AEON CREDIT SERVICE

TERMS AND CONDITIONS

AEON Credit Service (M) Berhad (199601040414(412767-V))
•03-2719 9999 •www.myaeoncredit.com.my

AEON MEMBER PLUS VISA CARD TERMS AND CONDITIONS

IMPORTANT

Please read very carefully the terms and conditions herein and only use your AEON Credit Service (M) Berhad–AEON Member Plus Visa Card if you are agreeable to the terms and conditions herein. These terms & conditions apply to AEON Member Plus Visa Card (hereinafter referred to as "the Card"). By using your Card, you shall be deemed to have accepted the terms and conditions herein and shall be bound by them.

Any disclosure to and communication with you in respect of the Card, AEON Wallet App or these terms and conditions will be made by AEON Credit through digital means. Please ensure that you are agreeable to this before accepting and/or using the Card or AEON Wallet App.

GENERAL

In consideration of AEON Credit Service (M) Berhad (Company No. 199601040414 (412767-V)) (hereinafter called "AEON Credit") agreeing to make available the Card to any registered individual who is authorised to use the Card (hereinafter referred as "the Cardholder"), the Cardholder hereby agrees to be bound by the following terms and conditions:

1. DEFINITIONS

In this Terms and Conditions where the context so admits, the following terms and conditions shall have the meaning designated unless the context otherwise requires:

AEON Credit	Means AEON CREDIT SERVICE (M) BERHAD. of Level 18, UOA Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8, Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur;
AEON Group	Refers to the collective group of companies operating under the AEON Group in Malaysia, including but not limited to AEON Credit, AEON Co. (M) Bhd, AEON Big (M) Sdn Bhd and AEON Bank (M) Berhad;
AEON Loyalty Programme	Refers to the customer loyalty point programme that is managed by AEON Credit.
AEON Member Plus Visa Card	Means a Visa Inc. ("VISA'') electronic money payment instrument with payWave functionality that contains a monetary value which is pre-loaded by the Cardholder. The value will be deducted from the Card whenever retail or withdrawal transactions are made, and spending is limited to the amount of money available in the Card at the time of transaction;
AEON Points/Points	Means the Points earned by/or awarded to the Cardholder by AEON Credit in the manner determined by AEON Credit from time to time;
Terms and Conditions	Means these terms and conditions for the issuance and use of Card and such other relevant terms and conditions as supplemented or amended from time to time;

Annual Fee	Means the fee charged by AEON Credit and payable by the Cardholder to AEON Credit upon activation of each Card and annually during the anniversary month of each Card;
Top Up Fee	Means the fee charged by AEON Credit and payable by the Cardholder to AEON Credit upon activation of each Card and annually during the anniversary month of each Card;
ATMs	Means AEON Credit's automated teller machines or any automated teller machines which display the "Visa" and "PLUS" logos, including cash deposit machines;
Card	Means the AEON Member Plus Visa Card issued by AEON Credit;
Cardholder's Prepaid Card Account	Means the AEON Member Plus Visa Card account to be opened and maintained by the Cardholder for the issuance and use of the Card and from which cash withdrawals, Visa cash out or payment for any purchase of goods and/or services by the Cardholder are to be deducted or debited;
Minor	Means a Cardholder between the ages of Fifteen (15) and seventeen (17) years old;
Merchant(s)	Means the retailer, or any other person, firm or corporation that agrees to accept the Card and has agreed to provide goods and/or services to the Cardholder of a value up to the available balance of the Prepayment in the Cardholder's Prepaid Card Account upon production of the Card by the Cardholder and upon the terms and conditions herein;
EDC Terminal	Means the Electronic Data Capture terminal for payment card processing;
Online Statement / E-Statement	Means the statement setting out the transactions history accessible by the Cardholder from AEON Credit's website or AEON Wallet App;
PIN	Means a Personal Identification Number that is set by the Cardholder to prove they are the rightful owner of the AEON Member Plus Visa Card;
PIN & PAY	Means a Cardholder should enter his/her PIN when prompted, instead of signing, when making a Card payment at a Point-of-Sale terminal;
Prepayment	Means the top-up amount or further reload amount of not more than the specified amount deposited by the Cardholder into the Cardholder's Prepaid Card Account for cash withdrawals, Visa cash out or purchase for any purchase of goods and/or services from the Merchants up to the value paid in accordance with the terms and conditions herein and the expression "Prepayment" shall be construed accordingly;
Stored Value	Means any amount remaining in the Cardholder's Prepaid Card Account that is available for transactions using the Card;

Stored Value Currency	Means currency in Ringgit Malaysia or any other currency that might be recognised from time to time;
Visa payWave Reader	Means a Point-of-Sale device at which a Visa card may be used to execute card transactions, either by tapping the card against the reader or by waving the card on a contactless basis over or against such secure reader, without requiring any signature.
Visa cash-out	Means Cardholder performs cash withdrawal at the Point of Sale in addition to the purchase made using the Card.

2. EVIDENCE OF TERMS AND CONDITIONS

2.1 The Cardholder's digital acceptance on the offer page on AEON Credit's website constitutes the Cardholder's acceptance and agreement to the terms and conditions herein governing the usage of the Card.

3. APPLICATION AND ACTIVATION OF THE CARD

3.1 The Cardholder must be fifteen (15) years and above.

3.2 Without prejudice to AEON Credit's rights as stated above, AEON Credit reserves the right not to accept the registration of the Card if bankruptcy petition or proceeding has been filed or instituted against the Cardholder or the Cardholder is currently an undischarged bankrupt.

3.3 The Cardholder hereby agrees that AEON Credit shall not in any manner whatsoever be held responsible for any loss incurred and/or damage suffered by the Cardholder prior to successful activation of the Card.

3.4 The Cardholder shall inform AEON Credit of any changes in the Cardholder's particulars, or the Cardholder may login to AEON Credit's website to update the same.

3.5 The Cardholder further agrees that upon issuance of the Card at sole discretion of AEON Credit, activation of the Card by AEON Credit shall constitute AEON Credit's acceptance of the Cardholder's application.

3.6 The Cardholder shall sign at the back of the Card immediately upon the Cardholder's receipt of the Card from AEON Credit.

4. USE OF THE CARD

4.1 The Cardholder may use the Card for cash withdrawal from the Cardholder's Account at any AEON Credit's ATMs, other ATMs which display the "Visa" and "PLUS" logos, Visa cash-out at participating Merchants or, as a payment card for Point of Sale and "card not present" transactions where the Cardholder may purchase goods or services from Merchants and debit the purchase from the Cardholder's Prepaid Card Account.

4.2 The Cardholder acknowledges that the use of the Card involves risk including risk of loss which may arise from insolvency of AEON Credit

5. TRANSACTION WITH THE CARD

5.1 AEON Credit may impose a service charge of Ringgit Malaysia Ten (RM10.00) only or at such other rate as AEON Credit may prescribe and notify from time to time for each and every time the Cardholder makes a cash withdrawal at any ATMs which display the "Visa" and "PLUS" logos except AEON Credit's ATMs and AEON Credit, is irrevocably authorised by the Cardholder to debit such service charge from the Cardholder's Prepaid Card Account. The Cardholder is subjected to an additional withdrawal fee of one per centum (1%) on cash withdrawal value made outside Malaysia.

5.2 Any cash withdrawals from the Cardholder's Prepaid Card Account effected through the use of the Card at any of AEON Credit's ATMs or at ATMs which display the "Visa" and "PLUS" logos shall be subjected to the daily withdrawal limit of Ringgit Malaysia Four Thousand Five Hundred (RM4,500) per day and with a maximum withdrawal frequency of 3 times a day (Ringgit Malaysia One Thousand Five Hundred (RM1,500) per withdrawal) or to the Stored Value of the Prepayment in the Cardholder's Prepaid Card Account, whichever is lower, and shall be subject to verification by AEON Credit. The amount so verified by AEON Credit shall be deemed to be the correct amount other withdrawal so affected.

5.3 The Cardholder may perform Visa cash-out via Point of Sale (POS) terminal at participating Merchant(s) up to Ringgit Malaysia Five Hundred (RM500) per transaction (subject to aggregate daily withdrawal limit of RM4,500) provided that a retail purchase (minimum purchase amount shall be at the absolute discretion of the participating Merchant) is made by the Card only. Visa cash-out amount can be lesser or greater than the purchase amount and can only be approved with Cardholder's verification via PIN.

5.4 The daily aggregate withdrawal limit of Ringgit Malaysia Four Thousand Five Hundred (RM4,500) shall apply to any cash withdrawal from the Cardholder's Prepaid Card Account effected through the use of the Card at any ATM (AEON Credit, Visa or PLUS) and/or Visa cash-out.

5.5 The Cardholder hereby agrees and undertakes to ensure that the Cardholder's Prepaid Card Account has sufficient funds to meet any cash withdrawals, Visa cash-out or purchases made by the Cardholder. AEON Credit shall not be liable for any issues, irregularities, or disputes pursuant to any transactions made due to insufficient funds and reserves the right to close the Cardholder's Prepaid Card Account if the Cardholder fails to maintain or operate such account to the satisfaction of AEON Credit.

5.6 The amount of the Prepayment in the Cardholder's Prepaid Card Account shall automatically be reduced by the value of any cash withdrawal or the purchases including the service charge or whatsoever fee (if relevant) payable each and every time the Cardholder makes a cash withdrawal at the ATMs, Visa cash-out or purchases goods and/or services at the merchants or via online purchases by use of the Card and the current available balance of the Prepayment shall be determined by deducting the aggregate of the total value of the purchases or withdrawal made with the Card and all fees and charges payable pursuant to the Card from the total value of the Prepayment made from the time the Card is issued.

5.7 Unless otherwise provided herein, the Cardholder shall in all circumstances accept full responsibility for all transactions processed by the use of the Card, whether or not processed with the Cardholder's knowledge, acquiescence or authority, provided such transactions arise due to the Cardholder's actions, inactions, instructions, negligence and/or default (including the Cardholder's failure to comply with Clause 14 below). AEON Credit shall not be liable if any intended purchase transactions of the Cardholder through the production of the Card by the Cardholder at any Merchants at any time are not successfully conducted due to unforeseeable events beyond AEON Credit's control (including but not limited to situation where there is a payment system failure or a correspondence bank's acts or omissions).

5.8 AEON Credit shall not be responsible for any goods and/or services purchased or received through the production of the Card by the Cardholder or through online purchases and supplied by the Merchants and makes no warranty whether express or implied by operation of law or otherwise as to the merchantability, fitness for purpose or otherwise of any goods that are supplied by the Merchants.

6. TRANSACTION WITH MERCHANTS

6.1 AEON Credit shall be entitled to disclose to any Merchant to whom the Card may be presented or any member institution of VISA Inc., the Cardholder's Prepaid Card Account number and any other information which may be necessary to facilitate the use of the Card or the processing of any transaction effected or to be effected through the use of the Card, in accordance with the Personal Data Protection Act 2010, and other relevant personal data and privacy rules and regulations.

6.2 Without prejudice to Clause 6.1 hereof, AEON Credit shall not be responsible for the refusal of any Merchant or member institution of VISA Inc. to honour or accept the Card or for any defect or deficiency in the goods or services supplied to the Cardholder by any Merchant. Any complaint by the Cardholder must be resolved directly with the Merchant or member institution of VISA Inc. concerned and no claim against the Merchant or member institution of VISA Inc. shall entitle the Cardholder to set off for counterclaim against AEON Credit or to withhold payment to AEON Credit on account of any such complaint or under any circumstances whatsoever.

7. PIN AND USE OF THE CARD WHERE APPLICABLE

7.1 The Cardholder shall set the Card PIN immediately during collection of Card at AEON Card Kiosk, AEON Wallet App or at any of AEON Credit ATMs.

7.2 Alternatively, the Cardholder may log-in to AEON Credit's website and follow the instruction on the set/change card PIN option.

7.3 If the Cardholder has forgotten his or her PIN, the Cardholder may reset the PIN at any AEON Card Kiosk, AEON Wallet, AEON Credit ATMs or log in to AEON Credit's website.

7.4 For security reasons, the Cardholder is advised to change PIN at regular intervals (e.g. every two (2) years).

7.5 In the event of a lost or stolen Card as reported by the Cardholder, whereby AEON Credit agrees to issue the Cardholder with a new Card, a new PIN must be set for the new Card issued. The Cardholder is not able to use the existing PIN with the replaced Card.

8. PIN & PAY CARDHOLDER SAFETY TIPS

The Cardholder must take all reasonable precautions to prevent the Card and the Card number, the PIN, the password, any internet password and internet identity number or any other security details for the Card or the Cardholder's Prepaid Card Account (the Card Security Details) from being misused or being used to commit fraud. These precautions include:

a) Sign the Card as soon as it is received and comply with any security instructions;
b) Destroy any notification of the PIN and of any Card security details;
c) Do not allow another person to view your PIN when you enter it into your account or Point of Sale device or display your PIN by any means to any person to avoid any unauthorised use;
d) Do not tamper with the Card;
e) Regularly check that you still have your Card;
f) Ensure that the transaction amount is correct before you sign any vouchers or transaction records given to you by Merchants or financial institutions, or when tapping your Card at a Contactless Terminal and before you enter your PIN at Electronic Banking Terminals;
g) Keep Card receipts securely and dispose of them carefully;
h) Remember to retrieve your Card after you use it; and
i) Contact us immediately at 03-2719 9999 about any suspicious matter or problem regarding the use of the Card at the respective terminal.

9. CARD IS THE PROPERTY OF AEON CREDIT

9.1 The Card is and shall at all times remain the property of AEON Credit and shall be surrendered to AEON Credit immediately upon request by AEON Credit or its duly authorised agent.

9.2 Upon the expiry of the Card, the Cardholder must cut the expired Card into halves or several pieces across the magnetic strip and the microchip embedded in the Card (if any) so that those components are completely damaged and request the issuance of a new Card which shall be issued entirely at its absolute discretion.

10. CARDHOLDERS' RESPONSIBILITIES

The Cardholder shall:

(a) abide by the terms and conditions for the use of the Card;

(b) take reasonable steps to keep the Card, PIN and security details secure at all times, including at the Cardholder's place of residence. These include not to:

(i) disclose the Card details or PIN to any other person (including persons in apparent authority, family members or spouse);

(ii) write down the PIN or security details on the Card, or on anything kept in close proximity with the Card;

(iii) use a PIN selected from the Cardholder's birth date, identity card, passport, driving license or contact numbers; and

(iv) allow any other person to have or use the Card and PIN.

(c) notify AEON Credit as soon as reasonably practicable after having discovered that the Card is lost, stolen, an unauthorised/fraudulent transaction has occurred (including but not limited to illegal top-up or reload) or the PIN may have been compromised;

(d) notify AEON Credit immediately upon receiving short message service (SMS) transaction alert if the transaction was unauthorised;

(e) notify AEON Credit immediately of any change in the Cardholder's contact number;

(f) use the Card responsibly, including not using the Card for unlawful activity; and

(g) ensure sufficient funds before effecting any transaction, check the account statement and report any discrepancy without undue delay.

