



AEON Credit Service (M) Berhad

Company No: 199601040414 (412767-V)

Level 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8, Jalan Kerinchi, 58200 Kuala Lumpur. P.O.Box 12754, 50788 Kuala Lumpur. Tel: 603-2772 9000 (Corporate Line) 603-2719 9999 (Customer Care)

AEON Wallet Product Disclosure Sheet

Please read this Product Disclosure Sheet and terms and conditions carefully. Ensure you understand all the terms and conditions before you decide to sign up for AEON Credit Service (M) Berhad's AEON Wallet Application ("AEON Wallet").

Please seek clarification from AEON Credit Service (M) Berhad ("AEON Credit") if you do not understand any part of this document or the general and specific terms and conditions.

1. What is this product about?

- The AEON Wallet is an electronic wallet (e-wallet) that holds electronic money (e-money). This service is offered by AEON Credit via a mobile application.

2. What do I enjoy from this product?

- The AEON Wallet offers many attractive features that make your life more convenient:
 - i. QR scan and pay at AEON Retail Stores.
 - ii. To earn AEON Points when you shop at AEON Retail Stores:
 - a) Earn 1 AEON Point for every RM1.00 spent at AEON Co., AEON BiG Hypermarkets, AEON MaxValu Prime, AEON Wellness, and Daiso by AEON when the AEON Wallet member ID is used solely for member recognition.
 - b) Earn 2 AEON Points for every RM1.00 spent at AEON Co., AEON BiG Hypermarkets, AEON MaxValu Prime, AEON Wellness, and Daiso by AEON when the AEON Wallet is used:
 - for member recognition, and
 - for payment (excluding payments made via DuitNow QR or other DuitNow services, as well as selected goods and services specified in the AEON Wallet Terms and Conditions, unless stated otherwise in applicable campaigns or promotions).
 - c) AEON Points are valid for up to three (3) years from the year they are accumulated.
 - d) AEON Points accumulate in denominations of 200 AEON Points, which is equivalent to RM1.00.
 - iii. Transfer money to other AEON Wallet users.
 - iv. To perform Point Redemption.
 - v. To perform E-Donation.
 - vi. Apply for other AEON Credit products online.

3. What are the requirements to apply for AEON Wallet?

- User must be 18 years old and above, a Malaysian citizen, a permanent resident or a foreigner legitimately residing or gainfully employed in Malaysia with a valid working visa and mailing address.
- To provide personal identification documents and any other documents that may be required by AEON Credit from time to time.

4. What are my obligations?

It is your responsibility to read these key terms:

- Ensure to take steps to protect your AEON Wallet and PIN (including that you should not disclose your PIN to anyone or your Card/Wallet details to any unauthorized person).
- What are the fees and charges I have to pay?

Description	Fee Charged by AEON Wallet
Joining Fee (Download & Register)	RM0.00
Annual Fee	RM0.00
Account Service Fee	RM0.00
QR Code Payments	RM0.00
Fund Transfer	RM0.00
Online Payments	RM0.00
Overseas Transaction Conversion Fee	1%
E-Statement	RM0.00
Physical Statement Request Fee	RM5 per statement and request is only for last 3 months.
Sales Draft Retrieval Fee	RM15 per copy and request is only for transactions that occurred in the past 3 months

- What are the Wallet Account Type?

Wallet Account Type	Basic	Premium
Wallet Size	RM200.00	RM10,000.00
Peer to Peer Transfer Function - Money In	Not Allowed	Allowed
Peer to Peer Transfer Function - Money Out	Not Allowed	Allowed
AEON Point Earning	Allowed	Allowed
AEON Point Redemption	Allowed	Allowed
Identity Verification (e-KYC)	Not required	Required
Wallet Statement	Yes	Yes
Minimum Reload Amount	RM10.00	RM10.00
Physical Card Issuance	Not issued	Not issued

5. What if I fail to fulfil my obligations?

- Liability for unauthorised transactions: AEON Wallet holder shall be liable for all charges and advances whatsoever arising from all transactions, whether authorised or unauthorised, due to AEON Wallet holder's actions, inactions, instructions, negligence and/or default, effected with the Card.
- If you fail to abide by the terms and conditions of the AEON Wallet, we reserve the right to terminate your AEON Wallet immediately.

