whatever reason, the use of the Virtual Card(s) issued there under shall also be terminated. Termination of the use of the Virtual Card(s) or the Virtual Cardholder(s)' agreement with AEON Credit for whatever reason on the other hand shall not terminate the Card or the Cardholder's agreement with AEON Credit.

31.3 The Cardholder is solely responsible to notify all Service provider(s) to cancel standing instructions pursuant to Clause 17 herein upon termination of the Credit Card.

31.4 All Supplementary card(s) shall be collectively terminated with all features, benefits and AEON points.

31.5 No refund of annual fee or any part thereof will be made and Cardholder shall remain liable for the whole outstanding balance, charges, fees, interest and/or transactions effected through the use of the Credit Card including unposted transaction(s) on the Credit Card Account as of the date of card termination.

32. VARIATION REVISION OR CHANGE OF TERMS AND CONDITIONS

32.1 AEON Credit may from time to time by giving written notice to the Cardholder of at least twenty-one (21) calendar days in advance, revise or change the terms and conditions herein including but not limited to, the terms of payment, rates and/or method of calculation of annual fee, handling charge, finance charge, the specified minimum payment and late payment charge. Such variation, revision or change shall apply on the effective date specified by AEON Credit and shall apply to all outstanding balance in the Credit Card Account.

32.2 Notice of additions or amendments may be effected by:

(a) mailing the notice to the Cardholder;
(b) sending the notice by e-mail to the Cardholder;
(c) sending the notice by SMS to the Cardholder; and
(d) announcement on AEON Credit Website.

32.3 Retention or use of the Card after the effective date of any variation, revision or change of terms and conditions pursuant to Clause 32.1 and Clause 32.2 hereof shall be deemed to constitute acceptance of such variation, revision or change without reservation by the Cardholder.

32.4 If the Cardholder does not accept the proposed variation, revision or change, the Cardholder must terminate the use of the Card by giving prior written notice to AEON Credit before the end of 21 days notice period from the date of AEON Credit's notice, cut across the magnetic stripe and across the chip, to AEON Credit prior to the effective date and the use of the Card thereafter shall be deemed terminated upon AEON Credit's receipt of the Card cut across the magnetic stripe and across the chip and the provision relating to termination in Clause 31 hereof shall henceforth apply.

33. AEON CREDIT'S RIGHT TO WITHDRAW ANY FACILITIES, TERMINATE USE OF CARD, RESTRICT OR REFUSE CREDIT

33.1 AEON Credit reserves the right to withdraw all or any of the Facilities provided at any time by giving notice with reason(s) to the Cardholder and in such circumstances if it so deems fit to terminate use of the Card notwithstanding that AEON Credit may have waived its rights on some previous occasions.

33.2 AEON Credit is entitled at any time (as it deems fit and by giving the Cardholder notice) to reduce the Cardholder's credit limit. The Cardholder's credit limit may also be reduced upon request by the Cardholder.

33.3 If AEON Credit detects unusual or suspicious activity on Cardholder's account or if the Specified Minimum Payment pursuant to Clause 21.1 herein has not been paid in full before the Payment Due Date, AEON Credit may temporarily suspend the Cardholder's credit privileges until AEON Credit can verify the activity or the Specified Minimum Payment due has been paid in full; whichever is applicable.

34. AEON CREDIT'S RIGHT TO CHECK CREDIT STANDING

34.1 AEON Credit shall have the absolute right to check the credit standing of the Cardholder at any time as and when AEON Credit deems fit without any reference to him/her.

35. AEON CREDIT'S RIGHT TO DISCLOSE

35.1 The Cardholder consents to the disclosure of the last known address of the Cardholder to any bank or VISA International and/or Mastercard worldwide or its successors and the disclosure of the Card numbers of any new, renewed or replaced Card to merchants or other interested persons.

35.2 AEON Credit shall be entitled to disclose and the Cardholder consents to the disclosure by AEON Credit of any information pertaining to the Cardholder and/or the Credit Card Account to such extent as AEON Credit may at its sole and absolute discretion deem fit to the Central Credit Reference Information System under Bank Negara Malaysia, credit information organizations and/or other authority or body established by Bank Negara, Malaysia, any other authority having jurisdiction over AEON Credit, AEON Credit's branches, related corporations, associates, subsidiaries, affiliates, assignees, proposed assignees, agents and/or another parties engaged by AEON Credit to enable or assist AEON Credit to exercise or enforce AEON Credit's rights hereunder and/or any other party whomsoever as AEON Credit may, at its sole and absolute discretion deem fit. The Cardholder will be given the option to "opt-in" or "opt-out "of the disclosure of information for cross-selling, marketing and promotional purposes. If at any time, the Cardholder wishes to have his/her name and address removed from such marketing communication, the Cardholder shall give a written notice to AEON Credit and send the notice to AEON Credit's Customer Care Centre as set out in Clause 56.2 herein or nearest branch of AEON Credit.

35.3 Any consented disclosure by AEON Credit of the information referred to in this Clause will not render AEON Credit liable to the Cardholder for any claim, loss, damage (including direct or indirect damages or loss of profits or savings) or liability howsoever arising whether in contract, negligence, or any other basis arising from or in relation to:

(a) the release or disclosure of the information by AEON Credit;
(b) the information being incorrect, erroneous or misstated; and/or
(c) reliance on the information, whether caused by AEON Credit or other third party's omission, misstatement, negligence or default or by technical, hardware or software failures of any kind, interruption, error, omission, viruses, delay in updating or notifying any changes in the information or otherwise howsoever.

36. AEON CREDIT'S RIGHT TO APPOINT AGENT

36.1 AEON Credit shall be entitled at its sole discretion to appoint any agent of its choice (hereinafter called "the Agent") to collect all and any sums due to AEON Credit from the Cardholder hereunder by giving notice at least seven (7) calendar days in advance and AEON Credit shall be entitled in its absolute discretion to disclose to the Agent (without giving any further notice to the Cardholder or assigning any reason therefore) the Credit Card Account and any other relevant information pertaining to the Credit Card Account to facilitate the collection of all sums due and owing to AEON Credit by the Cardholder.

37. CONCLUSIVE EVIDENCE

37.1 Any admission or acknowledgement in writing by the Cardholder or any person authorised by the Cardholder of the amount of indebtedness of the Cardholder to AEON Credit and any judgment recovered by AEON Credit against the Cardholder in respect of such indebtedness shall be binding and conclusive in all courts of law in Malaysia and elsewhere.

37.2 The Cardholder expressly and irrevocably agrees that a certificate of indebtedness issued by an officer of AEON Credit shall be conclusive and binding evidence as to the amount for the time being due and owing under the Credit Card Account to AEON Credit and it shall be conclusive evidence against the Cardholder in any legal proceedings.

38. DISPUTES

38.1 All disputes arising from the Cardholder's Statement shall be made or notified to AEON Credit within fourteen (14) days from the date of the Statement to the Customer Care Centre as set out in Clause 56.2 herein, followed by submission of the relevant form on disputed transaction(s), duly completed. Notwithstanding anything herein to the contrary, the Cardholder shall be deemed to have conclusively accepted all charges on the Statement if the same are not disputed within the said period of fourteen (14) days.

38.2 In the event that the Cardholder disputes any transactions pursuant to Clause 38.1 hereof, AEON Credit may in its absolute discretion conduct any investigation(s) regarding the disputed transaction(s) wherein the following shall apply:

(a) If AEON Credit's investigation(s) reveal or indicate that the Cardholder is liable for any of the disputed transaction(s), AEON Credit shall be entitled to levy the following charges:
   (i) investigation(s) charge(s) of RM15 or any other amount which AEON Credit may determine from time to time; and
   (ii) finance charge(s) from the date of the disputed transaction(s) until the finalisation of the investigation(s) by AEON Credit.

(b) No finance charge(s) and/or investigation charge(s) shall be levied in the event that the investigation(s) reveal that the Cardholder is not liable for any of the disputed transaction(s).

38.3 AEON Credit's findings in any investigation conducted in relation to the Credit Card Account shall be conclusive, final and binding on the Cardholder.

39. CARD SERVICES VIA PHONE

39.1 Notwithstanding the terms of any present or future mandate or other agreement between AEON Credit and the Cardholder, AEON Credit is authorized to act on and to treat and consider as valid and binding on the Cardholder any telephone instructions given by any person quoting or keying in the title or number of the Credit Card Account and the valid and current T-PIN for the Credit Card Account or any personal information in relation to the Cardholder which was previously furnished by the Cardholder to AEON Credit. The Cardholder agrees that the quoting and keying in of such information shall be sufficient proof of the authenticity of such instructions. AEON Credit shall not be under any obligation to verify the identity or the authority of the person giving the telephone instructions in or purportedly in the Cardholder's name and AEON Credit shall not be liable for acting on the telephone instructions which are given by the person regardless of whether the person is authorised or unauthorised and regardless of the circumstances prevailing at the time of such instructions. However, AEON Credit reserves the discretion not to carry out any such instructions if AEON Credit has any reason to doubt its authenticity or if in AEON Credit's opinion it is unlawful or otherwise improper to do so or for any other reason.

39.2 The Cardholder agrees to keep the T-PIN strictly confidential at all times and shall not disclose or permit it to be disclosed to any unauthorised person. The Cardholder shall report to AEON Credit immediately if the T-PIN has become known to any unauthorised person. The Cardholder shall bear all consequences arising out of the Cardholder's failure to comply with the Cardholder's obligations under this Clause.

39.3 AEON Credit may at its sole and absolute discretion require the Cardholder to:

(a) confirm in writing the instructions within the period stipulated by AEON Credit and/or call AEON Credit to confirm the instructions and/or to provide such other information and/or execute such other documents which AEON Credit may deem necessary, failing which AEON Credit may treat such instructions as having lapsed; or

(b) refute in writing the instructions within the period stipulated by AEON Credit, failing which AEON Credit may treat such instructions as having been confirmed by the Cardholder.

39.4 AEON Credit shall not be liable for any loss or claims whatsoever related to accuracy or completeness of any information communicated to the Cardholder or arising out of or in connection with the carrying out or failure or delay in carrying out the Cardholder's instructions.

39.5 AEON Credit may (but shall not be obliged to) record the telephone instructions by system recording and such recording of instructions shall be conclusive and binding the Cardholder.

39.6 All documents sent by the Cardholder and received by AEON Credit and all system recordings of the Cardholder's instructions shall be admissible as primary evidence in any civil proceedings between AEON Credit and the Cardholder.

40. COSTS AND EXPENSES

40.1 The Cardholder shall be liable to pay to AEON Credit all legal costs (including costs on a solicitor and client basis), charges and expenses which AEON Credit may incur in enforcing or seeking to enforce any of the provisions herein or in obtaining or seeking to obtain payment of all or any part of the monies owing by the Cardholder.

41. INDEMNITY

41.1 The Cardholder shall hold AEON Credit harmless and indemnify AEON Credit against any liability for loss, damage, costs and expenses (legal or otherwise including costs on a solicitor and client basis) which AEON Credit may incur by reason of the provisions herein or in the enforcement of its rights hereunder.

42. SERVICE AND/OR NOTIFICATION

42.1 The Cardholder hereby irrevocably consents to the service of any notice or statement hereunder by prepaid ordinary post to the last known address of the Cardholder in AEON Credit's records and such service shall be deemed effective on the seventh (7th) day after posting. Notice may also be given to the Cardholder via e-mail and shall be deemed served upon confirmation of delivery.

42.2 The Cardholder hereby agrees that in the event that any action is begun in the Malaysian Courts in respect of this Agreement, the legal process and other documents may be served by posting the documents to the Cardholder at the last known address of the Cardholder in AEON Credit's records and such service shall on the seventh (7th) day after posting, be deemed to be good and sufficient service of such process or documents.

43. WAIVER

43.1 AEON Credit's acceptance of late payments or partial payments or cheques or money orders marked as constituting payment in full or any waiver by AEON Credit of its rights or indulgence granted to the Cardholder shall not operate to prevent AEON Credit from enforcing any of its rights hereunder to collect the amounts due hereunder nor shall such acceptance operate as consent to the modification of any of the terms herein in any respect.

44. TIME OF ESSENCE

44.1 Time shall be of the essence hereof.

44.2 No failure to exercise and no delay in exercising on the part of AEON Credit of any right, power or privilege hereunder shall operate as waiver thereof, nor shall any single or partial exercise of any right, power or privilege preclude any other or further exercise thereof or the exercise of any other right, power or privilege.

44.3 The rights and remedies herein provided are cumulative and not exclusive of any rights or remedies provided by law.

45. ASSIGNMENT

45.1 AEON Credit shall be entitled at any time without the consent of the Cardholder to assign the whole or any part of its rights or obligations hereunder with or without notice to the Cardholder.

46. SUCCESSORS BOUND

46.1 This Agreement shall be binding upon and ensure to the benefit of the respective successors in title and assigns of the Cardholder and AEON Credit provided that the Cardholder may not assign its rights and obligations hereunder.

47. SEVERABILITY OF PROVISIONS

47.1 If any of the provisions here in becomes invalid, illegal or unenforceable in any respect under any law the validity, legality and enforceability of the remaining provisions shall not in any way be affected or impaired.

48. GOVERNING LAW AND JURISDICTION

48.1 This Agreement between AEON Credit Service and the Cardholder shall be governed by the laws of Malaysia regardless of where the transaction itself takes place.