11. DISCLOSURE OF PIN, OR LOSS, THEFT OR UNAUTHORISED USE OFCARD

11.1 The disclosure of the PIN to any unauthorised person, or loss, theft or unauthorised use of the Card shall immediately be reported by phone call to AEON Credit, followed by a written letter to AEON Credit. The Cardholder shall also immediately lodge a detailed and accurate police report upon the occurrence of such event and deliver a copy of the relevant police report to AEON Credit promptly and in any case no later than seven (7) days from the happening of such event. Upon receipt by AEON Credit of a verbal or written notice, an investigation will be carried out. Cardholders who are not satisfied with the investigation report, may seek redress for disputes against AEON Credit and the Cardholders can refer eligible disputes to Financial Markets Ombudsman Service (FMOS). Further information on eligible disputes covered by the financial ombudsman scheme and procedures for bringing a dispute to the financial ombudsman scheme is available on the Financial Markets Ombudsman Services' website at www.fmos.org.my.

11.2 Subject to Clause 14, until and unless a verbal or written notice of loss or theft of the Card from the Cardholder in accordance with Clause 11.1 has been received by AEON Credit, the Cardholder shall remain liable for all the charges incurred prior thereto, whether or not use of the Card was authorised by the Cardholder, due to the Cardholder's actions, inactions, instructions, negligence and/or default (including the Cardholder's failure to comply with Clause 14 below).

11.3 Although AEON Credit is under no obligation to issue a replacement Card, AEON Credit may do so subject to payment of such fee as may be prescribed and notified by AEON Credit.

11.4 Any replacement Card will be subject to a Card replacement fee of Ringgit Malaysia Twelve (RM12.00) deducted from the Cardholder's Prepaid Card Account Stored Value or such other rate as AEON Credit may notify to the Cardholder in advance. The remaining balance from the previous Card may be transferred to the replaced Card unless the Card is cancelled in which case the Prepayment or any part of it unused or remaining in the Cardholder's Account less all monies due from the Cardholder to AEON Credit, would have been refunded to the Cardholder in accordance with these Terms and Conditions.

11.5 Upon receipt of written notification from the Cardholder of such loss or theft or misuse of the Card, AEON Credit shall refund in accordance with Clause 19.5 below to the Cardholder the Prepayment or any part of it unused or remaining thereof in the Cardholder's Account less all monies due from the Cardholder to AEON Credit under the terms of these Terms and Conditions and AEON Credit shall not be liable to pay any interest on the Prepayment or the amount remaining in the Cardholder's Prepaid Card Account to the Cardholder.

12. DISPUTES

12.1 All disputes arising from the Cardholder's Card Statement ("Statement") shall be made or notified to AEON Credit within fourteen (14) days from the date of the Statement to the Customer Care Centre as set out in Clause 24.3 herein, followed by submission of the relevant form on disputed transaction(s), duly completed. Notwithstanding anything herein to the contrary and to the fullest extent permitted by law, the Cardholder shall be deemed to have conclusively accepted all charges on the Statement if the same are not disputed within the said period of fourteen (14) days.

12.2 In the event that the Cardholder disputes any transactions pursuant to Clause 12.1 hereof, AEON Credit may in its discretion conduct any investigation regarding the disputed transaction wherein the following shall apply:

12.3 If AEON Credit's investigations reveal or indicate that the Cardholder is liable for any disputed transaction, AEON Credit shall be entitled to levy the following charges:

- sales draft retrieval fee of Ringgit Malaysia Fifteen (RM15.00) or any other amount which AEON Credit may notify you from time to time; or
- no sale draft retrieval fee shall be levied in the event that the investigations reveal that the Cardholder is not liable for any of the disputed transaction.

13. CARD SHALL NOT BE USED FOR UNLAWFULACTIVITIES

13.1 The Card shall not be used for any unlawful activities such as illegal online banking, betting, or gambling.

13.2 AEON Credit shall immediately terminate the Card if the Cardholder is found to have used the Card for any unlawful activity or where there is reasonable suspicion of criminality (including but not limited to deter money laundering or terrorist-related financing).

13.3 The Card is not transferable and AEON Credit shall not, in any circumstances be liable for any unauthorised or unlawful purchase transaction or withdrawal of cash through the use or production of the Card by any unauthorised person, where such unauthorised transaction was due to the Cardholder's actions, inactions, instructions, negligence and/or default (including the Cardholder's failure to comply with Clause 14 below). AEON Credit is not under any obligation to verify the identity or the authority of any person using the Card and AEON Credit shall not be liablefor acting in good faith for honouring the purchase transaction or withdrawal of cash which are performed by the authorised or unauthorised person through the use or production of the Card, regardless of the circumstances prevailing at the time when such purchase transaction or cash withdrawal is being carried out. All purchase transactions or cash withdrawals shall be deemed by AEON Credit to have been made by the Cardholder and the Cardholder shall be liable for all charges whatsoever and howsoever arising from these purchase transactions or cash withdrawals, subject to these Terms and Conditions and prevailing regulations.

13.4 The Merchant who provides the goods and/or services shall also not be held liable for the unauthorised or unlawful purchase transaction through the use or production of the Card and shall be entitled to deal with the holder of the Card and shall be under no obligation to verify the identity of the holder PROVIDED THAT the Merchant shall not honour the Card if the Merchant has been notified by AEON Credit not to honour such Card.

13.5 These Terms and Conditions and the availability of the Card shall, where applicable, be subject to Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 ("AMLATFPUAA") and all rules, regulations and guidelines of Bank Negara Malaysia and any other relevant bodies irrespective such rules, regulations and guidelines are not legally binding. AEON Credit may at its own discretion delay, block or refuse to make any transaction if AEON Credit believes on reasonable grounds that making the transaction may breach any of the laws of Malaysia or any other country and AEON Credit will incur no liability to the Cardholder if AEON Credit does so. The Cardholder agrees to release AEON Credit from all liability and to indemnify and hold AEON Credit harmless from any loss or damage that the Cardholder may suffer as a consequence.

13.6 The Cardholder shall ensure that the transactions to be affected using the Card and monies or funds to be used for "top-up"/ reload of the Card are neither obtained from any unlawful source nor relate to any unlawful activities as specified under AMLATFPUAA.

13.7 The Cardholder acknowledges that AEON Credit may have to act promptly and on limited information if there is suspicion of fraud, money laundering or other illegal activity.

14. LIABILITY FOR UNAUTHORISED TRANSACTION

14.1 Without prejudice to the rights of AEON Credit herein and notwithstanding that the Cardholder may have exercised all reasonable precautions and diligence to prevent the loss or theft of the Card and reported the loss or theft in accordance with Clause 11.1 hereof, the Cardholder shall remain liable to pay to AEON Credit in the following circumstances:

14.2 The Cardholder shall be liable for PIN-based unauthorised transactions if Cardholder has:

(i) acted fraudulently; or

(ii) delayed in notifying AEON Credit as soon as reasonably practicable in accordance to Clause 11.1 after having discovered the loss or unauthorised use of the Card; or

(iii) voluntarily disclosed his/her PIN to another person, or recorded the PIN on the Card, or on anything kept in close proximity with the Card.

14.3 The Cardholder shall be liable for any unauthorised transactions which require signature verification, PIN verification or with a contactless card, if the Cardholder has:

(i) acted fraudulently; or

(ii) delayed in notifying AEON Credit as soon as reasonably practicable in accordance to Clause 11.1 after having discovered the loss or unauthorised use of the Card; or

(iii) left the Card or item containing the Card unattended in places visible and accessible to other; or

(iv) voluntarily allowed another person to use the Card.

15. DEFECTIVE CARD

15.1 In the event that the chip or the magnetic strip on the Card is faulty or damaged or defective at any time:

(i) and through no fault of the Cardholder, AEON Credit may replace the Card free of charge;

(ii) due to the fault of the Cardholder, AEON Credit may at the request of the Cardholder replace the Card for a fee of Ringgit Malaysia Twelve (RM12.00) per Card or such other rate as may be notified in advance by AEON Credit from time to time, and which sum shall be debited from the Cardholders' Prepaid Card Account.

16. CONCLUSIVE EVIDENCE

16.1 The Cardholder may check with AEON Credit customer service, AEON Credit's website, AEON Wallet App or alternatively from AEON Credit's ATMs that display the "Visa" and "PLUS" logos the Stored Value of the Prepayment in the Cardholder's Prepaid Card Account at any time and from time to time. However, the amounts reflected on the ATM screen against the Cardholder's Prepaid Card Account shall not for any purpose whatsoever be taken as a conclusive Stored Value statement of the Cardholder's Prepaid Card Account with AEON Credit as it does not include Prepayment to the Cardholder's Prepaid Card Account which have not been verified by AEON Credit.

16.2 The Cardholder may access the Cardholder's AEON Member Plus Visa Card Account statement online ("e-Statement") free of charge via AEON Credit's website or AEON Wallet App by logging into the Cardholder's Prepaid Card account with his or her username and password.

16.3 The e-Statement will provide transactions history including fees and charges for the past Twelve (12) months, except for transactions not yet processed by AEON Credit.

16.4 The Cardholder shall inform AEON Credit of any errors within Fourteen (14) days from the date transactions are posted to the e-Statement failing which the Cardholder shall be deemed to have accepted the entries contained in the e-Statement as correct and as final and conclusive evidence of the facts contained therein and binding on the Cardholder.

16.5 The Cardholder may request AEON Credit for a printed statement of account detailing the purchase transactions for the Card up to a period of Three (3) months and AEON Credit shall be entitled to charge a fee of Ringgit Malaysia Five (RM5.00) only per statement or at such other rate as may be notified in advance by AEON Credit from time to time and such fee may be debited by AEON Credit directly from the Stored Value of the Prepayment in the Cardholder's Prepaid Card Account. All information contained in such statements issued by AEON Credit shall be deemed to be accurate, conclusive, and binding on the Cardholder unless the Cardholder notifies AEON Credit otherwise in writing within Fourteen (14) business days of the date of receipt of such statements. For avoidance of doubt, such statement of account shall be deemed to have been duly received by the Cardholder within 48 hours from the date of posting.

16.6 The Cardholder may request for copies of the sales draft subject always to their availability and AEON Credit shall be entitled to charge a fee of Ringgit Malaysia Fifteen (RM15.00) only per sales draft or at such other fee as may be notified in advance by AEON Credit, for each copy and such fee may be debited by AEON Credit directly from the Stored Value of the Prepayment in the Cardholder's Prepaid Card Account.

16.7 The Cardholder may request AEON Credit to courier printed statement of account or sales draft within Malaysia only and AEON Credit shall be entitled to charge a postage fee deducted directly from the Stored Value of the Prepayment in the Cardholder's Prepaid Card Account.

17. AEON CREDIT'S RIGHTS TO CHARGE FEES AND/ORCHARGES

17.1 Immediately upon a demand being made by AEON Credit, the Cardholder shall pay AEON Credit the following:

(i) Annual fee of Ringgit Malaysia Twelve (RM12.00) upon Card activation and annually during the anniversary month;
(ii) Withdrawal fee upon cash withdrawal by the Cardholder through Visa PLUSN etwork;
(iii) Card replacement fee upon Card replacement requested by the Cardholder;
(iv) Sales draft retrieval fee for dispute raised but found to be invalid;
(v) Hardcopy statement fee upon hardcopy statement requested by the Cardholder;

17.2 All fees paid pursuant to or in connection with the Card are non-refundable under any circumstances whatsoever, save in the case of manifest error or fraud.

17.3 All fees, rates, taxes, or charges may be varied at any time and from time to time at the discretion of AEON Credit by giving the Cardholder at least twenty-one (21) calendar days' written notice in advance. If the Cardholder does not accept any proposed variation, the Cardholder must terminate the use of the Card in accordance with these Terms and Conditions.

17.4 In consideration of the next annual fee payment, the Cardholder expressly agrees for AEON Credit to make deduction from the Card balance and/or AEON Points balance. The Cardholder must ensure that sufficient balance is in the Card to cover the annual fee. AEON Points balance will be deducted automatically in full or in partial for the annual fee payment if there is insufficient balance available in the Card. Failure to make annual fee payment to AEON Credit, the member function in the Card shall be temporarily disabled.

18. PREPAYMENT AND TOP-UP

18.1 Prepayment which is subject to the Card limit of Ringgit Malaysia Ten Thousand (RM10,000.00) or Ringgit Malaysia One Thousand Five Hundred (RM1,500.00) (whichever applicable) less any current balance may be made or deposited by the Cardholder into the Cardholder's Prepaid Card Account via:

(i) Cashier counter of AEON Co., AEON BiG Hypermarkets, AEON MaxValu Prime, AEON Wellness and Daiso by AEON, without any charges; or
(ii) Cash deposit machines located at any of AEON Credit branches, without any charges; or
(iii) AEON Wallet App, without any charges;or
(iv) Online banking maintained by other banks (via bill payment function), subject to a service charge ranging from Ringgit Malaysia Ten Cents (RM0.10) to Ringgit Malaysia One (RM1.00) imposed by such other banks per reload transaction; or
(v) Other channels which will be made available and subject to such charges as may be notified from time to time.

18.2 Prepayment made other than via AEON Credit's channel as stated in Clause 18.1(i) to (iii) above shall be subject to a service charge depending on, mode of prepayment, which service charge shall be charged to the Cardholder for each and every reload of the Prepayment into the Cardholder's Prepaid Card Account and may be debited directly from the Stored Value of the Prepayment in the Cardholder's Prepaid Card Account or surcharge on top of the reload amount.

18.3 Top up by the Cardholder shall not be considered to have been made until the relevant top up has been received for value by AEON Credit.

18.4 The Cardholder hereby agrees that neither refund nor cancellation is allowed once prepayment is made into the Cardholder's Prepaid Card Account.

18.5 The maximum Stored Value that the Cardholder may credit to the Card is Ringgit Malaysia Ten Thousand (RM10,000.00), Ringgit Malaysia One Thousand Five Hundred (RM1,500.00) for Minor Cardholder or any other amount as may be determined by AEON Credit. Without prejudice to any of the provisions of these Terms and Conditions, the Cardholder agrees not to hold AEON Credit liable at any time for any issues due to insufficient fund or in the event it is unable to perform its obligations under these Terms and Conditions due (directly or indirectly) to the failure of any machine, data processing system or transmission link or industrial dispute or any factor beyond AEON Credit's control.

