



# **AEON CREDIT SERVICE**

## **TERMS AND CONDITIONS**

**AEON Credit Service (M) Berhad (199601040414(412767-V))**  
•03-2719 9999 •[www.myaeoncredit.com.my](http://www.myaeoncredit.com.my)

## KAD PRIHATIN PENJAJA & PENIAGA TERMS AND CONDITIONS

### IMPORTANT

Please read very carefully and understand the Terms and Conditions herein and only use your AEON Credit Service (M) Berhad–Kad Prihatin Penjaja & Peniaga if you are agreeable to the Terms and Conditions herein. These terms and conditions apply to Kad Prihatin Penjaja & Peniaga (hereinafter referred to as “the Card”) issued by AEON Credit Service (M) Berhad (Company No. 199601040414 (412767-V)) (hereinafter called “AEON Credit”) under a Program developed by In2Niaga Sdn Bhd (Company No. 202101014644 (1414944-X)) (hereinafter called “In2Niaga”) who has been appointed and/or commissioned by the Ministry of Entrepreneur Development and Cooperatives (“KUSKOP”), in collaboration and/or partnership with the Association of Hawkers and Petty Traders (“the Association”) (hereinafter referred to as “the Program”). By using your Card, you accept and shall be deemed to have accepted the Terms and Conditions herein and shall be bound by them.

Any disclosure to and communication with you in respect of the Card, AEON Wallet or these terms and conditions will be made by AEON Credit through digital means. Please ensure that you are agreeable to this before accepting and/or using the Card or Wallet.

### GENERAL

In consideration of AEON Credit agreeing to make available the Card to any registered individual who is the holder of the Card duly issued by AEON Credit and authorised to use the Card in accordance with these Terms and Conditions (hereinafter referred as “the Cardholder”), the Cardholder hereby agrees to be bound by the following terms and conditions:

#### 1. DEFINITIONS

In these Terms and Conditions where the context so admits, the following terms and conditions shall have the meaning designated unless the context otherwise requires:

AEON Credit	Means AEON CREDIT SERVICE (M) BERHAD of Level 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8, Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur;
Kad Prihatin Penjaja & Peniaga	Means a Visa Inc. (“VISA”) electronic money payment instrument with payWave functionality that contains a monetary value which is pre-loaded by the Cardholder. The value will be deducted from the Card whenever retail or withdrawal transactions are made and spending is limited to the amount of money available or stored in the Card at the time of transaction;
AEON Points	Means the loyalty points collected in the Kad Prihatin Penjaja & Peniaga issued by AEON Credit;
Terms and Conditions	Means these terms and conditions for the issuance and use of the Card and such other relevant terms and conditions as supplemented or amended from time to time;

Annual Fee	Means the fee charged by AEON Credit and payable by In2Niaga to AEON Credit upon activation of each Card and annually during the anniversary month of each Card;
Top Up Fee	Means the fee charged by banks or online aggregators and payable by the Cardholder upon performing top up;
ATMs	Means AEON Credit's automated teller machines or any automated teller machines which display the "Visa" and "PLUS" logos, including cash deposit machines;
Card	Means the Kad Prihatin Penjaja & Peniaga issued by AEON Credit under a Program developed by In2Niaga who has been appointed and/or commissioned by KUSKOP, in collaboration and/or partnership with the Association;
Cardholder's Prepaid Card Account	Means the Kad Prihatin Penjaja & Peniaga account to be opened and maintained by the Cardholder for the issuance and use of the Card and from which cash withdrawals, Visa cash out or payment for any purchase of goods and/or services by the Cardholder are to be deducted or debited;
In2Niaga	Means IN2NIAGA SDN BHD of 87-1, Jalan Raja Abdullah, Kampung Baru, 50300 Kuala Lumpur;
In2Niaga Mobile App	means the In2Niaga mobile application for the Program developed by In2Niaga which shall have such features and allow such functions, including but not limited to, allowing a Cardholder to register his/her interest as a member of the Program, to apply for the Card, and/or to perform such other functions as may be made available to him/her;
Minor	Means a Cardholder between the age of Fifteen (15) to seventeen (17) years old;
Merchant(s)	Means the retailer, or any other person, firm or corporation that agrees to accept the Card and have agreed to provide goods and/or services to the Cardholder of a value up to the available balance of the Prepayment in the Cardholder's Prepaid Card Account upon production of the Card by the Cardholder and upon the terms and conditions herein;
EDC Terminal	Means the Electronic Data Capture terminal for payment card processing;
Online Statement / E-Statement	Means the statement setting out the transactions history accessible by the Cardholder from AEON Credit's website or AEON Wallet;
PIN	Means a Personal Identification Number that is set by the Cardholder to prove they are the rightful owner of the Kad Prihatin Penjaja & Peniaga;
PIN & PAY	Means a Cardholder should enter his/her PIN when prompted, instead of signing, when making a Card payment at a Point-of-Sale terminal;
Prepayment	Means the top-up amount or further reload amount of not more than the specified amount deposited by the Cardholder into the Cardholder's Prepaid Card Account for cash withdrawals, Visa cash out or purchase for any purchase of goods and/or services from the Merchants up to the

	value paid in accordance with the terms and conditions herein and the expression “Prepayment” shall be construed accordingly;
Stored Value	Means any amount remaining in the Cardholder’s Prepaid Card Account that is available for transactions using the Card;
Stored Value Currency	Means currency in Ringgit Malaysia or any other currency that might be recognised from time to time;
Visa payWave Reader	Means a Point-of-Sale device at which a Visa card may be used to execute card transactions, either by tapping the card against the reader or by waving the card on a contactless basis over or against such secure reader, without requiring any signature.
Visa cash-out	Means Cardholder performs cash withdrawal at the Point of Sale in addition to the purchase made using the Card.

## **2. EVIDENCE OF TERMS AND CONDITIONS**

The Cardholder’s digital acceptance on the offer page in AEON Credit’s website at [www.myaeoncredit.com.my](http://www.myaeoncredit.com.my) (“AEON Credit’s Website”) constitutes the Cardholder’s acceptance an agreement to the terms and conditions herein governing the usage of the Card.

## **3. APPLICATION AND ACTIVATION OF THE CARD**

- 3.1. Cardholder must be in the age of fifteen (15) years and above.
- 3.2. Without prejudice to AEON Credit’s rights as stated above, AEON Credit reserves the right not to accept the registration of the Card if bankruptcy petition or proceeding has been filed or instituted against the Cardholder or the Cardholder is currently an undischarged bankrupt.
- 3.3. The Cardholder hereby agrees that AEON Credit shall not in any manner whatsoever be held responsible for any loss incurred and/or damage suffered by the Cardholder prior to successful activation of the Card.
- 3.4. The Cardholder shall inform AEON Credit of any changes in the Cardholder’s particulars or the Cardholder may login to AEON Credit’s Website to update the same.
- 3.5. The Cardholder further agrees that upon issuance of the Card at sole discretion of AEON Credit, activation of the Card by AEON Credit shall constitute AEON Credit’s acceptance of the Cardholder’s application.
- 3.6. The Cardholder shall sign at the back of the Card immediately upon the Cardholder’s receipt of the Card from AEON Credit.

## **4. USE OF THE CARD**

- 4.1 The Cardholder may use the Card for cash withdrawal from the Cardholder’s Prepaid Card Account at any AEON Credit’s ATMs, other ATMs which display the “Visa” and “PLUS” logos, Visa cash-out at participating Merchants or, as a payment card for Point of Sale and “card not present” transactions where the Cardholder may purchase goods or services from Merchants and debit the purchase from the Cardholder’s Prepaid Card Account.
- 4.2 The Cardholder acknowledges that the use of the Card involves risk including risk of loss which may arise from insolvency of AEON Credit.

## **5. TRANSACTION WITH THE CARD**

- 5.1. AEON Credit may impose a service charge of Ringgit Malaysia Ten (RM10.00) only or at such other rate as AEON Credit may in its prescribe and notify from time to time for each and every time the Cardholder makes a cash withdrawal at any ATMs which display the “Visa” and “PLUS” logos except AEON Credit’s ATMs and AEON Credit, is irrevocably authorised by the Cardholder to debit such service charge from the Cardholder’s Prepaid Card Account. Cardholder is subjected to an additional withdrawal fee of one per centum (1%) on cash withdrawal value made outside Malaysia.
- 5.2. Any cash withdrawals from the Cardholder’s Prepaid Card Account effected through the use of the Card at any of AEON Credit’s ATMs or at ATMs which display the “Visa” and “PLUS” logos shall be subject to the daily aggregate withdrawal limit of Ringgit Malaysia Four Thousand Five Hundred (RM4,500) per day and with a maximum withdrawal frequency of 3 times a day (Ringgit Malaysia One Thousand Five Hundred (RM1,500) per withdrawal) or to the Stored Value of the Prepayment in the Cardholder’s Prepaid Card Account, whichever is lower, and shall be subject to verification by AEON Credit. The amount so verified by AEON Credit shall be deemed to be the correct amount of the withdrawal so effected.
- 5.3. Cardholder may perform Visa cash-out via Point of Sale (POS) terminal at participating Merchant(s) up to Ringgit Malaysia Five Hundred (RM500) per transaction (subject to aggregate daily withdrawal limit of RM4,500) provided that a retail purchase (minimum purchase amount shall be at the absolute discretion of the participating Merchant) is made by the Card only. Visa cash-out amount can be lesser or greater than the purchase amount and only can be approved with Cardholder’s verification via PIN.
- 5.4. The daily aggregate withdrawal limit of Ringgit Malaysia Four Thousand Five Hundred (RM4,500) shall apply to any cash withdrawal from the Cardholder’s Prepaid Card Account effected through the use of the Card at any ATM (AEON Credit, Visa or PLUS) and/or Visa cash-out.
- 5.5. The Cardholder hereby agrees and undertakes to ensure that the Cardholder’s Prepaid Card Account has sufficient funds to meet any cash withdrawals, Visa cash-out or purchases made by the Cardholder. AEON Credit shall not be liable for any issues, irregularities or disputes pursuant to any transactions made due to insufficient funds and reserves the right to close the Cardholder’s Prepaid Card Account if the Cardholder fails to maintain or operate such account to the satisfaction of AEON Credit.
- 5.6. The amount of the Prepayment in the Cardholder’s Prepaid Card Account shall automatically be reduced by the value of any cash withdrawal or the purchases including the service charge or whatsoever fee (if relevant) payable each and every time the Cardholder makes a cash withdrawal at the ATMs, Visa cash-out or purchases goods and/or services at the Merchants or via online purchases by use of the Card and the current available balance of the Prepayment shall be determined by deducting the aggregate of the total value of the purchases or withdrawal made with the Card and all fees and charges payable pursuant to the Card from the total value of the Prepayment made from the time the Card is issued.
- 5.7. Unless otherwise provided herein, the Cardholder shall in all circumstances accept full responsibility for all transactions processed by the use of the Card, whether or not processed with the Cardholder’s knowledge, acquiescence or authority, provided such transactions arise due to the Cardholder’s actions, inactions, instructions, negligence and/or default (including the Cardholder’s failure to comply with Clause 14 below). AEON Credit shall not be liable if any intended purchase transactions of the Cardholder through the production of the Card by the Cardholder at any Merchants at any time are not successfully conducted due to unforeseeable events beyond AEON Credit’s control (including but not limited to situation where a payment system failure or a correspondence bank’s acts or omissions).

- 5.8. AEON Credit shall not be responsible for any goods and/or services purchased or received through the production of the Card by the Cardholder or through online purchases and supplied by the Merchants and makes no warranty whether express or implied by operation of law or otherwise as to the merchantability, fitness for purpose or otherwise of any goods which is supplied by the Merchants.