6. What are the major risks?

- When using the AEON Wallet, do not share your 6-digit PIN, security question and answers with others. You will need to be cautious and avoid using an unsecured public network. There is also the risk of account takeover due to a lost or stolen mobile phone. You are advised to always keep your AEON Wallet up to date with the latest app version to minimize exposure to cyber risks.
- Please immediately notify our Customer Care Centre at 03- 2719 9999. Alternatively, you may visit any of our AEON Credit Branches (nationwide) for assistance.

7. Where can I get further information?

- If you have any enquiries, please contact us at:
 - i) Customer Care Centre: +603-2719 9999
 - ii) Website: www.myaeoncredit.com.my
 - iii) E-mail: customer.service@aeoncredit.com.my



AEON Credit Service (M) Berhad

Company No: 199601040414 (412767-V)

Level 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8, Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur. PO.Box 12764, 50788 Kuala Lumpur. Tel: 603-2772 9000 (Corporate Line) 603-2719 9999 (Customer Care)

AEON Wallet

Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini serta terma dan syarat dengan teliti. Pastikan anda memahami semua terma dan syarat sebelum anda membuat keputusan untuk mendaftar aplikasi AEON Wallet oleh AEON Credit Service (M) Berhad (“AEON Credit”).

Sila dapatkan penjelasan daripada AEON Credit sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau terma dan syarat am dan khusus.

1. Apakah produk ini?

- AEON Wallet ialah dompet elektronik (e-wallet) yang menyimpan wang elektronik (e-money) Perkhidmatan ini ditawarkan oleh AEON Credit melalui aplikasi mudah alih.

2. Apakah manfaat yang saya peroleh daripada produk ini?

- AEON Wallet menawarkan pelbagai ciri menarik yang memudahkan urusan harian anda:
 - i. Imbasan QR dan bayar di Kedai Runcit AEON.
 - ii. Peroleh Mata AEON apabila anda membeli-belah di Kedai Runcit AEON:
 - a) Peroleh 1 Mata AEON untuk setiap RM1.00 yang dibelanjakan di AEON Co., Pasar Raya Besar AEON BiG, AEON MaxValu Prime, AEON Wellness dan Daiso by AEON apabila Nombor ahli AEON Wallet digunakan hanya untuk pengiktirafan ahli.
 - b) Peroleh 2 Mata AEON untuk setiap RM1.00 yang dibelanjakan di AEON Co., Pasar Raya Besar AEON BiG, AEON MaxValu Prime, AEON Wellness dan Daiso by AEON apabila AEON Wallet digunakan:
 - untuk pengiktirafan ahli, dan
 - untuk pembayaran (tidak termasuk transaksi yang dilakukan melalui DuitNow QR atau perkhidmatan DuitNow yang lain, serta barangan dan perkhidmatan terpilih seperti yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat AEON Wallet, kecuali jika dinyatakan sebaliknya di bawah kempen atau promosi tertentu).
 - c) Mata Ganjaran AEON adalah sah selama tiga (3) tahun dari tahun ia terkumpul.
 - d) Mata Ganjaran AEON terkumpul dalam denominasi 200 Mata Ganjaran AEON, yang bersamaan dengan RM1.00.
 - iii. Pindahkan wang kepada pengguna AEON Wallet yang lain.
 - iv. Untuk melaksanakan penebusan mata ganjaran.
 - v. Untuk melaksanakan E-Derma.
 - vi. Memohon produk AEON Credit lain secara dalam talian.

3. Apakah syarat untuk memohon AEON Wallet?

- Pemohon mestilah berumur 18 tahun dan ke atas, warganegara Malaysia, pemastautin tetap atau warga asing yang menetap dan bekerja secara sah di Malaysia dengan visa kerja dan alamat surat-menyurat yang sah.
- Perlu mengemukakan dokumen pengenalan diri serta sebarang dokumen lain yang mungkin diminta oleh AEON Credit dari semasa ke semasa.