19. CARD TERMINATION BY CARDHOLDER

19.1 The Cardholder may at any time, after acceptance and/or usage of the Card, terminate the use of the Card by notifying AEON Credit in a written notice at the Customer Care Centre as set out in Clause 43.1 herein or at the nearest branch of AEON Credit. Upon termination of the use of the Card, the Cardholder shall cut the Card, cut across the magnetic stripe and across the chip. Upon AEON Credit's receipt of notice from the Cardholder, AEON Credit shall immediately cancel the usage of the Card and may refund in accordance with Clause 19.5 below the balance of the Prepayment in the Cardholder's Prepaid Card Account to the Cardholder after deducting all monies due from the Cardholder to AEON Credit under the terms of these Terms and Conditions and AEON Credit shall not be liable to pay any interest on the Prepayment or the amount remaining in the Cardholder's Prepaid Card Account to the Cardholder within Fourteen (14) calendar days.

19.2 Subject to Clause 19.3 below, the Card shall be valid for a period of Four (4) years from the date embossed on the Card or until such time as the Card is cancelled by AEON Credit in accordance with these Terms and Conditions, whichever is earlier, for the following reasons:

(a) any money is owing by the Cardholder to AEON Credit under the terms of these Terms and Conditions due to any reason whatsoever for more than Fourteen (14) business days after a demand has been made or such other period as may be determined and notified by AEON Credit from time to time; or

(b) the Card is used for any transaction which is fraudulent and/or not authorised by AEON Credit; or

(c) the Card is reported lost, misplaced, or stolen.

19.3 In amplification of and not in derogation of Clause 19.2 hereof, the Card shall be terminated by AEON Credit without notice upon the death, bankruptcy or insolvency of the Cardholder.

19.4 The Cardholder is aware that the AEON Points shall be forfeited upon Card termination.

19.5 If the Card is cancelled or terminated in accordance with these Terms and Conditions, the remaining Stored Value after deducting all monies due from the Cardholder to AEON Credit under the terms of these Terms and Conditions will be refunded to Cardholder within 14 days either through cheque issuance or through interbank fund transfer to the Cardholder (or such other method as may be updated by AEON Credit from time to time and notified in writing to the Cardholder). The Cardholder may collect the cheque from any AEON Credit branches or request AEON Credit to post the cheque to Cardholder's registered address.

19.6 For complex refund cases that cannot be completed within fourteen (14) days which require further investigation such as dispute, claims, retrieval of documents or evidence to support the refund request, AEON Credit shall communicate the reason for such delays to customers in a timely manner and complete the cases within thirty (30) days.

20. FEATURES AND BENEFITS RENEWABLES

20.1 AEON Credit may review and revise any of the features and benefits listed in the Product Disclosure Sheet from time to time by way of written notice to the Cardholder.

20.2 Provided that the Card is valid at the time of transaction, the Cardholder is entitled to the following:

a) "Special Priced Items" in AEON Stores, AEON Maxvalu Prime, AEON Wellness and AEON BiG Hypermarket;

b) Exclusive Invites
The Cardholder may receive Exclusive Member Day Invites, attractive offers, benefits and privileges from AEON Stores, AEON Maxvalu Prime, AEON Wellness, Daiso by AEON and AEON BiG Hypermarkets and AEON Credit may from time to time notify the Cardholder;

c) Special Parking Rate
Applicable to selected AEON Malls and AEON BiG Hypermarkets as listed in https://bit.ly/AeonMall_carpark where the Cardholder may be entitled to free parking for up to first two (2) hours. Modes of discount are as listed below:-

i. Gantry
- Cardholder must tap the AEON Card on the dedicated terminal at the selected AEON Malls' and AEON BiG Hypermarkets' parking entrance and/ or exit lanes.

21. UNCLAIMED MONEYS ACT 1965

21.1 Cardholder is aware of the provisions of the Unclaimed Moneys Act 1965, wherein the Cardholder's Prepaid Card Account balance will be classified as unclaimed money Two (2) years from the date of the last transaction initiated by the Cardholder, as such funds in the account are required to be transferred to the Registrar of Unclaimed Moneys (RUM).

21.2 The Card may automatically be deactivated if the Cardholder does not perform any withdrawal, deposit or transaction prior to the expiry of One (1) year from the date of the last transaction initiated by the Cardholder. In order to reactivate the Card, the Cardholder agrees to go to AEON Credit branches to perform a withdrawal or deposit transaction.

21.3 If the Cardholder fails to re-activate the Card, the Cardholder is aware that AEON Credit shall give Cardholder Sixty (60) days advance notice before arranging to transfer the funds in the Card to the RUM. The AEON Points shall be forfeited.

22. VISA PAYWAVE

22.1 The Cardholder may utilize Visa payWave innovative and convenient payment option at selected Merchants where Visa payWave readers are available.

22.2 The Cardholder is not required to key in their PIN for any retail transaction on the Cardholder's Prepaid Card Account not exceeding Ringgit Malaysia Two Hundred Fifty (RM250.00).

22.3 When prompted, the Cardholder is required to key in their PIN for any retail transaction on the Cardholder's Prepaid Card Account exceeding Ringgit Malaysia Two Hundred Fifty (RM250.00) in a single contactless transaction or total preferred cumulative contactless transaction value.

22.4 To promote confidence in the use of contactless Card, the Cardholder will have the option to set a cumulative transaction limit for contactless transactions via AEON Credit's website. Whenever the Cardholder reached the determined cumulative contactless transaction limit, the Cardholder will be prompted to complete the settlement by keying in PIN into terminal. The cumulative contactless transaction will be reset to the determined amount after every successful contact settlement.

22.5 The Cardholder also has an option to disable the payWave function which can be done via AEON Credit website.

22.6 The Cardholder acknowledges and agrees that the use of the performance of Contactless Transaction is at risk of the Cardholder. All Contactless Transaction will be deemed to have been properly authorized by the Cardholder unless the Cardholder can show conclusive proof to the contrary or has reported an unauthorised use of the Card in accordance with these Terms and Conditions.

23. VARIATION REVISION OR CHANGE OF TERMS AND CONDITIONS

23.1 AEON Credit may from time to time by giving written notice to the Cardholder of at least Twenty One (21) calendar days in advance, vary, revise or change the terms and conditions. Such variation, revision or change shall apply on the effective date specified by AEON Credit and may be affected for reasons such as, but not limited to, changes in legislation, regulatory requirements or technology.

23.2 Notice of additions or amendments may be effected by and determined by AEON Credit at its discretion:-

(a) Posting at AEON Credit's Website, and/or
(b) mailing the notice to the Cardholder, and/or
(c) sending the notice by e-mail to the Cardholder, and/or
(d) sending the notice by SMS/Push Notification to the Cardholder.

23.3 Any such notification shall immediately supersede previous communication and/or correspondence with regard to the same matter, unless it is expressed and clearly stated otherwise.

23.4 Retention or use of the Card after the effective date of any variation, revision or change of terms and conditions pursuant to Clause 23.1 and Clause 23.2 hereof shall be deemed to constitute acceptance of such variation, revision or change without reservation by the Cardholder.

23.5 If the Cardholder does not accept the proposed variation, revision or change, the Cardholder must terminate the use of the Card by giving prior written notice to AEON Credit and return the Card, cut across the magnetic stripe and across the chip, to AEON Credit prior to the effective date and the use of the Card thereafter shall be deemed terminated upon AEON Credit's receipt of the Card cut across the magnetic stripe and across the chip and the provision relating to termination in Clause 19 hereof shall henceforth apply.

24. AEON CREDIT'S RIGHT TO DISCLOSE

24.1 The Cardholder consents to the disclosure of the last known address of the Cardholder to any bank or VISA Inc. or its successors; and

24.2 The disclosure of the Card numbers of any new, renewed or replaced Card to Merchants or other interested persons.

24.3 AEON Credit shall be entitled to disclose and the Cardholder's consent to the disclosure by AEON Credit of any information pertaining to the Cardholder and/or the Cardholder's Prepaid Card Account to such extent as AEON Credit may at its sole and absolute discretion deem fit to the Central Credit Reference Information System under Bank Negara Malaysia, credit information organisations and/or other authority or body established by Bank Negara Malaysia, any other authority having jurisdiction over AEON Credit, AEON Credit's branches, related corporations, associates, subsidiaries, affiliates, assignees, proposed assignees, agents and/or another parties engaged by AEON Credit to enable or assist AEON Credit to exercise or enforce AEON Credit's rights hereunder and/or any other party whomsoever as AEON Credit may, at its sole and absolute discretion deem fit. The Cardholder will be given the option to "opt-in" or "opt-out" on the disclosure of information for cross-selling, marketing and promotional purposes.

24.4 If at any time, the Cardholder wishes to have his/her name and address removed from such marketing communication, the Cardholder shall give a written notice to AEON Credit and send the notice to AEON Credit's Customer Care Centre as set out in Clause 43 herein or nearest branch of AEON Credit or call our Customer Care Centre at 03-2719 9999 for more details.

24.5 Any consented disclosure by AEON Credit of the information referred to in this Clause will not render AEON Credit liable to the Cardholder for any claim, loss, damage (including direct or indirect damages or loss of profits or savings) or liability howsoever arising whether in contract, negligence, or any other basis arising from or in relation to:

(a) the release or disclosure of the information by AEON Credit; and/or
(b) the information disclosed by you being incorrect, erroneous or misstated; and/or

(c) reliance on the information, whether caused by AEON Credit or other third party's omission, misstatement, negligence or default or by technical, hardware or software failures of any kind, interruption, error, omission, viruses, delay in updating or notifying any changes in the information or otherwise howsoever.

25. RETAIL PURCHASES MADE OUTSIDE MALAYSIA

25.1 If any transaction is made outside Malaysia in foreign currency, the transaction will be converted into a Ringgit Malaysia equivalent at the conversion rate as determined by VISA as of the date it is processed by VISA.

25.2 In addition, the Cardholder will also pay service charge of one per centum (1%) for the conversion of the transactions made in foreign currencies.

25.3 The Cardholder agrees that in the event of any dispute on the conversion rates determined by VISA on any transaction the Cardholder made outside Malaysia, the Cardholder must resolve such dispute directly with VISA and AEON Credit will not be responsible to settle such dispute on the Cardholder's behalf with VISA.

26. INTERNET TRANSACTIONS

If the Cardholder uses the Card to purchase goods and/or services through the online internet sites or portals, the Cardholder shall be solely responsible for the security of such use at all times. The Cardholder agrees that the entry of the Card information on the internet shall be sufficient proof of the authenticity of such instructions, subject to input and system verification of One-Time Password (OTP) sent to your mobile phone number registered with AEON Credit for transactions at 3-D Secure Merchant websites. AEON Credit shall not be under any obligation to verify the identity or the authority of the person entering the Cardholder's Card information and AEON Credit shall not be liable for acting on such use of the Card information regardless of whether the person is so authorized and regardless of the circumstances prevailing at the time of transaction. However, AEON Credit reserves the discretion to not carry out any such transaction over the internet if AEON Credit has any reason to doubt its authenticity or if in AEON Credit's opinion it is unlawful or otherwise improper to do so for any other reason.

27. COSTS AND EXPENSES

The Cardholder shall be liable to pay to AEON Credit all legal costs (including costs on a solicitor and client basis), charges and expenses which AEON Credit may incur in enforcing or seeking to enforce any of the provisions herein or in obtaining or seeking to obtain payment of all or any part of the monies owing by the Cardholder.

28. EXECUTION OF FURTHER DOCUMENTS

The Cardholder undertakes to sign and/or furnish such further documents as may be requested by AEON Credit from time to time as required by law or as part of AEON Credit's compliance policy.

29. NOTIFICATION OF CHANGE

The Cardholder shall promptly notify AEON Credit, via the methods as set out in Clause 43 of any change in his employment or business, address (office or residential) or telephone number(s) or if the Cardholder intends to be absent from Malaysia for more than Thirty (30) days.

30. INDEMNITY

The Cardholder shall hold AEON Credit harmless and indemnify AEON Credit against any liability for loss, damage, costs and expenses (legal or otherwise including costs on a solicitor and client basis) which AEON Credit may incur due to the Cardholder's actions, inactions, instructions, negligence and/or default.

31. GOVERNING LAW AND JURISDICTION

These Terms and Conditions between AEON Credit Service and the Cardholder shall be governed by the laws of Malaysia regardless of where the transaction itself takes place and the parties hereby submit all disputes to the exclusive jurisdiction of the Malaysian courts.

32. AEON CREDIT'S RIGHT TO WITHDRAW ANY FACILITIES OR TERMINATE THE USE OF CARD

32.1 AEON Credit reserves the right to withdraw all or any of the Card facilities provided at any time by giving written notice with reason(s) to the Cardholder and in such circumstances if AEON Credit so deems fit to terminate use of the Card notwithstanding that AEON Credit may have waived its rights on any previous occasions.

32.2 In addition to the provisions herein the Cardholder hereby agrees and confirms that all fees and charges payable by the Cardholder under the terms and conditions herein may be debited by AEON Credit directly from the Stored Value of the Prepayments in the Cardholder's Prepaid Card Account and are non-refundable.

33. SERVICE AND NOTIFICATION

33.1 The Cardholder hereby irrevocably consents to the service of any notice or statement hereunder by prepaid ordinary post to the last known address of the Cardholder in AEON Credit's records and such service shall be deemed effective on the seventh (7th) day after posting. Notice may also be given to the Cardholder via e-mail and shall be deemed served upon confirmation of delivery.

33.2 The Cardholder hereby agrees that in the event that any action is begun in the Malaysian courts in respect of these Terms and Conditions, the legal process and other documents may be served by posting the documents to the Cardholder at the last known address of the Cardholder in AEON Credit's records and such service shall on the seventh (7th) day after posting, be deemed to be good and sufficient service of such process or documents.

34. ASSIGNMENT

AEON Credit shall be entitled at any time without the consent of the Cardholder to assign the whole or any part of its rights or obligations hereunder with notice to the Cardholder provided that your rights under these Terms and Conditions will not be detrimentally affected by the assignment or transfer.

35. SUCCESSORS BOUND

These Terms and Conditions shall be binding upon and ensure to the benefit of the respective successors in title and assigns of the Cardholder and AEON Credit provided that the Cardholder may not assign its rights and obligations hereunder.

36. SEVERABILITY OF PROVISIONS

If any of the provisions herein becomes invalid, illegal, or unenforceable in any respect under any law the validity, legality and enforceability of the remaining provisions shall not in any way be affected or impaired.

37. AEON POINTS

37.1 AEON Points issued to Cardholders of the Card are issued under the AEON Loyalty Programme owned and operated by AEON360 Sdn Bhd ("A360"). AEON Points earned across the AEON Group are accumulated at the customer level for each unique customer of the AEON Group.

37.2 Upon becoming a Cardholder pursuant to these Terms and Conditions, you are automatically enrolled as a member of the following:

(a) AEON Membership managed by AEON Credit; and

(b) AEON Loyalty Programme owned and managed by A360.