**6. TRANSACTION WITH MERCHANTS**

- 6.1. AEON Credit shall be entitled to disclose to any Merchant to whom the Card may be presented or any member institution of VISA Inc., the Cardholder's Prepaid Card Account number and any other information which may be necessary to facilitate the use of the Card or the processing of any transaction effected or to be effected through the use of the Card, in accordance with the Personal Data Protection Act 2010, and other relevant personal data and privacy rules and regulations.
- 6.2. Without prejudice to Clause 6.1 hereof, AEON Credit shall not be responsible for the refusal of any Merchant or member institution of VISA Inc. to honour or accept the Card or for any defect or deficiency in the goods or services supplied to the Cardholder by any Merchant. Any complaint by the Cardholder must be resolved directly with the Merchant or member institution of VISA Inc. concerned and no claim against the Merchant or member institution of VISA Inc. shall entitle the Cardholder to set off for counterclaim against AEON Credit or to withhold payment to AEON Credit on account of any such complaint or under any circumstances whatsoever.

**7. PIN AND USE OF THE CARD WHERE APPLICABLE**

- 7.1. The Cardholder shall set the Card PIN immediately during collection of Card at AEON Card Kiosk, AEON Wallet or at any of AEON Credit ATMs.
- 7.2. Alternatively, the Cardholder may log-in to AEON Credit's Website and follow the instruction on the set/change card PIN option.
- 7.3. If the Cardholder has forgotten his or her PIN, Cardholder may re-set the PIN at any AEON Card Kiosk, AEON Wallet, AEON Credit ATMs or log in to AEON Credit's Website.
- 7.4. For security reasons, the Cardholder is advised to change PIN at regular intervals (e.g. every Two (2) years).
- 7.5. In the event of lost or stolen Card as reported by the Cardholder, whereby AEON Credit agrees to issue the Cardholder with a new Card, a new PIN must be set for the new Card issued. The Cardholder shall not use the existing PIN with the replaced Card.

**8. PIN & PAY CARDHOLDER SAFETY TIPS**

The Cardholder must take all reasonable precautions to prevent the Card and the Card number, the PIN, the password, any internet password and internet identity number or any other security details for the Card or Cardholder's Prepaid Card Account (the Card Security Details) from being misused or being used to commit fraud. These precautions include:

- Sign the Card as soon as it is received and comply with any security instructions;
- Destroy any notification of the PIN and of any Card security details;
- Do not allow another person to view your PIN when you enter it into your account or Point of Sale device or display your PIN by any means to any person to avoid any unauthorized use;
- Do not tamper with the Card;
- Regularly check that you still have your Card;
- Ensure that the transaction amount is correct before you sign any vouchers or transaction records given to you by Merchants or financial institutions, or when tapping your Card at a Contactless Terminal and before you enter your PIN at Electronic Banking Terminals;

- Keep Card receipts securely and dispose of them carefully;
- Remember to retrieve your Card after you use it; and
- Contact us immediately at 03-2719 9999 about any suspicious matter or problem regarding the use of the Card at the respective terminal.

## **9. CARD IS THE PROPERTY OF AEON CREDIT**

- 9.1. The Card is and shall at all times remains the property of AEON Credit and shall be surrendered to AEON Credit immediately upon request by AEON Credit or its duly authorized agent.
- 9.2. Upon the expiry of the Card, the Cardholder must cut the expired Card into halves or several pieces across the magnetic strip and the microchip embedded in the Card (if any) so that those components are completely damaged and request for the issuance of a new Card which shall be issued entirely at AEON Credit's absolute discretion.

## **10. CARDHOLDERS' RESPONSIBILITIES**

The Cardholder shall:

- abide by the terms and conditions for the use of the Card;
- take reasonable steps to keep the Card, PIN and security details secure at all times, including at the Cardholder's place of residence. These include not to:
  - disclose the Card details or PIN to any other person (including persons in apparent authority, family members or spouse);
  - write down the PIN or security details on the Card, or on anything kept in close proximity with the Card;
  - use a PIN selected from the Cardholder's birth date, identity card, passport, driving license or contact numbers; and
  - allow any other person to have or use the Card and PIN.
- notify AEON Credit as soon as reasonably practicable after having discovered that the Card is lost, stolen, an unauthorised/fraudulent transaction had occurred (including but not limited to illegal top-up or reload) or the PIN may have been compromised;
- notify AEON Credit immediately upon receiving short message service (SMS) transaction alert if the transaction was unauthorised;
- notify In2Niaga once the Cardholder has notified AEON Credit after having discovered that the Card is lost or stolen.
- notify AEON Credit immediately of any change in the Cardholder's contact number;
- use the Card responsibly, including not using the Card for unlawful activity; and
- ensure sufficient funds before effecting any transaction, check the account statement and report any discrepancy without undue delay.

## **11. COLLABORATION BETWEEN AEON CREDIT AND IN2NIAGA**

- 11.1 Under the Program, AEON Credit is responsible to issue the Card to the Cardholders and operate the Card (as set out in this Terms and Conditions) while In2Niaga is responsible to the following, among others:
- develop and provide the system design, development, customization, testing, integration, support, maintenance and operation of the In2Niaga Mobile App;
  - refer relevant petty traders and hawkers to apply for registration of the Card and to be new Cardholders;
  - handle Cardholders' registration in respect of the Card via the In2Niga Mobile App (including onboarding and performing customer due diligence on each Cardholders on behalf of AEON

Credit on best effort basis and collecting all such information and documentation as may be required by AEON Credit from time to time);

- (d) enable Cardholders to accept payment of goods and/or services by the use of QR codes linked to the In2Niaga Mobile App;
- (e) enable Cardholders to reload or top-up the Card via the In2Niaga Mobile App;
- (f) handle card replacement, renewal and cancellation requests from Cardholders;
- (g) handle dispute, issues and/or enquiries from the Cardholders in respect of the In2Niaga Mobile App; and
- (h) notify and ensure the Cardholders collect the approved, renewed and/or replacement Cards at the relevant AEON Credit branches.

## **12. DISCLOSURE OF PIN, OR LOSS, THEFT OR UNAUTHORISED USE OF CARD**

- 12.1. The disclosure of the PIN to any unauthorised person, or loss, theft or unauthorised use of the Card shall immediately be reported by phone call or fax to AEON Credit, followed by a written letter to AEON Credit. The Cardholder shall also immediately lodge a detailed and accurate police report upon the occurrence of such event and deliver a copy of the relevant police report to AEON Credit promptly and in any case no later than seven (7) days from the happening of such event. Upon receipt by AEON Credit of a verbal or written notice, an investigation will be carried out. Cardholders who are not satisfied with the investigation report, may refer eligible disputes to Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) – see Clause 13.3 below for further details.
- 12.2. Subject to Clause 14, until and unless a verbal or written notice of loss or theft of the Card from the Cardholder in accordance with Clause 11.1 has been received by AEON Credit, the Cardholder shall remain liable for all the charges incurred prior thereto, whether or not use of the Card was authorised by the Cardholder, due to the Cardholder's actions, inactions, instructions, negligence and/or default (including the Cardholder's failure to comply with Clause 14 below).
- 12.3. Although AEON Credit is under no obligation to issue a replacement Card, AEON Credit may do so subject to payment of such fee as may be prescribed and notified by AEON Credit.
- 12.4. Any replacement Card will be subject to a Card replacement fee of Ringgit Malaysia Twelve (RM12.00) deducted from the Cardholder's Prepaid Card Account Stored Value or such other rate as AEON Credit may notify to the Cardholder in advance. The remaining balance from the previous Card may be transferred to the replaced Card unless the Card is cancelled in which case the Prepayment or any part of it unused or remaining in the Cardholder's Account less all monies due from the Cardholder to AEON Credit, would have been refunded to the Cardholder in accordance with these Terms and Conditions.
- 12.5. Upon receipt of written notification from the Cardholder of such loss or theft or misuse of the Card, AEON Credit shall refund in accordance with Clause 19.5 below to the Cardholder the Prepayment or any part of it unused or remaining thereof in the Cardholder's Account less all monies due from the Cardholder to AEON Credit under the terms of these Terms and Conditions and AEON Credit shall not be liable to pay any interest on the Prepayment or the amount remaining in the Cardholder's Prepaid Card Account to the Cardholder.

## **13. DISPUTES**

- 13.1. All disputes arising from the Cardholder's Card Statement ("Statement") shall be made or notified to AEON Credit within fourteen (14) days from the date of the Statement to the Customer Care Centre as set out in Clause 43.1 herein, followed by submission of the relevant form on disputed transaction(s), duly completed. Notwithstanding anything herein to the contrary and to the fullest extent permitted by law, the Cardholder shall be deemed to have conclusively accepted all charges on the Statement if the same are not disputed within the said period of fourteen (14) days.



- 13.2. In the event that the Cardholder disputes any transactions pursuant to Clause 12.1 hereof, AEON Credit may in its discretion conduct any investigation regarding the disputed transaction wherein the following shall apply:
- 13.3. If AEON Credit's investigations reveal or indicate that the Cardholder is liable for any disputed transaction, AEON Credit shall be entitled to levy the following charges:
- sales draft retrieval fee of Ringgit Malaysia Fifteen (RM15.00) or any other amount which AEON Credit may notify you from time to time; or
  - no sale draft retrieval fee shall be levied in the event that the investigations reveal that the Cardholder is not liable for any disputed transaction.
- 13.4. Cardholders who are not satisfied with the investigation report, may seek redress for disputes against AEON Credit and Cardholders can refer eligible disputes to Financial Markets Ombudsman Service (FMOS). Further information on eligible disputes covered by the financial ombudsman scheme and procedures for bringing a dispute to the financial ombudsman scheme is available on the Financial Markets Ombudsman Services' website at [www.fmos.org.my](http://www.fmos.org.my).

#### **14. CARD SHALL NOT BE USED FOR UNLAWFUL ACTIVITIES**

- 14.1. The Card shall not be used for any unlawful activities such as illegal online banking, betting or gambling.
- 14.2. AEON Credit shall immediately terminate the Card if the Cardholder is found to have used the Card for any unlawful activity or where there is reasonable suspicion of criminality (including but not limited to deter money laundering or terrorist-related financing).
- 14.3. The Card is not transferable and AEON Credit shall not, in any circumstances be liable for any unauthorised or unlawful purchase transaction or withdrawal of cash through the use or production of the Card by any unauthorised person, where such unauthorised transaction was due to the Cardholder's actions, inactions, instructions, negligence and/or default (including the Cardholder's failure to comply with Clause 14 below). AEON Credit is not under any obligation to verify the identity or the authority of any person using the Card and AEON Credit shall not be liable for acting in good faith for honoring the purchase transaction or withdrawal of cash which are performed by the authorised or unauthorised person through the use or production of the Card, regardless of the circumstances prevailing at the time when such purchase transaction or cash withdrawal is being carried out. All purchase transactions or cash withdrawals shall be deemed by AEON Credit to have been made by the Cardholder and the Cardholder shall be liable for all charges whatsoever and howsoever arising from these purchase transactions or cash withdrawals, subject to these Terms and Conditions and prevailing regulations.
- 14.4. The Merchant who provides the goods and/or services shall also not be held liable for the unauthorised or unlawful purchase transaction through the use or production of the Card and shall be entitled to deal with the holder of the Card and shall be under no obligation to verify the identity of the holder PROVIDED THAT the Merchant shall not honour the Card if the Merchant has been notified by AEON Credit not to honour such Card.
- 14.5. These Terms and Conditions and the availability of the Card shall, where applicable, be subject to Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 ("AMLATFPUAA") and all rules, regulations and guidelines of Bank Negara Malaysia and any other relevant bodies irrespective such rules, regulations and guidelines are not legally binding. AEON Credit may at its own discretion delay, block or refuse to make any transaction if AEON Credit believes on reasonable grounds that making the transaction may breach any of the laws of Malaysia or any other country and AEON Credit will incur no liability to the Cardholder if AEON Credit does so. The Cardholder agrees to release AEON Credit from all liability and to indemnify and hold AEON Credit harmless from any loss or damage that the Cardholder may suffer as a consequence.

