AEON Credit Service (M) Berhad
Company No: 199601040414 (412767-V)
Level 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8, Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur.
P.O.Box 12754, 50788 Kuala Lumpur
Tel: 603-2772 9000 (Corporate Line)
603-2719 9999 (Customer Care)

AEON Member Plus Visa Card

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the AEON Member Plus Visa Card. Be sure to also read and understand the Card Terms and Conditions available at www.myaeoncredit.com.my

1. **What is this product about?**

   AEON Member Plus Visa Card is a Visa Inc. ("VISA") electronic money payment instrument with payWave functionality that contains a monetary value which is pre-loaded by the Cardholder. The value will be deducted from the Card whenever retail or withdrawal transactions are made, and spending is limited to the amount of money available in the Card at the time of transaction. You are required to pre-load the Card before making any transactions.

2. **What do I enjoy from this product?**

   a. Payment card for retail transactions.
   b. Withdrawal transactions either through Visa cash-out or cash withdrawal at Bank Teller Counter ("BTC") or AEON Credit/Visa/PLUS Automated Teller Machines ("ATM").
   c. Cardholder will earn AEON Points as follows when using the card:

Location	Points Earn	Retails
Malaysia	Every RM1 = 1 X AEON Point (tap the member card on the EDC terminal for member recognition)	AEON BiG Hypermarkets, AEON Co. Store, AEON Maxvalu Prime, AEON Wellness and Daiso by AEON.
	Every RM1 = 2 X AEON Point (tap the member card on the EDC terminal for member recognition and make payment via member card. T&C apply)	
Overseas	Every RM1 = 1X AEON Point (or its equivalent in foreign currency)	Merchants with VISA Card acceptance.

   d. For the avoidance of doubt, transactions made via DuitNow QR or other DuitNow services, as well as selected goods and services specified in the AEON Member Plus Visa Card Terms and Conditions, shall not be eligible for AEON Points, unless stated otherwise in applicable campaigns or promotions.
   e. AEON Points are credited within 48 hours after a retail transaction, except for electrical items from AEON Stores, which will be credited within 45 days after delivery and acceptance by the Cardholder.
   f. AEON Points earned across AEON group companies are accumulative under each customer's unique account. The AEON Points can be redeemed with a denomination of every 200 AEON Points (equivalent to RM1).
   g. The AEON Points earned are valid for up to three (3) years from the year the AEON Points were accumulated. AEON Points will expire as stated in the Cardholder's AEON Group Loyalty Statement and will be forfeited if not redeemed by the expiry date.

3. **What are the requirements to apply for AEON Member Plus Visa Card?**

   Applicant must be at minimum 15 years of age. For details please visit our website at www.myaeoncredit.com.my

4. **What are my obligations?**

   It is your responsibility to read these key terms:

   a. Ensure to take steps to protect your Card and PIN (including that you should not disclose your PIN to anyone or your Card/Wallet details to any unauthorized person).
   b. What are the fees and charges I have to pay?

Description	Fees and charges for AEON Member Plus Visa Card
Joining Fee	Waived
Annual Fee	RM12

Description	Fees and charges for AEON Member Plus Visa Card	
Reload/Top Up Fees	i. AEON Credit Service Cash Deposit Machine ii. AEON Stores, AEON BiG Hypermarkets, AEON MaxValu Prime, and AEON Wellness Cashier Counter iii. AEON Wallet Online Banking	No Charges
	iv. Other banks' online banking (via bill payment function)	Ranging from RM0.10 to RM1.00 per transaction
ATM Withdrawal Fees (PLUS)	i. AEON Credit Service ATM	No Charges
	ii. Other bank' ATM/PLUS Network	RM10 per withdrawal
Visa Cash-Out Fee at Participating Merchants	No Charges	
Overseas Transaction - Retail & Cash Withdrawal	Card Transaction effected in currencies other than Ringgit Malaysia will be debited from the Cardholder's Account after conversion into Ringgit Malaysia, at the exchange rate as determined by Visa on the day of conversion including a service charge of 1%. In addition to the above service charge, for Cash Withdrawal overseas, a withdrawal fee of RM10 per withdrawal is also applicable.	
Card Replacement Fee: Lost/Stolen	RM12 per card (waived for Card lost / stolen with police report attached)	
Card Cancellation Fee	Not applicable	
Sales Draft Retrieval Fee	RM15 per copy and the request is only for transactions that occurred in past 3 months.	
Physical Statement Request Fee	RM5 per statement and request is only for the last 3 months.	
E-Statement	No Charges	
Taxes	The applicable taxes shall be payable by the Cardholder (if any). For further details, please log on to www.myaeoncredit.com.my	

5. What if I fail to fulfil my obligation?

a. Liability for unauthorised transactions: The Cardholder shall be liable for all charges and advances whatsoever arising from all transactions, whether authorised or unauthorised, due to the Cardholder's actions, inactions, instructions, negligence and/or default, effected with the Card.

b. If you fail to abide by the terms and conditions of the AEON Member Plus Visa Card, we reserve the right to terminate your Card immediately.