37.3 The provisions regarding AEON Points in this T&C and any other related document must be read and interpreted together with the AEON Membership T&C and AEON Loyalty Programme T&C for full clarity.

38. TIME OF ESSENCE

38.1 Time shall be of the essence hereof.

38.2 No failure to exercise and no delay in exercising on the part of AEON Credit of any right, power or privilege hereunder shall operate as waiver thereof, nor shall any single or partial exercise of any right, power or privilege preclude any other or further exercise thereof or the exercise of any other right, power, or privilege.

38.3 The rights and remedies herein provided are cumulative and not exclusive of any rights or remedies provided by law.

39. CONFLICT BETWEEN ENGLISH TEXT AND OTHERS

In the event of any conflict or discrepancy between the English text of terms and conditions herein and any translation thereof, the English text shall prevail.

40. FORCE MAJEURE

Without prejudice to any of the provision of these Terms and Conditions, the Cardholder agrees not to hold AEON Credit liable in the event that AEON Credit is unable to perform in whole or in part any of its obligations under these Terms and Conditions, attributable directly or indirectly to the failure of any mechanical or electronic device, data processing system, transmission line, electrical failure, industrial dispute, act of God, pandemic or epidemic outbreak or any act beyond AEON Credit's control (Force Majeure).

41. ANTI-BRIBERY AND CORRUPT PRACTICES

The Cardholder shall not promise, offer, commit, give, or accept any form of gratification or consideration of any kind as an inducement or reward for doing or forbearance to do any act to obtain any form of benefit from AEON Credit. The Cardholder shall comply with all anti- corruption or anti-bribery laws, policies or regulations including AEON Credit's Anti-Bribery Policy which can be found at AEON Credit's website. In the event that AEON Credit has reasonable ground to believe that the Cardholder has not complied with this provision then AEON Credit may, in its sole discretion terminate the Card without prejudice to any remedy available to it.

42. PUBLICATION OF THIS TERMS AND CONDITIONS ON AEON CREDIT'SWEBSITE

A copy of these Terms and Conditions is published at our website www.myaeoncredit.com.my. In the event AEON Credit changes or varies any terms and conditions herein, the amended and updated version will be posted on the aforesaid website and notified to you in accordance with Clause 23.2 above.

43. CONTACT DETAILS

43.1. In the event of any queries relating to these Terms and Conditions, the Cardholder may contact AEON Credit's Customer Care Centre at the following address, email address and telephone numbers (or such other address, e-mail address and telephone numbers which AEON Credit may change by notification to the Cardholder from time to time through our website):

Customer Care Centre,
Level 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No
8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur, or
Tel: 03-2719 9999
E-mail: customer.service@aeoncredit.com.my
Website: www.myaeoncredit.com.my

43.2. You may also address your queries or contact Bank Negara Malaysia via their website at https://www.bnm.gov.my or via their BNMLINK at https://bnmlink.bnm.gov.my.

English Version – October 2026

AEON CREDIT SERVICE

TERMA DAN SYARAT

AEON Credit Service (M) Berhad (199601040414(412767-V))
•03-2719 9999 •www.myaeoncredit.com.my

TERMA DAN SYARAT AEON MEMBER PLUS VISA CARD

PENTING

Sila baca dengan teliti dan fahami Terma dan Syarat di bawah dan hanya menggunakan AEON Credit Service (M) Berhad *AEON Member Plus Visa Card* ("Kad") anda sekiranya anda bersetuju dengan Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini. Dengan menggunakan Kad anda, anda menerima dan dianggap telah menerima Terma dan Syarat yang terkandung di sini dan anda akan terikat olehnya.

Sebarang pendedahan kepada dan komunikasi dengan anda berkenaan dengan Kad, Aplikasi AEON Wallet atau terma dan syarat ini akan dibuat oleh AEON Credit melalui cara digital. Sila pastikan anda bersetuju dengan ini sebelum menerima dan/atau menggunakan Kad atau Aplikasi AEON Wallet.

UMUM

Sebagai balasan bagi AEON Credit yang bersetuju untuk mengeluarkan Kad Prihatin Penjaja & Peniaga (selepas ini dirujuk sebagai "Kad") kepada mana-mana individu yang berdaftar sebagai pemegang Kad yang diisu oleh AEON Credit dan yang dibenarkan untuk menggunakan Kad mengikut Terma dan Syarat ini (selepas ini dirujuk sebagai "Pemegang Kad"), Pemegang Kad dengan ini bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat berikut:

1. DEFINISI

Dalam Terma dan Syarat ini di mana konteksnya sesuai, terma dan syarat berikut akan mempunyai makna yang dinyatakan di bawah melainkan konteknya menghendaki makna yang lain:

AEON Credit	Bermaksud AEON CREDIT SERVICE (M) BERHAD. Tingkat 18, Menara UOA, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8, Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur;
Kumpulan AEON	Merujuk kepada kumpulan kolektif syarikat yang beroperasi di bawah Kumpulan AEON di Malaysia, termasuk tetapi tidak terhad kepada AEON Credit, AEON Co. (M) Bhd, AEON Big (M) Sdn Bhd dan AEON Bank (M) Berhad;
AEON Loyalty Programme	Merujuk kepada program mata kesetiaan pelanggan yang diuruskan oleh AEON Credit.
AEON Member Plus Visa Card	Bermaksud instrumen pembayaran wang elektronik *Visa Inc.* ("VISA") dengan fungsi payWave, yang mengandungi sejumlah wang yang telah dipra-bayar oleh Pemegang Kad. Nilai akanditolak dari junlah yang dipegang di dalam Kad apabila transaksi runcit atau pengeluaran tunai dibuat dan perbelanjaan pula terhad kepada jumlah wang yang tersedia atau disimpan di dalam Kad pada masa transaksi;
Mata Ganjaran AEON	Bermaksud Mata yang diperolehi oleh/atau diberikan kepada Pemegang Kad oleh AEON Credit mengikut cara yang ditentukan oleh AEON Credit dari semasa ke semasa;
Terma dan Syarat	Bermaksud terma dan syarat inibagi pengeluaran dan penggunaan Kad termasuk sebarang penambahan/pindaan ke atas terma dan syaratini dari semasa ke semasa;

Yuran Tahunan	Bermaksud yuran yang dicaj oleh AEON Credit dan dibayar oleh Pemegang Kad semasa pengaktifan Kad dan setiap tahun pada bulan ulang tahun bagi setiap Kad;
Yuran Tambah Nilai	Bermaksud yuran yang dicaj oleh bank-bank atau pengagregat talian dan yang dibayar oleh Pemegang Kad apabila melakukan tambah nilai.
ATM	Bermaksud mesin pengeluaran wang automatik AEON Credit atau mana-mana mesin pengeluaran wang automatik yangmemaparkan logo “Visa” dan “PLUS”, termasuk mesin deposit tunai;
Kad	Bermaksud AEON Member Plus Visa Card yang dikeluarkan oleh AEON Credit;
Akaun Pemegang Kad Prabayar	Bermaksud akaun *AEON Member Plus Visa Card* yang akan dibuka dan dipegang oleh Pemegang Kad untuk tujuan pengeluaran dan penggunaan Kad dan di mana pengeluaran tunai, pengeluaran tunai VISA atau bayaran untuk sebarang pembelian barangan dan / atau perkhidmatan oleh Pemegang Kad akan ditolak atau didebitkan;
Bawah Umur	Bermaksud Pemegang Kad berusia antara lima belas (15) hingga tujuh belas (17) tahun.
Pedagang	Bermaksud pekedai, peruncit, atau mana-mana orang perseorangan, firma atau perbadanan yang bersetuju untuk menerima Kad tersebut dan telah bersetuju untuk menyediakan barang dan / atau perkhidmatan kepada Pemegang Kad berdasarkan nilai baki yang ada dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar selepas Kad ditampilkan oleh Pemegang Kad serta mengikut Terma dan Syarat yang ditetapkan ini;
Terminal EDC	Bermaksud Terminal Pengumpulan Data Elektronik untuk pemprosesan kad bayaran;
Penyata Atas Talian/ E -Penyata	Bermaksud penyata yang menyatakan sejarah transaksi yang boleh diakses oleh Pemegang Kad daripada tapak web AEON Credit atau Aplikasi AEON Wallet;
PIN	Bermaksud Nombor Pengenalan Peribadi yang ditetapkan oleh Pemegang Kad yang membuktikan hak milik ke atas AEON MemberPlus Visa Card.
PIN & BAYAR	Bermaksud Pemegang Kad perlu memasukkan nombor PIN apabila diminta, tanpa menurunkan tandatangan, semasa membuat pembayaran menggunakan Kad di Terminal Jualan.

Prabayar	Bermaksud jumlah tambah nilai yang diprabayar atau jumlah tambah nilai selanjutnya yang tidak lebih dari jumlah yang ditetapkan yang disimpan oleh Pemegang Kad dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar bagi tujuan pengeluaran tunai,pengeluaran tunai Visa atau sebarang pembelian barangan dan / atau perkhidmatan dari Pedagang-pedagang berdasarkan nilai yang dibayar mengikut terma dan syarat yang terkandung di sini dan ungkapan "Prabayar" hendaklah ditafsirkan dengan sewajarnya;
Nilai Storan	Bermaksud sebarang jumlah baki dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar yang tersedia untuk sebarang transaksi menggunakan Kad;
MataWang Nilai Storan	Bermakna mata wang dalam Ringgit Malaysia atau mana-manamata wang lain yang diiktiraf dari semasa ke semasa;
Peranti payWave Visa	Bermakna peranti di Terminal Jualan (POS) di mana kad Visa boleh digunakan untuk melaksanakan transaksi Kad, sama ada dengan menyentuh Kad ke alat pengimbas tersebut atau dengan cara mengimbaskan Kad di hadapan alat pengimbas tanpa memerlukan sebarang tandatangan.
Pengeluaran Tunai Visa	Bermaksud pengeluaran tunai oleh Pemegang Kad di Terminal Jualan (POS) apabila pembelian dibuat dengan menggunakan Kad.

2. BUKTI TERMA DAN SYARAT

2.1 Penerimaan digital Pemegang Kad dalam halaman tawaran di laman web AEON Credit di www.myaeoncredit.com.my ("Laman Web AEON Credit") merupakan persetujuan dan penerimaan Pemegang Kad kepada terma dan syarat penggunaan Kad yang terkandung di sini.

3. PERMOHONAN DAN PENGAKTIFAN KAD

3.1. Pemegang Kad mestilah berumur lima belas (15) tahun dan keatas.

3.2. Tanpa prejudis terhadap hak AEON Credit seperti yang dinyatakan di atas, AEON Credit berhak untuk tidak menerima pendaftaran bagi Kad jika petisyen atau prosiding kebankrapan telah difailkan atau dimulakan terhadap Pemegang Kad atau Pemegang Kad telah diisytiharkan muflis dan tidak dilepaskan sebagai muflis.

3.3. Pemegang Kad dengan ini bersetuju bahawa AEON Credit tidak akan dipertanggungjawabkandalam apa jua keadaan untuk apa-apa kerugian yang ditanggung dan / atau ganti rugi yang dialami oleh Pemegang Kad sebelum Kad berjaya diaktifkan.

3.4. Pemegang Kad harus memaklumkan kepada AEON Credit mengenai apa-apa perubahan tertentu dalam butiran peribadi Pemegang Kad atau Pemegang Kad boleh log masuk ke Laman Web AEON Credit untuk mengemas kini maklumat tersebut.

3.5. Pemegang Kad juga bersetuju bahawa pengisuan Kad adalah atas budi bicara mutlak AEON Credit dan pengaktifan Kad oleh AEON Credit merupakan penerimaan AEONCredit terhadap permohonan Pemegang Kad.

3.6. Pemegang Kad harus menandatangani di bahagian belakang Kad dengan segera sebaik sahaja Pemegang Kad menerima Kad daripada AEON Credit.

4. PENGGUNAAN KAD

4.1. Pemegang Kad boleh menggunakan Kad untuk pegeluaran tunai dari Akaun Pemegang Kad Prabayar di mana-mana Mesin Juruwang Automatik (ATM) AEON Credit, mana-mana mesin ATM lain yang memaparkan logo "Visa" dan "PLUS", melalui pengeluaran tunai Visa di mana-mana Pedagang yang mengambil bahagian, atau sebagai kad bayaran di Terminal Jualan dan transaksi-transaksi "tanpa Kad" di mana Pemegang Kad boleh membeli barangan atau perkhidmatan dari Pedagang dan pembelian akan didebitkan dari Akaun Pemegang Kad Prabayar.

4.2. Pemegang Kad mengakui bahawa penggunaan Kad melibatkan risiko termasuk risiko kerugian yang mungkin timbul akibat insolvensi AEON Credit.

5. TRANSAKSI DENGAN KAD

5.1. AEON Credit boleh mengenakan caj perkhidmatan Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10.00) sahaja atau pada kadar lain sepertimana AEON Credit akan tetapkan dan memaklumkan dari semasa ke semasa untuk setiap kali Pemegang Kad membuat pengeluaran tunai di mana-mana mesin ATM yang memaparkan logo "Visa" dan "PLUS" kecuali di mesin ATM AEON Credit dan AEON Credit dibenarkan oleh Pemegang Kad untuk mendebitkan caj perkhidmatan tersebut dari Akaun Pemegang Kad Prabayar. Pemegang Kad juga tertakluk kepada bayaran caj pengeluaran tambahan sebanyak satu peratus (1%) atas nilai pengeluaran tunai yang dibuat di luarMalaysia.

5.2. Sebarang pengeluaran tunai dari Akaun Pemegang Kad Prabayar yang dilaksanakan melalui mana-mana mesin ATM AEON Credit atau mesin ATM yang memaparkan logo "Visa" dan "PLUS" akan tertakluk kepada had pengeluaran agregat harian sebanyak Ringgit Malaysia Empat Ribu Lima Ratus (RM4,500) sehari dengan kekerapan pengeluaran maksimum sebanyak 3 kali sehari (Ringgit Malaysia Satu Ribu Lima Ratus (RM1,500) bagi setiap pengeluaran) atau sehingga Nilai Stora Prabayar yang disimpan dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar, yang mana lebih rendah, dan tertakluk kepada pengesahan oleh AEON Credit. Amaun yang telah disahkan oleh AEON Credit akan dianggap sebagai jumlah pengeluaran yang tepat.

5.3. Pemegang Kad boleh membuat pengeluaran tunai Visa melalui Terminal Jualan (POS) di Pedagang yang mengambil bahagian sehingga Ringgit Malaysia Lima Ratus (RM500) bagi setiap transaksi (tertakluk kepada had pengeluaran agregat harian sebanyak RM4,500) dengan syarat pembelian runcit (amaun pembelian minimum adalah tertakluk kepada budi bicara mutlak Pedagang yang mengambil bahagian) yang dibuat menggunakan Kad sahaja. Pengeluaran tunai Visa boleh lebih kecil atau lebih besar dari amaun transaksi pembelian dan hanya akan diluluskan dengan pengesahan Pemegang Kad menggunakan PIN.