- 14.6. The Cardholder shall ensure that the transactions to be effected using the Card and monies or funds to be used for “top-up”/ reload of the Card are neither obtained from any unlawful source nor related to any unlawful activities as specified under AMLATFPUAA.
- 14.7. The Cardholder acknowledges that AEON Credit may have to act promptly and on limited information if there is suspicion of fraud, money laundering or other illegal activity.

**15. LIABILITY FOR UNAUTHORISED TRANSACTION**

- 15.1 Without prejudice to the rights of AEON Credit herein and notwithstanding that the Cardholder may have exercised all reasonable precautions and diligence to prevent the loss or theft of the Card and reported the loss or theft in accordance with Clause 11.1 hereof, the Cardholder shall remain liable to pay to AEON Credit in the following circumstances:
- 15.2 Cardholder shall be liable for PIN-based unauthorised transactions if Cardholder has:
- (i) acted fraudulently; or
  - (ii) delayed in notifying AEON Credit as soon as reasonably practicable in accordance with Clause 11.1 after having discovered the loss or unauthorised use of the Card; or
  - (iii) voluntarily disclosed his/her PIN to another person, or recorded the PIN on the Card, or on anything kept in close proximity with the Card.
- 15.3 Cardholder shall be liable for any unauthorised transactions which require signature verification, PIN verification or with a contactless card, if Cardholder has:
- (i) acted fraudulently; or
  - (ii) delayed in notifying AEON Credit as soon as reasonably practicable in accordance with Clause 11.1 after having discovered the loss or unauthorised use of the Card; or
  - (iii) left the Card or item containing the Card unattended in places visible and accessible to other; or
  - (iv) voluntarily allowed another person to use the Card.

**16. DEFECTIVE CARD**

In the event that the chip or the magnetic strip on the Card is faulty or damaged or defective at any time:

- (i) and through no fault of the Cardholder, AEON Credit may replace the Card free of charge;
- (ii) due to the fault of the Cardholder, AEON Credit may at the request of the Cardholder replace the Card for a fee of Ringgit Malaysia Twelve (RM12.00) per Card or such other rate as may be notified in advance by AEON Credit from time to time, and which sum shall be debited from Cardholders’ Prepaid Card Account.

**17. CONCLUSIVE EVIDENCE**

- 17.1. The Cardholder may check with AEON Credit customer service, AEON Credit’s Website, AEON Wallet or alternatively from AEON Credit’s ATMs that display the “Visa” and “PLUS” logos the Stored Value of the Prepayment in the Cardholder’s Prepaid Card Account at any time and from time to time. However, the amount reflected on the ATM screen against the Cardholder’s Prepaid Card Account shall not for any purpose whatsoever be taken as a conclusive Stored Value statement of the Cardholder’s Prepaid Card Account with AEON Credit as it does not include Prepayment to the Cardholder’s Prepaid Card Account which have not been verified by AEON Credit.
- 17.2. The Cardholder may access Cardholder’s Card’s statement online (“e-Statement”) free of charge via AEON Credit’s Website or AEON Wallet by logging into Cardholder’s Prepaid Card Account with his or her username and password.
- 17.3. The e-Statement will provide transactions history including fees and charges for the past Twelve (12) months, except for transactions not yet processed by AEON Credit.

- 17.4. The Cardholder shall inform AEON Credit of any errors within Fourteen (14) days from the date transactions are posted to the e-Statement failing which the Cardholder shall be deemed to have accepted the entries contained in the e-Statement as correct and as final and conclusive evidence of the facts contained therein and binding on the Cardholder.
- 17.5. The Cardholder may request AEON Credit for a printed statement of account detailing the purchase transactions for the Card up to a period of Three (3) months and AEON Credit shall be entitled to charge a fee of Ringgit Malaysia Five (RM5.00) only per statement or at such other rate as may be notified in advance by AEON Credit from time to time and such fee may be debited by AEON Credit directly from the Stored Value of the Prepayment in the Cardholder's Prepaid Card Account. All information contained in such statements issued by AEON Credit shall be deemed to be accurate, conclusive and binding on the Cardholder unless the Cardholder notifies AEON Credit otherwise in writing within Fourteen (14) days of the date of receipt of such statements. For avoidance of doubt, such statement of account shall be deemed to have been duly received by the Cardholder within 48 hours from the date of posting.
- 17.6. The Cardholder may request for copies of the sales draft subject always to their availability and AEON Credit shall be entitled to charge a fee of Ringgit Malaysia Fifteen (RM15.00) only per sales draft or at such other fee as may be notified in advance by AEON Credit, for each copy and such fee may be debited by AEON Credit directly from the Stored Value of the Prepayment in the Cardholder's Prepaid Card Account.
- 17.7. Cardholder may request AEON Credit to courier printed statement of account or sales draft within Malaysia only and AEON Credit shall be entitled to charge a postage fee deducted directly from the Stored Value of the Prepayment in the Cardholder's Prepaid Card Account.

#### **18. AEON CREDIT'S RIGHTS TO CHARGE FEES AND/OR CHARGES**

- 18.1. Immediately upon a demand being made by AEON Credit, the Cardholder shall pay AEON Credit the following:
- (i) Withdrawal fee upon cash withdrawal by the Cardholder through Visa PLUS Network;
  - (ii) Card replacement fee upon Card replacement requested by the Cardholder;
  - (iii) Sales draft retrieval fee for dispute raised but found to be invalid;
  - (iv) Hardcopy statement fee upon hardcopy statement requested by the Cardholder;
- 18.2. All fees paid pursuant to or in connection with the Card are non-refundable under any circumstances whatsoever, save in the case of manifest error or fraud.
- 18.3. All fees, rates, taxes or charges may be varied at any time and from time to time at the discretion of AEON Credit by giving the Cardholder at least twenty-one (21) calendar days' written notice in advance. If the Cardholder does not accept any proposed variation, the Cardholder must terminate the use of the Card in accordance with these Terms and Conditions.
- 18.4. Notwithstanding to the foregoing, AEON Credit may charge an Annual Fee of Ringgit Malaysia Twelve (RM12.00) annually which shall be paid by In2Niaga. Failure by In2Niaga to make the Annual Fee payment to AEON Credit shall entitle AEON Credit to temporarily disable the member function in the Card until such time full payment is made by In2Niaga.

## **19. PREPAYMENT AND TOP-UP**

- 19.1. Prepayment which is subject to the Card limit of Ringgit Malaysia Ten Thousand (RM10,000.00) or Ringgit Malaysia One Thousand Five Hundred (RM1,500.00) (whichever applicable) less any current balance may be made or deposited by the Cardholder into the Cardholder's Prepaid Card Account via:
- (i) Cashier counter of AEON Co., AEON BiG Hypermarkets, AEON MaxValu Prime, AEON Wellness and Daiso by AEON, without any charges; or
  - (ii) Cash deposit machines located at any of AEON Credit branches, without any charges; or
  - (iii) AEON Wallet, without any charges; or
  - (iv) Online banking maintained by other banks (via bill payment function), subject to service charge ranging from Ringgit Malaysia Ten Cents (RM0.10) to Ringgit Malaysia One (RM1.00) imposed by such other banks per reload transaction; or
  - (v) Other channels which will be made available and subject to such charges as may be notified from time to time.
- 19.2. Prepayment made other than via AEON Credit's channel as stated in Clause 18.1(i) to (iii) above shall be subject to a service charge depending on mode of prepayment, which service charge shall be charged on the Cardholder for each and every reload of the Prepayment into the Cardholder's Prepaid Card Account and may be debited directly from the Stored Value of the Prepayment in the Cardholder's Prepaid Card Account or surcharge on top of the reload amount.
- 19.3. Top up by the Cardholder shall not be considered to have been made until the relevant top up has been received for value by AEON Credit.
- 19.4. The Cardholder hereby agrees that neither refund nor cancellation is allowed once prepayment is made into the Cardholder's Prepaid Card Account.
- The maximum Stored Value that the Cardholder may credit to the Card is Ringgit Malaysia Ten Thousand (RM10,000.00), Ringgit Malaysia One Thousand Five Hundred (RM1,500.00) for Minor Cardholder or any other amount as may be determined by AEON Credit. Without prejudice to any of the provisions of these Terms and Conditions, the Cardholder agrees not to hold AEON Credit liable at any time for any issues due to insufficient fund or in the event it is unable to perform its obligations under these Terms and Conditions due (directly or indirectly) to the failure of any machine, data processing system or transmission link or industrial dispute or any other factor beyond AEON Credit's control.

## **20. CARD TERMINATION BY CARDHOLDER**

- 20.1. The Cardholder may at any time after acceptance and/or usage of the Card, terminate the use of the Card by notifying in a written notice to (i) In2Niaga via In2Niaga Mobile App; and (ii) AEON Credit at the Customer Care Centre as set out in Clause 43.1 herein or nearest branch of AEON Credit. Upon termination of the use of the Card, the Cardholder shall cut the Card, cut across the magnetic stripe and across the chip. Upon AEON Credit's receipt of notice from the Cardholder and In2Niaga, AEON Credit shall immediately cancel the usage of the Card and may refund in accordance with Clause 19.5 below the balance of the Prepayment in the Cardholder's Prepaid Card Account to the Cardholder after deducting all monies due from the Cardholder to AEON Credit under the terms of these Terms and Conditions and AEON Credit shall not be liable to pay any interest on the Prepayment or the amount remaining in the Cardholder's Prepaid Card Account to the Cardholder within Fourteen (14) calendar days.

- 20.2. Subject to Clause 19.3 below, the Card shall be valid for a period of Four (4) years from the date embossed on the Card or until such time as the Card is cancelled by AEON Credit in accordance with these Terms and Conditions, whichever is earlier, for the following reasons:
- (a) any money is owing by the Cardholder to AEON Credit under the terms of these Terms and Conditions due to any reason whatsoever for more than Fourteen (14) business days after a demand has been made or such other period as may be determined and notified by AEON Credit from time to time; or
  - (b) the Card is used for any transaction which is fraudulent and/or not authorised by AEON Credit; or
  - (c) the Card is reported lost, misplaced or stolen.
- 20.3. In amplification of and not in derogation of Clause 19.2 hereof, the Card shall be terminated by AEON Credit without notice upon the death, bankruptcy or insolvency of the Cardholder.
- 20.4. Cardholder is aware that the AEON Points shall be forfeited upon Card termination.
- 20.5. If the Card is cancelled or terminated in accordance with these Terms and Conditions, the remaining Stored Value after deducting all monies due from the Cardholder to AEON Credit under the terms of these Terms and Conditions will be refunded to Cardholder within 14 days either through cheque issuance or through interbank fund transfer to the Cardholder (or such other method as may be updated by AEON Credit from time to time and notified in writing to the Cardholder). The Cardholder may collect the cheque from any AEON Credit branches or request AEON Credit to post the cheque to Cardholder's registered address.
- 20.6. For complex refund cases that cannot be completed within fourteen (14) days which require further investigation such as dispute, claims, retrieval of documents or evidence to support the refund request, AEON Credit shall communicate the reason for such delays to customers in a timely manner and complete the cases within thirty (30) days.

## **21. FEATURES AND BENEFITS RENEWABLES**

AEON Credit may review and revise any of the features and benefits listed in the Product Disclosure Sheet and General Information from time to time by way of written notice to the Cardholder.

## **22. UNCLAIMED MONEYS ACT 1965**

- 22.1. Cardholder is aware of the provisions of the Unclaimed Moneys Act 1965, wherein the Cardholder's Prepaid Card Account balance will be classified as unclaimed money Two (2) years from the date of the last transaction initiated by the Cardholder, as such funds in the account are required to be transferred to the Registrar of Unclaimed Moneys ("RUM").
- 22.2. The Card may automatically be deactivated if the Cardholder does not perform any withdrawal, deposit or transaction prior to the expiry of One (1) year from the date of the last transaction initiated by the Cardholder. In order to reactivate the Card, the Cardholder agrees to go to AEON Credit branches to perform a withdrawal or deposit transaction.
- 22.3. If Cardholder fails to re-activate the Card, Cardholder is aware that AEON Credit shall give Cardholder Sixty (60) days advance notice before arranging to transfer the funds in the Card to the RUM. The AEON Points shall be forfeited.