6. What are the major risks?

a. If your Card is lost or stolen, please immediately notify our Customer Care Centre at 03- 2719 9999. Alternatively, you may visit any of our AEON Credit Branches (nationwide) for assistance.

b. AEON Credit shall not be liable for any unauthorized transactions before your notification of a lost or stolen Card to AEON Credit which are due to the Cardholder's actions, inactions, instructions, negligence and/or default.

7. Where can I get further information?

If you have any enquiries, please contact us at:

i) Customer Care Centre: 03-2719 9999
ii) Website: www.myaeoncredit.com.my
iii) E-mail: customer.service@aeoncredit.com.my

AEON Credit Service (M) Berhad
Company No: 199601040414 (412767-V)
Level 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8, Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur.
P.O.Box 12754, 50788 Kuala Lumpur
Tel: 603-2772 9000 (Corporate Line)
603-2719 9999 (Customer Care)

AEON Member Plus Visa Card

Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda bercadang untuk mengambil AEON Member Plus Visa Card. Pastikan anda juga membaca dan memahami Terma dan Syarat Am yang boleh didapati di laman web www.myaeoncredit.com.my.

1. **Apakah produk ini?**

   AEON Member Plus Visa Card ("Kad") ini adalah instrumen pembayaran wang elektronik *Visa Inc*. ("VISA') dengan fungsi payWave.Kad ini mengandungi sejumlah wang yang telah ditambah nilai oleh individu yang merupakan Pemegang Kad ("Pemegang Kad"). Nilai akan ditolak daripada Kad apabila transaksi runcit atau pengeluaran tunai dilakukan. Perbelanjaan adalah terhad terhad kepada jumlah baki wang dalam Kad pada masa transaksi. Anda dikehendaki membuat pra-pembayaran ke dalam Kad sebelum membuat sebarang transaksi.

2. **Apakah manfaat yang saya perolehi daripada produk ini?**

   a. Kad pembayaran untuk transaksi runcit.

   b. Urus niaga pengeluaran, sama ada melalui pengeluaran tunai Visa atau pengeluaran tunai di Kaunter Juruwang Bank ("BTC") atau Mesin Juruwang Automatik AEON Credit/Visa/PLUS ("ATM").

   c. Pemegang Kad akan memperoleh Mata AEON seperti berikut apabila menggunakan kad:

Location	Points Earn	Retails
Malaysia	Setiap RM1 = 1 X AEON Point (sentuh kad ahli pada terminal EDC untuk pengiktirafan ahli)	Pasar Raya Besar AEON BiG, AEON Co., AEON Maxvalu Prime, AEON Wellness dan Daiso by AEON.
	Setiap RM1 = 2 X Mata AEON (sentuh kad ahli pada terminal EDC untuk pengiktirafan ahli dan buat pembayaran melalui kad ahli. Tertakluk kepada T&C yang sedia ada)	
Luar Negara	Setiap RM1 = 1X Mata AEON (atau yang setara dengannya dalam mata wang asing)	Pedagang dengan penerimaan Kad VISA.

   d. Untuk mengelakkan sebarang keraguan, transaksi yang dilakukan melalui DuitNow QR atau perkhidmatan DuitNow yang lain, serta barangan dan perkhidmatan terpilih seperti yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat AEON Member Plus Visa Card, tidak layak untuk memperoleh Mata Ganjaran AEON, kecuali jika dinyatakan sebaliknya di bawah kempen atau promosi tertentu.

   e. Mata Ganjaran AEON akan dikreditkan dalam masa 48 jam selepas transaksi runcit, kecuali untuk barangan elektrik dari Kedai AEON, yang akan dikreditkan dalam masa 45 hari selepas penghantaran dan penerimaan oleh Pemegang Kad AEON.

   f. Mata Ganjaran AEON yang diperoleh di seluruh syarikat Kumpulan AEON akan terkumpul di bawah akaun unik setiap pelanggan. Mata AEON boleh ditebus dengan denominasi setiap 200 Mata AEON (bersamaan RM1).

   g. Mata Ganjaran AEON yang diperolehi adalah sah sehingga tempoh tiga (3) tahun dari tahun mata terkumpul. Mata AEON akan tamat tempoh seperti yang dinyatakan dalam Penyata Kesetiaan Kumpulan AEON Pemegang Kad dan akan dilucuthakkan jika tidak ditebus sebelum tarikh tamat tempoh.