5.4. Had pengeluaran agregat harian sebanyak Ringgit Malaysia Empat Ribu Lima Ratus (RM4,500) adalah terpakai untuk mana-mana pengeluaran tunai dari Akaun Pemegang Kad Prabayar yang dilaksanakan melalui penggunaan Kad di mana-mana ATM (AEON Credit, Visa atau PLUS) dan/atau pengeluaran tunai Visa.

5.5. Pemegang Kad dengan ini bersetuju dan berjanji untuk memastikan bahawa Akaun Pemegang Kad Prabayar perlu mempunyai dana yang mencukupi untuk memenuhi sebarang pengeluaran tunai, pengeluaran tunai Visa atau pembelian yang dibuat oleh Pemegang Kad. AEON Credit tidak akan bertanggungjawab atas segala isu, permasalahan atau pertikaian yang disebabkan dana tidak mencukupi dan AEON Credit mempunyai hak untuk menutup Akaun Pemegang Kad Prabayar jika Pemegang Kad gagal untuk mengekalkan atau mengendalikan akaun tersebut sebagaimana memuaskan AEON Credit.

5.6. Jumlah Prabayar dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar akan secara automatik dikurangkan sejajar dengan nilai pengeluaran tunai atau pembelian termasuk caj perkhidmatan atau apa jua yuran atau caj (jika berkaitan) yang perlu dibayar setiap kali Pemegang Kad membuat pengeluaran tunai di mesin ATM, pengeluaran tunai Visa atau pembelian barangan dan / atau perkhidmatan di Pedagang atau melalui pembelian dalam talian dengan menggunakan Kad dan baki sedia akan ditentukan dengan menolak jumlah agregat nilai pembelian atau pengeluaran yang dibuat dengan Kad dan semua yuran dan caj yang perlu dibayar daripada jumlah nilai Prabayar terdahulu yang dibuat pada masa Kad dikeluarkan.

5.7. Melainkan jika diperuntukkan selainnya di sini, Pemegang Kad hendaklah dalam semua keadaan menerima tanggungjawab sepenuhnya atas semua transaksi yang diproses dari penggunaan Kad, sama ada diproses tanpa atau dengan pengetahuan, persetujuan atau kuasa Pemegang Kad, asalkan transaksi tersebut timbul atas tindakan, ketiadaan tindakan, arahan, kecuaian dan/atau ketidakpatuhan Pemegang Kad (termasuk kegagalan Pemegang Kad mematuhi Klausa 14 di bawah). AEON Credit tidak akan bertanggungjawab jika sebarang transaksi pembelian yang dibuat oleh Pemegang Kad dengan mana-mana Pedagang pada bila-bila masa tidak berjaya dilakukan atas sebab-sebab yang tidak dapat dijangkakan oleh dan diluar kawalan AEON Credit (termasuk tetapi tidak terhad kepada situasi di mana ada kegagalan sistem pembayaran ataupun disebabkan tindakan atau ketiadaan tindakan/salah nyataan bank koresponden).

5.8. AEON Credit tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa barangan dan / atau perkhidmatan yang dibeli atau diterima melalui penggunaan Kad oleh Pemegang Kad atau melalui pembelian dalam talian yang dibekalkan oleh Pedagang dan tidak memberi apa-apa jaminan sama ada nyata atau tersirat mengikut operasi undang-undang atau sebaliknya mengenai kebolehdagangan, kesesuaian untuk maksud atau selainnya bagi mana-mana barangan yang dibekalkan oleh para Pedagang.

6. URUSNIAGA DENGAN PEDAGANG

6.1. AEON Credit berhak untuk mendedahkan kepada mana-mana Pedagang di mana Kad digunakan atau mana-mana institusi VISA Inc., nombor Akaun Pemegang Kad Prabayar dan apa-apa maklumat lain yang mungkin diperlukan untuk memudahkan penggunaan Kad atau pemprosesan sebarang transaksi yang dilaksanakan atau akan dilaksanakan melalui penggunaan Kad, selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010, dan lain-lain peraturan dan pengawalan berkaitan data peribadi serta privasi.

6.2. Tanpa prejudis kepada Klausa 6.1 di atas, AEON Credit tidak akan bertanggungjawab ke atas penolakan mana-mana Pedagang atau anggota institusi VISA Inc. untuk menerima Kad atau apa-apa kerosakan atau kekurangan dalam barangan atau perkhidmatan yang dibekalkan kepada Pemegang Kad oleh mana-mana Pedagang. Sebarang aduan oleh Pemegang Kad mesti diselesaikan secara langsung dengan Pedagang atau anggota institusi VISA Inc. yang berkenaan dan tiada tuntutan terhadap Pedagang atau anggota institusi VISA Inc. akan memberi hak kepada Pemegang Kad untuk membuat penolakan tuntutan balas terhadap AEON Credit atau menahan pembayaran kepada AEON Credit disebabkan oleh mana-mana aduan tersebut dalam apa jua keadaansekalipun.

7. NOMBOR PIN DAN PENGGUNAAN KAD YANG MANA BERKENAAN

7.1. Pemegang Kad hendaklah menetapkan PIN Kad serta-merta semasa pengambilan Kad di AEON Wallet App atau di mana-mana ATM AEON Credit.

7.2. Sebagai alternatif, Pemegang Kad boleh log masuk ke Laman Web AEON Credit dan mengikuti arahan pada pilihan penetapan/penukaran PIN Kad.

7.3. Jika Pemegang Kad terlupa nombor PIN, Pemegang Kad boleh menetapkan semula PIN di AEON Wallet, mana-mana mesin ATM AEON Credit atau dengan log masuk ke laman web AEON Credit.

7.4. Atas dasar keselamatan, Pemegang Kad dinasihati untuk kerap menukar PIN dari semasa ke semasa (contohnya:-. setiap dua (2) tahun).

7.5. Sekiranya Kad hilang atau dicuri seperti yang dilaporkan oleh Pemegang Kad, dan AEON Credit bersetuju untuk mengeluarkan Kad baru, PIN baru mesti ditetapkan untuk Kad baru yang dikeluarkan. Pemegang Kad tidak boleh menggunakan PIN sedia ada untuk Kad gantian yang baru.

8. TIP KESELAMATAN PIN & BAYAR UNTUK PEMEGANG KAD

8.1. Pemegang Kad harus mengambil segala langkah pengawasan yang munasabah untuk mengelakkan Kad dan nombor Kad, PIN, kata laluan, mana-mana kata laluan internet dan nomborpengenalan internet atau sebarang butiran keselamatan lain untuk Kad atau Akaun Pemegang Kad Prabayar ("Butiran Keselamatan Kad") daripada disalahgunakan atau digunakan untuk melakukan aktiviti penipuan. Langkah-langkah pengawasan termasuk:-

i. Menandatangani Kad sebaik sahaja Kad diterima dan mematuhi sebarang arahan keselamatan ;
ii. Musnahkan sebarang notifikasi PIN dan sebarang butiran keselamatan Kad;
iii. Tidak membenarkan orang lain melihat PIN anda ketika anda memasukkannya ke dalam akaun atau peranti Terminal Jualan atau memaparkan PIN anda dengan apa cara kepada sesiapa pun untuk mengelakkan sebarang penggunaan yang tidaksah;
iv. Jangan mengubahsuai Kad;
v. Kerap periksa dan pastikan Kad ada bersama anda;
vi. Pastikan jumlah amaun transaksi adalah betul sebelum anda menandatangani sebarang baucar atau rekod transaksi yang diberikan kepada anda oleh Pedagang atau institusi kewangan, atau apabila menyentuh Kad di Terminal Tanpa Sentuh dan sebelum anda memasukkan PIN di Terminal Perbankan Elektronik;
vii. Simpan resit Kad dengan selamat dan berhati-hati ketika membuangnya;

viii. Jangan lupa untuk mengambil Kad anda semula selepas sahaja digunakan; dan

ix. Hubungi kami dengan segera di 03-2719 9999 sekiranya terdapat apa-apa perkara yang mencurigakan atau masalah berkaitan dengan penggunaan Kad di terminal berkenaan.

9. KAD ADALAH HAK MILIK AEON CREDIT

9.1. Kad adalah dan adalah pada setiap masa menjadi milik AEON Credit dan perlu diserahkan kepada AEON Credit dengan segera atas permintaan AEON Credit atau oleh ejennya yang diberikuasa.

9.2. Apabila Kad tamat tempoh, Pemegang Kad mesti memotong Kad yang telah tamat tempohnya dalam dua ataupun beberapa keping merentasi jaluran magnetic dan mikrocip yang tertanam dalam Kad (jika ada) supaya komponen-komponen tersebut rosak sepenuhnya dan meminta Kad baru dikeluarkan yang pengeluarannya akan mengikut budi bicara mutlak AEONCredit.

10. TANGGUNGJAWAB PEMEGANG KAD

Pemegang Kad seharusnya:

(a) mematuhi terma dan syarat penggunaan Kad;

(b) mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk memastikan Kad, PIN dan butiran keselamatan adalah selamat pada setiap masa, termasuk di tempat kediaman Pemegang Kad. Ini termasuk tidak:

(i) mendedahkan butiran Kad atau PIN kepada mana-mana pihak lain(termasuk pihak berkuasa, ahli keluarga atau pasangan);

(ii) menulis PIN atau butiran keselamatan pada Kad, atau pada apa-apa yang diletakkan berdekatan dengan Kad;

(iii) menggunakan PIN yang dipilih daripada tarikh lahir, kad pengenalan,pasport, lesen memandu atau nombor telefon Pemegang Kad; dan

(iv) membenarkan mana-mana pihak lain untuk memegang atau menggunakan Kad danPIN

(c) memaklumkan kepada AEON Credit dengan segera dalam tempoh yang munasabah selepas mendapati Kad hilang, dicuri, transaksi tidak sah/penipuan telah berlaku (termasuk tetapi tidak terhad kepada tambah nilai atau prabayaran yang tidak sah) atau PIN mungkin telah dikompromi;

(d) memaklumkan kepada AEON Credit sebaik sahaja menerima makluman transaksi melalui perkhidmatan pesanan ringkas (SMS) sekiranya transaksi itu berlaku tanpa kebenaran/tidak sah;

(e) memaklumkan kepada AEON Credit dengan segera sekiranya terdapat sebarang perubahan pada nombor telefon Pemegang Kad;

(f) menggunakan Kad secara bertanggungjawab, termasuk tidak menggunakan Kad untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang; dan

(g) memastikan ada dana yang mencukupi sebelum melakukan sebarang transaksi, menyemak penyata akaun dan melaporkan sebarang percanggahan tanpa kelewatan yang tidak wajar.

11. PENDEDAHAN PIN, ATAU KEHILANGAN, KECURIAN ATAU PENGGUNAAN KAD TANPA KEBENARAN

11.1 Pendedahan PIN kepada mana-mana pihak yang tidak diberi kuasa (*unauthorized person*), atau kehilangan, dicuri atau penggunaan Kad tanpa kebenaran (*unauthorized use*) mesti dilaporkan serta-merta melalui panggilan telefon kepada AEON Credit diikuti dengan surat bertulis kepada AEON Credit. Pemegang Kad juga dikehendaki membuat laporan polis yang terperinci dan tepat dengan serta-merta jika berlaku perkara tersebut dan menghantar satu salinan laporan polis yang berkaitan kepada AEON Credit dengan segera dan dalam mana-mana kes tidak lewat daripada tujuh (7) hari dari tarikh peristiwa itu berlaku. Setelah AEON Credit menerima notis lisan atau bertulis, siasatan akan dijalankan. Pemegang Kad yang tidak berpuas hati dengan laporan siasatan, boleh mendapat remedi terhadap pertikaian dengan AEON Credit dan Pemegang Kad boleh merujuk pertikaian yang layak kepada Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS). Maklumat lanjut mengenai pertikaian yang layak yang dilindungi oleh Skim Ombudsman Kewangan dan prosedur untuk membawa pertikaian kepada Skim Ombudsman Kewangan boleh didapati di laman web Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan di www.fmos.org.my.

11.2 Tertakluk kepada Klausa 14, sehingga dan melainkan jika notis secara lisan atau bertulis mengenai kehilangan atau kecurian Kad dari Pemegang Kad mengikut Klausa 11.1 telah diterima oleh AEON Credit, Pemegang Kad akan bertanggungjawab ke atas semua caj yang terlibat sebelum itu sama ada penggunaan Kad dibenarkan atau tidak oleh Pemegang Kad, yang disebabkan oleh tindakan, ketiadaan tindakan, arahan, kecuaian dan/atau ketidakpatuhan Pemegang Kad (termasuk kegagalan Pemegang Kad mematuhi Klausa 14 di bawah).

11.3 Walaupun AEON Credit tiada obligasi untuk mengeluarkan Kad gantian, AEON Credit boleh berbuat demikian tertakluk kepada bayaran yuran seperti yang ditetapkan dan dimaklumkan oleh AEON Credit.

11.4 Sebarang Kad gantian akan tertakluk kepada bayaran caj penggantian Kad sebanyak Ringgit Malaysia Dua Belas (RM12.00) yang akan ditolak daripada Nilai Storan dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar atau apa-apa kadar lain sebagaimana yang dimaklumkan oleh AEON Credit kepada Pemegang Kad sebelum itu. Baki yang tertinggal dari Kad sebelumnya boleh dipindahkan ke Kad gantian baru melainkan jika Kad dibatalkan, dalam kes pembatalan, amaun Prabayar atau mana-mana bahagian daripadanya yang tidak digunakan atau baki yang tinggal di dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar kurang segala wang yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada AEON Credit di bawah Terma dan Syarat ini, akan dikembalikan kepada Pemegang Kad selaras dengan Terma dan Syarat ini.

11.5 Setelah menerima makluman secara bertulis daripada Pemegang Kad berkenaan kehilangan, kecurian atau penyalahgunaan Kad, AEON Credit hendaklah membayar balik, selaras dengan Klausa 19.5 dibawah, kepada Pemegang Kad amaun Prabayar atau mana-mana bahagian daripadanya yang tidak digunakan atau baki yang tinggal di dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar kurang segala wang yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada AEON Credit di bawah Terma dan Syarat ini dan AEON Credit tidak akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa faedah ke atas amaun Prabayar atau baki amaun yang masih ada dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar kepada Pemegang Kad.