4. Apakah tanggungjawab anda?

Adalah menjadi tanggungjawab anda untuk membaca terma penting ini:

- a. Pastikan untuk mengambil langkah-langkah yang wajar bagi melindungi AEON Wallet dan PIN anda, termasuk tidak mendedahkan PIN anda kepada sesiapa atau butiran Kad/Wallet anda kepada mana-mana individu).

b. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Butiran	Yuran dan Caj AEON Wallet
Yuran Penyertaan (Muat Turun & Daftar)	RM0.00
Yuran Tahunan	RM0.00
Yuran Perkhidmatan Akaun	RM0.00
Pembayaran Kod QR	RM0.00
Pemindahan Dana	RM0.00
Pembayaran Dalam Talian	RM0.00
Yuran Penukaran Transaksi Luar Negara	1%
E-Penyata	RM0.00
Yuran Permintaan Penyata Fizikal	RM5.00 setiap penyata dan permintaan hanya untuk Tempoh 3 bulan yang lepas
Yuran Dapatkan Draf Jualan	RM15.00 setiap salinan dan permintaan hanya untuk transaksi dalam tempoh 3 bulan yang lalu

c. Apakah Jenis Akaun Wallet?

Jenis Akaun Wallet	Basic	Premium
Saiz Wallet	RM200	RM10,000
Fungsi Pemindahan Rakan kepada Rakan - Wang Masuk	Tidak Dibenarkan	Dibenarkan
Fungsi Pemindahan Rakan kepada Rakan - Wang Keluar	Tidak Dibenarkan	Dibenarkan
Perolehan Mata Ganjaran AEON	Dibenarkan	Dibenarkan
Penebusan Mata Ganjaran AEON	Dibenarkan	Dibenarkan
Pengesahan Identiti (e-KYC)	Tidak diperlukan	Diperlukan
Penyata Wallet	Ya	Ya
Jumlah Muat Semula Minimum	RM10.00	RM10.00
Pengeluaran Kad Fizikal	Tidak dikeluarkan	Tidak dikeluarkan

5. Apakah yang akan berlaku sekiranya saya gagal melaksanakan tanggungjawab saya?

- Liabiliti untuk urus niaga yang tidak dibenarkan: Pemegang AEON Wallet hendaklah bertanggungjawab ke atas semua caj dan pendahuluan yang timbul daripada semua transaksi, sama ada dibenarkan atau tidak, yang disebabkan oleh tindakan, kegagalan untuk bertindak, arahan, kecuaihan dan/atau keingkaran Pemegang AEON Wallet, yang dilakukan melalui Kad atau AEON Wallet.
- Jika anda gagal mematuhi terma dan syarat AEON Wallet, kami berhak untuk menamatkan akaun AEON Wallet anda serta-merta.

6. Apakah risiko utama?

- Apabila menggunakan AEON Wallet, jangan berkongsi PIN 6 digit anda, soalan keselamatan dan jawapannya dengan orang lain. Anda perlu berhati-hati dan elakkan daripada menggunakan rangkaian awam yang tidak selamat. Terdapat juga risiko pengambilalihan akaun sekiranya telefon bimbit anda hilang atau dicuri. Anda dinasihatkan untuk sentiasa memastikan AEON Wallet anda dikemas kini dengan versi aplikasi yang terkini bagi meminimumkan pendedahan kepada risiko siber.
- Sila maklumkan segera kepada Pusat Khidmat Pelanggan kami di 03- 2719 9999. Sebagai alternatif, anda boleh melawat mana-mana cawangan AEON Credit di seluruh negara untuk mendapatkan bantuan.

7. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

- Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:
 - Pusat Khidmat Pelanggan: 03-2719 9999
 - Laman web: www.myaeoncredit.com.my
 - E-mel: customer.service@aeoncredit.com.my