49. EXECUTION OF FURTHER DOCUMENTS

49.1 The Cardholder undertakes to sign such further documents as may be requested by AEON Credit from time to time.

50. NOTIFICATION OF CHANGE

50.1 The Cardholder shall promptly notify AEON Credit via the methods as set out in Clause 56.2 herein or in writing, via e-mail or phone call of any change in his employment or business, address (office or residential) or telephone number(s) or if the Cardholder intends to be absent from Malaysia for more than thirty (30) days.

51. CARDHOLDER'S DEPARTURE FROM MALAYSIA

51.1 In the event the Cardholder shall be absent from Malaysia for more than one month, the Cardholder shall at least seven (7) days prior to his/her departure, settle the amount outstanding under the Credit Card Account.

51.2 In the event the Cardholder shall leave Malaysia to take up residence elsewhere, the Card and all Supplementary Card (if any) shall be returned to AEON Credit at least fourteen (14) days prior to the Cardholder's departure and the use of the Card and the Supplementary Card (if any) shall be deemed terminated and the provision relating to termination in Clause 28 shall henceforth apply.

52. FEATURES AND BENEFITS RENEWABLE

52.1 AEON Credit may review and revise any of the features and benefits listed in the Directory from time to time.

53. AEON POINTS

53.1 AEON Points is for principal Cardholders of Visa and/or Mastercard and is under the AEON Loyalty Programme, which refers to a customer loyalty point programme managed by AEON360 Sdn Bhd ("AEON360").

53.2 Upon becoming a Cardholder pursuant to these Terms and Conditions, you are automatically enrolled as a member of the following programmes:

(a) AEON Membership managed by AEON Credit; and

(b) AEON Loyalty Programme owned and managed by A360.

53.3 The provisions regarding AEON Points in this Terms and Conditions and any other related document must be read and interpreted together with the AEON Membership Terms and Conditions and the AEON Loyalty Programme Terms and Conditions for full clarity.

54. CARD WITH CONTACTLESS TRANSACTION ENABLED FEATURES

54.1 The Cardholder acknowledges that certain Cards issued by AEON Credit will incorporate a feature which enables the Card to be utilised to pay for goods and services by tapping or having the Card at contactless readers/terminals. These Cards and related devices and terminals may carry "Contactless" logos.

54.2 In the case where a contactless transaction has exceeded the threshold of RM250 and/or the cumulative contactless transaction limit that entails Cardholder Verification Method (CVM), the Cardholder is required to enter PIN for domestic or PIN/Signature for overseas transaction.

54.3 The Cardholder acknowledges and agrees that the use of the performance of Contactless Transaction is at the absolute risk of the Cardholder. All Contactless Transactions will be deemed to have been properly authorised by the Cardholder unless the Cardholder can show conclusive proof to the contrary.

54.4 To enable or disable the contactless function or change the Cumulative Contactless

54.5 Transaction Limit you may give a written notice to AEON Credit at the Customer Care Centre as set out in Clause 56.2 herein or nearest branch of AEON Credit.

55. CONFLICT BETWEEN ENGLISH TEXT AND OTHERS

55.1 In the event of any conflict or discrepancy between the English text of terms and conditions herein and any translation thereof, the English text shall prevail.

56. PUBLICATION OF THIS TERMS AND CONDITIONS ON AEON CREDIT'S WEBSITE

56.1 A copy of this Terms and Conditions is published at our website myaeoncredit.com.my. In the event AEON Credit changes or varies any terms and conditions herein, the amended and updated version will be posted on the aforesaid website.

56.2 In the event of any queries relating to these Terms and Conditions, the Cardholder may contact AEON Credit's Customer Care Centre at the following address, e-mail address, telephone and facsimile numbers (or such address, e-mail address, telephone and facsimile numbers which AEON Credit may change by notification to the Cardholder):

Customer Care Centre
Level 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur.
Tel: 603-2719 9999
E-mail: customer.service@aeoncredit.com.my
Website: myaeoncredit.com.my

57. FORCE MAJEURE

57.1 Without prejudice to any of the provision of this Agreement, the Cardholder agrees not to hold AEON Credit liable in the event that AEON Credit is unable to perform in whole or in part any of its obligations under this Agreement, attributable directly or indirectly to the failure of any mechanical or electronic device, data processing system, transmission line, electrical failure, industrial dispute, any act beyond AEON Credit's control or due to any factor in a nature of a force majeure. In the event that AEON Credit is not able to furnish the Cardholder with a statement Account hereof, for any period of time the Cardholder's liability for finance and other charges shall, nevertheless, continue to accrue and for the purpose of computing the interest payable to AEON Credit or establishing the date for payment of interest and principal, AEON Credit may select any day of the month as the monthly statement date.

58. ANTI-BRIBERY AND CORRUPT PRACTICES

58.1 The Cardholder shall not promise, offer, commit, give or accept any form of gratification or consideration of any kind as an inducement or reward for doing or forbearance to do any act to obtain any form of benefit from AEON Credit. The Cardholder shall comply with all anti-corruption or anti-bribery laws, policies or regulations including AEON Credit's Anti-Bribery Policy which can be found at AEON Credit's website. In the event that AEON Credit has reasonable ground to believe that the Cardholder has not complied with this provision then AEON Credit may, in its sole discretion terminate this facility without

prejudice to any remedy available to it.

59. IMPOSITION OF SURCHARGE AND MINIMUM TRANSACTION AMOUNT BY THE MERCHANT

59.1 AEON Credit shall not be liable to pay or compensate Cardholders for any surcharge and minimum transaction amounts imposed by the Merchant arising from any transactions made locally or internationally.

59.2 Cardholders who have encountered merchants imposing surcharges and minimum transaction amounts are advised to lodge a complaint with Bank Negara Malaysia via bnmlink.bnm.gov.my or our Customer Care Centre at customer.service@aeoncredit.com.my or 03-2719 9999.

English Version – October 2026

PENTING

Sila baca dengan teliti terma dan syarat di sini dan hanya gunakan Kad VISA atau Mastercard AEON Credit Service (M) Berhad jika anda bersetuju dengan terma dan syarat ini. Dengan menggunakan Kad anda, anda dianggap menerima terma dan syarat ini dan terikat dengannya.

AM

Atas pertimbangan AEON Credit Service (M) Berhad (No. Syarikat 199601040414 (412767-V)), Kuala Lumpur (dengan ini bernama "AEON Credit") bersetuju memberikan kad kepada Pemegang Kad (seperti didefinasikan di sini) atas permintaan Pemegang Kad untuk kemudahan berikut (secara kolektif, "Kemudahan") ditawarkan berhubung dengan penggunaan Kad VISA AEON dan/atau Mastercard AEON (disini dirujuk sebagai "Kad"):

i. sebarang pembayaran untuk pembelian barangan dan/atau perkhidmatan yang pembayaran akan dicaj ke Akaun Kad Kredit (seperti didefinasikan di sini);
ii. sebarang pendahuluan tunai yang akan didebitkan ke Akaun Kad Kredit;
iii. sebarang kemudahan lain yang mungkin ditawarkan oleh AEON Credit dari masa ke masa, tertakluk pada perancangan sebelumnya dengan Pemegang Kad Kredit AEON dengan ini bersetuju dengan terma dan syarat berikut:

Pemegang Kad dengan ini bersetuju kepada terma dan syarat berikut:

1. DEFINISI

1.1 Dalam perjanjian ini yang mana konteks menerima ekspresi berikut harus mempunyai makna berikut kecuali disediakan sebaliknya:

1.1.1 Ekspresi "AEON Credit" bermakna AEON Credit Service (M) Berhad, Level 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur dan termasuk penggantinya dalam hak milik dan serah hak;

1.1.2 Ekspresi "Kumpulan AEON" merujuk kepada kumpulan syarikat yang beroperasi di bawah Kumpulan AEON di Malaysia, termasuk tetapi tidak terhad kepada AEON Credit, AEON Co. (M) Bhd, AEON Big (M) Sdn Bhd dan AEON Bank (M) Berhad.

1.1.3 Ekspresi "Auto-Debit AEON Credit" bermakna perkhidmatan pembayaran yang disediakan oleh AEON Credit yang mana Pemegang Kad memberi kuasa kepada AEON Credit untuk menyelesaikan Bil yang dikeluarkan oleh Pembekal Perkhidmatan kepada AEON Credit dengan mendebitkan Akaun Kad Kredit Pemegang Kad. Perkaedahan perkhidmatan ini dijelaskan dengan nyata dalam terma dan syarat yang mengawal penggunaan Perkhidmatan Bayaran Automatik AEON Credit, dirujuk kepada dalam Klausa 17.1.

1.1.4 Ekspresi "ATM" bermakna mesin juruwang automatic termasuk mesin deposit tunai.

1.1.5 Ekspresi "Bil" bermakna Bil Berkala yang dikeluarkan oleh Pembekal Perkhidmatan kepada orang (biasa atau sebaliknya) yang telah melanggan untuk peruntukan utility atau perkhidmatan dari Pembekal Perkhidmatan.

1.1.6 Ekspresi "Kad" bermakna Kad VISA dan/atau Mastercard atau kedua-duanya sekali yang dikeluarkan oleh AEON Credit kepada Pemegang Kad dan harus termasuk Kad Jenama Bersama yang dikeluarkan dengan penggabungan atau persatuan dengan mana-mana pihak ketiga dan/atau bawah mana-mana produk atau nama terpilih atau rujukan dan juga termasuk Kad Tambahan dan Kad Maya;

1.1.7 Ekspresi "Akaun Kad Kredit" bermakna akaun Kad Kredit VISA Pemegang Kad dan/atau akaun kad kredit Mastercard Pemegang Kad bersama AEON Credit, mengikut keadaannya, yang mana AEON Credit akan mengenakan caj semua jumlah yang ditanggung oleh Pemegang Kad kerana menggunakan kemudahan termasuk semua faedah, yuran dan caj yang kena bayar berhubung dengan perkara tersebut;

1.1.8 Ekspresi “Pemegang Kad” bermakna nama individu yang tertera pada Kad termasuk wakil peribadinya;

1.1.9 Ekspresi “Alat Pengimbas Tanpa Sentuh” bermakna satu peranti terminal jualan di mana Kad Kredit boleh digunakan untuk melaksanakan sesuatu transaksi kad, sama ada dengan cara menyentuhkan Kad kepada alat pengimbas atau dengan cara mengimbas kad di hadapan alat pengimbas tanpa memerlukan sebarang tandatangan.

1.1.10 Ekspresi “Had Kredit” bermakna had kredit yang diberi oleh AEON Credit kepada Pemegang Kad. Tanpa mengira pengeluaran Kad Maya dan Kad Fizikal, anda akan mempunyai Had Kad yang sama dibawah akaun yang sama;

1.1.11 Ekspresi “Baki Semasa” bermakna jumlah penuh yang ditunjukkan sebagai perlu dibayar di dalam Penyata atau mana-mana notis bertulis lain yang diserah kepada Pemegang Kad oleh AEON Credit;

1.1.12 Eskpresi “Direktori” bermakna pek alu-aluan Kad yang akan diterima oleh Pemegang Kad apabila Kad dikeluarkan kepada Pemegang Kad.

1.1.13 Ekspresi “Caj Kewangan” bermakna caj kewangan yang dirujuk kepada Klausa 21 di sini;

1.1.14 Ekspresi “Caj Pengendalian” bermakna caj pengendalian yang dirujuk kepada Klausa 18.1 (b) dan Klausa 18.1 (c) di sini;

1.1.15 Ekspresi “Caj Pembayaran Lewat” bermakna caj pembayaran lewat yang dirujuk kepada Klausa 23 disini;

1.1.16 Ekspresi “Mastercard Worldwide” bermakna Mastercard Worldwide Incorporated, syarikat yang didaftar mengikut undang-undang Delaware, Amerika Syarikat yang mana pejabatnya terletak di 2000 Purchase Street, Purchase NY 10577-2509 dan termasuk Pengganti Dalam Hakmilik (successors in title) dan serah hak;

1.1.17 Ekspresi “Pedagang” bermakna mana-mana pedagang yang membekalkan barangan dan/atau perkhidmatan;

1.1.18 Ekspresi “Tarikh Akhir Pembayaran” bermakna tarikh yang mana Pemegang Kad perlu menyelesaikan Pembayaran Minimum yang Ditetapkan atau Baki Semasa dan seperti ditetapkan dalam Penyata;

1.1.19 Ekspresi “PIN” bermakna nombor pengenalan diri Pemegang Kad yang merupakan kod nombor yang mana perkhidmatan boleh didapati dari Mesin Juruwang Automatik AEON Credit, atau mana-mana bank atau institusi yang mana AEON Credit telah membuat perjanjian untuk menggunakan Mesin Juruwang Automatik bank tersebut atau institusi yang boleh diakses dengan menggunakan Kad.

1.1.20 Ekspresi “T-PIN” bermakna adalah Kod atau Nombor Pengenalan untuk pengesahan Pemegang Kad;

1.1.21 Ekspresi “Mata AEON” bermakna mata ganjaran yang diperoleh atau diberikan kepada Pemegang Kad oleh AEON Credit mengikut kaedah yang ditetapkan oleh AEON Credit dari semasa ke semasa.

1.1.22 Ekspresi “Pembekal Perkhidmatan” bermakna mana-mana perbadanan atau pihak yang telah membuat perjanjian dengan AEON Credit untuk membolehkan pembayaran Bil oleh Pelanggan yang juga merupakan Pemegang Kad melalui Bayaran Automatik AEON Credit atau mana-mana cara pembayaran seperti dtetapkan oleh AEON Credit.