## **23. VISA PAYWAVE**

- 23.1. Cardholder may utilize Visa payWave innovative and convenient payment option at selected Merchants where Visa payWave readers are available.
- 23.2. Cardholder is not required to key in their PIN for any retail transaction on the Cardholder's Prepaid Card Account not exceeding Ringgit Malaysia Two Hundred Fifty (RM250.00).

- 23.3. When prompted, Cardholder is required to key in their PIN for any retail transaction on the Cardholder's Prepaid Card Account exceeding Ringgit Malaysia Two Hundred Fifty (RM250.00) in a single contactless transaction or total preferred cumulative contactless transaction value.
- 23.4. To promote confidence in the use of contactless Card, Cardholder will have the options to set a cumulative transaction limit for contactless transactions via AEON Credit's Website. Whenever Cardholder reached the determined cumulative contactless transaction limit, Cardholder will be prompted to complete the settlement by keying in PIN into terminal. The cumulative contactless transaction will be reset to the determined amount after every successful contact settlement.
- 23.5. Cardholder also has an option to disable the payWave function which can be done via AEON Credit's Website.
- 23.6. The Cardholder acknowledges and agrees that the use of the performance of Contactless Transaction is at the risk of the Cardholder. All Contactless Transaction will be deemed to have properly authorised by the Cardholder unless the Cardholder can show conclusive proof of the contrary or has reported an unauthorised use of the Card in accordance with these Terms and Conditions.

#### **24. VARIATION REVISION OR CHANGE OF TERMS AND CONDITIONS**

- 24.1. AEON Credit may from time to time by giving written notice to the Cardholder of at least Twenty One (21) calendar days in advance, vary, revise or change the terms and conditions. Such variation, revision or change shall apply on the effective date specified by AEON Credit and may be affected for reasons such as, but not be limited to, changes in legislation, regulatory requirements or technology.
- 24.2. Notice of additions or amendments may be effected by and determined by AEON Credit at its discretion:-
  - a) Posting at AEON Credit's Website, and
  - b) mailing the notice to the Cardholder, and/or
  - c) sending the notice by e-mail to the Cardholder, and/or
  - d) sending the notice by SMS to the Cardholder.
- 24.3. Any such notification shall immediately supersede the previous communication and/or correspondence with regard to the same matter, unless it is expressed and clearly stated otherwise.
- 24.4. Retention or use of the Card after the effective date of any variation, revision or change of terms and conditions pursuant to Clause 23.1 and Clause 23.2 hereof shall be deemed to constitute acceptance of such variation, revision or change without reservation by the Cardholder.
- 24.5. If the Cardholder does not accept the proposed variation, revision or change, the Cardholder must terminate the use of the Card by giving prior written notice to In2Niaga and AEON Credit and return the Card, cut across the magnetic stripe and across the chip, to AEON Credit prior to the effective date and the use of the Card thereafter shall be deemed terminated upon AEON Credit's receipt of the Card cut across the magnetic stripe and across the chip and the provision relating to termination in Clause 19 hereof shall henceforth apply.

#### **25. AEON CREDIT'S RIGHT TO DISCLOSE**

- 25.1. The Cardholder consents to the disclosure of the last known address of the Cardholder to In2Niaga, any bank or VISA Inc. or its successors; and
- 25.2. The disclosure of the Card numbers of any new, renewed or replaced Card to Merchants or other interested persons.
- 25.3. AEON Credit shall be entitled to disclose and the Cardholder consents to the disclosure by AEON Credit of any information pertaining to the Cardholder and/ or the Cardholder's Prepaid Card Account to such extent as AEON Credit may at its sole and absolute discretion deem fit to In2Niaga, the Central Credit Reference Information System under Bank Negara Malaysia, credit information organisations

and/or other authority or body established by Bank Negara Malaysia, any other authority having jurisdiction over AEON Credit, AEON Credit's branches, related corporations, associates, subsidiaries, affiliates, assignees, proposed assignees, agents and/or another parties engaged by AEON Credit to enable or assist AEON Credit to exercise or enforce AEON Credit's rights hereunder and/or any other party whomsoever as AEON Credit may, at its sole and absolute discretion deem fit. The Cardholder will be given the option to "opt-in" or "opt-out" on the disclosure of information for cross-selling, marketing and promotional purposes. If at any time, the Cardholder wishes to have his/her name and address removed from such marketing communication, the Cardholder is required to write to AEON Credit Service (M) Berhad, Level 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur or call our Customer Care Centre at 03-2719 9999 for more details.

- 25.4. Any consented disclosure by AEON Credit of the information referred to in this Clause will not render AEON Credit liable to the Cardholder for any claim, loss, damage (including direct or indirect damages or loss of profits or savings) or liability howsoever arising whether in contract, negligence, or any other basis arising from or in relation to:
- (a) the release or disclosure of the information by AEON Credit; and/or
  - (b) the information disclosed by you being incorrect, erroneous or misstated; and/or
  - (c) reliance on the information, whether caused by AEON Credit or other third party's omission, misstatement, negligence or default or by technical, hardware or software failures of any kind, interruption, error, omission, viruses, delay in updating or notifying any changes in the information or otherwise howsoever.

## **26. RETAIL PURCHASES MADE OUTSIDE MALAYSIA**

- 26.1. If any transaction is made outside Malaysia in foreign currency, the transaction will be converted into a Ringgit Malaysia equivalent at the conversion rate as determined by VISA as at the date it is processed by VISA.
- 26.2. In addition, Cardholder will also pay service charge of one per centum (1%) for the conversion of the transactions made in foreign currencies.
- 26.3. Cardholder agrees that in the event of any dispute on the conversion rates determined by VISA on any transaction Cardholder made outside Malaysia, Cardholder must resolve such dispute directly with VISA and AEON Credit will not be responsible to settle such dispute on Cardholder's behalf with VISA.

## **27. INTERNET TRANSACTIONS**

If Cardholder uses the Card to purchase goods and/or services through online internet sites or portals, Cardholder shall be solely responsible for the security of such use at all times. Cardholder agrees that the entry of the Card information on the internet shall be sufficient proof of the authenticity of such instructions, subject to input and system verification of One-Time Password (OTP) sent to your mobile phone number registered with AEON Credit for transactions at 3-D Secure Merchant websites. AEON Credit shall not be under any obligation to verify the identity or the authority of the person entering the Cardholder's Card information and AEON Credit shall not be liable for acting on such use of the Card information regardless of whether the person is so authorised and regardless of the circumstances prevailing at the time of transaction. However, AEON Credit reserves the discretion not to carry out any such transaction over the internet if AEON Credit has any reason to doubt its authenticity or if in AEON Credit's opinion it is unlawful or otherwise improper to do so for any other reason.

## **28. GOVERNING LAW AND JURISDICTION**

These Terms and Conditions between AEON Credit Service and the Cardholder shall be governed by the laws of Malaysia regardless of where the transaction itself takes place and the parties hereby submit all disputes to the exclusive jurisdiction of the Malaysian courts.

**29. COSTS AND EXPENSES**

The Cardholder shall be liable to pay to AEON Credit all legal costs (including costs on a solicitor and client basis), charges and expenses which AEON Credit may incur in enforcing or seeking to enforce any of the provisions herein or in obtaining or seeking to obtain payment of all or any part of the monies owing by the Cardholder.

**30. EXECUTION OF FURTHER DOCUMENTS**

The Cardholder undertakes to sign and/or furnish such further documents as may be requested by AEON Credit from time to time as required by law or as part of AEON Credit's compliance policy.

**31. NOTIFICATION OF CHANGE**

The Cardholder shall promptly notify AEON Credit in writing, via e-mail or phone call of any change in his employment or business, address (office or residential) or telephone number(s) or if the Cardholder intends to be absent from Malaysia for more than Thirty (30) days. Notification of change(s) may be made by completing the "Change of Personal Details" form online at [www.myaeoncredit.com.my](http://www.myaeoncredit.com.my), by email to [customer.service@aeoncredit.com.my](mailto:customer.service@aeoncredit.com.my), by calling AEON Credit Customer Care Centre at 03-2719 9999 or by writing in to AEON Credit Service (M) Berhad, Level 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur.

**32. INDEMNITY**

The Cardholder shall hold AEON Credit harmless and indemnify AEON Credit against any liability for loss, damage, costs and expenses (legal or otherwise including costs on a solicitor and client basis) which AEON Credit may incur due to the Cardholder's actions, inactions, instructions, negligence and/or default.

**33. AEON CREDIT'S RIGHT TO WITHDRAW ANY FACILITIES OR TERMINATE THE USE OF CARD**

33.1. AEON Credit reserves the right to withdraw all or any of the Card facilities provided at any time by giving written notice with reason(s) to the Cardholder and in such circumstances if AEON Credit so deems fit to terminate use of the Card notwithstanding that AEON Credit may have waived its rights on any previous occasions.

33.2. In addition to the provisions herein the Cardholder hereby agrees and confirms that all fees and charges payable by the Cardholder under the Terms and Conditions herein may be debited by AEON Credit directly from the Stored Value of the Prepayments in the Cardholder's Prepaid Card Account and are non-refundable.

**34. SERVICE AND NOTIFICATION**

34.1. The Cardholder hereby irrevocably consents to the service of any notice or statement hereunder by prepaid ordinary post to the last known address of the Cardholder in AEON Credit's records and such service shall be deemed effective on the seventh (7th) day after posting. Notice may also be given to the Cardholder via e-mail and shall be deemed served upon confirmation of delivery.

34.2. The Cardholder hereby agrees that in the event that any action is begun in the Malaysian courts in respect of these Terms and Conditions, the legal process and other documents may be served by



posting the documents to the Cardholder at the last known address of the Cardholder in AEON Credit's records and such service shall on the seventh (7th) day after posting, be deemed to be good and sufficient service of such process or documents.

**35. ASSIGNMENT**

AEON Credit shall be entitled at any time without the consent of the Cardholder to assign the whole or any part of its rights or obligations hereunder with notice to the Cardholder provided that your rights under these Terms and Conditions will not be detrimentally affected by the assignment or transfer.

**36. SUCCESSORS BOUND**

These Terms and Conditions shall be binding upon and ensure to the benefit of the respective successors in title and assigns of the Cardholder and AEON Credit provided that the Cardholder may not assign its rights and obligations hereunder.

**37. SEVERABILITY OF PROVISIONS**

If any of the provisions herein becomes invalid, illegal or unenforceable in any respect under any law the validity, legality and enforceability of the remaining provisions shall not in any way be affected or impaired.

