

Dear Valued AEON Credit Cardholders,

Kindly be informed that the following Terms and Conditions for AEON Credit Cards will be revised effective 15th April 2025:

TERMS AND CONDITIONS:

CLAUSE 1: Definitions

- 1.1.2 The expression “AEON Group” means the collective group of companies operating under the AEON Group in Malaysia, including but not limited to AEON Credit, AEON Co. (M) Bhd, AEON Big (M) Sdn Bhd and AEON Bank (M) Berhad;
- 1.1.21 The expression “AEON Points” means the points earned by or awarded to the Cardholder by AEON Credit in the manner determined by AEON Credit from time to time.

CLAUSE 52: AEON Points

- 52.1 AEON Points is for principal Cardholders of Visa and/or MasterCard issued by AEON Credit under AEON Loyalty Programme, which refers to a customer loyalty point programme managed by AEON Credit.
- 52.2 AEON Points are awarded to the Cardholder based on the total posted Ringgit Malaysia (RM) amount of eligible retail purchases within and outside Malaysia charged to the credit cards, including Virtual Card (s) and Supplementary Credit Card(s).
- 52.3 AEON Points earned are valid for three (3) years from the year the Points are accumulated. The exact expiry dates will be indicated in the AEON Point Statement. Unredeemed Points will expire on the 31st of December of the third year, regardless of the month in which the Points were earned. For instance, AEON Points accumulated in May 2021 will expire on 31st December 2024.
- 52.4 Any AEON Points earned but not redeemed will be forfeited on the expiry dates.
- 52.5 AEON Points earned across the AEON Group are accumulated at the customer level for each unique customers of the AEON Group. Redemptions can be made through various methods and channels, such as the AEON Wallet App, AEON Credit’s website at www.myaeoncredit.com.my, by phone call or any other channels which will be made available from time to time. AEON Credit reserves the right to decline redemptions made through any other means not specified.
- 52.6 In the event of cancellation/dispute/refund of any overseas transaction, AEON Credit reserves the right to deduct the AEON Points awarded. The Cardholder acknowledges that the amount of AEON Points to be deducted may differ from the amount of rewarded AEON Points depending on the exchange rates charged on the date of the transaction due to exchange rate fluctuations. The AEON Points to be deducted is based on the total posted Ringgit Malaysia (RM) amount on the date the transaction is received and/or processed. AEON Credit may also deduct Points

without notice if the Points are suspected to be fraudulently earned, recorded in error, or tied to a cancelled or reversed transaction.

- 52.7 The provisions regarding AEON Points in this Terms and Conditions should be read and interpreted together with the AEON Loyalty Programme Terms and Conditions for full clarity.

Pengumuman: Pindaan Terma dan Syarat Kad Kredit AEON

Pemegang Kad yang dihargai,

Untuk makluman, mulai 15 April 2025, Terma dan Syarat berikut akan dipinda:

TERMA DAN SYARAT:

KLAUSA 1: Definisi

- 1.1.2 Ekspresi "Kumpulan AEON" merujuk kepada kumpulan syarikat yang beroperasi di bawah Kumpulan AEON di Malaysia, termasuk tetapi tidak terhad kepada AEON Credit, AEON Co. (M) Bhd, AEON Big (M) Sdn Bhd dan AEON Bank (M) Berhad
- 1.1.21 Ekspresi "Mata AEON" bermakna mata ganjaran yang diperoleh atau diberikan kepada Pemegang Kad oleh AEON Credit mengikut kaedah yang ditetapkan oleh AEON Credit dari semasa ke semasa.

CLAUSE 52: Mata AEON

- 52.1 Mata AEON adalah untuk Pemegang Kad Kredit utama Visa dan/atau MasterCard yang dikeluarkan oleh AEON Credit di bawah Program Kesetiaan AEON, iaitu program mata ganjaran pelanggan yang diuruskan oleh AEON Credit.
- 52.2 Mata AEON diberikan kepada Pemegang Kad berdasarkan jumlah Ringgit Malaysia (RM) yang dipaparkan bagi pembelian runcit yang layak, sama ada di dalam atau luar Malaysia, yang dicaj kepada kad kredit, termasuk Kad Maya dan Kad Kredit Tambahan.
- 52.3 Semua mata AEON yang diperolehi adalah sah untuk tempoh tiga (3) tahun dari tahun mata tersebut dikumpulkan. Tarikh luput yang tepat akan dinyatakan dalam Penyata Mata AEON. Mata yang tidak ditebus akan luput pada 31 Disember tahun ketiga, tanpa mengira bulan mata tersebut diperolehi. Sebagai contoh, Mata AEON yang dikumpulkan pada Mei 2021 akan luput pada 31 Disember 2024.
- 52.4 Sebarang mata AEON yang diperolehi tetapi tidak ditebus akan dilupuskan pada tarikh luput.
- 52.5 Mata AEON yang diperolehi melalui Kumpulan AEON akan dikumpulkan pada tahap pelanggan bagi setiap pelanggan unik Kumpulan AEON. Penebusan boleh

dibuat melalui pelbagai kaedah dan saluran seperti aplikasi AEON Wallet, laman web AEON Credit melalui www.myaeoncredit.com.my, panggilan telefon atau saluran lain yang akan disediakan dari semasa ke semasa. AEON Credit berhak untuk menolak penebusan yang dibuat melalui cara lain yang tidak dinyatakan.

- 52.6 Sekiranya berlaku pembatalan/pertikaian/pemulangan transaksi luar negara, AEON Credit berhak untuk memotong Mata AEON yang telah diberikan. Pemegang Kad mengakui bahawa jumlah mata yang akan dipotong mungkin berbeza daripada jumlah mata yang diberikan, bergantung kepada kadar pertukaran mata wang pada tarikh transaksi diproses. Mata AEON yang akan dipotong adalah berdasarkan jumlah Ringgit Malaysia (RM) yang dipaparkan pada tarikh transaksi diterima dan/atau diproses. Selain itu, AEON Credit juga boleh memotong mata tanpa notis sekiranya Mata AEON disyaki diperolehi secara penipuan, direkodkan secara tidak sengaja dan dikaitkan dengan transaksi yang dibatalkan atau dibalikkan.
- 52.7 Ketetapan berkaitan AEON Points dalam Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca dan ditafsirkan bersama dengan Terma dan Syarat Program Kesetiaan AEON untuk pemahaman yang lebih jelas.