1.1.23 Ekspresi “Pembayaran Minimum yang Ditetapkan” bermakna pembayaran yang dikehendaki dibuat oleh Pemegang Kad bawah Klausa 21.1 disini;

1.1.24 Ekspresi “Penyata” bermakna Penyata Kad VISA AEON bulanan dan/atau Penyata Kad Mastercard AEON yang dikeluarkan oleh AEON Credit kepada Pemegang Kad yang menunjukkan butiran transaksi dan caj yang dicatatkan;

1.1.25 Ekspresi “Pelanggan” bermakna mana-mana orang (semula jadi atau sebaliknya) yang melanggani barangan atau perkhidmatan yang disediakan oleh Pembekal Perkhidmatan dan atau wakil masing-masing.

1.1.26 Ekspresi "Kad Tambahan" bermakna kad tambahan yang dikeluarkan oleh AEON Credit kepada Pemegang Kad Tambahan yang dinamakan oleh Pemegang Kad dan diluluskan oleh AEON Credit;

1.1.27 Ekspresi "Pemegang Kad Tambahan" bermakna individu yang dinamakan oleh Pemegang Kad untuk menjadi Pemegang Kad tambahan dan yang telah dikeluarkan dengan Kad Tambahan oleh AEON Credit;

1.1.28 Ekspresi "Kad Maya" bermaksud kaedah pembayaran maya (bukan plastik) dengan Nombor Akaun Utama (PAN) yang sah yang dikeluarkan oleh AEON Credit melalui aplikasi AEON Wallet di bawah rangkaian pembayaran Skim Kad menurut yang membenarkan Pemegang Kad untuk menjalankan Transaksi E-dagang sahaja.

1.1.29 Ekspresi "VISA International" bermakna VISA International Service Association, persatuan yang diperbadankan di negeri Delaware, Amerika Syarikat dan mempunyai pejabat berdaftar di 900, 901, 800 Metro Centre Boulevard, Foster City, CA 94404-2172, Amerika Syarikat yang mana AEON Credit merupakan ahli institusi tersebut dan termasuk Pengganti Dalam Hak Milik (Successor in Title) dan serak hak.

1.1.30 Ekspresi "Kad Tanpa Sentuh" bermakna Kad yang dikeluarkan oleh pengeluar dilengkapkankan degan ciri-ciri yang membolehkan Kad digunakan untuk membayar barangan dan perkhidmatan dengan cara menyentuh atau melayangkan Kad di pengimbas/terminal tanpa sentuh.

1.1.31 Ekspresi "Transaksi E-dagang" bermaksud semua transaksi yang dilaksanakan melalui penggunaan Kad, iaitu pembelian dan penjualan barangan dan perkhidmatan atau penghantaran dana, melalui rangkaian elektronik.

1.1.32 Ekspresi "PIN dan Bayar" bermakna Kad Kredit yang dilengkapii cip mikrokomputer di dalamnya bagi memegang data PIN Pemegang Kad. Untuk menggunakan Kad, bagi melengkapkan sesuatu transaksi pelanggan hendaklah memasukkan Nombor Pengenalan Peribadi (PIN) dan bukannya tandatangan.

1.2 Tajuk-tajuk yang tertera di sini hanya untuk memudahkan rujukan dan harus diabaikan semasa mentafsirkan terma dan syarat di sini.

2. KAD TAMBAHAN

2.1 AEON Credit mungkin menggunakan budi bicara mutlaknya dan atas permintaan Pemegang Kad mengeluarkan Kad Tambahan kepada Pemegang Kad Tambahan. Semua terma dan syarat di sini kecuali Klausa 24 harus dikenakan mutatis mutandis kepada Pemegang Kad Tambahan dan Pemegang Kad Tambahan adalah terikat pada terma dan syarat lain yang difikirkan perlu oleh AEON Credit.

2.2 Pemegang Kad harus bertanggungjawab kepada AEON Credit atas semua pembayaran yang mesti dibayar dan terhutang pada AEON Credit akibat penggunaan kedua-dua Kad Utama dan Kad Tambahan tetapi setiap Pemegang Kad Tambahan hanya bertanggungjawab pada AEON Credit untuk semua pembayaran yang perlu dibayar dan terhutang pada AEON Credit akibat penggunaan Kad Tambahan masing-masing.

2.3 AEON Credit berhak mendedahkan mana-mana maklumat berkaitan Pemegang Kad Tambahan kepada Pemegang Kad, termasuk tetapi tidak terhad kepada data transaksi dan data jumlah tertunggak Kad Tambahan.

2.4 Kesahihan Kad Tambahan bergantung pada kesahihan Kad Utama. Setelah penamatan penggunaan Kad atau perjanjian Pemegang Kad dengan AEON Credit atas apa sebab sekalipun, penggunaan Kad Tambahan yang dikeluarkan juga ditamatkan penggunaannya. Sebaliknya, penamatan penggunaan Kad Tambahan atau perjanjian Pemegang Kad Tambahan dengan AEON Credit atas apa sebab sekali pun tidak bererti penamatan perjanjian Kad Utama atau Pemegang Kad dengan AEON Credit.

3. KAD MAYA

3.1 Sebaik sahaja permohonan Kad Kredit anda diluluskan, AEON Credit akan mengeluarkan Kad Maya kepada anda. Selepas pengaktifan Kad Maya, anda boleh melihat butiran Kad Maya pada aplikasi AEON Wallet dan anda boleh menggunakan Kad Maya serta-merta untuk Transaksi E-dagang. Anda tidak boleh melakukan transaksi tempat jualan peribadi (POS) dan pengeluaran tunai dengan Kad Maya.

3.2 Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab kepada AEON Credit untuk semua jumlah dan bayaran yang perlu dibayar dan terhutang kepada AEON Credit walau apa pun yang timbul daripada penggunaan Kad dan Kad Maya.

3.3 Selepas pengeluaran dan pengaktifan Kad Maya, Kad Maya boleh digunakan serta-merta untuk Transaksi E-dagang di mana-mana sahaja di seluruh dunia di mana kad Visa/Mastercard diterima. Setiap kali anda menggunakan Kad Maya untuk membeli barangan atau perkhidmatan, anda membenarkan AEON Credit untuk memotong dana anda daripada Akaun Kad Kredit anda. Kad Maya tidak boleh dipindah milik dan hanya akan digunakan secara eksklusif oleh anda sebagai Pemegang Kad. Kad Maya anda tidak akan dicagarkan oleh anda sebagai jaminan untuk sebarang tujuan sekalipun. Anda tidak boleh memberikan Kad May atau nombor Akaun Kad Kredit anda kepada pihak ketiga yang lain atau membenarkan mereka menggunakannya untuk caj, pengenalan atau sebarang tujuan lain. Jika anda berbuat demikian, anda akan bertanggungjawab ke atas semua caj yang dibuat dengan Kad Maya akibat daripadanya. Anda juga tidak boleh menggunakan Kad Maya anda untuk tujuan perniagaan dan/atau komersial yang dianggap sebagai menyalahi undang-undang atau tidak boleh diterima oleh AEON Credit dan kami berhak untuk menyekat kebenaran penggunaan Kad Maya untuk aktiviti tersebut.

3.4 Kesahihan Kad Maya adalah bergantung kepada kesahihan Kad.

4. BUKTI PERJANJIAN

4.1 Sebaik menerima Kad, Pemegang Kad hendaklah menurunkan tandatangan pada jalur di belakang Kad (menggunakan tandatangan yang sama pada borang permohonan). Walau bagaimanapun, sama ada atau tidak Pemegang Kad menandatangani Kad tersebut, Pemegang Kad tetap bertanggungjawab sepenuhnya untuk mematuhi semua terma dan syarat ini, termasuk obligasi untuk membayar kepada AEON Credit semua baki yang perlu dijelaskan atas Akaun Kad Kredit seperti yang tertakhluk dalam terma dan syarat yang ditetapkan.

5. PIN DAN KEGUNAAN KAD ("PIN & BAYAR") YANG MANA BERKENAAN

5.1 Pemegang Kad hendaklah menetapkan PIN Kad sebaik sahaja menerima Kad di mana-mana ATM AEON Credit, AEON Wallet atau log masuk ke laman web AEON Credit.

5.2 Jika Pemegang Kad terlupa PIN, Pemegang Kad boleh menetapkan semula PIN di mana-mana ATM AEON Credit, AEON Wallet atau melalui laman web AEON Credit.

5.3 Sekiranya berlaku kehilangan atau kecurian Kad seperti mana yang dilaporkan oleh Pemegang Kad, AEON Credit akan mengeluarkan Kad yang baru dan PIN baru mesti ditetapkan untuk Kad baru yang dikeluarkan.

5.4 PIN hendaklah digunakan untuk pembelian runcit di Terminal Jualan ("POS") yang menggunakan PIN dan pengeluaran pendahuluan tunai di ATM. Bagi transaksi yang dilakukan di Terminal Jualan (POS) yang tidak menyokong PIN, tandatangan masih boleh digunakan untuk mengesahkan transaksi.

6. TIPS KESELAMATAN PEMEGANG KAD PIN & PAY

6.1 Pemegang Kad dan Pemegang Kad Tambahan mesti mengambil semua langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mengelakkan Kad dan nombor Kad, PIN, kata laluan, sebarang kata laluan internet dan nombor Identiti internet atau mana-mana maklumat keselamatan lain untuk Kad atau Akaun (maklumat keselamatan Kad) daripada disalahgunakan atau digunakan untuk melakukan aktiviti penipuan. Langkah-langkah pengawasan termasuk:

- Tandatangan Kad anda sebaik Sahaja Kad diterima dan ikut arahan keselamatan yang diberi;
- Lupuskan apa-apa maklumat PIN dan mana-mana maklumat keselamatan Kad;
- Jangan benarkan sesiapa melihat PIN apabila anda memasukkannya atau memaparkan PIN anda dengan apa jua cara sekalipun bagi mengelakkan penggunaan yang terlarang;
- Jangan mengubahsuai Kad;
- Kerap melakukan semakan dan memastikan Kad ada bersama anda;
- Menukar PIN anda secara berkala;
- Pastikan amaun trasaksi adalah betul sebelum anda menandatangani sebarang baucer atau rekod transaksi yang diberikan oleh penjual atau instisusi kewangan atau ketika anda melakukan transaksi tanpa sentuh di Terminal Tanpa Sentuh dan sebelum anda memasukkan PIN di Terminal Elektronik Perbankan.
- Simpan resit Kad dengan selamat dan lupuskannya dengan berhati-hati;
- Ingat untuk mendapatkan semula Kad anda selepas anda menggunakannya; dan
- Hubungi kami secepat yang mungkin di 03-2719 9999 untuk perkara-perkara mencurigakan atau masalah berkenaan dengan penggunaan Kad di terminal berkenaan.

7. TANGGUNGJAWAB PEMEGANG KAD

Pemegang Kad haruslah:

(a) mematuhi terma dan syarat bagi penggunaan Kad;

(b) mengambil langkah yang munasabah untuk memastikan Kad, PIN dan maklumat keselamatan adalah selamat pada setiap masa, termasuklah di kediaman Pemegang Kad. Ini termasuklah tidak:

(i) mendedahkan butiran Kad atau PIN kepada mana-mana pihak lain (termasuk pihak berkuasa, ahli keluarga atau pasangan);

(ii) menulis PIN atau maklumat keselamatan pada Kad, atau pada apa-apa yang diletakkan berdekatan dengan Kad;

(iii) menggunakan PIN yang dipilih daripada tarikh lahir Pemegang Kad, kad pengenalan, pasport, lesen memandu atau nombor telefon; dan

(iv) membenarkan mana-mana pihak lain menggunakan atau memiliki Kad dan PIN.

(c) memaklumkan kepada AEON Credit dengan segera dalam tempoh yang munasabah setelah mendapati Kad telah hilang, dicuri, berlaku transaksi tanpa kebenaran atau PIN telah dikompromi;

(d) memaklumkan kepada AEON Credit dengan segera setelah menerima khidmat pesanan ringkas (SMS) tentang amaran transaksi sekiranya transaksi itu berlaku tanpa kebenaran;

(e) memaklumkan kepada AEON Credit dengan segera sekiranya ada sebarang perubahan pada nombor telefon Pemegang Kad;

(f) menggunakan Kad secara bertanggungjawab, termasuk tidak menggunakan Kad untuk aktiviti haram; dan

(g) menyemak penyata akaun dan melaporkan tentang sebarang percanggahan tanpa berlengah.

8. PIN ATAU KEHILANGAN ATAU DICURI ATAU DIGUNAKAN OLEH ORANG YANG TIDAK DIBERI KUASA

8.1 Pendedahan PIN kepada mana-mana orang yang tidak diberi kuasa, atau kehilangan, dicuri atau penggunaan Kad tanpa kebenaran mesti dilaporkan serta-merta melalui panggilan telefon kepada AEON Credit diikuti dengan surat bertulis kepada AEON Credit. Pemegang Kad juga dikehendaki membuat laporan polis yang terperinci dan tepat, dengan serta-merta jika berlaku perkara berkenaan dan menghantar salinan laporan kepada AEON Credit dengan segera dan dalam kes-kes biasa tidak lebih dari tujuh (7) hari dari tarikh peristiwa berlaku kecuali Pemegang Kad berada di luar Malaysia. Sebaik sahaja AEON Credit menerima sebarang notis secara lisan atau bertulis, siasatan akan dilaksanakan sewajarnya. Pemegang Kad yang tidak berpuas hati dengan hasil penyiasatan boleh membuat tuntutan kepada Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangaan (FMOS). Maklumat lanjut mengenai tuntutan dan aduan yang layak dirujuk adalah seperti tertera di laman web Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangaan di www.fmos.org.my.