**38. AEON POINTS**

- 38.1. AEON Points is under AEON Group Loyalty Programme for Cardholders of Kad Prihatin Penjaja & Peniaga issued by AEON Credit Service (M) Berhad. AEON points earned across the AEON group of companies (including AEON Credit Service (M) Berhad (ACSM), AEON Bank (M) Berhad, AEON Co. (M) Berhad) are accumulated at customer level for each unique customers of the AEON group of companies.
- 38.2. AEON Points for retail transaction are awarded to the Cardholder based on the total posted Ringgit Malaysia (RM) amount of eligible purchases within and outside Malaysia charged to the Card.
- 38.3. The AEON Points will be credited into Cardholder's Prepaid Card Account within 48 hours after the retail transaction is completed, except for the purchase of any electrical item made in AEON Stores that requires delivery which AEON Points will be credited within forty five (45) days after the electrical item has been delivered and accepted by the Cardholder. In addition, no AEON Points will be rewarded for purchases of any of the following:-
- (i) AEON Gift Cards, AEON Gift Voucher, mobile top up, Touch n' Go top up,
  - (ii) Tobacco related products,
  - (iii) Purchases from Molly Fantasy,
  - (iv) Delivery charges/ repair and service charges,
  - (v) Payment for products of AEON Loyalty Programme,
  - (vi) Bulk purchases or wholesale in nature as determined and notified in writing by AEON with notice and any other statutory payments (e.g. service and consumption tax).
- 38.4. In the event of cancellation/dispute/refund of any transaction, AEON Credit reserves the right to deduct the AEON Points. The Cardholder acknowledges that the amount of AEON Points to be deducted may differ from the amount of rewarded AEON Points depending on the exchange rates charged on the date of the overseas transaction due to exchange rate fluctuations. The AEON Points to be deducted is based on the total posted Ringgit Malaysia (RM) amount on the date the transaction is received and/or processed.

- 38.5. The AEON Points earned are valid for up to three (3) years period from the date the AEON Points have been accumulated. The applicable expiry dates for AEON Points earned will be shown in the AEON Group Loyalty Statement and AEON Points earned but not redeemed will be forfeited on the expiry dates.
- 38.6. AEON Points earned are accumulated in the AEON Group Loyalty account can be redeemed at any of following channels:-
- i. Redemption to cash value and credited into the Cardholder's Kad Prihatin Penjaja & Peniaga account. The Cardholder may perform redemption via [www.myaeoncredit.com.my](http://www.myaeoncredit.com.my), AEON Wallet or any other medium which will be made available from time to time and subject to terms and conditions applicable for AEON Group Loyalty Programme, as notified in writing by AEON Credit to the Cardholder.
  - ii. The Cardholder may perform redemption via MYAEON2Go and set off against and / or deduct the total amount stated in invoice/payment receipt issued by the Merchant which is payable by the Cardholder to the Merchant.
  - iii. The Cardholder may perform redemption to the foundation via e-donation in AEON Wallet which will be made available from time to time.
  - iv. The applicable expiry dates for AEON Points earned will be shown in the Cardholder's AEON Group Loyalty Statement and any AEON Points earned but not redeemed will be forfeited on the expiry dates.
- 38.7. The Cardholder may check the latest AEON Points balance via the following channels:
- i. AEON Wallet; or
  - ii. AEON Credit Website at [www.myaeoncredit.com.my](http://www.myaeoncredit.com.my); or
  - iii. Visit any AEON Credit Service Counter; or
  - iv. Any other channels which will be made available from time to time.

#### **39. TIME OF ESSENCE**

- 39.1. Time shall be of the essence hereof.
- 39.2. No failure to exercise and no delay in exercising on the part of AEON Credit of any right, power or privilege hereunder shall operate as waiver thereof, nor shall any single or partial exercise of any right, power or privilege preclude any other or further exercise thereof or the exercise of any other right, power or privilege.
- 39.3. The rights and remedies herein provided are cumulative and not exclusive of any rights or remedies provided by law.

#### **40. CONFLICT BETWEEN ENGLISH TEXT AND OTHERS**

In the event of any conflict or discrepancy between the English text of the Terms and Conditions herein and any translation thereof, the English text shall prevail.

#### **41. FORCE MAJEURE**

Without prejudice to any of the provision of these Terms and Conditions, the Cardholder agrees not to hold AEON Credit liable in the event that AEON Credit is unable to perform in whole or in part any of its obligations under these Terms and Conditions, attributable directly or indirectly to the failure of any mechanical or electronic device, data processing system, transmission line, electrical failure, industrial dispute, act of God or any act beyond AEON Credit's control (Force Majeure).

**42. ANTI-BRIBERY AND CORRUPT PRACTICES**

The Cardholder shall not promise, offer, commit, give or accept any form of gratification or consideration of any kind as an inducement or reward for doing or forbearance to do any act to obtain any form of benefit from AEON Credit. The Cardholder shall comply with all anti-corruption or anti-bribery laws, policies or regulations including AEON Credit's Anti-Bribery Policy which can be found at AEON Credit's Website. In the event that AEON Credit has reasonable ground to believe that the Cardholder has not complied with this provision then AEON Credit may, in its sole discretion terminate the Card without prejudice to any remedy available to it.

**43. PUBLICATION OF THESE TERMS AND CONDITIONS ON AEON CREDIT'S WEBSITE**

A copy of these Terms and Conditions is published at our website [www.myaeoncredit.com.my](http://www.myaeoncredit.com.my). In the event AEON Credit changes or varies any terms and conditions herein, the amended and Updated version will be posted on the aforesaid website and notified to you in accordance with Clause 23.2 above.

**44. CONTACT DETAILS**

- 44.1. In the event of any queries relating to this Agreement, the Cardholder may contact AEON Credit's Customer Care Centre at Level 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur, or E-mail: [customer.service@aeoncredit.com.my](mailto:customer.service@aeoncredit.com.my) ; telephone number 603-2719 9999, (Fax) 603-78637898 or such other address, e-mail address, telephone and facsimile numbers which AEON Credit may change by notification to the Cardholder from time to time through our website: [www.myaeoncredit.com.my](http://www.myaeoncredit.com.my).
- 44.2. You may also address your queries or contact Bank Negara Malaysia via their website at <https://www.bnm.gov.my> or via their TELELINK at <https://telelink.bnm.gov.my>.

*English Version – February 2025*



# **AEON CREDIT SERVICE**

## **TERMA DAN SYARAT**

**AEON Credit Service (M) Berhad (199601040414(412767-V))**  
•03-2719 9999 •[www.myaeoncredit.com.my](http://www.myaeoncredit.com.my)

## TERMA DAN SYARAT KAD PRIHATIN PENJAJA & PENIAGA

### PENTING

Sila baca dengan teliti dan fahami Terma dan Syarat di bawah dan hanya menggunakan AEON Credit Service (M) Berhad-Kad Prihatin Penjaja & Peniaga anda sekiranya anda bersetuju dengan Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini. Terma dan Syarat yang dinyatakan disini terpakai untuk Kad Prihatin Penjaja & Peniaga (selepas ini dirujuk sebagai "Kad") yang diisu oleh AEON Credit Service (M) Berhad (No. Syarikat 199601040414 (412767-V)) (selepas ini dirujuk sebagai "AEON Credit") dibawah satu Program yang diusahakan oleh In2Niaga Sdn Bhd [No. Syarikat 202101014644 (1414944-X)] (selepas ini dirujuk sebagai "In2Niaga") yang telah dilantik dan/atau ditauliah oleh Kementerian Pembangunan Usahawan dan Koperasi ("KUSKOP"), bersama-sama dan/atau secara gabungan dengan Persatuan Penjaja Dan Peniaga Kecil ("Persatuan") (selepas ini dirujuk sebagai "Program"). Dengan menggunakan Kad anda, anda menerima dan dianggap telah menerima Terma dan Syarat yang terkandung di sini dan anda akan terikat olehnya.

Sebarang pendedahan dan komunikasi dengan anda berkenaan dengan Kad, AEON Wallet atau Terma dan Syarat ini akan dibuat oleh AEON Credit secara digital. Sila pastikan bahawa anda bersetuju dengan ini sebelum anda menerima dan/atau menggunakan Kad atau AEON Wallet.

### UMUM

Sebagai balasan bagi AEON Credit yang bersetuju untuk mengeluarkan Kad Prihatin Penjaja & Peniaga (selepas ini dirujuk sebagai "Kad") kepada mana-mana individu yang berdaftar sebagai pemegang Kad yang diisu oleh AEON Credit dan yang dibenarkan untuk menggunakan Kad mengikut Terma dan Syarat ini (selepas ini dirujuk sebagai "Pemegang Kad"), Pemegang Kad dengan ini bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat berikut:

#### 1. DEFINISI

Dalam Terma dan Syarat ini di mana konteksnya sesuai, terma dan syarat berikut akan mempunyai makna yang dinyatakan di bawah melainkan konteknya menghendaki makna yang lain:

AEON Credit	Bermaksud AEON CREDIT SERVICE (M) BERHAD. Tingkat 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8, Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur;
Kad Prihatin Penjaja & Peniaga	Bermaksud instrumen pembayaran wang elektronik Visa Inc. ("VISA") dengan fungsi payWave, yang mengandungi sejumlah wang yang telah dipra-bayar oleh Pemegang Kad. Nilai akan ditolak dari jumlah yang dipegang di dalam Kad apabila transaksi runcit atau pengeluaran tunai dibuat dan perbelanjaan pula terhad kepada jumlah wang yang tersedia atau disimpan di dalam Kad pada masa transaksi;
Mata Ganjaran AEON	Bermaksud mata ganjaran yang dikumpul ketika menggunakan <i>Kad Prihatin Penjaja &amp; Peniaga</i> yang dikeluarkan oleh AEON Credit;
Terma dan Syarat	Bermaksud terma dan syarat ini bagi pengeluaran dan penggunaan Kad Prihatin Penjaja & Peniaga termasuk sebarang penambahan/pindaan ke atas terma dan syarat ini dari masa ke semasa;

Yuran Tahunan	Bermaksud yuran yang dicaj oleh AEON Credit dan dibayar oleh In2Niaga kepada AEON Credit semasa pengaktifan Kad dan setiap tahun pada bulan ulang tahun bagi setiap Kad;
Yuran Tambah Nilai	Bermaksud yuran yang dicaj oleh bank-bank atau pengagregat talian dan yang dibayar oleh Pemegang Kad apabila melakukan tambah nilai;
ATM	Bermaksud mesin pengeluaran wang automatik AEON Credit atau mana-mana mesin pengeluaran wang automatik yang memaparkan logo “Visa” dan “PLUS”, termasuk mesin deposit tunai;
Kad	Bermaksud <i>Kad Prihatin Penjaja &amp; Peniaga</i> yang dikeluarkan oleh AEON Credit dibawah satu Program yang diusahakan oleh In2Niaga yang telah dilantik dan/atau ditauliah oleh KUSKOP, bersama-sama dan/atau secara gabungan dengan Persatuan;
Akaun Pemegang Kad Prabayar	Bermaksud akaun <i>Kad Prihatin Penjaja &amp; Peniaga</i> yang akan dibuka dan dipegang oleh Pemegang Kad untuk tujuan pengeluaran dan penggunaan Kad dan di mana pengeluaran tunai, pengeluaran tunai Visa atau bayaran untuk sebarang pembelian barangan dan / atau perkhidmatan oleh Pemegang Kad akan ditolak atau didebitkan;
In2Niaga	Bermaksud IN2NIAGA SDN BHD, 87-1, Jalan Raja Abdullah, Kampung Baru, 50300 Kuala Lumpur
Aplikasi Mudah Alih In2niaga	Bermaksud aplikasi mudah alih In2Niaga untuk Program tersebut yang dibangunkan oleh In2Niaga yang mempunyai ciri-ciri dan membenarkan fungsi-fungsi seperti, tetapi tidak terhad kepada, membenarkan Pemegang Kad untuk mendaftar minatnya sebagai seorang ahli Program tersebut, untuk memohon Kad tersebut, dan/atau untuk melaksanakan apa-apa fungsi yang lain yang disediakan kepadanya.
Bawah Umur	Bermaksud Pemegang Kad berusia antara lima belas (15) hingga tujuh belas (17) tahun.
Pedagang	Bermaksud pekedai, peruncit, atau mana-mana orang perseorangan, firma atau perbadanan yang bersetuju untuk menerima Kad tersebut dan telah bersetuju untuk menyediakan barang dan / atau perkhidmatan kepada Pemegang Kad berdasarkan nilai baki yang ada dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar selepas Kad ditampikan oleh Pemegang Kad serta mengikut Terma dan Syarat yang ditetapkan ini;
Terminal EDC	Bermaksud Terminal Pengumpulan Data Elektronik untuk pemprosesan kad bayaran;
Penyata Atas Talian / E -Penyata	Bermaksud penyata atas talian yang menunjukkan sejarah transaksi yang boleh diakses oleh Pemegang Kad dari laman web AEON Credit atau <i>AEON Wallet</i> ;
PIN	Bermaksud Nombor Pengenalan Peribadi yang ditetapkan oleh Pemegang Kad yang membuktikan hak milik ke atas <i>Kad Prihatin Penjaja &amp; Peniaga</i> .

PIN & BAYAR	Bermaksud Pemegang Kad perlu memasukkan nombor PIN apabila diminta, tanpa menurunkan tandatangan, semasa membuat pembayaran menggunakan Kad di Terminal Jualan.
Prabayar	Bermaksud jumlah tambah nilai yang diprabayar atau jumlah tambah nilai selanjutnya yang tidak lebih dari jumlah yang ditetapkan yang disimpan oleh Pemegang Kad dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar bagi tujuan pengeluaran tunai, pengeluaran tunai Visa atau sebarang pembelian barangan dan / atau perkhidmatan dari Pedagang-pedagang berdasarkan nilai yang diprabayar mengikut terma dan syarat yang terkandung di sini dan ungkapan "Prabayar" hendaklah ditafsirkan dengan sewajarnya;
Nilai Storan	Bermaksud sebarang jumlah baki dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar yang tersedia untuk sebarang transaksi menggunakan Kad;
MataWang Nilai Storan	Bermakna mata wang dalam Ringgit Malaysia atau mana-mana mata wang lain yang diiktiraf dari semasa ke semasa;
Peranti payWave Visa	Bermakna peranti di Terminal Jualan (POS) di mana kad Visa boleh digunakan untuk melaksanakan transaksi Kad, sama ada dengan menyentuh Kad ke alat pengimbas tersebut atau dengan cara mengimbaskan Kad di hadapan alat pengimbas tanpa memerlukan sebarang tandatangan.
Pengeluaran Tunai Visa	Bermaksud pengeluaran tunai oleh Pemegang Kad di Terminal Jualan (POS) apabila pembelian dibuat dengan menggunakan Kad.

## **2. BUKTI PERJANJIAN**

Penerimaan digital Pemegang Kad dalam halaman tawaran di laman web AEON Credit di [www.myaeoncredit.com.my](http://www.myaeoncredit.com.my) ("Laman Web AEON Credit") merupakan persetujuan dan penerimaan Pemegang Kad kepada terma dan syarat penggunaan Kad yang terkandung di sini.

## **3. PERMOHONAN DAN PENGAKTIFAN KAD**

- 3.1. Pemegang Kad mestilah berumur lima belas (15) tahun dan ke atas.
- 3.2. Tanpa prejudis terhadap hak AEON Credit seperti yang dinyatakan di atas, AEON Credit berhak untuk tidak menerima pendaftaran bagi Kad jika petisyen atau prosiding kebangkrapan telah difailkan atau dimulakan terhadap Pemegang Kad atau Pemegang Kad telah diisytiharkan muflis dan tidak dilepaskan sebagai muflis.
- 3.3. Pemegang Kad dengan ini bersetuju bahawa AEON Credit tidak akan dipertanggungjawabkan dalam apa jua keadaan untuk apa-apa kerugian yang ditanggung dan / atau ganti rugi yang dialami oleh Pemegang Kad sebelum AEON Credit mengaktifkan Kad.
- 3.4. Pemegang Kad harus memaklumkan kepada AEON Credit mengenai apa-apa perubahan dalam butiran peribadi Pemegang Kad atau Pemegang Kad boleh log masuk ke Laman Web AEON Credit untuk mengemas kini maklumat tersebut.
- 3.5. Pemegang Kad juga bersetuju bahawa pengisuan Kad adalah atas budi bicara mutlak AEON Credit dan pengaktifan Kad oleh AEON Credit merupakan penerimaan AEON Credit terhadap permohonan Pemegang Kad.
- 3.6. Pemegang Kad harus menandatangani di bahagian belakang Kad dengan segera sebaik sahaja Pemegang Kad menerima Kad daripada AEON Credit.

#### **4. PENGGUNAAN KAD**

- 4.1. Pemegang Kad boleh menggunakan Kad untuk pengeluaran tunai dari Akaun Pemegang Kad Prabayar di mana-mana Mesin Juruwang Automatik (ATM) AEON Credit, mana-mana mesin ATM lain yang memaparkan logo “Visa” dan “PLUS”, melalui pengeluaran tunai Visa di mana-mana pedagang yang mengambil bahagian, atau sebagai kad bayaran di Terminal Jualan dan transaksi-transaksi “tanpa Kad” di mana Pemegang Kad boleh membeli barangan atau perkhidmatan dari Pedagang dan pembelian akan didebitkan dari Akaun Pemegang Kad Prabayar.
- 4.2. Pemegang Kad mengakui bahawa penggunaan Kad melibatkan risiko termasuk risiko kerugian yang mungkin timbul akibat insolvensi AEON Credit.

#### **5. TRANSAKSI DENGAN KAD**

- 5.1. AEON Credit boleh mengenakan caj perkhidmatan Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10.00) sahaja atau pada kadar lain sepertimana AEON Credit akan ditetapkan dan memaklumkan dari semasa ke semasa untuk setiap kali Pemegang Kad membuat pengeluaran tunai di mana-mana mesin ATM yang memaparkan logo “Visa” dan “PLUS” kecuali di mesin ATM AEON Credit, dan AEON Credit dibenarkan oleh Pemegang Kad untuk mendebitkan caj perkhidmatan tersebut dari Akaun Pemegang Kad Prabayar. Pemegang Kad juga tertakluk kepada bayaran caj pengeluaran tambahan sebanyak satu peratus (1%) atas nilai pengeluaran tunai yang dibuat di luar Malaysia.
- 5.2. Sebarang pengeluaran tunai dari Akaun Pemegang Kad Prabayar yang dilaksanakan melalui mana-mana mesin ATM AEON Credit atau mesin ATM yang memaparkan logo “Visa” dan “PLUS” akan tertakluk kepada had pengeluaran agregat harian sebanyak Ringgit Malaysia Empat Ribu Lima Ratus (RM4,500) sehari dengan kekerapan pengeluaran maksimum sebanyak 3 kali sehari (Ringgit Malaysia Satu Ribu Lima Ratus (RM1,500) bagi setiap pengeluaran) atau sehingga Nilai Storan Prabayar yang disimpan dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar, yang mana lebih rendah, dan tertakluk kepada pengesahan oleh AEON Credit. Amaun yang telah disahkan oleh AEON Credit akan dianggap sebagai jumlah pengeluaran yang tepat.
- 5.3. Pemegang Kad boleh membuat pengeluaran tunai Visa melalui Terminal Jualan (POS) di Pedagang yang mengambil bahagian sehingga Ringgit Malaysia Lima Ratus (RM500) bagi setiap transaksi (tertakluk kepada had pengeluaran agregat harian sebanyak RM4,500) dengan syarat pembelian runcit (amaun pembelian minimum adalah tertakluk kepada budi bicara mutlak Pedagang yang mengambil bahagian) yang dibuat menggunakan Kad sahaja. Pengeluaran tunai Visa boleh lebih kecil atau lebih besar dari amaun transaksi pembelian dan hanya akan diluluskan dengan pengesahan Pemegang Kad menggunakan PIN.
- 5.4. Had pengeluaran agregat harian sebanyak Ringgit Malaysia Empat Ribu Lima Ratus (RM4,500) adalah terpakai untuk mana-mana pengeluaran tunai dari Akaun Pemegang Kad Prabayar yang dilaksanakan melalui penggunaan Kad di mana-mana ATM (AEON Credit, Visa atau PLUS) dan/atau pengeluaran tunai Visa.
- 5.5. Pemegang Kad dengan ini bersetuju dan berjanji untuk memastikan bahawa Akaun Pemegang Kad Prabayar perlu mempunyai dana yang mencukupi untuk memenuhi sebarang pengeluaran tunai, pengeluaran tunai Visa atau pembelian yang dibuat oleh Pemegang Kad. AEON Credit tidak akan bertanggungjawab atas segala isu, permasalahan atau pertikaian yang disebabkan dana tidak mencukupi dan AEON Credit mempunyai hak untuk menutup Akaun Pemegang Kad Prabayar jika Pemegang Kad gagal untuk mengekalkan atau mengendalikan akaun tersebut sebagaimana memuaskan AEON Credit.
- 5.6. Jumlah Prabayar dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar akan secara automatik dikurangkan sejajar dengan nilai pengeluaran tunai atau pembelian termasuk caj perkhidmatan atau apa jua yuran atau caj (jika berkaitan) yang perlu dibayar setiap kali Pemegang Kad membuat pengeluaran tunai di



mesin ATM, pengeluaran tunai Visa atau pembelian barangan dan / atau perkhidmatan di Pedagang atau melalui pembelian dalam talian dengan menggunakan Kad dan baki sedia akan ditentukan dengan menolak jumlah agregat nilai pembelian atau pengeluaran yang dibuat dengan Kad dan semua yuran dan caj yang perlu dibayar daripada jumlah nilai Prabayar terdahulu yang dibuat pada masa Kad dikeluarkan.

- 5.7. Melainkan jika diperuntukkan selainnya di sini, Pemegang Kad dalam semua keadaan akan menerima tanggungjawab sepenuhnya atas semua transaksi yang diproses dari penggunaan Kad, sama ada diproses tanpa atau dengan pengetahuan, persetujuan atau kuasa Pemegang Kad, asalkan transaksi tersebut timbul atas tindakan, ketiadaan tindakan, arahan, kecuaiian dan/atau ketidakpatuhan Pemegang Kad (termasuk kegagalan Pemegang Kad mematuhi Klausula 14 di bawah). AEON Credit tidak akan bertanggungjawab jika sebarang transaksi pembelian yang dibuat oleh Pemegang Kad dengan mana-mana Pedagang pada bila-bila masa tidak berjaya dilakukan atas sebab-sebab yang tidak dapat dijangkakan oleh dan diluar kawalan AEON Credit (termasuk tetapi tidak terhad kepada situasi di mana ada kegagalan sistem pembayaran ataupun disebabkan tindakan atau ketiadaan tindakan/salah nyataan bank koresponden).
- 5.8. AEON Credit tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa barangan dan / atau perkhidmatan yang dibeli atau diterima melalui penggunaan Kad oleh Pemegang Kad atau melalui pembelian dalam talian yang dibekalkan oleh Pedagang dan tidak memberi apa-apa jaminan sama ada nyata atau tersirat mengikut operasi undang-undang atau sebaliknya mengenai kebolehdagangan, kesesuaian untuk maksud atau selainnya bagi mana-mana barangan yang dibekalkan oleh para Pedagang.

## **6. URUSNIAGA DENGAN PEDAGANG**

- 6.1. AEON Credit berhak untuk mendedahkan kepada mana-mana Pedagang di mana Kad digunakan atau mana-mana institusi VISA Inc., nombor Akaun Pemegang Kad Prabayar dan apa-apa maklumat lain yang mungkin diperlukan untuk memudahkan penggunaan Kad atau pemprosesan sebarang transaksi yang dilaksanakan atau akan dilaksanakan melalui penggunaan Kad, selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010, dan lain-lain peraturan dan pengawalan berkaitan data peribadi serta privasi.
- 6.2. Tanpa pejudis kepada Klausula 6.1 di atas, AEON Credit tidak akan bertanggungjawab ke atas penolakan mana-mana Pedagang atau anggota institusi VISA Inc. untuk menerima Kad atau apa-apa kerosakan atau kekurangan dalam barangan atau perkhidmatan yang dibekalkan kepada Pemegang Kad oleh mana-mana Pedagang. Sebarang aduan oleh Pemegang Kad mesti diselesaikan secara langsung dengan Pedagang atau anggota institusi VISA Inc. yang berkenaan dan tiada tuntutan terhadap Pedagang atau anggota institusi VISA Inc. akan memberi hak kepada Pemegang Kad untuk membuat penolakan tuntutan balas terhadap AEON Credit atau menahan pembayaran kepada AEON Credit disebabkan oleh mana-mana aduan tersebut dalam apa jua keadaan sekalipun.

## **7. NOMBOR PIN DAN PENGGUNAAN KAD YANG MANA BERKENAAN**

- 7.1. Pemegang Kad perlu menetapkan PIN Kad dengan segera semasa Kad dikutip dari Kiosk Kad AEON, AEON Wallet atau mana-mana mesin ATM AEON Credit.
- 7.2. Sebagai alternatif, Pemegang Kad boleh log masuk ke Laman Web AEON Credit dan mengikut arahan pada pilihan penetapan/penukaran PIN Kad.
- 7.3. Jika Pemegang Kad terlupa nombor PIN, Pemegang Kad boleh menetapkan semula PIN di Kiosk Kad AEON, AEON Wallet, mana-mana mesin ATM AEON Credit atau dengan log masuk ke Laman Web AEON Credit.

- 7.4. Atas dasar keselamatan, Pemegang Kad dinasihati untuk kerap menukar PIN dari semasa ke semasa (contohnya, setiap dua (2) tahun).
- 7.5. Sekiranya Kad hilang atau dicuri seperti yang dilaporkan oleh Pemegang Kad, dan AEON Credit bersetuju untuk mengeluarkan Kad baru, PIN baru mesti ditetapkan untuk Kad baru yang dikeluarkan. Pemegang Kad tidak boleh menggunakan PIN sedia ada untuk Kad gantian yang baru.

## 8. TIP KESELAMATAN PIN & BAYAR UNTUK PEMEGANG KAD

Pemegang Kad harus mengambil segala langkah pengawasan yang munasabah untuk mengelakkan Kad dan nombor Kad, PIN, kata laluan, mana-mana kata laluan internet dan nombor pengenalan internet atau sebarang butiran keselamatan lain untuk Kad atau Akaun Pemegang Kad Prabayar (“Butiran Keselamatan Kad”) daripada disalahgunakan atau digunakan untuk melakukan aktiviti penipuan. Langkah-langkah pengawasan termasuk:-

- Menandatangani Kad sebaik sahaja Kad diterima dan mematuhi sebarang arahan keselamatan;
- Musnahkan sebarang notifikasi PIN dan sebarang butiran keselamatan Kad;
- Tidak membenarkan orang lain melihat PIN anda ketika anda memasukkannya ke dalam akaun atau peranti Terminal Jualan atau memaparkan PIN anda dengan apa cara kepada sesiapa pun untuk mengelakkan sebarang penggunaan yang tidak sah;
- Jangan mengubahsuai Kad;
- Kerap periksa dan pastikan Kad ada bersama anda;
- Pastikan jumlah amaun transaksi adalah betul sebelum anda menandatangani sebarang baucar atau rekod transaksi yang diberikan kepada anda oleh Pedagang atau institusi kewangan, atau apabila menyentuh Kad di Terminal Tanpa Sentuh dan sebelum anda memasukkan PIN di Terminal Perbankan Elektronik;
- Simpan resit Kad dengan selamat dan berhati-hati ketika membuangnya;
- Jangan lupa untuk mengambil Kad anda semula selepas sahaja digunakan; dan
- Hubungi kami dengan segera di 03-2719 9999 sekiranya terdapat apa-apa perkara yang mencurigakan atau masalah berkaitan dengan penggunaan Kad di terminal berkenaan.

## 9. KAD ADALAH HAK MILIK AEON CREDIT

- 9.1 Kad adalah dan adalah pada setiap masa menjadi milik AEON Credit dan perlu diserahkan kepada AEON Credit dengan segera atas permintaan AEON Credit atau oleh ejennya yang diberi kuasa.
- 9.2 Apabila Kad tamat tempoh, Pemegang Kad mesti memotong Kad yang telah tamat tempohnya dalam dua ataupun beberapa keeping merentasi jalur magnetic dan microchip yang tertanam dalam Kad (jika ada) supaya komponen-komponen tersebut rosak sepenuhnya dan meminta Kad baru dikeluarkan yang pengeluarannya akan mengikut budi bicara mutlak AEON Credit

## 10. TANGGUNGJAWAB PEMEGANG KAD

Pemegang Kad seharusnya:

- (a) mematuhi terma dan syarat penggunaan Kad;
- (b) mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk memastikan Kad, PIN dan butiran keselamatan adalah selamat pada setiap masa, termasuk di tempat kediaman Pemegang Kad. Ini termasuk tidak:
  - (i) mendedahkan butiran Kad atau PIN kepada mana-mana pihak lain (termasuk pihak berkuasa, ahli keluarga atau pasangan);
  - (ii) menulis PIN atau butiran keselamatan pada Kad, atau pada apa-apa yang

- diletakkan berdekatan dengan Kad;
    - (iii) menggunakan PIN yang dipilih daripada tarikh lahir, kad pengenalan, paspot, lesen memandu atau nombor telefon Pemegang Kad; dan
    - (iv) membenarkan mana-mana pihak lain untuk memegang atau menggunakan Kad dan PIN.
  - (c) memaklumkan kepada AEON Credit dengan segera dalam tempoh yang munasabah selepas mendapati Kad hilang, dicuri, transaksi tidak sah/penipuan telah berlaku (termasuk tetapi tidak terhad kepada tambah nilai atau prabayaran yang tidak sah) atau PIN mungkin telah dikompromi;
  - (d) memaklumkan kepada AEON Credit sebaik sahaja menerima makluman transaksi melalui perkhidmatan pesanan ringkas (SMS) sekiranya transaksi itu berlaku tanpa kebenaran/tidak sah;
  - (e) memaklumkan kepada In2Niaga sebaik sahaja Pemegang Kad memaklumkan AEON Credit selepas mendapati Kad hilang dan dicuri.
  - (f) memaklumkan kepada AEON Credit dengan segera sekiranya terdapat sebarang perubahan pada nombor telefon Pemegang Kad;
  - (g) menggunakan Kad secara bertanggungjawab, termasuk tidak menggunakan Kad untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang; dan
  - (h) memastikan ada dana yang mencukupi sebelum melakukan sebarang transaksi, menyemak penyata akaun dan melaporkan sebarang percanggahan tanpa kelewatan yang tidak wajar.

## **11. KERJASAMA ANTARA AEON CREDIT DAN IN2NIAGA**

11.1 Di bawah Program ini, AEON Credit bertanggungjawab untuk mengeluarkan Kad kepada Pemegang Kad dan mengendalikan Kad (seperti yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini) manakala In2Niaga bertanggungjawab terhadap perkara berikut, antara lain:

- (a) membangun dan menyediakan reka bentuk sistem, pembangunan, penyesuaian, ujian, penyepaduan, sokongan, penyelenggaraan dan pengendalian Aplikasi Mudah Alih In2Niaga;
- (b) merujuk peniaga kecil dan penjaja yang berkaitan untuk memohon pendaftaran Kad dan menjadi Pemegang Kad baharu;
- (c) mengendalikan pendaftaran Pemegang Kad berkenaan dengan Kad melalui Aplikasi Mudah Alih In2Niga (termasuk ketekunan wajar pelanggan onboarding dan melaksanakan pada setiap Pemegang Kad bagi pihak AEON Credit atas dasar usaha terbaik dan mengumpul semua maklumat dan dokumentasi seperti yang diperlukan oleh AEON Kredit dari semasa ke semasa);
- (d) membolehkan Pemegang Kad menerima pembayaran barangan dan/atau perkhidmatan dengan menggunakan kod QR yang dipautkan kepada Aplikasi Mudah Alih In2Niaga;
- (e) membolehkan Pemegang Kad memuat semula atau menambah nilai Kad melalui Aplikasi Mudah Alih In2Niaga;
- (f) mengendalikan permintaan penggantian, pembaharuan dan pembatalan kad daripada Pemegang Kad;
- (g) mengendalikan pertikaian, isu dan/atau pertanyaan daripada Pemegang Kad berkenaan dengan Aplikasi Mudah Alih In2Niaga; dan

- (h) memaklumkan dan memastikan Pemegang Kad mengumpul Kad yang diluluskan, diperbaharui dan/atau penggantian di cawangan AEON Credit yang berkaitan.

**12. PENDEDAHAN PIN, ATAU KEHILANGAN, KECURIAN ATAU PENGGUNAAN KAD TANPA KEBENARAN**

- 12.1. Pendedahan PIN kepada mana-mana pihak yang tidak diberi kuasa (*unauthorized person*), atau kehilangan, dicuri atau penggunaan Kad tanpa kebenaran (*unauthorized use*) mesti dilaporkan serta-merta melalui panggilan telefon atau faksimili kepada AEON Credit diikuti dengan surat bertulis kepada AEON Credit. Pemegang Kad juga dikehendaki membuat laporan polis yang terperinci dan tepat dengan serta-merta jika berlaku perkara tersebut dan menghantar satu salinan laporan polis yang berkaitan kepada AEON Credit dengan segera dan dalam mana-mana kes tidak lewat daripada tujuh (7) hari dari tarikh peristiwa itu berlaku. Setelah AEON Credit menerima notis lisan atau bertulis, siasatan akan dijalankan. Pemegang Kad yang tidak berpuas hati dengan laporan siasatan, boleh merujuk pertikaian yang layak kepada Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) – sila rujuk kepada Klausula 13.3 di bawah untuk maklumat lanjut.
- 12.2. Tertakluk kepada Klausula 14, sehingga dan melainkan jika notis secara lisan atau bertulis mengenai kehilangan atau kecurian Kad dari Pemegang Kad mengikut Klausula 11.1 telah diterima oleh AEON Credit, Pemegang Kad akan bertanggungjawab ke atas semua caj yang terlibat sebelum itu sama ada penggunaan Kad dibenarkan atau tidak oleh Pemegang Kad, yang disebabkan oleh tindakan, ketiadaan tindakan, arahan, kecuaihan dan/atau ketidakpatuhan Pemegang Kad (termasuk kegagalan Pemegang Kad mematuhi Klausula 14 di bawah).
- 12.3. Walaupun AEON Credit tiada obligasi untuk mengeluarkan Kad gantian, AEON Credit boleh berbuat demikian tertakluk kepada bayaran yuran seperti yang ditetapkan dan dimaklumkan oleh AEON Credit.
- 12.4. Sebarang Kad gantian akan tertakluk kepada bayaran caj penggantian Kad sebanyak Ringgit Malaysia Dua Belas (RM12.00) yang akan ditolak daripada Nilai Storan dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar atau apa-apa kadar lain sebagaimana yang dimaklumkan oleh AEON Credit kepada Pemegang Kad sebelum itu. Baki yang tertinggal dari Kad sebelumnya boleh dipindahkan ke Kad gantian baru melainkan jika Kad dibatalkan, dalam kes pembatalan, amaun Prabayar atau mana-mana bahagian daripadanya yang tidak digunakan atau baki yang tinggal di dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar kurang segala wang yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada AEON Credit di bawah Terma dan Syarat ini, akan dikembalikan kepada Pemegang Kad selaras dengan Terma dan Syarat ini.
- 12.5. Setelah menerima makluman secara bertulis daripada Pemegang Kad berkenaan kehilangan, kecurian atau penyalahgunaan Kad, AEON Credit hendaklah membayar balik, selaras dengan Klausula 19.5 dibawah, kepada Pemegang Kad amaun Prabayar atau mana-mana bahagian daripadanya yang tidak digunakan atau baki yang tinggal di dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar kurang segala wang yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada AEON Credit di bawah Terma dan Syarat ini dan AEON Credit tidak akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa faedah ke atas amaun Prabayar atau baki amaun yang masih ada dalam Akaun Pemegang Kad kepada Pemegang Kad.

**13. PERTIKAIAN**

- 13.1. Semua pertikaian yang timbul daripada Penyata Pemegang Kad hendaklah dibuat atau dimaklumkan kepada AEON Credit dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh Penyata kepada Pusat Perkhidmatan Pelanggan seperti yang dinyatakan dalam Klausula 43.1 di sini, diikuti dengan penyerahan borang yang lengkap berkaitan dengan transaksi yang dipertikaikan. Walau apa pun yang terkandung di sini dan setakat mana yang dibenarkan oleh undang-undang, Pemegang Kad

- dianggap telah menerima semua tuntutan yang terdapat dalam Penyata sebagai muftamad sekiranya perkara tersebut tidak dipertikaikan dalam tempoh empat belas (14) hari tersebut.
- 13.2. Sekiranya Pemegang Kad mempertikaikan sebarang transaksi menurut Klausula 12.1 di sini, AEON Credit boleh dalam budi bicaranya menjalankan apa-apa penyiasatan berhubung transaksi yang dipertikaikan, dan perkara-perkara berikut adalah terpakai:
- 13.3. Sekiranya siasatan AEON Credit mendedahkan atau menunjukkan bahawa Pemegang Kad bertanggungjawab terhadap mana-mana transaksi yang dipertikaikan, AEON Credit berhak mengenakan caj berikut:
- yuran permohonan draf jualan sebanyak Ringgit Malaysia Lima belas (RM15.00) atau sebarang amaun lain yang akan dimaklumkan oleh AEON Credit dari semasa ke semasa; atau
  - yuran permohonan draf jualan tidak akan dikenakan jika penyiasatan menunjukkan bahawa Pemegang Kad tidak bertanggungjawab terhadap mana-mana transaksi yang dipertikaikan.
- 13.4. Pemegang Kad yang tidak berpuas hati dengan laporan siasatan, boleh mendapat remedy terhadap pertikaian dengan AEON Credit dan Pemegang Kad boleh merujuk pertikaian yang layak kepada Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS). Maklumat lanjut mengenai pertikaian yang layak yang dilindungi oleh Skim Ombudsman Kewangan dan prosedur untuk membawa pertikaian kepada Skim Ombudsman Kewangan boleh didapati di laman web Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan di [www.fmos.org.my](http://www.fmos.org.my)
- 14. KAD TIDAK BOLEH DIGUNAKAN UNTUK AKTIVITI YANG MEYALAHI UNDANG-UNDANG**
- 14.1. Kad tidak boleh digunakan untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang seperti perbankan dalam talian yang haram, pertaruhan atau perjudian.
- 14.2. AEON Credit akan segera menamatkan kemudahan Kad Prabayar jika Pemegang Kad didapati telah menggunakan Kad Prabayar untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang atau sekiranya terdapat syak wasangka yang munasabah terhadap jenayah (termasuk tetapi tidak terhad kepada mencegah perubahan wang haram atau pembiayaan yang berkaitan dengan pengganas).
- 14.3. Kad tidak boleh dipindah milik dan AEON Credit, dalam apa jua keadaan sekalipun, tidak bertanggungjawab untuk sebarang transaksi pembelian atau pengeluaran wang tunai yang tidak sah atau yang menyalahi undang-undang melalui penggunaan atau penampilan Kad oleh mana-mana orang yang tidak dibenarkan, di mana transaksi yang tidak sah tersebut adalah disebabkan oleh tindakan, ketiadaan tindakan, arahan, kecuaiian dan/atau ketidakpatuhan Pemegang Kad (termasuk kegagalan Pemegang Kad mematuhi Klausula 14 di bawah). AEON Credit tidak mempunyai sebarang obligasi untuk mengesahkan identiti atau kuasa mana-mana individu yang menggunakan Kad dan AEON Credit tidak bertanggungjawab kerana bertindak secara berniat baik dengan membenarkan transaksi pembelian atau pengeluaran wang tunai yang dilakukan oleh orang yang dibenarkan atau tidak dibenarkan melalui penggunaan atau penampilan Kad, tanpa mengira keadaan yang berlaku semasa transaksi pembelian atau pengeluaran tunai dijalankan. Semua transaksi pembelian atau pengeluaran wang tunai akan dianggap oleh AEON Credit sebagai dibuat oleh Pemegang Kad dan Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab untuk semua caj dari apa sahaja dan walau bagaimanapun jua yang timbul daripada transaksi pembelian atau pengeluaran tunai, tertakluk kepada Terma dan Syarat ini dan peraturan semasa.
- 14.4. Pedagang yang menyediakan barang dan / atau perkhidmatan juga tidak bertanggungjawab ke atas transaksi pembelian tanpa kebenaran atau yang menyalahi undang-undang yang dilakukan melalui penggunaan Kad dan berhak untuk berurusan dengan Pemegang Kad dan tiada obligasi untuk mengesahkan identiti Pemegang Kad DENGAN SYARAT Pedagang tidak akan menerima Kad sekiranya Pedagang telah diberitahu oleh AEON Credit agar tidak menerima Kad tersebut.

- 14.5. Terma dan Syarat ini dan ketersediaan Kad, hendaklah jika berkenaan tertakluk kepada Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 ("AMLATFPUAA") dan semua kadeah, peraturan, dan garis panduan Bank Negara Malaysia dan mana-mana badan-badan lain yang berkaitan tanpa mengira sama ada kaedah, peraturan, dan garis panduan tersebut mempunyai kuasa undang-undang ataupun tidak. AEON Credit boleh dalam budi bicaranya melewati, menyekat atau enggan membuat mana-mana transaksi jika AEON Credit percaya atas alasan yang munasabah bahawa transaksi itu akan melanggar mana-mana undang-undang Malaysia atau mana-mana negara lain dan AEON Credit tidak akan menanggung liabiliti kepada Pemegang Kad jika AEON Credit melakukannya. Pemegang Kad bersetuju untuk melepaskan AEON Credit dari semua liabiliti dan menanggung ganti rugi AEON Credit dan melepaskan AEON Credit daripada dimudaratkan oleh sebarang kerugian atau ganti rugi yang mungkin dialami Pemegang Kad akibatnya.
- 14.6. Pemegang Kad hendaklah memastikan bahawa urus niaga yang dilaksanakan dengan menggunakan Kad dan wang atau dana yang digunakan untuk tambah nilai / prabayar Kad tidak diperoleh dari mana-mana sumber yang menyalahi undang-undang atau tidak berkaitan dengan sebarang aktiviti yang melanggar undang-undang seperti yang dinyatakan di bawah AMLATFPUAA.
- 14.7. Pemegang Kad mengakui bahawa AEON Credit mungkin akan diwajibkan bertindak segera dan dengan maklumat terhad sekiranya terdapat syak wasangka terhadap penipuan, pengubahan wang haram atau aktiviti lain yang menyalahi undang-undang.

**15. TANGGUNGAN BAGI URUSNIAGA TIDAK DIBENARKAN**

- 15.1 Tanpa prejudis kepada hak-hak AEON Credit di sini dan walaupun Pemegang Kad mungkin telah melaksanakan semua langkah pengawasan yang munasabah dan penuh berketelitian untuk mengelak kehilangan atau kecurian Kad dan melaporkan kehilangan atau kecurian mengikut Klausula 11.1 di sini, Pemegang Kad akan tetap bertanggungjawab untuk membayar kepada AEON Credit dalam keadaan berikut:
- 15.2 Pemegang Kad akan bertanggungjawab untuk transaksi tanpa kebenaran yang dilakukan menggunakan PIN jika Pemegang Kad telah:
- (i) melakukan penipuan; atau
  - (ii) terlewat untuk memaklumkan kepada AEON Credit dengan secepat mungkin mengikut Klausula 11.1 selepas mendapati Kadnya telah hilang atau telah digunakan tanpa kebenaran; atau
  - (iii) secara sukarela mendedahkan nombor PIN kepada pihak lain, atau merekodkan PIN pada Kad, atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan Kad.
- 15.3 Pemegang Kad akan bertanggungjawab ke atas sebarang transaksi tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan, pengesahan PIN atau dengan Kad Tanpa Sentuh, jika Pemegang Kad:
- (i) melakukan penipuan; atau
  - (ii) terlewat untuk memaklumkan kepada AEON Credit dengan secepat mungkin mengikut Klausula 11.1 selepas mendapati Kadnya telah hilang atau telah digunakan tanpa kebenaran; atau
  - (iii) meninggalkan Kad atau bahan yang mengandungi Kad tanpa jagaan di tempat-tempat yang
  - (iv) boleh dilihat dan boleh diakses oleh orang lain; atau

(v) secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan Kad tersebut.

## 16. KAD ROSAK

Sekiranya cip atau jalur magnetik pada Kad tidak berfungsi atau rosak pada bila-bila masa;

- (i) bukan disebabkan kesalahan Pemegang Kad, AEON Credit boleh menggantikan Kad secara percuma;
- (ii) disebabkan oleh kesalahan Pemegang Kad, AEON Credit boleh atas permintaan Pemegang Kad menggantikan Kad dengan bayaran Ringgit Malaysia Dua Belas (RM12.00) bagi setiap Kad atau apa-apa kadar lain sebagaimana yang dimaklumkan terlebih dahulu oleh AEON Credit dari semasa ke semasa, dan jumlahnya akan didebitkan dari Akaun Pemegang Kad Prabayar.

## 17. BUKTI NYATA

- 17.1. Pemegang Kad boleh pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa menyemak Nilai Storan Prabayar di dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar dengan Pusat Perkhidmatan Pelanggan AEON Credit, Laman Web AEON Credit, *AEON Wallet* atau secara alternatifnya dari mesin ATM AEON Credit yang memaparkan logo "Visa" dan "PLUS". Walau bagaimanapun, jumlah yang dipaparkan pada skrin mesin ATM terhadap Akaun Pemegang Kad Prabayar tidak boleh dianggap sebagai penyata Nilai Storan yang muktamad untuk Akaun Pemegang Kad Prabayar dengan AEON Credit kerana ia tidak termasuk Prabayar kepada Akaun Pemegang Kad Prabayar yang masih belum disahkan oleh AEON Credit.
- 17.2. Pemegang Kad boleh mengakses penyata Akaun Pemegang Kad Prabayar dalam talian ("e-Penyata") secara percuma melalui Laman Web AEON Credit atau *AEON Wallet* dengan log masuk ke Akaun Pemegang Kad Prabayar dengan menggunakan nama pengguna dan kata laluan Pemegang Kad.
- 17.3. e-Penyata tersebut akan menyenaraikan sejarah transaksi termasuk yuran dan caj untuk dua belas (12) bulan yang lalu, kecuali transaksi-transaksi yang belum diproses oleh AEON Credit.
- 17.4. Pemegang Kad hendaklah memaklumkan kepada AEON Credit jika ada sebarang kesilapan dalam masa empat belas (14) hari dari tarikh transaksi diposkan ke e-Penyata, dan dengan kegagalan berbuat demikian, Pemegang Kad akan dianggap telah menerima rekod masuk yang terkandung dalam e-Penyata sebagai bukti yang benar dan muktamad dan konklusif mengenai fakta-fakta yang terkandung di dalamnya dan yang mengikat Pemegang Kad.
- 17.5. Pemegang Kad boleh meminta AEON Credit mencetak penyata akaun yang terperinci untuk transaksi pembelian Kad sehingga tempoh Tiga (3) bulan dan AEON Credit berhak mengenakan bayaran sebanyak Ringgit Malaysia Lima (RM5.00) sahaja bagi setiap penyata atau pada kadar lain sepertimana yang dimaklumkan terlebih dahulu oleh AEON Credit dari semasa ke semasa dan yuran tersebut boleh didebitkan oleh AEON Credit secara langsung daripada Nilai Storan Prabayar dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar. