

FAQs: Discontinuation of Kad Prihatin Penjaja dan Peniaga ("Penjaja Card")

Soalan Lazim: Penamatan Kad Prihatin Penjaja dan Peniaga ("Kad Penjaja")

1. Why is the Penjaja Card being discontinued?

- AEON Credit is streamlining its prepaid products so customers can enjoy similar benefits through the AEON Wallet and AEON Member Plus Visa Card.
- The change ensures **better support and convenience** for cardholders in the long term.

Mengapakah Kad Penjaja ditamatkan?

- *AEON Credit sedang menyelaraskan produk prabayarnya supaya pelanggan dapat menikmati faedah yang serupa melalui AEON Wallet dan Kad AEON Member Plus Visa sebagai pengganti Kad Penjaja.*
- *Perubahan ini dapat memastikan sokongan dan kemudahan yang lebih baik untuk pemegang kad dalam jangka masa panjang.*

2. What should I do after receiving the notification?

- Review your **available balance and AEON points**. Utilize your **balance and redeem AEON points** not later than **5 January 2026**.

Apa yang perlu saya lakukan selepas menerima pemberitahuan?

- *Semak **baki dan mata ganjaran AEON** yang masih ada. Sila gunakan baki sedia ada dan tebus mata ganjaran AEON anda selewat-lewatnya 5 Januari 2026.*

3. Can I still use my Penjaja Card after the notification?

- Yes, the card remains active until **5 January 2026**.
- You can continue using your available balance to make purchases or redeem AEON points until that date.

Bolehkah saya masih menggunakan Kad Penjaja selepas menerima pemberitahuan?

- *Ya, kad masih aktif sehingga **5 Januari 2026**.*
- *Anda boleh terus menggunakan baki yang masih ada untuk membuat pembelian atau menebus mata ganjaran AEON sehingga tarikh tersebut.*

4. Can I request a refund for my remaining balance?

- Yes. You may visit any nearest **AEON Credit branches**, contact **Customer Service** at **03-27199999** or email to **customer.service@aeoncredit.com.my**.
- Refunds can be processed via **Bank Transfer** or **Cashier Order** within **14 working days**.

Bolehkah saya memohon pengembalian baki yang masih ada?

- *Ya. Sila kunjungi **cawangan AEON Credit terdekat** atau hubungi **Pusat Khidmat Pelanggan** di **03-27199999** atau email ke **customer.service@aeoncredit.com.my**.*
- *Pengembalian baki boleh diproses melalui **Pemindahan Bank** atau **Pesanan Tunai** dalam tempoh **14 hari bekerja**.*

5. What happens if I do not use my available balance and/or AEON points by 5 January 2026?

- Any available balance will be refunded via Cashier's Order and mailed to your registered address with AEON Credit within 14 working days after discontinuation date, 6 January 2026.
- All **unredeemed AEON points** will be **forfeited**.

Apa yang akan berlaku jika saya tidak menggunakan baki atau menebus mata ganjaran AEON pada 5 Januari 2026?

- *Sebarang **baki yang tidak digunakan** akan dikeluarkan dalam bentuk **Pesanan Tunai** dan dihantar ke alamat berdaftar anda dengan AEON Credit dalam tempoh 14 hari bekerja selepas tarikh penamatan, 6 Januari 2026.*
- *Semua **mata ganjaran AEON yang tidak ditebus** akan **terbatal**.*

6. What should I do if the Cashier's Order has not been received 14 working days after the discontinuation date, 6 January 2026?

- You will need to visit the **nearest AEON Credit branch** or **contact the Customer Service Centre** at 03-2719 9999 to verify the **status of your Cashier's Order** and receive guidance on the next steps.

Apa yang perlu saya lakukan sekiranya saya masih belum menerima Pesanan Tunai 14 hari bekerja selepas tarikh penamatan, 6 Januari 2026?

- Sila kunjungi cawangan **AEON Credit terdekat** atau **hubungi Pusat Khidmat Pelanggan** di 03-2719 9999 untuk menyemak status **Pesanan Tunai** anda dan mendapatkan panduan mengenai langkah seterusnya.

7. Can I request a refund to my bank account after 6 January 2026, when my card/ account is discontinued?

- Yes, however you will be required to visit the **nearest AEON Credit branches** or **contact Customer Service Centre** at **03 2719 9999** to check the status of your **Cashier Order**.

Bolehkah saya memohon pengembalian baki ke akaun bank saya selepas 6 Januari 2026, apabila kad/akaun saya telah ditamatkan?

- Ya, tetapi anda perlu mengunjungi **cawangan AEON Credit terdekat** atau menghubungi **Pusat Khidmat Pelanggan** di **03-2719 9999** untuk menyemak proses dan status **Pesanan Tunai** anda.

8. Will AEON Credit offer me another similar product to replace Penjaja Card?

- Yes, you can apply for the **AEON Member Plus Visa Card** at our nearest branch.
Note: Upon your card approval, we will automatically transfer your available balance and AEON Points to the new card.

Adakah AEON Credit akan menawarkan produk lain bagi menggantikan Kad Penjaja?

- Ya, anda boleh memohon **Kad AEON Member Plus Visa** di cawangan **AEON Credit** yang berdekatan.
Nota: Setelah permohonan kad anda diluluskan, baki tersedia dan mata ganjaran **AEON** anda akan dipindahkan secara automatik ke kad baharu tersebut.

9. Who can I contact for further assistance?

You can contact:

- **Aeon Credit Service, Customer Service Centre** at 03- 2719 9999
- Visit the **nearest AEON Credit branch**
- Email to customer.service@aeoncredit.com.my

Siapakah yang boleh saya hubungi untuk mendapatkan bantuan lanjut?

Anda boleh menghubungi:

- **Aeon Credit Service, Pusat Khidmat Pelanggan** di 03-2719 9999
- Mengunjungi **cawangan AEON Credit terdekat**
- Menghantar emel ke customer.service@aeoncredit.com.my