8.2 Tertakluk pada Klausa 7 sehingga dan melainkan jika suatu notis secara lisan atau bertulis mengenai kehilangan atau kecurian Kad daripada Pemegang Kad mengikut Klausa 7 telah diterima oleh AEON Credit, Pemegang Kad adalah bertanggungjawab terhadap segala caj yang terlibat sebelum itu sama ada Kad itu digunakan di bawah kuasa Pemegang Kad atau tidak.

8.3 Apabila Kad yang hilang atau dicuri telah ditemui, Pemegang Kad tidak dibenarkan menggunakan Kad tersebut tetapi hendaklah dengan segera memotong kad tersebut melalui seluruh jalur magnetik dan cip dan mengembalikannya kepada AEON Credit serta merta.

8.4 Walaupun AEON Credit tiada obligasi mengeluarkan kad gantian, AEON Credit boleh melakukannya tertakluk pada pembayaran yang ditetapkan seperti ditentukan oleh AEON Credit terdahulu untuk akaun yang berkaitan dengan mana-mana aduan tersebut atau bawah sebarang keadaan sekalipun.

9. LIABILITI UNTUK TRANSAKSI TANPAKEBENARAN

Tanpa prejudis kepada hak AEON Credit dengan ini dan walau apa pun bahawa Pemegang Kad mungkin telah melakukan semua langkah berjaga-jaga penuh ketelitian untuk menghalang kehilangan Kad atau dicuri dan melaporkan kehilangan atau kecurian Kad mengikut Klausa 7 disini, Pemegang Kad masih dipertanggungjawabkan untuk membayar kepada AEON Credit berdasarkan keadaan berikut:

9.1 Pemegang Kad akan bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran yang menggunakan PIN jika Pemegang Kad melakukan perkara berikut:

- melakukan penipuan;
- terlewat untuk memberitahu AEON Credit dengan secepat mungkin dalam tempoh yang munasabah mengikut Klausa 7 setelah mendapati Kadnya telah hilang atau telah digunakan tanpa kebenaran; atau
- mendedahkan PIN anda secara sukarela kepada pihak lain, atau merekodkan PIN anda pada Kad, atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan Kad anda.

9.2 Pemegang Kad akan bertanggungjawab bagi apa-apa urus niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad tanpa sentuh, jika Pemegang Kad melakukan perkara berikut:

- melakukan penipuan;
- terlewat untuk memberitahu AEON Credit dengan secepat mungkin dalam tempoh yang munasabah mengikut Klausa 7 setelah mendapati Kadnya telah hilang atau telah digunakan tanpa kebenaran;
- meninggalkan Kad atau butiran mengenai Kad anda tanpa jagaan di tempat-tempat yang boleh dilihat dan diakses oleh orang lain; atau
- secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan Kad anda.

10. KAD MILIK AEON CREDIT

10.1 Kad adalah dan semestinya sepanjang masa menjadi milik AEON Credit dan mesti diserahkan kepada AEON Credit serta-merta setelah diminta oleh AEON Credit atau ejennya yang sah.

10.2 Setelah tarikh guna Kad tamat, Pemegang Kad mesti menyerahkan Kad yang telah tamat tempoh kepada AEON Credit dan memohon pengeluaran Kad baru yang semestinya atas budi bicara mutlak AEON Credit untuk berbuat demikian.

11. KAD TIDAK BOLEH DIPINDAHMILIK ATAU DICAGARKAN

11.1 Kad tidak boleh dipindah milik dan hanya boleh digunakan oleh Pemegang Kad sahaja.

11.2 Kad tidak boleh dicagarkan oleh Pemegang Kad sebagai jaminan untuk apa jua tujuan sekalipun.

12. KAD TIDAK BOLEH DIGUNAKAN UNTUK AKTIVITI YANG MENYALAHI UNDANG-UNDANG

12.1 Kad tidak boleh digunakan untuk melakukan sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang seperti perbankan, pertaruhan atau perjudian haram dalam talian.

12.2 AEON Credit berhak untuk menamatkan kemudahan kad kredit sekiranya Pemegang Kad didapati telah menggunakan kad kredit untuk tujuan yang menyalahi undang-undang.

13. TRANSAKSI DENGAN PEDAGANG

13.1 AEON Credit berhak mendedahkan kepada mana-mana pedagang kepada siapa Kad tersebut diserahkan atau mana-mana ahli institusi VISA International dan/atau Mastercard Worldwide, nombor Akaun Pemegang Kad dan sebarang maklumat lain yang diperlukan untuk memudahkan penggunaan Kad atau pemprosesan mana-mana transaksi yang memberi kesan atau akan memberi kesan akibat penggunaan Kad. Selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010, serta kaedah-kaedah dan peraturan yang berkaitan dengan data peribadi dan privasi.

13.2 Tanpa prejudis kepada Klausa 13.1 di sini, AEON Credit tidak boleh dipertanggungjawabkan atas keengganan mana-mana pedagang atau ahli institusi VISA International dan/atau Mastercard Worldwide untuk menunaikan atau menerima Kad atau atas apa-apa kerosakan atau kekurangan terhadap barangan atau perkhidmatan yang dibekalkan kepada Pemegang Kad oleh mana-mana pedagang. Sebarang aduan oleh Pemegang Kad mestilah diselesaikan terus dengan pedagang atau ahli institusi VISA International dan/atau Mastercard Worldwide berkenaan dan tiada tuntutan terhadap pedagang atau ahli institusi VISA International dan/atau Mastercard Worldwide melayakkan Pemegang Kad untuk memulakan atau membuat tuntutan balik terhadap AEON Credit atau menahan pembayaran kepada AEON Credit untuk akaun yang berkaitan dengan mana-mana aduan tersebut atau bawah sebarang keadaan sekalipun.

14. PENGGUNAAN KEMUDAHAN ATM, PENDAHULUAN TUNAI, CAJ KEWANGAN DAN PERTUKARAN UNTUK TRANSAKSI LUAR NEGARA

14.1 Sebarang deposit ATM yang terlibat akibat penggunaan Kad di mana-mana ATM yang dipasang oleh AEON Credit sama ada melalui cek atau wang tunai, adalah tertakluk kepada pengesahan AEON Credit. Deposit cek hanya boleh didapati untuk kegunaan setelah ia diterima dan dijelaskan. Penyata yang dikeluarkan melalui ATM pada masa cek didepositkan hanya berupa pengesahan bahawa deposit telah dibuat tetapi bukan berupa jumlah yang didepositkan.

14.2 Jumlah yang tertera pada skrin ATM terhadap akaun Kad Kredit bukanlah untuk apa-apa tujuan untuk diambil kira sebagai penyata konklusif Akaun Kad Kredit dengan AEON Credit kerana ia mungkin tidak termasuk deposit yang dilakukan untuk Akaun Kad Kredit yang tidak disahkan oleh AEON Credit.

14.3 Kadar pertukaran untuk semua transaksi antara negara yang terlibat akibat penggunaan ATM harus menggunakan kadar pertukaran lazim yang ditetapkan oleh AEON Credit menggunakan budi bicara mutlaknya pada tarikh masuk ke dalam Akaun Kad Kredit. Untuk transaksi yang dilakukan di luar Malaysia dalam sebarang mata wang asing, caj tersebut akan ditukar terlebih dahulu kepada Ringgit Malaysia pada kadar tukaran yang akan ditentukan oleh Mastercard/VISA International mengikut budi bicara mutlaknya sebelum didebit ke Akaun Kad Kredit.

14.4 Pemegang Kad boleh mendapatkan wang pendahuluan pada jumlah yang diputuskan oleh AEON Credit dari masa ke masa mengikut budi bicara mutlaknya, berdasarkan maksud berikut:

(a) menunjukkan Kad di mana-mana pejabat AEON Credit atau mana-mana ahli institusi VISA International dan/atau Mastercard Worldwide bersama bukti kad pengenalan atau passport dan menandatangani rekod transaksi yang perlu; atau

(b) menggunakan Kad di mana-mana ATM AEON Credit atau mana-mana bank atau institusi lain yang telah membuat perjanjian dengan AEON Credit untuk menggunakan ATM mereka (yang mana jumlah setiap pendahuluan tertakluk pada had pengeluaran harian yang sah yang dikenakan oleh bank atau institusi berkenaan).

14.5 Penggunaan Kad oleh Pemegang Kad untuk mendapatkan wang pendahuluan harus dianggap memenuhi perjanjian Pemegang Kad untuk membayar faedah bagi setiap wang pendahuluan yang diambil dan membayar wang pendahuluan tetap yang dinyatakan oleh AEON Credit dari masa ke masa seperti ternyata dalam Klausa ini.

14.6 Caj Kewangan akan terakru bagi setiap wang pendahuluan yang diambil dari tarikh pengambilan sehingga tarikh pembayaran semula dan dibayar sepenuhnya pada kadar semasa 18% setahun atau pada kadar lain yang berhak ditentukan oleh AEON Credit. Yuran sebanyak 5% atau pada kadar yang ditentukan oleh AEON Credit dari masa ke masa akan dikenakan mengikut jumlah setiap wang pendahuluan (tertakluk pada minimum RM15 atau jumlah yang ditetapkan oleh AEON Credit dari semasa ke semasa) dan dicaj pada Akaun Kad Kredit Pemegang Kad.

14.7 Sebarang transaksi yang dilakukan di kasino, rangkai niaga pertaruhan atau rangkai niaga seumpama dengannya yang dibenarkan oleh undang-undang harus dianggap wang pendahuluan dan bukan sebagai pembelian runcit.

15. TRANSAKSI URUSNIAGA YANG DILAKUKAN DILUAR MALAYSIA

15.1 Untuk transaksi yang dilakukan di luar Malaysia dalam sebarang mata wang asing, Mastercard/VISA, tertakluk kepada kad yang digunakan, akan menukarkan transaksi tersebut kepada Ringgit Malaysia pada kadar tukaran yang akan ditentukan oleh Mastercard/VISA pada tarikh ketika ia diproses oleh Mastercard/VISA.

15.2 Sebagai tambahan, Pemegang Kad dikenakan caj perkhidmatan sebanyak 1.0% untuk penukaran transaksi yang dibuat dalam mata wang asing.

15.3 Pemegang Kad bersetuju bahawa AEON Credit tidak akan bertanggungjawab untuk menyelesaikan pertikaian Pemegang Kad dengan Mastercard/VISA atas caj penukaran mata wang asing yang ditentukan oleh Mastercard/VISA untuk sebarang transaksi yang dilakukan oleh Pemegang Kad di luar Malaysia.

16. TRANSAKSI INTERNET

16.1 Sekiranya Pemegang Kad menggunakan Kad untuk membeli barangan dan/atau perkhidmatan melalui laman web atau portal, Pemegang Kad Adalah bertanggungjawab sepenuhnya atas keselamatan penggunaannya sepanjang masa. Pemegang Kad bersetuju bahawa kemasukan maklumat Kad melalui internet adalah bukti yang mencukupi tentang kesahihan arahan tersebut, tertakluk kepada input dan sistem pengesahan "One-Time Password" (OTP) yang dihantar ke nombor telefon mudah alih Pemegang Kad yang telah didaftarkan kepada AEON Credit di laman web rakan niaga "3D Secure" bagi sesuatu transaksi. AEON Credit tidak harus dipertanggungjawabkan untuk mengesahkan identiti atau kuasa seseorang yang memasukkan maklumat Kad Pemegang Kad dan AEON Credit tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk bertindak atas penggunaan maklumat Kad tanpa mengira sama ada seseorang itu diberi kuasa sedemikian dan tanpa mengira keadaan yang wujud pada masa transaksi. Namun begitu, AEON Credit berhak menggunakan budi bicaranya untuk tidak melaksanakan mana-mana transaksi seumpamanya melalui internet jika AEON Credit mempunyai sebab untuk berasa ragu tentang kesahannya atau jika pada pendapat AEON Credit ia tidak sah atau sebaliknya tidak wajar dilakukan atas apa-apa sebab sekalipun.

17. PENGGUNAAN PERKHIDMATAN AUTO-DEBIT AEON CREDIT

17.1 Pendaftaran Auto-debit AEON Credit.

17.1.1 AEON Credit boleh menggunakan budi bicara mutlaknya, dan tanpa memberikan sebarang sebab untuk menerima atau menolak pendaftaran Pemegang Kad untuk Auto-debit AEON Credit bagi penyelesaian arahan pembayaran yang dibekalkan oleh Pembekal Perkhidmatan kepada AEON Credit berhubung dengan mana-mana jumlah tertunggak yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Pembekal Perkhidmatan.

17.1.2 Pemegang Kad akan diberitahu tentang penerimaan dan tarikh permulaan pendaftaran Auto-debit AEON Credit. Sebarang amaun tertunggak yang perlu dibayar kepada Pembekal Perkhidmatan sebelum tarikh bermula Pemegang Kad menggunakan Auto-debit AEON Credit perlu diselesaikan oleh Pemegang Kad terus kepada Pembekal Perkhidmatan.

17.2 Mendebit Akaun Kad Kredit.

17.2.1 AEON Credit boleh mendebitkan ke dalam Akaun Kad Kredit Pemegang Kad amaun transaksi arahan pembayaran yang dihantar oleh Pembekal Perkhidmatan kepada AEON Credit. Perkiraan seumpama itu, bagi arahan pembayaran harus diteruskan atas budi bicara mutlak AEON Credit kecuali Pemegang Kad menasihati AEON Credit untuk menamatkan perkiraan tersebut untuk mana-mana atau semua arahan pembayaran yang didaftarkan oleh Pemegang Kad untuk perkhidmatan Auto-debit AEON Credit. Untuk permintaan penamatan tersebut, AEON Credit akan berusaha melaksanakan penamatan secepat mungkin tetapi AEON Credit tidak boleh dipertanggungjawabkan atas sebarang kelewatan dalam pelaksanaan penamatan tersebut.

17.3 Permintaan Pemberikuasaan.

17.3.1 Bagi setiap arahan pembayaran, Pembekal Perkhidmatan akan mendapatkan permintaan pemberikuasaan transaksi dari AEON Credit apabila amaun transaksi perlu dibayar dan apabila permintaan pemberikuasaan tersebut ditolak oleh AEON Credit, Pemegang Kad mesti bertanggungjawab sepenuhnya untuk menyelesaikan amaun transaksi tersebut terus kepada Pembekal Perkhidmatan.

17.4 Tuntutan dan Pertikaian.

17.4.1 Berhubung dengan pendaftaran Pemegang Kad untuk Auto-debit AEON Credit, Pemegang Kad dengan ini bersetuju dan mengetahui bahawa jika sebarang tuntutan atau pertikaian apa sahaja yang berkaitan arahan pembayaran oleh Pembekal Perkhidmatan kepada AEON Credit, tuntutan atau pertikaian harus dikemukakan oleh Pemegang Kad terus kepada Pembekal Perkhidmatan dan Pemegang Kad tidak harus menganggap AEON Credit bertanggungjawab dalam apa cara sekalipun.

17.5 Pembayaran Tanpa Kredit Pembekal Perkhidmatan.

17.5.1 Jika pembayaran dibuat tidak dikreditkan ke akaun Pemegang Kad dengan Pembekal Perkhidmatan atau ditolak oleh mana-mana Pembekal Perkhidmatan atas apa-apa sebab sekalipun, Pemegang Kad tidak boleh membuat apa-apa tuntutan sekalipun terhadap AEON Credit.

17.6 Tanggung Rugi.

17.6.1 Pemegang Kad dengan ini menanggung rugi sepenuhnya dan memastikan AEON Credit ditanggung rugi sepenuhnya daripada dan terhadap semua kehilangan, kerosakan, perbelanjaan (termasuk kos guaman, yuran dan perbelanjaan atas dasar tanggung rugi sepenuhnya), tuntutan dan permintaan, yang timbul dalam apa bentuk sekalipun, yang mungkin dikenakan oleh AEON Credit atau dibenarkan dengan sebab oleh AEON Credit yang menawarkan atau memberikan perkhidmatan Auto-debit AEON Credit ini bawah Terma dan Syarat ini.

18. HAK AEON CREDIT MENGENAKAN YURAN DAN /ATAU CAJ

18.1 Apabila sahaja AEON Credit mengajukan tuntutan, Pemegang Kad harus membayar AEON Credit perkara berikut:

(a) yuran tahunan seperti dinyatakan oleh AEON Credit bagi setiap pembaharuan Kad;
(b) caj pengendalian seperti dinyatakan oleh AEON Credit kerana mengeluarkan Kad gantian;
(c) caj pengendalian seperti dinyatakan oleh AEON Credit kerana mengeluarkan kad penukaran atas permintaan Pemegang Kad;
(d) yuran penyiasatan jualan seperti dinyatakan oleh AEON Credit atas pertikaian yang ditimbulkan dan telah didapati tidak sah;
(e) yuran pemulangan baki kredit seperti dinyatakan oleh AEON Credit sebagai yuran pemprosesan untuk pemulangan baki; dan
(f) yuran penalti terlebih had seperti dinyatakan oleh AEON Credit sebagai caj penalti kerana menggunakan kredit melebihi had yang dibenarkan.

18.2 Semua yuran yang dibayar menurut atau berhubung dengan Kad tidak akan dikembalikan dalam apa-apa keadaan sekalipun.

18.3 Semua yuran, kadar cukai atau caj mungkin berubah pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa mengikut budi bicara tunggal dan mutlak AEON Credit dengan memberi Pemegang Kad notis dua puluh satu (21) hari kalendar terlebih dahulu.

19. PERUNTUKAN PEMBAYARAN

19.1 Pembayaran balik akan diperuntukan ke amaun yang dinyatakan dalam hierarki berikut: Cukai Kerajaan, Pendahuluan Tunai (Prinsipal, Faedah dan Yuran), Transaksi Runcit (Prinsipal dan Faedah), Yuran Tahunan, Caj Lewat Bayar dan Lain-lain Yuran.

20. CUKAI

20.1 Semua cukai, duti, levi, atau caj serupa yang dikenakan oleh mana-mana pihak berkuasa kerajaan yang berkaitan hendaklah dibayar oleh Pemegang Kad, termasuk mana-mana cukai yang mungkin diperkenalkan, dipinda atau diganti dari semasa ke semasa. Untuk butiran lanjut, sila log masuk ke myaeoncredit.com.my.

21. PEMBAYARAN MINIMUM DAN CAJ KEWANGAN ATAS PEMBELIAN RUNCIT

21.1 Pemegang Kad boleh memilih untuk tidak menyelesaikan Baki Semasa sepenuhnya, yang mana Pemegang Kad akan pada atau sebelum Tarikh Akhir Pembayaran membayar AEON Credit Pembayaran Minimum yang ditetapkan yang dikira seperti berikut:

(a) jika Baki Semasa tidak melebihi Had Kredit, 5% Baki Semasa, 100% daripada Cukai, 100% daripada Pelan Pembayaran Ansuran dan 100% Jumlah Tertunggak atau minimum RM50, yang mana lebih tinggi; atau

(b) jika Baki Semasa melebihi Had Kredit, 5% daripada Had Kredit, Amaun Melebihi Had Kredit (Penyata Semasa) 100% daripada Cukai, 100% daripada Pelan Pembayaran Ansuran, 100% Jumlah Tertunggak ATAU minimum RM50; yang mana lebih tinggi.

21.2 Tertakluk pada Klausa 21 di sini, jika jumlah Pembayaran Minimum yang Ditetapkan tidak dibayar atau tidak dibayar sepenuhnya atau dibayar selepas Tarikh Akhir Pembayaran, AEON Credit boleh mengenakan caj Pembayaran Lewat seperti dinyatakan dalam Klausa 23.1 di sini, sehingga Pembayaran Minimum Ditetapkan dibayar sepenuhnya dan/atau mungkin membenarkan Pemegang Kad untuk membayar:

(a) jika Baki Semasa tidak melebihi Had Kredit, Pembayaran Minimum Ditetapkan semasa dan jumlah Pembayaran Minimum Ditetapkan sebelumnya yang belum dibayar; atau

(b) jika Baki Semasa melebihi Had Kredit, Pembayaran Minimum Ditetapkan semasa dan melebihi Had Kredit dan jumlah Pembayaran Minimum Ditetapkan sebelumnya yang belum dibayar.

21.3 AEON Credit akan mengenakan caj kewangan seperti yang dibenarkan dalam dokumen polisi Kad Kredit Bank Negara Malaysia (atau apa – apa polisi atau peraturan lain yang dikeluarkan dari semasa ke semasa) ke atas baki tertunggak pada transaksi runcit pendahuluan tunai yang belum dijelaskan Pemegang Kad (dan berkenaan dengan transaksi runcit baru, caj kewangan akan dikenakan dari tarikh transaksi runcit diposkan kepada Akaun Mastercard dan VISA Kad Kredit Pemegang Kad) dikira berdasarkan baki harian pada kadar semasa seperti berikut:

Kategori	Kategori Pemegang Kad	Caj Kewangan (%)
Peringkat 1	Pemegang Kad yang membayar amaun minimum tepat pada masa bagi tempoh 12 bulan berturut-turut	15.0% setahun
Peringkat 2	Pemegang Kad yang membayar amaun minimum tepat pada masa bagi tempoh 10 bulan atau lebih dalam kitaran 12 bulan	17.0% setahun
Peringkat 3	Pemegang Kad yang TIDAK tergolong dalam kategori Peringkat 1 & Peringkat 2	18.0% setahun

21.4 Tanpa mengambil kira Klausa 21.3 di atas, sekiranya Pemegang Kad telah menyelesaikan sepenuhnya baki tertunggak bulan sebelum itu seperti yang terbukti di dalam Penyata bulanan semasa, Pemegang Kad akan menikmati "tempoh tanpa faedah" untuk sekurang-kurangnya dua puluh (20) hari kalendar bermula dari tarikh Penyata bulanan semasa dimana Transaksi Runcit telah diposkan ke Mastercard dan Visa dan caj kewangan tidak akan dikenakan ke atas mana-mana Transaksi Runcit untuk "tempoh tanpa faedah". Untuk Pemegang Kad yang belum menyelesaikan baki tertunggak bulan sebelumnya, mereka tidak akan dapat menikmati "tempoh tanpa faedah" yang tersebut di atas. Transaksi Runcit bermakna transaksi selain daripada pendahuluan tunai dan transaksi pertaruhan atau perjudian.

22. PENUKARAN BAKI AUTOMATIK

22.1 Program ini dibuka kepada Pemegang Kad Utama AEON Credit Service terpilih yang memenuhi kriteria kelayakan. Baki tertunggak Kad Kredit akan ditukar kepada pinjaman berjangka selama 3 tahun (36 bulan), pada kadar faedah efektif tidak melebihi 13% setahun. Kriteria Kelayakan:

- Warganegara Malaysia.
- Pendapatan bulanan: Kurang daripada atau bersamaan dengan RM5,000 (sila maklum bahawa ini merujuk kepada pendapatan terkini yang disahkan melalui rekod pengeluar Kad Kredit anda).
- Rekod pembayaran: Nisbah pembayaran kurang atau bersamaan 10% (purata 12 bulan lalu).
- Nisbah Pembayaran: Jumlah bayaran/jumlah baki penyata (12 bulan lalu).
- Akaun Kad anda adalah terkini dan tidak tertunggak.

23. CAJ PEMBAYARAN LEWAT

23.1 Minimum RM10 atau 1% daripada jumlah transaksi runcit dan pendahuluan tunai yang tertunggak, yang mana lebih tinggi tertakluk kepada maksimum RM100.

23.2 Caj bayaran lewat tidak boleh ditambah kepada jumlah yang belum dijelaskan dalam tunggakan untuk pengiraan faedah bayaran lewat.

24. BUKTI KETERHUTANGAN

24.1 AEON Credit layak mempercayai:

(a) sebarang rekod transaksi draf jualan, baucar kredit, draf pembayaran tunai, dan/atau rekod caj lain yang mengandungi lambang atau penghasilan semula maklumat cetakan timbul pada Kad dan sempurna seperti yang sepatutnya; dan/atau

(b) mana-mana rekod pendahuluan tunai atau mana-mana transaksi lain AEON Credit akibat penggunaan Kad termasuk tetapi tidak terhad kepada transaksi akibat tempahan melalui internet, pos atau pun telefon; sebagai bukti konklusif hutang yang ditanggung oleh Pemegang Kad dan didebitkan ke Akaun Kad Kredit dan ditunjukkan dalam Penyata.

24.2 Sekiranya ada hutang dalam mata wang selain daripada mata wang dibilkan harus, sebelum didebitkan ke Akaun Kad Kredit, ditukarkan ke mata wang yang dibilkan pada kadar pertukaran yang akan ditetapkan oleh AEON Credit dengan menggunakan budi bicara mutlaknya pada tarikh kemasukan ke Akaun Kad Kredit.

24.3 Semua pembayaran bagi pembelian barangan dan/atau perkhidmatan dan wang pendahuluan akibat penggunaan Kad dan semua yuran tahunan, caj pengendalian, caj kewangan, caj pembayaran lewat dan semua caj lain dan faedah akan didebitkan ke Akaun Kad Kredit dalam mata wang dibilkan dan akan ditunjukkan dalam Penyata.

24.4 Pemegang Kad bersetuju bahawa rekod sebarang transaksi AEON Credit akibat penggunaan Kad haruslah konklusif dan mengikat Pemegang Kad untuk semua tujuan kecuali dibuktikan sebaliknya.

25. HAD KREDIT

25.1 AEON Credit hendaklah mengikut budi bicara mutlaknya menentukan had kredit Pemegang Kad ("Had Kredit") apabila permohonan Kad Kredit anda diluluskan.

25.2 Sekiranya Pemegang Kad ingin menyemak semula had kreditnya, Pemegang Kad boleh meminta melalui saluran berikut: Pusat Khidmat Pelanggan (melalui e-mel, panggilan atau sembang langsung), Unit Pengekalan (melalui e-mel), atau dengan datang terus ke mana-mana cawangan AEON Credit.

25.3 Apabila Pemegang Kad memegang dua atau lebih akaun Kad Kredit dengan AEON Credit, Had Kredit gabungan yang mewakili jumlah had kredit yang diberikan merentasi semua Kad Kredit yang dipegang oleh Pemegang Kad dan Pemegang Kad Tambahannya, jika ada, akan diberikan kepada Pemegang Kad.