12. PERTIKAIAN

12.1. Semua pertikaian yang timbul daripada Penyata Pemegang Kad hendaklah dibuat atau dimaklumkan kepada AEON Credit dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh Penyata kepada Pusat Perkhidmatan Pelanggan seperti yang dinyatakan dalam Klausa 24.3 di sini, diikuti dengan penyerahan borang yang lengkap berkaitan dengan transaksi yang dipertikaikan. Walau yang terkandung di sini dan setakat mana yang dibenarkan oleh undang-undang, Pemegang Kad dianggap telah menerima semua tuntutan yang terdapat dalam Penyata sebagai muktamad sekiranya perkara tersebut tidak dipertikaikan dalam tempoh empat belas (14) hari tersebut.

12.2. Sekiranya Pemegang Kad mempertikaikan sebarang transaksi menurut Klausa 12.1 di sini, AEON Credit boleh dalam budi bicaranya menjalankan apa-apa penyiasatan berhubung transaksi yang dipertikaikan, dan perkara-perkara berikut adalah terpakai.

12.3. Sekiranya siasatan AEON Credit mendedahkan atau menunjukkan bahawa Pemegang Kad bertanggungjawab terhadap mana-mana transaksi yang dipertikaikan, AEON Credit berhak mengenakan caj berikut:

- yuran permohonan draf jualan sebanyak Ringgit Malaysia Lima belas (RM15.00) atau sebarang amaun lain yang akan dimaklumkan oleh AEON Credit dari semasa ke semasa; atau
- yuran permohonan draf jualan tidak akan dikenakan jika penyiasatan menunjukkan bahawa Pemegang Kad tidak bertanggungjawab terhadap mana-mana transaksi yang dipertikaikan.

13. KAD TIDAK BOLEH DIGUNAKAN UNTUK AKTIVITI YANG MEYALAHI UNDANG-UNDANG

13.1. Kad tidak boleh digunakan untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang seperti perbankan dalam talian yang haram, pertaruhan atau perjudian.

13.2. AEON Credit akan segera menamatkan kemudahan Kad Prabayar jika Pemegang Kad didapati telah menggunakan Kad Prabayar untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang atau sekiranya terdapat syak wasangka yang munasabah terhadap jenayah (termasuk tetapi tidak terhad untuk menghalang pengubahan wang haram atau pembiayaan berkaitan dengan pengganas).

13.3. Kad tidak boleh dipindah milik dan AEON Credit, dalam apa jua keadaan sekalipun, tidak bertanggungjawab untuk sebarang transaksi pembelian atau pengeluaran wang tunai yang tidak sah atau yang menyalahi undang-undang melalui penggunaan atau penampilan Kad oleh mana-mana orang yang tidak dibenarkan, di mana transaksi yang tidak sah tersebut adalah disebabkan oleh tindakan, ketiadaan tindakan, arahan, kecuaian dan/atau ketidakpatuhan Pemegang Kad (termasuk kegagalan Pemegang Kad mematuhi Klausa 14 di bawah) . AEON Credit tidak mempunyai sebarang obligasi untuk mengesahkan identiti atau kuasa mana-mana individu yang menggunakan Kad dan AEON Credit tidak bertanggungjawab kerana bertindak secara berniat baik dengan membenarkan transaksi pembelian atau pengeluaran wang tunai yang dilakukan oleh orang yang dibenarkan atau tidak dibenarkan melalui penggunaan atau penampilan Kad, tanpa mengira keadaan yang berlaku semasa transaksi pembelian atau pengeluaran tunai dijalankan. Semua transaksi pembelian atau pengeluaran wang tunai akan dianggap oleh AEON Credit sebagai dibuat oleh Pemegang Kad dan Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab untuk semua caj dari apa sahaja dan walau bagaimanapun jua yang timbul daripada transaksi pembelian atau pengeluaran tunai, tertakluk kepada Terma dan Syarat ini dan peraturan semasa.

13.4. Pedagang yang menyediakan barang dan / atau perkhidmatan juga tidak bertanggungjawab ke atas transaksi pembelian tanpa kebenaran atau yang menyalahi undang-undang yang dilakukan melalui penggunaan Kad dan berhak untuk berurusan dengan Pemegang Kad dan tiada obligasi untuk mengesahkan identiti Pemegang Kad DENGAN SYARAT Pedagang tidak akan menerima Kad sekiranya Pedagang telah diberitahu oleh AEON Credit agar tidak menerima Kad tersebut.

13.5. Terma dan Syarat ini dan ketersediaan Kad, hendaklah jika berkenaan tertakluk kepada Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 ("AMLATFPUAA") dan semua kaedah, peraturan, dan garis panduan Bank Negara Malaysia dan mana-mana badan-badan lain yang berkaitan tanpa mengira sama ada kaedah, peraturan, dan garis panduan tersebut mempunyai kuasa undang-undang ataupun tidak. AEON Credit boleh dalam budi bicaranya melewatkan, menyekat atau enggan membuat mana-mana transaksi jika AEON Credit percaya atas alasan yang munasabah bahawa transaksi itu akan melanggar mana-mana undang-undang Malaysia atau mana-mana negara lain dan AEON Credit tidak akan menanggung liabiliti kepada Pemegang Kad jika AEON Credit melakukannya. Pemegang Kad bersetuju untuk melepaskan AEON Credit dari semua liabiliti dan menanggung ganti rugi AEON Credit dan melepaskan AEON Credit sebarang kerugian atau ganti rugi yang mungkin dialami Pemegang Kad akibatnya.

13.6. Pemegang Kad hendaklah memastikan bahawa urus niaga yang dilaksanakan dengan menggunakan Kad dan wang atau dana yang digunakan untuk tambah nilai / isian semula Kad tidak diperoleh dari sumber yang menyalahi undang-undang atau tidak berkaitan dengan sebarang aktiviti yang melanggar undang-undang seperti yang dinyatakan di bawah AMLATFPUAA.

13.7. Pemegang Kad mengakui bahawa AEON Credit mungkin akan diwajibkan bertindak segera dan dengan maklumat terhad sekiranya terdapat syak wasangka terhadap penipuan, pengubahan wang haram atau aktiviti lain yang menyalahi undang-undang.

14. TANGGUNGAN BAGI URUSNIAGA TIDAK DIBENARKAN

14.1 Tanpa prejudis kepada hak-hak AEON Credit di sini dan walaupun Pemegang Kad mungkin telah melaksanakan semua langkah pengawasan yang munasabah dan penuh ketelitian untuk mengelak kehilangan atau kecurian Kad dan melaporkan kehilangan atau kecurian mengikut Klausa 11.1 di sini, Pemegang Kad akan tetap bertanggungjawab untuk membayar kepada AEON Credit dala keadaan berikut:

14.2. Pemegang Kad akan bertanggungjawab untuk transaksi tanpa kebenaran yang dilakukan menggunakan PIN jika Pemegang Kad telah:

(i) melakukan penipuan; atau

(ii) terlewat untuk memaklumkan kepada AEON Credit dengan secepat mungkin mengikut Klausa 11.1 selepas mendapati Kadnya telah hilang atau telah digunakan tanpa kebenaran; atau

(iii) secara sukarela mendedahkan nombor PIN kepada pihak lain, atau merekodkan PIN pada Kad, atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan Kad.

14.3. Pemegang Kad akan bertanggungjawab ke atas sebarang transaksi tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan, pengesahan PIN atau dengan Kad Tanpa Sentuh, jika Pemegang Kad:

(i) melakukan penipuan; atau

(ii) terlewat untuk memaklumkan kepada AEON Credit dengan secepat mungkin mengikut Klausa 11.1 selepas mendapati Kadnya telah hilang atau telah digunakan tanpa kebenaran; atau

(iii) meninggalkan Kad atau bahan yang mengandungiKad tanpa jagaan di tempat-tempat yang boleh dilihat dan boleh diakses oleh orang lain; atau

(iv) secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan Kad tersebut.

15. KAD ROSAK

Sekiranya cip atau jalur magnetik pada Kad tidak berfungsi atau rosak pada bila-bila masa;

(i) bukan disebabkan kesalahan Pemegang Kad, AEON Credit boleh menggantikan Kad secara percuma

(ii) disebabkan oleh kesalahan Pemegang Kad, AEON Credit boleh atas permintaan Pemegang Kad menggantikan Kad dengan bayaran Ringgit Malaysia Dua Belas (RM12.00) bagi setiap Kad atau apa-apa kadar lain sebagaimana yang ditetapkan dan dimaklumkan terlebih dahulu oleh AEON Credit dari semasa ke semasa, dan jumlahnya akan didebitkan dari Akaun Pemegang Kad Prabayar.

16. BUKTI NYATA

16.1. Pemegang Kad boleh menyemak dengan perkhidmatan pelanggan AEON Credit, laman web AEON Credit, AEON Wallet App atau secara alternatif daripada ATM AEON Credit yang memaparkan logo "Visa" dan "PLUS" Nilai Tersimpan Prabayaran dalam Akaun Kad Prabayar Pemegang Kad pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa. Walau bagaimanapun, jumlah yang ditunjukkan pada skrin ATM terhadap Akaun Kad Prabayar Pemegang Kad tidak boleh untuk apa-apa tujuan sekalipun diambil sebagai penyata Nilai Tersimpan muktamad bagi Akaun Kad Prabayar Pemegang Kad dengan AEON Credit kerana ia tidak termasuk Prabayaran kepada Akaun Kad Prabayar Pemegang Kad yang belum disahkan oleh AEON Credit.

16.2. Pemegang Kad boleh mengakses penyata Akaun Kad AEON Member Plus Visa Pemegang Kad dalam talian ("e-Penyata") secara percuma melalui laman web AEON Credit atau applikasi AEON Wallet dengan melog masuk ke akaun Kad Prabayar Pemegang Kad dengan nama pengguna dan kata laluannya.

16.3. e-Penyata akan menyenaraikan sejarah transaksi termasuk yuran dan caj untuk dua belas (12) bulan yang lalu, kecuali transaksi-transaksi yang belum diproses oleh AEON Credit.

16.4. Pemegang Kad hendaklah memaklumkan kepada AEON Credit jika ada sebarang kesilapan dalam masa empat belas (14) hari dari tarikh transaksi diposkan ke e-Penyata, dan dengan kegagalan berbuat demikian, Pemegang Kad akan dianggap telah menerima rekod masuk yang terkandung dalam e-Penyata sebagai bukti yang benar dan muktamad dan konklusif mengenai fakta-fakta yang terkandung di dalamnya dan yang mengikat Pemegang Kad.

16.5. Pemegang Kad boleh meminta AEON Credit mencetak penyata akaun yang terperinci untuk transaksi pembelian sehingga tempoh Tiga (3) bulan dan AEON Credit berhak mengenakan bayaran sebanyak Ringgit Malaysia Lima (RM5.00) sahaja bagi setiap penyata atau pada kadar lain sepertimana yang dimaklumkan terlebih dahulu oleh AEON Credit dari semasa ke semasa dan yuran tersebut boleh didebitkan oleh AEON Credit secara langsung daripada Nilai Storan Prabayar dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar. Semua maklumat yang terkandung dalam pernyataan yang dikeluarkan oleh AEON Credit dianggap tepat, muktamad dan mengikat Pemegang Kad melainkan sekiranya Pemegang Kad memaklumkan kepada AEON Credit sebaliknya secara bertulis dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh penerimaan penyata tersebut. Untuk mengelakkan keraguan, penyata akaun akan dianggap sebagai telah diterima dengan sewajarnya oleh Pemegang Kad dalam masa 48 jam dari tarikh pengeposan.

16.1. Pemegang Kad boleh meminta salinan draf jualan tertakluk sentiasa kepada ketersediaan dan AEON Credit berhak untuk mengenakan yuran sebanyak Ringgit Malaysia Lima Belas (RM15.00) sahaja untuk setiap draf jualan atau pada apa-apa yuran lain sepertimana yang dimaklumkan terlebih dahulu oleh AEON Credit bagi setiap salinan dan yuran sedemikian boleh didebitkan oleh AEON Credit secara langsung dari Nilai Storan Prabayar dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar.

16.2. Pemegang Kad boleh meminta AEON Credit menghantar penyata akaun atau draf jualan yang dicetak secara kurier di dalam Malaysia sahaja dan AEON Credit berhak untuk mengenakan caj pos yang akan dipotong secara langsung dari Nilai Storan Prabayar dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar.

17. HAK AEON CREDIT UNTUK MENGENAKAN YURAN DAN/ATAU CAJ

17.1. Sebaik sahaja permintaan bayaran dibuat oleh AEON Credit, Pemegang Kad akan membayar AEON Credit yang berikut:

(i) Yuran Tahunan Ringgit Malaysia Dua Belas (RM12.00) atas pengaktifan kad setiap tahun pada bulan ulang tahun;

(ii) Yuran pengeluaran tunai apabila pengeluaran tunai oleh Pemegang Kad melalui Rangkaian Visa PLUS;

(iii) Yuran penggantian Kad apabila Kad digantikan sepertimana yang diminta oleh Pemegang Kad;

(i) Yuran permohonan draf jualan untuk pertikaian yang dibangkitkan tetapi didapati tidak sah;

(ii) Yuran penyata fizikal bagi permintaan penyata fizikal oleh Pemegang Kad;

17.2. Semua yuran yang dibayar menurut atau berkaitan dengan Kad tidak akan dikembalikan dalam apa jua keadaan sekalipun, kecuali dalam kes kesilapan yang nyata atau penipuan.

17.3. Semua yuran, kadar, cukai atau caj boleh diubah pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa mengikut budi bicara AEON Credit dengan memberi Pemegang Kad notis bertulis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari terlebih dahulu. Sekiranya Pemegang Kad tidak menerima sebarang perubahan yang dicadangkan, Pemegang Kad mesti menamatkan penggunaan Kad mengikut Terma dan Syarat ini.

17.4. Dalam mengambil kira bayaran yuran tahunan berikutnya, Pemegang Kad dengan jelas bersetuju untuk AEON Credit membuat potongan daripada baki Kad dan/atau baki Mata Ganjaran AEON. Pemegang Kad mesti memastikan bahawa baki yang ada dalam Kad mencukupi untuk menampung yuran tahunan. Baki Mata Ganjaran AEON akan dipotong sepenuhnya atau sebahagiannya secara automatik untuk bayaran yuran tahunan jika terdapat baki yang tidak mencukupi dalam Kad. Kegagalan untuk mematuhi pembayaran yuran tahunan kepada AEON Credit, akan menyebabkan fungsi Kad keahlian akan dinyahaktifkan secara sementara.

18. PRABAYAR DAN TAMBAH NILAI

18.1. Prabayar yang tertakluk kepada had Kad sebanyak Ringgit Malaysia Sepuluh Ribu (RM10,000.00) atau Ringgit Malaysia Satu Ribu Lima Ratus (RM1,500.00) (yang mana berkenaan) kurang baki semasa boleh dilaksanakan atau dideposit oleh Pemegang Kad ke dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar melalui:

(i) Kaunter pembayaran AEON Co., Pasaraya Besar AEON BiG, , AEON MaxValu Prime, AEON Wellness dan Daiso by AEON, tanpa sebarang caj; atau

(ii) Mesin deposit tunai yang terdapat di mana-mana cawangan AEON Credit, tanpa sebarang caj; atau

(iii) Aplikasi AEON Wallet, tanpa sebarang caj; atau

(iv) Perbankan dalam talian yang dikendalikan oleh bank lain (melalui fungsi pembayaran bil), tertakluk kepada caj perkhidmatan bermula dari Ringgit Malaysia Sepuluh Sen (RM0.10) sehingga Ringgit Malaysia Satu (RM1.00) yang dikenakan oleh bank-bank lain tersebut atas setiap transaksi tambah nilai; atau

(v) Saluran lain yang disediakan dan tertakluk kepada caj yang akan dimaklumkan dari semasa ke semasa.

18.2. Prabayar yang dibuat selain melalui saluran AEON Credit seperti yang dinyatakan dalam Klausa 18.1(i) hingga (iii) di atas akan dikenakan caj perkhidmatan berdasarkan kaedah prabayar, , di manakadar caj perkhidmatan akan dikenakan ke atas Pemegang Kad untuk setiap tambah nilai Prabayar ke dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar dan boleh didebitkan terus dari Nilai Storan Prabayar dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar atau ditambahkan sebagai surcaj di atas jumlah amaun yang ditambah nilai.

18.3. Tambah nilai oleh Pemegang Kad tidak boleh dianggap sebagai selesai sehingga tambah nilai yang berkaitan telah diterima atas nilainya oleh AEON Credit.

18.4. Pemegang Kad dengan ini bersetuju bahawa bayaran balik dan pembatalan tidak dibenarkan apabila prabayaran telah dibuat ke dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar.Nilai Storan maksimum yang boleh dikredit oleh Pemegang Kad ke dalam Kad adalah Ringgit Malaysia Sepuluh Ribu (RM10,000.00), Ringgit Malaysia Satu Ribu Lima Ratus (RM1,500.00) untuk Pemegang Kad bawah umur atau sebarang amaun lain yang boleh ditentukan oleh AEON Credit.

18.5. Tanpa prejudis kepada mana-mana peruntukan Terma dan Syarat ini, Pemegang Kad bersetuju untuk tidak meletakkan tanggungjawab kepada AEON Credit pada bila-bila masa untuk sebarang isu yang disebabkan dana tidak mencukupi atau sekiranya AEON Credit tidak dapat melaksanakan tanggungjawabnya di bawah Terma dan Syarat ini kerana (secara langsung atau tidak langsung) kegagalan mana-mana mesin, sistem pemprosesan data atau pautan penghantaran atau pertikaian industri atau sebarang faktor lain di luar kawalan AEON Credit.

19. PENAMATAN KAD OLEH PEMEGANG KAD

19.1. Pemegang Kad boleh pada bila-bila masa selepas penerimaan dan / atau penggunaan Kad, menamatkan penggunaan Kad dengan memaklumkan dalam notis bertulis kepada AEON Credit di Pusat Perkhidmatan Pelanggan seperti yang dinyatakan dalam Klausa 43.1 di sini atau cawangan AEON Credit yang terdekat. Setelah penamatan penggunaan Kad, Pemegang Kad harus memotong Kad, memotong merentasi jalur magnetik dan cip. Apabila AEON Credit menerima notis daripada Pemegang Kad, AEON Credit akan dengan segera membatalkan penggunaan Kad dan akan membayar balik selaras dengan Klausa 19.5 di bawah, baki Prabayar dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar kepada Pemegang Kad selepas menolak semua wang yang terhutang daripada Pemegang Kad kepada AEON Credit di bawah Terma dan Syarat ini dan AEON Credit tidak akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa faedah ke atas Prabayar atau baki amaun yang masih ada dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar kepada Pemegang Kad dalam tempoh Empat Belas (14) hari.

19.2. Tertakluk kepada Klausa 19.3 di bawah, Kad ini sah untuk tempoh empat (4) tahun dari tarikh yang dicetak timbul atas Kad atau sehingga Kad dibatalkan oleh AEON Credit selaras dengan Terma dan Syarat ini, mana-mana yang lebih awal , atas sebab-sebab berikut:

(a) Apa-apa wang terhutang oleh Pemegang Kad kepada AEON Credit di bawah Terma dan Syarat yang terhutang atas apa-apa sebab pun selama lebih daripada Empat belas (14) hari bekerja selepas permintaan telah dilakukan atau tempoh lain yang ditentukan dan dimaklumkan oleh AEON Credit dari semasa ke semasa; atau

(b) Kad digunakan untuk sebarang transaksi penipuan dan/atau yang tidak dibenarkan oleh AEON Credit;atau

(c) Kad dilaporkan hilang,tersalah letak atau dicuri

19.3. Menambah kepada dan tanpa menjejaskan Klausa 19.2 di sini, Kad akan ditamatkan oleh AEON Credit tanpa memberi notis sekiranya Pemegang Kad mati, muflis atau insolvensi .

19.4. Pemegang Kad sedar bahawa Mata Ganjaran AEON akan dibatalkan apabila Kad ditamatkan.

19.5. Sekiranya Kad dibatalkan atau ditamatkan selaras dengan Terma dan Syarat ini, baki Nilai Storan selepas menolak segala wang yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada AEON Credit di bawah Terma dan Syarat ini akan dikembalikan kepada Pemegang Kad dalam masa 14 hari sama ada melalui pengeluaran cek atau melalui pemindahan dana antara bank kepada Pemegang Kad (atau melalui kaedah lain yang boleh dikemaskini oleh AEON Credit dari semasa ke semasa dan dimaklumkan secara bertulis kepada Pemegang Kad). Pemegang Kad boleh mengambil cek dari mana-mana cawangan AEON Credit atau meminta AEON Credit untuk mengirimkan cek kepada alamat berdaftar Pemegang Kad.

19.6. Bagi kes pembayaran balik yang kompleks yang tidak dapat diselesaikan dalam tempoh empat belas (14) hari dan memerlukan siasatan seperti pertikaian, tuntutan, atau pencarian dokumen/bukti untuk menyokong permintaan pembayaran balik, AEON Credit akan memaklumkan sebab-sebab kelewatan tersebut kepada pelanggan dalam masa yang tepat dan memastikan kes tersebut diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari.

20. CIRI-CIRI DAN KELEBIHAN PEMBAHARUAN KAD

20.1. AEON Credit boleh mengkaji semula dan mengubah mana-mana ciri dan faedah yang disenaraikan dalam Helaian Pendedahan Produk dari semasa ke semasa melalui notis bertulis kepada Pemegang Kad.

20.2. Dengan syarat bahawa Kad adalah sah pada masa transaksi, Pemegang Kad berhak untuk yang berikut:

i. "Barang Berharga Istimewa" di Kedai AEON, AEON Maxvalu Prime, AEON Wellness dan Pasar Besar AEON BiG;

ii. Jemputan Eksklusif
Pemegang Kad boleh menerima Jemputan Hari Ahli Eksklusif, tawaran menarik, faedah dan keistimewaan daripada AEON Stores, AEON Maxvalu Prime, AEON Wellness, Daiso by AEON dan AEON BiG Hypermarkets dan AEON Credit boleh dari semasa ke semasa memberitahu Pemegang Kad;

iii. Kadar Letak Kereta Istimewa
Berkenaan dengan AEON Malls terpilih dan AEON BiG Hypermarket seperti yang disenaraikan dalam https://bit.ly/AeonMall_carpark di mana Pemegang Kad mungkin layak mendapat tempat letak kenderaan percuma sehingga dua (2) jam pertama. Mod diskaun adalah seperti yang disenaraikan di bawah:-

a) Gantry

I. Pemegang Kad mesti mengetik Kad pada terminal khusus di lorong masuk dan/atau keluar tempat letak kereta AEON Malls dan AEON BiG Hypermarkets terpilih.

21. AKTA WANG TAK DITUNTUT 1965

21.1. Pemegang Kad sedar akan peruntukan Akta Wang Tak Dituntut 1965, di mana baki Akaun Pemegang Kad Prabayar akan diklasifikasikan sebagai wang tidak dituntut dua (2) tahun daritarikh transaksi terakhir yang dimulakan oleh Pemegang Kad, kerana dana sedemikian dalam akaun dikehendaki dipindahkan ke Pendaftar Wang Tak Dituntut (RUM).

21.2. Kad boleh dinyahaktifkan secara automatik jika Pemegang Kad tidak melakukan sebarang pengeluaran tunai, deposit atau transaksi sebelum tamat tempoh Satu (1) tahun dari tarikh transaksi terakhir dilaksanakan oleh Pemegang Kad. Untuk mengaktifkan semula Kad, Pemegang Kad bersetuju untuk datang ke cawangan AEON Credit untuk melakukan transaksi pengeluaran tunai atau deposit.

21.3. Sekiranya Pemegang Kad gagal untuk mengaktifkan semula Kad, Pemegang Kad sedar bahawa AEON Credit akan memberi Pemegang Kad enam puluh (60) hari notis terlebih dahulu sebelum mengatur untuk memindahkan dana dalam Kad ke RUM. Mata ganjaran AEON akan dibatalkan.

22. VISA PAYWAVE

22.1. Pemegang Kad boleh menggunakan pilihan pembayaran inovatif dan mudah Visa payWave pada Pedagang terpilih di mana alat pembaca Visa payWave tersedia.

22.2. Pemegang Kad tidak perlu memasukkan PIN mereka untuk sebarang transaksi runcit ke atas Akaun Pemegang Kad Prabayar untuk jumlah tidak melebihi Ringgit Malaysia Dua Ratus Lima Puluh (RM250.00)

22.3. Apabila diminta, Pemegang Kad perlu memasukkan PIN mereka untuk sebarang transaksi runcit ke atas Akaun Pemegang Kad Prabayar yang melebihi Ringgit Malaysia Dua Ratus Lima Puluh (RM250.00) untuk setiap transaksi tanpa sentuh atau jumlah kumulatif transaksi tanpa sentuh yang dikehendaki.

22.4. Untuk meningkatkan keyakinan penggunaan Kad tanpa sentuh, Pemegang Kad mempunyai pilihan untuk menetapkan had transaksi kumulatif untuk transaksi tanpa sentuh melalui Laman Web AEON Credit. Apabila Pemegang Kad mencapai had transaksi kumulatif yang telah ditetapkan, Pemegang Kad akan diminta untuk menyempurnakan urus niaga dengan memasukkan PIN ke terminal. Had transaksi tanpa sentuh kumulatif akan kembali semula seperti had amaun yang telah ditetapkan selepas setiap penyelesaian transaksi dengan menggunakan PIN dilakukan.

22.5. Pemegang Kad juga mempunyai pilihan untuk menyahaktifkan fungsi payWave yang boleh dibuat melalui laman web AEON Credit.

22.6. Pemegang Kad mengakui dan bersetuju bahawa penggunaan Transaksi Tanpa sentuh adalah atas risiko Pemegang Kad sendiri. Semua Transaksi Tanpa Sentuh akan dianggap telah diberi kuasa sepenuhnya oleh Pemegang Kad melainkan jika Pemegang Kad dapat menunjukkan bukti konklusif yang bertentangan atau telah melaporkan penggunaan Kad tanpa kebenaran menurut Terma dan Syarat ini.

23. PENYEMAKAN VARIASI ATAU PENUKARAN TERMA DAN SYARAT

23.1 AEON Credit boleh dari semasa ke semasa dengan memberi notis bertulis kepada Pemegang Kad sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari terlebih dahulu, mengubah, menyemak semula atau menukar terma dan syarat. Variasi, semakan atau perubahan tersebut akan berkuatkuasa pada tarikh yang dinyatakan oleh AEON Credit dan boleh dibuat atas sebab seperti tetapi tidak terhad kepada perubahan dalam perundangan, keperluan peraturan atau teknologi. Notis penambahan atau pindaan boleh dilakukan dan ditentukan oleh AEON Credit atas budi bicaranya:-

a) Memaparkan di Laman Web rasmi AEON Credit; dan/atau
b) menghantar notis secara pos kepada Pemegang Kad, dan/atau
c) menghantar notis melalui e-mel kepada Pemegang Kad, dan / atau
d) menghantar notis melalui pesanan ringkas (“SMS”)/ pemberitahuan aplikasi (“push notification”) kepada Pemegang Kad.

23.3. Sebarang pemberitahuan tersebut akan menggantikan komunikasi dan/atau surat-menyurat terdahulu mengenai perkara yang sama, kecuali ia dinyatakan dan dijelaskan sebaliknya.

23.4. Pengekalan atau penggunaan Kad selepas tarikh berkuatkuasanya sebarang perubahan, semakan atau perubahan terma dan syarat menurut Klausa 23.1 dan Klausa 23.2 di sini hendaklah dianggap sebagai penerimaan variasi, penyemakan atau perubahan tanpa keraguan oleh Pemegang Kad.

23.5. Jika Pemegang Kad tidak menerima perubahan, penyemakan atau perubahan yang dicadangkan, Pemegang Kad mesti menamatkan penggunaan Kad dengan memberikan notis bertulis terlebih dahulu kepada AEON Credit dan mengembalikan Kad, yang dipotong merestasi jalur magnetik dan cip, kepada AEON Credit sebelum tarikh efektif dan penggunaan Kad selepas itu hendaklah dianggap ditamatkan apabila AEON Credit menerima Kad yang telah dipotong merentasi jalur magnetik dan cip dan peruntukan yang berkaitan dengan penamatan mengikut Klausa 19 di sini terpakai mulai saat ini.

24. HAK AEON CREDIT UNTUK MEMBUAT PENDEDAHAN

24.1. Pemegang Kad bersetuju dengan pendedahan alamat terakhir Pemegang Kad kepada mana-mana bank atau VISA Inc. atau penggantinya.

24.2. Pendedahan nombor Kad pada mana-mana Kad yang baru, diperbaharui atau digantikan kepada Pedagang atau pihak lain yang terlibat.

24.3. AEON Credit berhak untuk mendedahkan dan Pemegang Kad bersetuju dengan pendedahan oleh AEON Credit mengenai apa-apa maklumat yang berkaitan dengan Pemegang Kad dan / atau Akaun Pemegang Kad Prabayar setakat mana AEON Credit boleh atas budi bicara mutlaknya dianggap sesuai dengan Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat di bawah Bank Negara Malaysia, organisasi maklumat kredit dan / atau pihak berkuasa atau badan lain yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia, mana-mana pihak berkuasa lain yang mempunyai bidang kuasa ke atas AEON Credit, cawangan AEON Credit, syarikat berkaitan, syarikat bersekutu, anak syarikat, sekutu, ejen dan / atau pihak lain yang terlibat dengan AEON Credit untuk membolehkan atau membantu AEON Credit untuk menjalankan atau menguatkuasakan hak AEON Credit di bawah ini dan / atau mana- mana pihak lain yang mana AEON Credit boleh memutuskan, menurut budi bicara mutlaknya. Pemegang Kad akan diberikan pilihan untuk "membenarkan" atau "tidak membenarkan" pendedahan maklumat untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi.