3. **Apakah syarat-syarat untuk memohon AEON Member Plus Visa Card?**

   Pemohon mestilah berumur sekurang-kurangnya 15 tahun. Untuk butiran sila layari laman web kami di www.myaeoncredit.com.my.

4. Apakah tanggung jawab anda?

Adalah menjadi tanggungjawab anda untuk membaca terma penting berikut:

a. Anda harus pastikan mengambil langkah-langkah untuk melindungi Kad dan PIN anda (termasuk tidak mendedahkan PIN anda kepada sesiapa, atau butiran Kad/Dompet anda kepada mana-mana individu yang tidak diberi kuasa).

b. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Butiran	Yuran dan Caj *AEON Member Plus Visa Card*	
Yuran Penyertaan	Dikecualikan	
Yuran Tahunan	RM12	
Yuran Tambah Nilai / Yuran Penambahan Tunai	i. Mesin Deposit Tunai AEON Credit Service ii. Kaunter Pembayaran Pusat Beli-belah AEON, Pasar Raya Besar AEON BiG, AEON Wellness, dan AEON MaxValu Prime iii. Perbankan Dalam Talian melalui AEON Wallet	Tiada Caj
	iv. Perbankan dalam talian (melalui fungsi pembayaran bil) bank lain	RM0.10 hingga RM1.00 bagi setiap transaksi
Yuran Pengeluaran Wang Tunai (PLUS)	i. ATM AEON Credit Service	Tiada Caj
	ii. ATM bank lain / rangkaian PLUS (Malaysia & Luar Negara)	RM10 bagi setiap transaksi
Pengeluaran tunai Visa di rakan niaga yang mengambil bahagian	Tiada Caj	
Kadar pertukaran untuk transaksi Luar Negara	Transaksi Kad yang dilaksanakan dalam matawang selain daripada Ringgit Malaysia akan didebitkan daripada Akaun Pemegang Kad selepas penukaran kepada Ringgit Malaysia, pada kadar tukaran seperti yang ditetapkan oleh Visa pada hari penukaran termasuk caj perkhidmatan sebanyak 1%. Untuk yuran pengeluaran wang tunai ATM Luar Negara, sila rujuk bahagian "Yuran Pengeluaran Wang Tunai (PLUS)".	
Yuran Penggantian Kad : Hilang/Dicuri	RM12 bagi setiap kad (pengecualian untuk kad hilang / dicuri disertakan dengan laporan polis)	
Yuran Pembatalan Kad	Tidak berkenaan	
Yuran Permohonan Draf Jualan	RM15 bagi setiap salinan (hanya untuk transaksi yang berlaku dalam tempoh 3 bulan terkini)	
Yuran Permintaan bagi Penyata Akaun Fizikal	RM5 bagi setiap permintaan penyata akaun dan cetakan, hanya bagi tempoh 3 bulan terkini.	
E-Penyata	Tiada Caj	
Cukai	Sebarang cukai yang dikenakan perlu dibayar oleh Pemegang Kad (jika ada). Untuk maklumat lanjut, sila layari www.myaeoncredit.com.my	

4. Apa yang akan berlaku sekiranya saya gagal melaksanakan tanggungjawab saya?

a. Liabiliti untuk urus niaga tanpa kebenaran: Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab ke atas semua caj dan pendahuluan yang timbul daripada semua urus niaga, sama ada dibenarkan atau tidak dibenarkan, yang berpunca daripada tindakan kelalaian, arahan, keingkaran dan/atau kegagalan bertindak oleh Pemegang Kad dalam penggunaan Kad.

b. Sekiranya anda gagal mematuhi terma dan syarat AEON Member Plus Visa Card, kami berhak untuk menamatkan penggunaan Kad anda serta merta.

5. Apakah risiko utama?

a. Jika Kad anda hilang atau dicuri, sila hubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami dengan segera di talian 03-2719 9999. Sebagai alternatif, anda juga boleh mengunjungi mana-mana cawangan AEON Credit di seluruh negara untuk mendapatkan bantuan.

b. AEON Credit tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang transaksi tanpa kebenaran yang berlaku sebelum pemberitahuan rasmi anda kepada AEON Credit mengenai kehilangan atau kecurian Kad yang disebabkan oleh tindakan, keingkaran, arahan, kecuaian dan/atau kegagalan bertindak oleh Pemegang Kad.

6. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:
Pusat Perkhidmatan Pelanggan: 03-2719 9999
Laman Web: www.myaeoncredit.com.my
E-mel: customer.service@aeoncredit.com.my