25.4 Pemegang Kad dengan ini bersetuju bahawa dia tidak akan melebihi Had Kreditnya pada bila-bila masa dalam menggunakan Kad Kredit. Pemegang Kad hendaklah membayar apa-apa lebihan daripadanya serta-merta selepas menerima Penyata atau dalam mana-mana notis bertulis lain yang dimaklumkan kepada Pemegang Kad oleh AEON Credit.

26. MELEBIHI HAD KREDIT

26.1 Pemegang Kad berjanji bahawa dia tidak harus menggunakan Kad dalam apa-apa cara yang boleh menyebabkan jumlah agregat tertunggak yang terhutang kepada AEON Credit melalui Kad melebihi Had Kredit kecuali telah mendapat kelulusan bertulis AEON Credit terlebih dahulu.

26.2 Sekiranya Had Kredit terlebih, Pemegang Kad harus, sebagai tambahan kepada amaun kena bayar di bawah Klausa 21 di sini, dengan serta-merta membayar AEON Credit setelah diminta membayar amaun berlebihan sepenuhnya. Sekiranya gagal berbuat demikian, penggunaan Kad dianggap ditamatkan dan peruntukan berhubung dengan penamatan dalam Klausa 28 dengan ini diguna pakai.

27. PEMBAYARAN

27.1 Semua pembayaran kepada AEON Credit mesti dilakukan dalam mata wang dibilkan.

27.2 Pembayaran oleh Pemegang Kad kepada AEON Credit harus tidak dianggap sebagai telah dilakukan sehingga pembayaran relevan telah diterima oleh AEON Credit dan dimasukkan dalam rekod AEON Credit pada hari pembayaran diterima oleh AEON Credit. Tertakluk pada budi bicara AEON Credit untuk mengecualikan peruntukan sebelum ini, peruntukan berkenaan harus juga diguna pakai bagi tujuan menentukan Had Kredit yang boleh digunakan oleh Pemegang Kad.

27.3 Sekiranya Pemegang Kad telah melaksanakan arahan untuk sebarang amaun yang terhutang pada Akaun Kad Kredit yang perlu dibayar melalui kemudahan debit langsung, Pemegang Kad dengan ini memberikan kuasa mutlak kepada AEON Credit untuk menyerahkan data bil kepada bank untuk memotong amaun terhutang pada Akaun Kad Kredit dari akaun bank Pemegang Kad pada Tarikh Akhir Pembayaran atau selepas itu.

28. KEMUNGKIRAN MEMBAYAR

28.1 Sekiranya berlaku mana-mana perkara berikut:

(a) jika mana-mana jumlah perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada AEON Credit pada bila-bila masa bawah Akaun Kad Kredit;

(b) jika pembayaran Pemegang Kad perlu dibayar kepada AEON Credit tertunggak untuk mana-mana akaun lain;

(c) jika Pemegang Kad melanggar terma dan syarat disini atau sebahagian darinya;

(d) jika Pemegang Kad menggunakan Kad untuk aktiviti yang melanggar undang-undang seperti membuat pertaruhan haram di internet;

(e) meninggalkan Malaysia untuk bermastautin di Negara lain;

(f) jika Pemegang Kad meninggal dunia atau gila;

(g) jika Pemegang Kad diisytiharkan bankrap;

(h) jika Pemegang Kad tidak mampu membayar hutang yang tinggi kerana menjadi muflis;

(i) jika Pemegang Kad tidak dapat dikesan oleh AEON Credit;

(j) jika Pemegang Kad berhasrat menamatkan penggunaan Kad;

(k) jika AEON Credit menggunakan budi bicara mutlaknya enggan menggantikan Kad atau memperbaharui Kad; atau

(l) jika AEON Credit menggunakan budi bicara mutlaknya memutuskan untuk membatalkan penggunaan Kad maka, penggunaan Kad akan ditamatkan serta-merta dan semua baki tertunggak pada Akaun Kad Kredit perlu dibayar serta-merta dan dibayar kepada AEON Credit oleh Pemegang Kad dan semua wang lain yang dikreditkan ke Akaun Kad Kredit selepas tarikh penamatan tersebut termasuk semua faedah, yuran dan caj perlu dibayar dan dibayar setelah dimasukkan ke Akaun Kad Kredit. Pemegang Kad akan terus terikat dengan terma dan syarat di sini walau apa pun terjadi kerana penamatan kad oleh AEON Credit untuk apa-apa sebab sekalipun.

28.2 Sekiranya AEON Credit mendapat keputusan penghakiman untuk mana-mana jumlah perlu dibayar di sini, sebarang faedah, caj kewangan, caj pembayaran lewat atau mana-mana caj lain yang kena bayar berhubung dengannya mesti terus membayar dari tarikh penghakiman sehingga tarikh pembayaran sepenuhnya yang diputuskan untuk dibayar kepada AEON Credit.

28.3 Sebarang pelanggaran atau kegagalan Pemegang Kad berhubung dengan Akaun Kad, akan berupa pelanggaran atau kegagalan Pemegang Kad berhubung dengan mana-mana Akaun Kad Kredit lain Pemegang Kad. Untuk mengelakkan keraguan, sekiranya berlaku pelanggaran atau kegagalan oleh Pemegang Kad berhubung dengan Akaun Kad Kredit yang menimbulkan remedi di sini yang memihak kepada AEON Credit berhubung dengan Akaun Kad Kredit tersebut, AEON Credit seterusnya layak untuk menggunakan remedi tersebut untuk mana-mana Akaun Kad Kredit Pemegang Kad.

29. PENYATUAN AKAUN UNTUK KEMUDAHAN KREDIT DAN TOLAKAN

29.1 Sebagai tambahan kepada mana-mana hak umum untuk tolakan atau hak lain yang dibenarkan undang-undang terhadap AEON Credit, AEON Credit akan menggunakan budi bicara mutlaknya pada bila-bila masa dengan memberi notis sekurang-kurangnya tujuh (7) hari terlebih dahulu kepada Pemegang Kad untuk berhak menggabungkan atau menyatukan semua atau mana-mana akaun Pemegang Kad untuk kemudahan kredit dengan AEON Credit untuk apa jua deskripsi dan di mana sahaja dan sama ada dalam Ringgit Malaysia atau mata wang lain atau tolakan atau pindahan mana-mana jumlah ternyata pada kredit untuk mana-mana akaun seumpamanya termasuk akaun bersama dengan Pemegang Kad Tambahan dalam atau ke arah pelepasan semua jumlah perlu dibayar kepada AEON Credit bawah mana-mana akaun Pemegang Kad dengan AEON Credit untuk apa jua deskripsi dan di mana sahaja sama ada dalam Ringgit Malaysia atau mata wang lain, dan akan melakukannya walau apa pun baki dalam akaun tersebut dan jumlah yang perlu dibayar harus tidak dijelaskan dalam mata wang yang sama, dan Pemegang Kad dengan itu memberi kuasa kepada AEON Credit untuk melaksanakan mana-mana tolakan penyatuan kombinasi tersebut atau memindahkannya dengan penukaran yang perlu pada kadar pertukaran lazim AEON Credit yang akan ditentukan oleh AEON Credit menggunakan budi bicara mutlaknya.

30. AKAUN YANG DIGANTUNG

30.1 Bagi tujuan untuk membolehkan AEON Credit mengekalkan keadaan baik liabiliti mana-mana pihak termasuk Pemegang Kad apabila writ saman dikeluarkan atau untuk membuktikan kebankrapan atau tak solven Pemegang Kad atau atas sebab-sebab lain yang difikirkan wajar oleh AEON Credit, AEON Credit boleh pada bila-bila masa meletakkan dan menyimpan untuk masa tertentu yang difikirkan berhemat atas mana-mana wang yang diterima, diperolehi atau direalisasikan di bawah ini atau di bawah mana-mana sekuriti lain atau jaminan terhadap kredit Pemegang Kad yang difikirkan wajar oleh AEON Credit tanpa sebarang obligasi perantaraan bagi pihak AEON Credit untuk melaksanakan yang sama atau mana-mana bahagiannya dalam atau ke arah melepaskan jumlah yang perlu dibayar dan yang terhutang pada AEON Credit.

31. PENAMATAN KAD OLEH PEMEGANG KAD

31.1 Pemegang Kad boleh pada bila-bila masa setelah menerima dan/atau menggunakan Kad, menamatkan penggunaan Kad dengan memaklumkan atau memberi notis bertulis kepada Pusat Perkhidmatan Pelanggan AEON Credit seperti yang dinyatakan dalam Klausa 56.2 di dalam ini atau cawangan AEON Credit yang berdekatan. Selepas menamatkan penggunaan Kad, Pemegang Kad perlu memotong Kad, memotong seluruh jalur magnetik dan cip. Apabila notis tersebut diterima daripada Pemegang Kad, AEON Credit hendaklah membatalkan penggunaan Kad dengan serta-merta.

31.2 Penamatan penggunaan Kad atau perjanjian Pemegang Kad dengan AEON Credit atas apa jua sebab, penggunaan Kad Maya yang dikeluarkan di bawahnya juga akan ditamatkan. Penamatan penggunaan Kad Maya atau perjanjian Pemegang Kad Maya dengan AEON Credit atas apa jua sebab sebaliknya tidakakan menamatkan Kad atau perjanjian Pemegang Kad dengan AEON Credit.

31.3 Pemegang Kad bertanggungjawab sepenuhnya untuk memaklumkan kepada semua pembekal perkhidmatan bagi membatalkan arahan pembayaran menurut Klausa 17 di dalam ini apabila kad kredit ditamatkan.

31.4 Semua Kad Tambahan hendak ditamatkan bersama dengan semua ciri, faedah dan mata AEON.

31.5 Tiada pemulangan yuran tahunan atau mana-mana bahagian daripadanya yang akan dibuat dan Pemegang Kad mesti bertanggungjawab atas keseluruhan baki tertunggak, caj, yuran, faedah dan/atau transaksi melalui penggunaan kad kredit termasuk transaksi yang belum diposkan ke dalam Akaun Kad Kredit pada tarikh pembatalan kad.

32. PENYEMAKAN VARIASI ATAU PENUKARAN TERMA DAN SYARAT

32.1 AEON Credit boleh dari semasa ke semasa dengan memberi notis bertulis kepada Pemegang Kad sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar, menyemak atau menukar terma dan syarat di sini termasuk tetapi tidak terhad kepada terma pembayaran, kadar dan/atau cara pengiraan yuran tahunan, caj pengendalian, caj kewangan, pembayaran minimum yang ditetapkan dan caj pembayaran lewat. Variasi, penyemakan atau penukaran ini harus digunakan pada tarikh efektif yang ditentukan oleh AEON Credit dan harus diguna pakai untuk semua baki tertunggak dalam Akaun Kad Kredit.

32.2 Notis penambahan, pengubahsuaian atau pemindahan boleh dilaksanakan melalui:

(a) menghantar notis melalui surat kepada Pemegang Kad;
(b) menghantar notis melalui e-mel kepada Pemegang Kad;
(c) menghantar notis melaui SMS kepada Pemegang Kad; dan
(d) pengumuman Laman Web AEON Credit.

32.3 Pengekalan atau penggunaan Kad selepas tarikh efektif mana-mana variasi, penyemakan atau pertukaran terma dan syarat semasa melaksanakan Klausa 32.1 dan Klausa 32.2 di sini harus dianggap sebagai penerimaan variasi, penyemakan dan penukaran tersebut tanpa keraguan oleh Pemegang Kad.

32.4 Jika Pemegang Kad tidak menerima variasi, penyemakan dan penukaran yang dicadangkan, Pemegang Kad mesti menamatkan penggunaan Kad dengan memberi notis bertulis terlebih dahulu kepada AEON Credit sebelum akhir 21 hari dari tempoh notis dan mengembalikan kad kepada AEON Credit secara memotongnya melalui seluruh jalur magnetik dan cip sebelum tarikh efektif dan penggunaan Kad selepas itu harus dianggap ditamatkan setelah AEON Credit menerima Kad yang dipotong melalui seluruh jalur magnetik dan cip dan peruntukan berhubung dengan penamatan dalam Klausa 31 di sini terpakai mulai saat ini.

33. HAK AEON CREDIT UNTUK MENARIK BALIK SEBARANG KEMUDAHAN, MENAMATKAN PENGGUNAAN KAD, MENGHADKAN ATAU MENAFIKAN KREDIT

33.1 AEON Credit berhak menarik balik kesemua atau mana-mana kemudahan yang disediakan pada bila-bila masa dengan memberi notis bersebab kepada Pemegang Kad dan dalam keadaan sedemikian ia dianggap wajar untuk menamatkan penggunaan Kad walau apapun AEON Credit boleh mengecualikan haknya bagi sesetengah keadaan sebelumnya.

33.2 AEON Credit berhak pada bila-bila masa (seperti yang difikirkan sesuai dan dengan memberi Pemegang Kad notis) untuk mengurangkan had kredit Pemegang Kad. Had kredit Pemegang Kad juga boleh dikurangkan atas permintaan Pemegang Kad.

33.3 Sekiranya AEON Credit mengesan aktiviti luar biasa atau mencurigakan pada Akaun Kad Pemegang Kad atau Pembayaran Minimum menurut Klausa 21.1 didalam ini belum dibayar dengan penuh sebelum Tarikh Akhir Pembayaran, AEON Credit boleh buat sementara waktu menggantung keistimewaan kredit Pemegang Kad sehingga aktiviti itu dapat disahkan atau Pembayaran Minimum telah dibayar dengan sepenuhnya; yang mana berkenaan.