24.4. Jika pada bila-bila masa, Pemegang Kad inginkan nama dan alamatnya dikeluarkan dari komunikasi pemasaran tersebut, Pemegang Kad dikehendaki menulis kepada AEON Credit di Pusat Khidmat Pelanggan seperti yang dinyatakan dalam Klausa 43 di sini atau cawangan terdekat AEON Credit.

24.5. Sebarang pendedahan yang dipersetujui oleh AEON Credit mengenai maklumat yang disebut dalam Klausa ini tidak akan menyebabkan AEON Credit bertanggungjawab kepada Pemegang Kad untuk sebarang tuntutan, kerugian, kerosakan (termasuk kerosakan langsung atau tidak langsung atau kehilangan keuntungan atau simpanan) atau liabiliti walau apa pun yang timbul sama ada dalam kontrak , kecuaian, atau apa-apa asas lain yang timbul daripada atau berhubung dengan:

(i) pelepasan atau pendedahan maklumat oleh AEON Credit; dan / atau

(ii) maklumat yang diberi oleh Pemegang Kad itu tidak tepat, salah atau silap dinyatakan; dan / atau

(iii) pergantungan pada maklumat, sama ada disebabkan ketiadaan tindakan, salah nyata, kecuaian atau kegagalan oleh AEON Credit atau pihak ketiga yang lain, atau atas sebab kegagalan teknikal, perkakasan atau perisian dalam sebarang bentuk, gangguan, kesilapan, ketiadaan tindakan, virus, kelewatan dalam mengemaskini atau memaklumkan mana-mana perubahan dalam maklumat atau sebaliknya.

25. PEMBELIAN RUNCIT DI LUAR MALAYSIA

25.1. Sekiranya sebarang transaksi dibuat di luar Malaysia dengan menggunakan mata wang asing, transaksi tersebut akan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia dengan nilai yang sama pada kadar penukaran sebagaimana yang ditentukan oleh VISA pada tarikh ia diproses oleh VISA.

25.2. Di samping itu, Pemegang Kad juga akan dikenakan caj perkhidmatan sebanyak satu peratus (1%)untuk pertukaran transaksi yang dibuat dalam mata wang asing.

25.3. Pemegang Kad bersetuju bahawa sekiranya berlaku sebarang pertikaian pada kadar pertukaran yang ditentukan oleh VISA pada mana-mana transaksi yang dilakukan di luar Malaysia, Pemegang Kad mesti menyelesaikan pertikaian tersebut secara langsung dengan VISA dan AEON Credit tidak akan bertanggungjawab untuk menyelesaikan pertikaian dengan VISA tersebut bagi pihak Pemegang Kad.

26. TRANSAKSI INTERNET

Sekiranya Pemegang Kad menggunakan Kad untuk membeli barangan dan/atau perkhidmatan melalui laman internet atau portal dalam talian, Pemegang Kad adalah bertanggungjawab sepenuhnya terhadap keselamatan penggunaan tersebut pada setiap masa. Pemegang Kad bersetuju bahawa maklumat Kad yang dikongsikan di internet adalah bukti yang mencukupi tentang kesahihan arahan tersebut, tertakluk kepada input dan pengesahan sistem Kata Laluan Sekali (OTP) yang dihantar ke nombor telefon mudah alih anda yang berdaftar dengan AEON Credit untuk transaksi di laman sesawang Pedagang "3-D Secure". AEON Credit tidak akan bertanggungjawab untuk mengesahkan identiti atau kuasa seseorang yang memasuki maklumat Kad Pemegang Kad dan AEON Credit tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk bertindak atas penggunaan maklumat Kad tersebut tanpa mengira sama ada seseorang itu diberi kuasa sedemikian dan tanpa mengira keadaan yang wujud pada masa transaksi. Bagaimanapun, AEON Credit berhak menggunakan budi bicaranya untuk tidak melaksanakan mana-mana transaksi melalui internet jika AEON Credit mempunyai sebab untuk meragui kesahihannya atau jika pada pendapat AEON Credit adalah menyalahi undang-undang atau tidak wajar untuk berbuat demikian atas apa-apa sebab lain.

27. BIDANG KUASA DAN UNDANG-UNDANG

Terma dan Syarat ini adalah tertakluk di bawah undang-undang Malaysia dan akan dirujuk ke mahkamah di Malaysia tidak kira di mana transaksi itu berlaku.

28. KOS DAN PERBELANJAAN

Pemegang Kad bertanggungjawab untuk membayar kepada AEON Credit semua kos guaman (termasuk kos peguamcara dan pelanggan), caj dan perbelanjaan yang mungkin dibayar oleh AEON Credit dalam menguatkuasakan atau ketika cuba menguatkuasakan mana-mana peruntukan di sini atau dalam mendapatkan pembayaran semua atau sebahagian daripada wang yang terhutang oleh Pemegang Kad.

29. TINDAKAN LANJUTAN DOKUMEN

Pemegang Kad berjanji untuk menandatangani dan/atau memberi dokumen lanjutan seperti yang diminta oleh AEON Credit dari semasa ke semasa sepertimana yang dikehendaki undang-undang atau sebagai sebahagian polisi kepatuhan AEON Credit.

30. PEMAKLUMAN ATAS PERUBAHAN

Pemegang Kad akan memaklumkan dengan segera kepada AEON Credit melalui kaedah seperti yg dinyatakan dalam Klausa 43 di sini atau secara bertulis, melalui e- mel atau panggilan telefon mengenai sebarang perubahan dalam pekerjaan atau perniagaannya, alamat (pejabat atau kediaman) atau nombor telefon atau jika Pemegang Kad berhasrat untuk meninggalkan Malaysia untuk tempoh lebih daripada Tiga puluh (30) hari.

31. PAMPASAN

Pemegang Kad harus tidak memudaratkan AEON Credit dan membuatkan AEON Credit menanggung rugi terhadap sebarang liabiliti atas kehilangan, kerosakan, kos dan perbelanjaan (guaman atau selainnya termasuk kos peguamcara dan pelanggan) yang boleh dikenakan oleh AEON Credit disebabkan oleh tindakan, ketiadaan tindakan, arahan, kecuaian dan/atau ketidakpatuhan Pemegang Kad.

32. HAK AEON CREDIT UNTUK MENARIK KEMBALI KEMUDAHAN ATAU MENAMATKAN PENGGUNAAN KAD

32.1. AEON Credit berhak menarik balik semua atau mana-mana Kemudahan Kad yang disediakan pada bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis bersebab kepada Pemegang Kad dan dalam keadaan sedemikian, sekiranya AEON Credit anggap wajar, penggunaan Kad akan ditamatkan walaupun AEON Credit mungkin telah mengecualikan mana-mana haknya pada bila-bila masa sebelum itu.

32.2. Sebagai tambahan kepada peruntukan di sini, Pemegang Kad dengan ini bersetuju danmengesahkan bahawa semua yuran dan caj yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad di bawah Terma dan Syarat ini boleh didebitkan oleh AEON Credit secara langsung daripada Nilai Storan Prabayar di dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar dan ia tidak boleh dituntut semula.

33. PERKHIDMATAN DAN PEMBERITAHUAN

33.1. Pemegang Kad dengan ini bersetuju dengan muktamad kepada penghantaran mana-mana notis atau penyata melalui pos prabayar biasa ke alamat terakhir Pemegang Kad yang terdapat di dalam rekod AEON Credit dan penghantaran sedemikian hendaklah dianggap berkuatkuasa pada hari ketujuh (7) selepas diposkan. Notis juga boleh diberikan kepada Pemegang Kad melalui e-mel dan akan dianggap sampai berdasarkan pengesahan penghantaran.

33.2. Pemegang Kad dengan ini bersetuju bahawa sekiranya sebarang tindakan dimulakan diMahkamah Malaysia berhubung dengan Perjanjian ini, proses undang-undang dan dokumen lain boleh disampaikan dengan menghantar dokumen kepada Pemegang Kad secara pos di alamat terakhir yang terdapat di dalam rekod AEON Credit dan penghantaran sedemikian akan pada hari ketujuh (7) selepas pemakluman, disifatkan sebagai penghantaran yang baik dan mencukupi bagi proses penghantaran dokumen tersebut.

34. PENYERAHAN HAK ATAU OBLIGASI

AEON Credit berhak pada bila-bila masa tanpa keizinan Pemegang Kad untuk menyerah kesemua atau mana-mana bahagian haknya atau obligasinya di sini dengan notis kepada Pemegang Kad asalkan hak Pemegang Kad di bawah Terma dan Syarat ini tidak akan terjejas akibat penyerahan atau pemindahan haka tau obligasi tersebut.

35. JAMINAN PENGGANTI

Terma dan Syarat ini akan mengikat dan memastikan manfaat diberikan kepada pengganti hakmilik dan pemegangserahhak Pemegang Kad dan AEON Credit dengan syarat Pemegang Kad tidak boleh menyerah hak dan obligasinya di bawah Terma dan Syarat ini.

36. KEBERKESANAN PERUNTUKAN

Sekiranya mana-mana peruntukan di dalam ini menjadi tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan dalam apa jua keadaan di bawah mana-mana undang-undang, maka kesahihan, kesahan dan penguatkuasaan peruntukan-peruntukan yang selebihnya tidak akan terjejas atau terganggu dalam apa jua cara sekalipun.

37. MATA GANJARAN AEON

37.1. Mata Ganjaran AEON yang dikeluarkan kepada Pemegang Kad bagi Kad tersebut adalah di bawah Program Kesetiaan AEON yang dimiliki dan dikendalikan oleh AEON360 Sdn Bhd (“A360”). Mata Ganjaran AEON yang diperoleh merentas Kumpulan AEON dikumpulkan pada peringkat pelanggan bagi setiap pelanggan unik Kumpulan AEON.

37.2. Apabila menjadi Pemegang Kad, menurut Terma dan Syarat ini, anda didaftarkan secara automatik sebagai ahli bagi program-program berikut:
(a) Program Keahlian AEON yang diuruskan oleh AEON Credit; dan
(b) Program Kesetiaan AEON yang dimiliki dan diuruskan oleh A360.

37.3. Peruntukan mengenai Mata Ganjaran AEON dalam Terma dan Syarat ini serta mana-mana dokumen berkaitan yang lain hendaklah dibaca dan ditafsirkan bersama-sama dengan Terma dan Syarat Program Keahlian AEON dan Terma dan Syarat Program Kesetiaan AEON bagi menggelakkan sebarang keraguan.

38. MASA MENJADI ASAS

38.1. Masa harus menjadi asas.

38.2. Kegagalan untuk menguatkuasakan dan penangguhan dalam menguatkuasakan apa-apa hak, kuasa atau keistimewaan oleh AEON Credit di bawah ini tidak akan beroperasi sebagai pengecualian hak, kuasa atau keistimewaan, dan sebarang tindakan tunggal atau tindakan sebahagian untuk menguatkuasakan mana- mana hak, kuasa atau keistimewaan tidak akan menghalang mana-mana tindakan lanjut atau tindakan sebahagian lanjut atau apa- apa pelaksanaan/ tindakan lain atau selanjutnya atau apa-apa hak, kuasa atau keistimewaan yang lain.

38.3. Hak dan remedi yang diperuntukkan dalam ini adalah kumulatif dan tidak menjejaskan mana-mana hak atau remedi yang disediakan oleh undang-undang

39. PERCANGGAHAN ANTARA TEKS BAHASA INGGERIS DAN LAIN-LAIN

Sekiranya berlaku sebarang percanggahan atau perbezaan di antara teks Bahasa Inggeris Perjanjian ini dengan mana-mana terjemahan Perjanjian ini, maka teks Bahasa Inggeris hendaklah diterima pakai.

40. FORCE MAJEURE

Tanpa prejudis kepada mana-mana peruntukan Perjanjian ini, Pemegang Kad bersetuju untuk tidak meletakkan tanggungjawab kepada AEON Credit sekiranya ia tidak dapat melaksanakan secara keseluruhan atau sebahagian daripada tanggungjawabnya di bawahPerjanjian ini, sama ada secara langsung atau tidak langsung sekiranya berlaku kegagalan mana- mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data, talian penghantaran,kegagalan elektrik, pertikaian industri, "*act of God*" atau apa-apa tindakan di luar kawalan AEON Credit ("Force Majeure").

41. AMALAN ANTI-RASUAH DAN KORUP

Pemegang Kad tidak akan menjanjikan, mempelawa, memberi komitmen, memberi atau menerima sebarang bentuk suapan atau balasan sebagai galakan atau ganjaran untuk melakukan sesuatu perkara bagi mendapat sebarang faedah dari AEON Credit. Pemegang Kad akan sentiasa mematuhi segala undang-undang, polisi dan peraturan anti-rasuah dan korup termasuk Polisi Anti-Rasuah AEON Credit yang terdapat di Laman Web AEON Credit. Sekiranya AEON Credit mempunyai sebarang sebab munasabah untuk mengesyaki ketidakpatuhan oleh Pemegang Kad, AEON Credit boleh menamatkan penggunaan Kad tanpa prejudis kepada sebarang remedi yang tersedia.

42. PENERBITAN TERMA DAN SYARAT DI LAMAN WEB AEON CREDIT

Salinan Terma dan Syarat ini diterbitkan di laman web kami di www.myaeoncredit.com.my. Sekiranya AEON Credit mengubah atau meminda mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini, versi yang dipinda dan dikemaskini akan dipaparkan di laman web yang tersebut di atas dan dimaklumkan kepada anda menurut Klausa 23.2 di atas.

43. MAKLUMAT HUBUNGAN

43.1. Sekiranya terdapat sebarang pertanyaan yang berkaitan dengan Terma dan Syarat ini, Pemegang Kad boleh menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan AEON Credit di alamat, alamat emel dan nombor telefon berikut (atau di alamat, alamat emel dan nombor telefon yang mungkin diubah oleh AEON Credit melalui pemberitahuan kepada Pemegang Kad):

Pusat Perkhidmatan Pelanggan,
Tingkat 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City,
No 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur,
Tel : 03-27199999
e-mel: customer.service@aeoncredit.com.my,
laman sesawang : https://www.myaeoncredit.com.my/

43.2. Anda juga boleh membuat pertanyaan atau menghubungi Bank Negara Malaysia melalui laman web mereka di https://www.bnm.gov.my atau melalui BNMLINK mereka di https://bnmlink.bnm.gov.my.

Versi Melayu – Oktober 2026