

Soalan Lazim (BM)

S1. Apakah kemas kini mengenai akses percuma Plaza Premium Lounge di Lapangan Terbang Malaysia?

Berkuat kuasa 1 Mac 2026, akses percuma Plaza Premium Lounge bagi pemegang Kad Kredit AEON terpilih hanya tersedia untuk pelepasan penerbangan antarabangsa di lapangan terbang Malaysia.

S2. Kad Kredit AEON manakah yang terlibat untuk kemas kini ini?

Kad berikut terlibat dengan kemas kini akses percuma Plaza Premium Lounge:

AEON Biker Infinite Visa Card
AEON Member Plus (AMP) Visa / Mastercard Platinum
AEON Member Plus (AMP) Visa / Mastercard Gold
Japan Club of Kuala Lumpur
Motorcycle Association Affinity Gold Visa
AEON Credit Executive Business Card

S3. Adakah saya masih boleh mengakses lounge untuk pelepasan penerbangan domestik?

Tidak. Akses Plaza Premium Lounge hanya tersedia untuk pelepasan penerbangan antarabangsa sahaja.

S4. Bagaimanakah saya boleh menyemak senarai lounge terkini?

Anda boleh merujuk senarai Plaza Premium Lounge terkini melalui laman web AEON di pautan berikut:

https://www.plazapremiumlounge.com/PlazaPremiumLounge/media/PPLMedia/Promotions/AEON_Credit_Service_Malaysia.pdf

S5. Adakah terdapat sebarang perubahan terhadap kelayakan bilangan lawatan lounge saya?

Tidak. Kelayakan bilangan lawatan percuma anda kekal sama. Kemas kini ini hanya melibatkan jenis penerbangan, iaitu **pelepasan penerbangan antarabangsa sahaja**.

S6. Adakah terdapat alternatif akses lounge bagi penerbangan domestik?

Untuk penerbangan domestik, pemegang kad boleh merujuk laman web Plaza Premium Lounge untuk maklumat lounge dan pilihan akses: www.plazapremiumlounge.com.

S7. Siapakah yang boleh saya hubungi untuk bantuan lanjut?

Untuk sebarang pertanyaan atau bantuan, sila e-mel kepada kami di customer.service@aeoncredit.com.my.