34. HAK AEON CREDIT UNTUK MENYEMAKKEDUDUKAN KREDIT

34.1 AEON Credit mempunyai hak mutlak untuk menyemak kedudukan kredit Pemegang Kad pada bila-bila masa yang dirasakan wajar oleh AEON Credit tanpa merujuk kepada Pemegang Kad.

35. HAK AEON CREDIT UNTUK MENDEDAHKAN MAKLUMAT

35.1 Keizinan Pemegang Kaduntuk mendedahkan alamat terkini Pemegang Kad tersebut kepada mana-mana bank atau VISA International dan/atau Mastercard Worldwide atau penggantinya dan pendedahan nombor Kad yang baru, diperbaharui atau diganti kepada pedagang atau orang lain yang berminat.

35.2 AEON Credit berhak mendedahkan dan Pemegang Kad bersetuju atas pendedahan oleh AEON Credit terhadap apa jua maklumat yang berkaitan dengan Pemegang Kad dan/atau Akaun Kad sehingga ke had itu maka AEON Credit boleh menggunakan budi bicara mutlaknya memikirkan wajar kepada Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat bawah Bank Negara Malaysia, organisasi maklumat kredit dan/atau pihak berkuasa lain atau badan yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia, pihak berkuasa lain yang mempunyai bidang kuasa ke atas AEON Credit, cawangan-cawangan AEON Credit, perbadanan berkaitan, sekutu-sekutu, subsidiari-subsidiari, gabungan, pemegang serah hak, pemegang serah hak dicadangkan, agen-agen dan/atau mana-mana pihak lain yang digunakan oleh AEON Credit untuk membolehkan atau membantu AEON Credit untuk melaksanakan atau menguatkuasakan hak AEON Credit di bawah ini dan/atau mana-mana pihak lain yang pada pandangan AEON Credit dengan menggunakan budi bicara mutlaknya wajar berbuat demikian. Pemegang Kad akan diberikan pilihan sama ada membenarkan atau tidak untuk berkongsi maklumatnya kepada pihak ketiga untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi. Sekiranya Pemegang Kad pada bila-bila masa berhasrat agar nama dan alamat beliau dikeluarkan dari komunikasi pemasaran tersebut, Pemegang Kad dikehendaki menghantar permohonan tersebut secara bertulis kepada AEON Credit di Pusat Khidmat Pelanggan seperti yang dinyatakan dalam Klausa 56.2 di sini atau cawangan terdekat AEON Credit.

35.3 Sebarang pendedahan maklumat oleh AEON Credit yang telah dipersetujui merujuk kepada Klausa di dalam ini tidak mengakibatkan AEON Credit bertanggungjawab terhadap Pemegang Kad atas mana-mana tuntutan, kehilangan, kerosakan (termasuk kerosakan secara langsung atau tak langsung atau kehilangan untung atau simpanan) atau liabiliti bagaimana sekalipun yang timbul sama ada dalam kontrak, kelalaian atau mana-mana asas lain yang timbul daripada atau berhubungan dengan:

(a) pelepasan atau pendedahan maklumat oleh AEON Credit;
(b) maklumat tidak tepat, salah atau silap menyatakan; dan/atau
(c) pergantungan pada maklumat, sama ada disebabkan tidak dimasukkan oleh AEON Credit atau pihak ketiga lain, silap menyatakan, kecuaian atau kegagalan atau atas sebab teknikal, kegagalan perkakasan atau perisian dalam sebarang bentuk, gangguan, kesilapan, tidak dimasukkan, virus, kelewatan mengemaskinikan atau memberitahu mana-mana perubahan dalam maklumat atau sebaliknya.

36. HAK AEON CREDIT UNTUK MELANTIK EJEN

36.1 AEON Credit mempunyai hak dengan budi bicara mutlaknya untuk melantik mana-mana ejen pilihannya sendiri (di sini dipanggil "Ejen") untuk memungut kesemua jumlah perlu dibayar kepada AEON Credit dari Pemegang Kad dibawah ini dengan memberi notis tidak kurang dari tujuh (7) hari kalendar terlebih dahulu dan AEON Credit berhak menggunakan budi bicara mutlaknya untuk mendedahkan kepada Ejen (tanpa perlu memberi sebarang notis selanjutnya kepada Pemegang Kad atau memberikan sebarang alasan) berhubung Akaun Kad dan maklumat relevan yang lain berhubung dengan Akaun Kad Kredit untuk membantu pemungutan semua jumlah yang perlu dibayar dan terhutang kepada AEON Credit oleh Pemegang Kad.

37. BUKTI KONKLUSIF

37.1 Sebarang pengakuan atau pemberitahuan secara bertulis oleh Pemegang Kad atau mana-mana orang yang diberi kuasa oleh Pemegang Kad mengenai jumlah keterhutangan Pemegang Kad kepada AEON Credit dan mana-mana penghakiman yang diperolehi oleh AEON Credit terhadap Pemegang Kad berhubung dengan keterhutangan tersebut harus mengikat dan konklusif dalam semua mahkamah undang-undang di Malaysia dan di mana sahaja.

37.2 Pemegang Kad dengan jelas dan muktamad bersetuju bahawa sijil hutang yang dikeluarkan oleh pegawai AEON Credit adalah merupakan bukti konklusif dan mengikat pada amaun untuk sementara waktu perlu dibayar dan terhutang bawah Akaun Kad Kredit kepada AEON Credit dan merupakan bukti konklusif terhadap Pemegang Kad dalam sebarang prosiding undang-undang.

38. PERTIKAIAN

38.1 Semua pertikaian yang timbul daripada Penyata Pemegang Kad harus dibuat atau diberitahu kepada AEON Credit dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh Penyata pada Pusat Perkhidmatan Pelanggan seperti yang dinyatakan pada Klausa 56.2 di dalam ini, diikuti dengan penyerahan borang yang berkaitan atas pertikaian transaksi yang telah dilengkapkan. Walau apapun berlaku di sini yang bertentangan, Pemegang Kadakan dianggap telah menerima secara konklusif semua caj pada Penyata jika yang sama tidak dipertikaikan dalam tempoh empat belas (14) hari yang dinyatakan.

38.2 Sekiranya Pemegang Kad mempertikaikan sebarang transaksi berhubung dengan Klausa 38.1 di sini, AEON Credit boleh menggunakan budi bicara mutlaknya menjalankan sebarang penyiasatan berhubung dengan transaksi yang dipertikaikan yang mana yang berikut diguna pakai:

(a) Jika penyiasatan AEON Credit mendedahkan atau menunjukkan bahawa Pemegang Kad boleh dipertanggungjawabkan atas mana-mana transaksi yang dipertikaikan maka AEON Credit berhak mengenakan caj berikut:
   (i) caj penyiasatan sebanyak RM15 atau sebarang amaun lain yang boleh ditentukan oleh AEON Credit dari semasa ke semasa; dan
   (ii) caj kewangan dari tarikh transaksi yang dipertikaikan sehingga penyelesaian penyiasatan oleh AEON Credit.

(b) Tiada caj kewangan dan/atau caj penyiasatan dikenakan sekiranya penyiasatan mendapati Pemegang Kad tidak dipertanggungjawabkan atas mana-mana transaksi yang dipertikaikan.

38.3 Penemuan AEON Credit dalam mana-mana penyiasatan yang dijalankan berhubung dengan Akaun Kad Kredit harus dianggap konklusif, muktamad dan mengikat Pemegang Kad.

39. PERKHIDMATAN KAD MELALUI TELEFON

39.1 Walau apapun tempoh sebarang mandat sama ada masa kini atau akan datang atau perjanjian lain antara AEON Credit dan Pemegang Kad, AEON Credit diberi kuasa untuk bertindak dan melayani dan menimbangkan sebagai sah dan mengikat Pemegang Kad atas mana-mana arahan telefon yang diberi oleh mana-mana orang yang menyebut atau menekan tajuk atau nombor Akaun Kad Kredit dan T-PIN semasa yang sah untuk Akaun Kad Kredit atau mana-mana maklumat peribadi berhubung dengan Pemegang Kad yang sebelum ini diberikan oleh Pemegang Kad kepada AEON Credit. Pemegang Kad bersetuju bahawa sebutan dan kemasukan maklumat tersebut merupakan bukti yang cukup bagi kesahan arahan tersebut. AEON Credit tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk menentusahkan identiti atau kuasa orang yang memberikan arahan melalui telefon dengan atau berupa nama Pemegang Kad dan AEON Credit tidak boleh dipertanggungjawabkan kerana bertindak atas arahan melalui telefon yang diberi oleh seseorang tanpa mengira sama ada orang itu diberi kuasa atau sebaliknya dan tanpa mengira keadaan yang berlaku pada masa arahan tersebut diberi. Bagaimanapun, AEON Credit mempunyai sebab menangguh menggunakan budi bicaranya untuk tidak melaksanakan mana-mana arahan tersebut jika AEON Credit mempunyai sebab untuk meragui kesahannya atau jika pada pendapat AEON Credit ianya menyalahi undang-undang ataupun tidak sempurna untuk melakukannya atau atas sebab-sebab lain.

39.2 Pemegang Kad bersetuju untuk menyimpan dan merahsiakan T-PIN pada sepanjang masa dan tidak akan mendedahkannya atau membenarkannya untuk didedahkan kepada mana-mana orang yang tidak diberi kuasa. Pemegang Kad akan melaporkan kepada AEON Credit serta-merta sekiranya T-PIN telah terdedah kepada mana-mana orang yang tidak diberikuasa. Pemegang Kad harus bertanggungjawab atas kesemua yang timbul akibat kegagalan Pemegang Kad mematuhi obligasi Pemegang Kad bawah Klausa ini.

39.3 AEON Credit boleh menggunakan budi bicara mutlaknya meminta Pemegang Kad untuk:

(a) mengesahkan secara bertulis segala arahan dalam tempoh yang ditetapkan oleh AEON Credit dan/atau menghubungi AEON Credit untuk mengesahkan arahan dan/atau memberikan maklumat lain seumpamanya dan/atau menyempurnakan dokumen-dokumen lain seumpamanya yang difikirkan perlu oleh AEON Credit, jika gagal, AEON Credit boleh menganggap arahan tersebut telah luput; atau

(b) menyangkal secara bertulis segala arahan dalam tempoh yang ditetapkan oleh AEON Credit, jika gagal, AEON Credit boleh menganggap arahan tersebut telah dipersetujui oleh Pemegang Kad.

39.4 AEON Credit tidak boleh dipertanggungjawabkan atas sebarang kehilangan atau tuntutan dalam apa jua yang berkaitan dengan ketepatan atau kesempurnaan mana-mana maklumat yang disampaikan kepada Pemegang Kad atau yang timbul atau berhubung dengan pelaksanaan atau kegagalan atau kelewatan melaksanakan arahan Pemegang Kad.

39.5 AEON Credit boleh (tetapi tidak mempunyai obligasi untuk) merakam arahan melalui telefon menggunakan sistem rakaman dan rakaman arahan tersebut haruslah konklusif dan mengikat Pemegang Kad.

39.6 Semua dokumen yang dihantar oleh Pemegang Kad dan diterima oleh AEON Credit dan semua arahan Pemegang Kad yang dirakamkan adalah merupakan bukti yang boleh diterima sebagai bukti utama dalam sebarang prosiding sivil antara AEON Credit dan Pemegang Kad.

40. KOS DAN PERBELANJAAN

40.1 Pemegang Kad akan dipertanggungjawabkan untuk membayar AEON Credit untuk semua kos guaman (termasuk kos peguamcara dan klien), caj dan perbelanjaan yang mungkin dikenakan oleh AEON Credit dalam menguatkuasakan atau mendapatkan penguatkuasaan sebarang peruntukan di sini atau dalam mendapatkan atau mencari untuk mendapatkan pembayaran semua atau mana-mana bahagian wang yang dihutang oleh Pemegang Kad.

41. TANGGUNG RUGI

41.1 Pemegang Kad harus tidak memudaratkan AEON Credit dan membuatkan AEON Credit menanggung rugi terhadap sebarang liabiliti atas kehilangan, kerosakan, kos dan perbelanjaan (guaman atau sebaliknya termasuk kos peguamcara dan klien) yang boleh dikenakan oleh AEON Credit atas sebab peruntukan di sini atau dalam penguatkuasaan haknya di bawah ini.

42. PEKHIDMATAN DAN /ATAUPEMBERITAHUAN

42.1 Pemegang Kad dengan ini bersetuju dengan muktamad kepada perkhidmatan mana-mana notis atau penyata di sini melalui pos biasa prabayar ke alamat terakhir Pemegang Kad yang di dalam rekod AEON Credit dan perkhidmatan tersebut harus dianggap efektif pada hari ketujuh (7) selepas diposkan. Notis juga boleh diberi oleh Pemegang Kad melalui e-mel dan dianggap sampai berdasarkan pengesahan penyampaian.

42.2 Pemegang Kad dengan ini bersetuju bahawa sekiranya sebarang tindakan bermuladi Mahkamah Malaysia berhubung dengan Perjanjian ini, proses guaman dan dokumen lain boleh diserahkan secara mengepos dokumen kepada Pemegang Kad ke alamat terakhirnya yang terdapat dalam rekod AEON Credit dan perkhidmatan tersebut harus dilakukan pada hari ketujuh (7) selepas usaha pengeposan, dianggap baik dan perkhidmatan proses dan dokumen tersebut mencukupi.

43. PENGECUALIAN

43.1 Penerimaan AEON Credit atas pembayaran lewat atau pembayaran yang tidak penuh atau cek atau wang kiriman pos di anggap sebagai membentuk bayaran penuh atau sebarang pengecualian dikenakan oleh AEON Credit atas budi bicaranya atau kelonggaran yang diberikan kepada Pemegang Kad tidak boleh menghalang AEON Credit daripada menguatkuasakan haknya untuk mengutip amaun yang perlu dibayar mahupun penerimaan tersebut dianggap sebagai persetujuan terhadap pengubahsuaian atas apa-apa terma yang mana berkaitan.

44. MASA MENJADI ASAS

44.1 Masa harus menjadi asas.

44.2 Tiada kegagalan untuk melaksanakan dan tiada kelewatan dalam melaksanakan bagi pihak AEON Credit untuk apa-apa hak, kuasa atau keistimewaan di bawah ini harus bertindak sebagai pengecualiannya, tiada sebarang pelaksanaan tunggal atau sebahagian mana-mana hak, kuasa atau keistimewaan yang menghalang mana-mana pelaksanaan lain atau selanjutnya atau pelaksanaan mana-mana hak lain, kuasa atau keistimewaan.

44.3 Hak dan remedi yang disediakan di sini adalah kumulatif dan tidak eksklusif kepada mana-mana hak atau remedi yang disediakan oleh undang-undang.

45. PENYERAHAN HAK

45.1 AEON Credit berhak pada bila-bila masa tanpa keizinan Pemegang Kad untuk menyerah kesemua atau mana-mana bahagian haknya atau obligasi dibawah ini dengan atau tanpa notis kepada Pemegang Kad.

46. JAMINAN PENGGANTI

46.1 Perjanjian ini harus mengikat ke atas dan memegang manfaat pengganti masing-masing dalam hakmilik dan serah hak Pemegang Kad dan AEON Credit asalkan Pemegang Kad tidak menyerah hak dan obligasinya di bawah ini.

47. PENAMATAN PERUNTUKAN

47.1 Sekiranya mana-mana peruntukan di sini menjadi tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan dalam mana-mana hal di bawah mana-mana perundangan maka kesahan dan kebolehan dikuatkuasakan kepada peruntukan yang tinggal harus tidak dalam apa-apa cara sekalipun terjejas atau terganggu.

48. UNDANG-UNDANG DAN BIDANG KUASA YANG MENGAWAL

48.1 Perjanjian ini di antara AEON Credit Service dan Pemegang Kad hendaklah tertakluk kepada undang-undang Malaysia tidak kira di mana jua transaksi itu dilakukan.

49. PELAKSANAAN DOKUMEN SELANJUTNYA

49.1 Pemegang Kad bersetuju untuk menandatangani dokumen selanjutnya seperti dikehendaki oleh AEON Credit dari masa ke masa.

50. PEMBERITAHUAN PERUBAHAN

50.1 Pemegang Kad dikehendaki dengan segera memberitahu AEON Credit melalui kaedah seperti yang dinyatakan dalam Klausa 56.2 di sini atau secara bertulis, melalui e-mel atau panggilan telefon bagi sebarang perubahan dalam pekerjaan atau perniagaannya, alamat (pejabat atau kediaman) atau nombor telefon atau jika Pemegang Kad berhasrat untuk tidak hadir dari Malaysia selama lebih daripada tiga-puluh (30) hari.

51. PEMERGIAN PEMEGANG KAD DARI MALAYSIA

51.1 Sekiranya Pemegang Kad ingin meninggalkan Malaysia lebih daripada satu (1) bulan, Pemegang Kad mesti dalam tempoh sekurang-kurangnya tujuh (7) hari sebelum berlepas, melunaskan amaun tertunggak bawah Akaun Kad Kreditnya.

51.2 Sekiranya Pemegang Kad meninggalkan Malaysia untuk bermastautin ditempat lain, Kad Utama dan semua Kad Tambahan (jika ada) mesti dipulangkan kepada AEON Credit sekurang-kurangnya empat belas (14) hari sebelum Pemegang Kad berlepas dan penggunaan Kad Utama dan Kad Tambahan (jika ada) akan dianggap ditamatkan dan peruntukan berhubung penamatan dalam Klausa 28 diterima pakai.

52. PEMBAHARUAN CIRI-CIRI DAN MANFAAT

52.1 AEON Credit boleh mengkaji dan menyemak semula mana-mana ciri dan manfaat yang disenaraikan dalam Direktori dari masa ke masa.

53. MATA AEON

53.1 Mata AEON adalah untuk Pemegang Kad Kredit utama Visa dan/atau Mastercard yang dikeluarkan oleh AEON Credit di bawah Program Kesetiaan AEON, iaitu program mata ganjaran pelanggan yang diuruskan oleh AEON Credit.

53.2 Mata AEON diberikan kepada Pemegang Kad berdasarkan jumlah Ringgit Malaysia (RM) yang dipaparkan bagi pembelian runcit yang layak, sama ada di dalam atau luar Malaysia, yang dicaj kepada kad kredit, termasuk Kad Maya dan Kad Kredit Tambahan.

53.3 Semua mata AEON yang diperolehi adalah sah untuk tempoh tiga (3) tahun dari tahun mata tersebut dikumpulkan. Tarikh luput yang tepat akan dinyatakan dalam Penyata Mata AEON. Mata yang tidak ditebus akan luput pada 31 Disember tahun ketiga, tanpa mengira bulan mata tersebut diperoleh. Sebagai contoh, Mata AEON yang dikumpulkan pada Mei 2021 akan luput pada 31 Disember 2024.

53.4 Sebarang mata AEON yang diperolehi tetapi tidak ditebus akan dilupuskan pada tarikh luput.

53.5 Mata AEON yang diperolehi melalui Kumpulan AEON akan dikumpulkan pada taha pelanggan bagi setiap pelanggan unik Kumpulan AEON. Penebusan boleh dibuat melalui pelbagai kaedah dan saluran seperti aplikasi AEON Wallet, laman web AEON Credit melalui myaeoncredit.com.my, panggilan telefon atau saluran lain yang akan disediakan dari semasa ke semasa. AEON Credit berhak untuk menolak penebusan yang dibuat melalui cara lain yang tidak dinyatakan.

53.6 Sekiranya berlaku pembatalan/pertikaian/pemulangan transaksi luar negara, AEON Credit berhak untuk memotong mata AEON yang telah diberikan. Pemegang Kad mengakui bahawa jumlah mata AEON yang akan dipotong mungkin berbeza daripada jumlah mata AEON yang diberikan, bergantung kepada kadar pertukaran mata wang pada tarikh transaksi diproses. Mata AEON yang akan dipotong adalah berdasarkan jumlah Ringgit Malaysia (RM) yang dipaparkan pada tarikh transaksi diterima dan/atau diproses. Selain itu, AEON Credit juga boleh memotong mata AEON tanpa notis sekiranya mata AEON disyaki diperoleh secara penipuan, direkodkan secara tidak sengaja dan dikaitkan dengan transaksi yang dibatalkan atau dibalikkan.

53.7 Ketetapan berkaitan Mata AEON dalam Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca dan ditafsirkan bersama dengan Terma dan Syarat Program Kesetiaan AEON untuk pemahaman yang lebih jelas.

54. KAD YANG BERCIRIKAN TRANSAKSI TANPA SENTUH

54.1 Pemegang Kad mengakui bahawa Kad tertentu yang dikeluarkan oleh AEON Credit akan menggabungkan ciri-ciri yang membolehkan Kad digunakan untuk membayar barangan dan perkhidmatan dengan cara menyentuh atau melayangkan Kad pada pengimbas tanpa sentuh/terminal ("Transaksi Tanpa Sentuh"). Kad dan peranti dan terminal yang berkaitan mungkin mempunyai logo "Tanpa Sentuh".

54.2 Bagi setiap kes di mana Transaksi Tanpa Sentuh telah melebihi had RM250 untuk setiap Transaksi Tanpa Sentuh dan/atau jumlah Transaksi Tanpa Sentuh terkumpul yang melibatkan Kaedah Pengesahan Pemegang Kad, pemegang kad dikehendaki memasukkan PIN untuk transaksi domestik atau PIN/Tandatangan untuk luar negara.

54.3 Pemegang Kad mengakui dan bersetuju bahawa penggunaan Kad Transaksi Tanpa Sentuh adalah atas risiko mutlak Pemegang Kad. Tanpa prejudis kepada yang dinyatakan sebelum ini, Semua Transaksi Tanpa Sentuh akan dianggap telah dibuat secara sah dengan kuasa Pemegang Kad, kecuali Pemegang Kad boleh membuktikan secara konklusif sebaliknya.

54.4 Bagi pengaktifkan atau menyahaktifkan fungsi tanpa sentuh atau menukar Had Transaksi Kumulatif Tanpa Sentuh, anda boleh memberitahu notis bertulis kepada AEON Credit di Pusat Khidmat Pelanggan seperti yang dinyatakan dalam Klausa 56.2 di sini atau cawangan terdekat AEON Credit.

55. PERCANGGAHAN ANTARA TEKS BAHASA INGGERIS DAN LAIN-LAIN

55.1 Sekiranya berlaku sebarang percanggahan atau perbezaan antara teks Bahasa Inggeris dengan mana-mana terjemahan tentang terma dan syarat ini maka teks bahasa Inggeris hendaklah diterima pakai.

56. PENERBITAN TERMA DAN SYARAT INI DI LAMAN WEB AEON CREDIT

56.1 Salinan terma dan syarat ini diterbitkan di laman web kami di myaeoncredit.com.my. Sekiranya AEON Credit mengubah atau meminda mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini, versi yang dipinda dan dikemaskini akan dipaparkan di laman web yang dinyatakan di atas.

56.2 Sekiranya terdapat sebarang pertanyaan yang berkaitan dengan terma dan syarat ini, Pemegang Kad boleh menghubungi Bahagian Khidmat Pelanggan AEON Credit di alamat, alamat emel, dan nombor telefon berikut (atau di alamat, alamat emel, dan nombor telefon lain yang mungkin diubah oleh AEON Credit melalui pemberitahuan kepada Pemegang Kad):

Pusat Perkhidmatan Pelanggan
Tingkat 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur.
Tel: 603-2719 9999
Emel: customer.service@aeoncredit.com.my
Laman Web: myaeoncredit.com.my

57. FORCE MAJEURE

57.1 Tanpa prejudis ke atas mana-mana peruntukan Perjanjian ini, Pemegang Kad bersetuju bahawa AEON Credit tidak akan bertanggungjawab sekiranya AEON Credit tidak dapat melaksanakan keseluruhan atau sebahagian daripada kewajipannya di bawah perjanjian ini disebabkan secara langsung atau tidak langsung kegagalan mana-mana peranti mekanik atau elektronik, sistem pemprosesan data, talian penghantaran, kegagalan elektrik, pertikaian industri, mana-mana tindakan di luar kawalan AEON Credit atau disebabkan oleh mana-mana faktor force majeure. Jika AEON Credit tidak dapat memberikan Penyata Akaun kepada Pemegang Kad, untuk mana-mana tempoh tanggungan Pemegang Kad untuk Caj Kewangan dan bayaran lain, walau bagaimanapun, akan terus terakru dan untuk tujuan pengiraan faedah yang perlu dibayar kepada AEON Credit atau menentukan tarikh perlu dibayar bagi pembayaran faedah dan jumlah pokok sebagai tarikh penyata bulanan.

58. ANTI-RASUAH

58.1 Pemegang Kad tidak boleh bersetuju, memberikan, menjanjikan, menawarkan atau menerima apa-apa jenis suapan atau pertimbangan lain sebagai satu dorongan atau upah untuk melakukan atau tidak melakukan sesuatu perbuatan untuk memperolehi sebarang jenis manfaat daripada AEON Credit. Pemegang Kad hendaklah mematuhi kesemua peruntukan undang-undang, polisi atau peraturan-peraturan yang berkaitan dengan pencegahan rasuah atau pencegahan suapan termasuk Polisi Pencegahan Suapan AEON Credit yang boleh didapati dalam laman web AEON Credit. Sekiranya AEON Credit mempunyai sebab-sebab yang munasabah untuk mempercayai bahawa Pemegang Kad telah gagal mematuhi peruntukkan ini, maka AEON Credit boleh, dalam budi bicara mutlaknya menamatkan Perjanjian ini tanpa prejudis kepada apa-apa remedi yang tersedia ada untuknya.

59. PENETAPAN BAYARAN TAMBAHAN DAN JUMLAH TRANSAKSI MINIMA OLEH PIHAK PEDAGANG

59.1 AEON Credit tidak akan bertanggungjawab untuk membayar atau memberi pampasan kepada mana-mana Pemegang Kad untuk sebarang bayaran tambahan dan jumlah transaksi minima yang dikenakan oleh pihak Pedagang daripada transaksi yang dibuat sama ada di dalam atau di luar Negara.

59.2 Pemegang kad kredit yang dikenakan bayaran tambahan dan jumlah transaksi minima oleh pihak Pedagang adalah dinasihatkan agar membuat aduan dengan Bank Negara Malaysia melalui bnmlink.bnm.gov.my atau pihak Perkhidmatan Pelanggan kami di customer.service@aeoncredit.com.my atau 03-2719 9999.

Versi Bahasa Melayu – Oktober 2026