

Risalah Pemberitahuan Produk

Risalah Pemberitahuan Produk ('RPP') ini memberikan anda maklumat penting mengenai takaful keluarga anda. Pelanggan lain telah membaca RPP ini dan mendapati ia bermanfaat; anda juga disarankan untuk membacanya.

Nama pengendali takaful	FWD Takaful Berhad ('FWDT')
Nama produk	Personal Financing Reducing Term Takaful
Pemilik Sijil Induk	AEON Credit Service (M) Berhad, 199601040414 (412767-V)

1 Apa itu Personal Financing Reducing Term Takaful?

Personal Financing Reducing Term Takaful adalah pelan sumbangan tunggal takaful keluarga berkumpulan berkaitan dengan kredit yang menyelesaikan baki pembiayaan peribadi anda sekiranya anda meninggal dunia atau mengalami Hilang Upaya Penuh dan Kekal ('HUPK').

Konsep Syariah yang diguna pakai:

- Wakalah: Kontrak yang mana peserta melantik FWDT untuk mengurus Dana Risiko Peserta ('DRP') dan dana peserta yang berkaitan berlandaskan prinsip Syariah. Peserta bersetuju untuk memberi upah tertentu kepada FWDT seperti yang dipersetujui atas perkhidmatan yang diberikan.
- Tabarru': Derma untuk tujuan takaful yang mana para peserta bersetuju untuk membantu antara satu sama lain dari segi kewangan jika berlaku keadaan yang tertentu.
- Ju'alah: Ia adalah ganjaran kepada FWDT atas prestasi yang baik dalam pengurusan DRP dan dana peserta yang berkaitan. Bagi pelan ini, FWDT akan menerima 50% daripada lebihan DRP yang boleh diagihkan, dan baki 50% diberikan kepada peserta yang layak.
- Qard: Pinjaman tanpa faedah oleh FWDT kepada DRP sekiranya DRP mengalami defisit. Pinjaman tersebut akan dibayar balik daripada lebihan DRP di masa hadapan.

2 Ketahui Perlindungan/Manfaat Anda

Anda akan menerima perlindungan/manfaat takaful berikut:

Manfaat kematian	Kami akan membayar Jumlah Dilindungi Berkurangan kepada Pemilik Sijil Induk.
Manfaat HUPK	Kami akan membayar Jumlah Dilindungi Berkurangan kepada Pemilik Sijil Induk, jika anda mengalami HUPK sebelum ulang tahun kelahiran ke-65 atau pada tarikh tamat, yang mana lebih awal.

Nota: Sila rujuk Ringkasan Pelan dan Ilustrasi Manfaat untuk maklumat lanjut.

Takaful keluarga anda **mengecualikan**:

- Manfaat kematian: Bunuh diri dalam tempoh satu tahun dari tarikh mula Jadual Sijil Takaful ('sijil').
- Manfaat HUPK:
 - Percubaan bunuh diri atau kecederaan yang disengajakan terhadap diri sendiri dalam tempoh satu tahun dari tarikh mula sijil.
 - Penglibatan secara sengaja dalam perbuatan yang menyalahi undang-undang atau kegagalan untuk bertindak mengikut undang-undang.
 - Tindakan peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), rampasan kuasa, revolusi, rusuhan, atau apa-apa kejadian yang serupa.
 - Sebarang keadaan, penyakit atau ketidakupayaan yang wujud sebelum tarikh mula sijil.

Nota: Senarai ini **tidak menyeluruh**. Sila rujuk Ringkasan Pelan untuk had dan pengecualian yang lengkap.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai takaful keluarga anda, anda boleh:



Hubungi kami di:
1 300 13 7988



Layari laman web di:
www.fwd.com.my



E-mel kami melalui:
contact.my@fwd.com



Imbas kod QR di atas untuk
melihat butiran tuntutan

3

Ketahui Tanggungjawab Anda

Untuk takaful keluarga anda, anda harus membayar sumbangan tunggal.

Sumbangan dan terma sijil mungkin berbeza bergantung pada syarat pengunderaitan kami.

Anda juga perlu membayar yuran dan caj berikut:

Yuran wakalah	Peratusan daripada sumbangan anda yang tidak diperuntukkan, digunakan untuk membayar perbelanjaan kami dan kos pengedaran langsung, termasuk komisen kepada wakil/eksekutif kewangan bank.
Caj tabarru'	Sumbangan tunggal anda selepas ditolak yuran wakalah.

Nota: Sila rujuk Ilustrasi Manfaat untuk maklumat lanjut.

4

Terma Utama Lain

- **Kepentingan untuk membuat pendedahan:** Anda mesti mendedahkan semua fakta penting dan menyatakan umur anda dengan betul. Jika tidak, terdapat risiko tuntutan anda mungkin ditolak, atau sijil anda ditamatkan.
- **Kekurangan atau lebih jumlah manfaat takaful:** Sekiranya terdapat kekurangan antara jumlah manfaat takaful dan pembiayaan peribadi yang tidak dilunaskan kepada Pemilik Sijil Induk, anda atau waris anda perlu menjelaskan jumlah tersebut. Jika terdapat lebih, kami akan membayar perbezaan tersebut kepada anda atau waris anda.

Nota: Senarai ini **tidak menyeluruh**. Sila rujuk Ringkasan Pelan untuk senarai penuh terma dan syarat utama.



Bolehkah saya membatalkan sijil saya?

Ya, anda boleh membatalkan sijil anda dengan memberikan notis bertulis kepada kami.

- **Tempoh percubaan:** Jika anda tidak berpuas hati dengan sijil anda dalam tempoh 15 hari selepas anda menerimanya, anda boleh menghubungi kami untuk membatalkannya. Kami akan memulangkan semula sumbangan yang telah dibayar selepas menolak sebarang yuran perubatan yang telah kami bayar.
- **Serahan (Penyelesaian awal pembiayaan peribadi):** Sekiranya pembiayaan peribadi dilangsaikan lebih awal, anda boleh membatalkan sijil anda selepas tempoh percubaan. Sijil anda akan tamat dan anda akan menerima jumlah nilai serahan (jika ada).

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi FWD Takaful atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Product Disclosure Sheet

This Product Disclosure Sheet ('PDS') provides you with key information on your family takaful. Other customers have read this PDS and found it helpful; you should read it too.

Name of takaful operator:	FWD Takaful Berhad ('FWD') (FWDT)
Product name:	Personal Financing Reducing Term Takaful
Master Certificate Owner:	AEON Credit Service (M) Berhad, 199601040414 (412767-V)

1 What is Personal Financing Reducing Term Takaful?

Personal Financing Reducing Term Takaful is a single contribution credit related group family takaful plan that pays your outstanding personal financing in the event of your death or Total and Permanent Disability ('TPD').

Shariah concept applicable:

- **Wakalah:** The contract where the participant appoints FWD to manage the Participants' Risk Fund ('PRF') and the relevant participants' funds in accordance with Shariah principles. Participant agrees to remunerate FWD on pre-agreed basis for the services provided.
- **Tabarru':** A donation for the purpose of takaful where participants agree to assist each other financially in case of certain defined needs.
- **Ju'alah:** This is the reward to FWD for the good performance of the PRF and the relevant participants' funds it manages. For this plan, FWD gets 50% of the distributable surplus from the PRF, and the other 50% goes to eligible participants.
- **Qard:** An interest-free loan by FWD to the PRF if it is in deficit. The loan is repayable from the future surplus arising in the PRF.

2 Know Your Coverage/Benefits

You will receive the following takaful coverage/benefits:	
Death benefit	We will pay the Reducing Sum Covered to the Master Certificate Owner.
TPD benefit	We will pay the Reducing Sum Covered to the Master Certificate Owner, if you suffer a TPD before 65 th birthday or at expiry date, whichever is earlier.

Note: Please refer to the Plan Summary and Benefit Illustration for further details.

Your family takaful **excludes**:

- **Death benefit:** Suicide within one year from the commencement date of the Takaful Certificate Schedule ('certificate').
- **TPD benefit:**
 - Attempted suicide or an intentional self-inflicted act within one year from the commencement date of the certificate.
 - Wilfully participated in an unlawful act or unlawful failure to act.
 - An act of war (whether declared or not), coup, revolution, riot, or any similar event.
 - Any illness, disease or disability that existed prior to the commencement date of the certificate.

Note: This list is **non-exhaustive**. Please refer to the Plan Summary for the full list of limitation and exclusions.

If you have any questions or require assistance on your family takaful, you can:



Call us at:
1 300 13 7988



Visit us at:
www.fwd.com.my



Email us at:
contact.my@fwd.com



Scan the QR code above
for claim details

3 Know Your Obligations

For your family takaful, you must pay single contribution.

The contribution and certificate terms may vary depending on our underwriting requirement.

You also have to pay the following fees and charges:

Wakalah fee	Percentage of your contributions that are unallocated, used to pay our expenses and direct distribution costs, including commission to financial executive.
Tabarru' charge	Your single contribution less wakalah fee.

Note: Please refer to the Benefit Illustration for further details.

4 Other Key Terms

- **Importance of disclosure:** You must disclose all material facts and state your age correctly. Otherwise, you may risk having your claim rejected or certificate terminated.
- **Deficiency or excess of the amount of takaful benefits:** If there is deficiency between the amount of takaful benefit and personal financing that is not fully paid to Master Certificate Owner, you or your next of kin is required to pay the amount. In the event of an excess, we will pay the difference to you or your next of kin.

Note: This list is **non-exhaustive**. Please refer to the Plan Summary for the full list of the key terms and conditions.



Can I cancel my certificate?

Yes, you may cancel your certificate by giving a written notice to us.

- **Free-look period:** If you are unsatisfied with your certificate within 15 days after you receive it, you can contact us to cancel it. We will refund the contribution paid less any medical fee we have paid.
- **Surrender (early settlement of personal financing):** Upon early settlement of personal financing, you may surrender your certificate after the free-look period. Your certificate will end and receive the surrender value amount (if any).

The benefit(s) payable under eligible product is(are) protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact FWD Takaful or PIDM (visit www.pidm.gov.my).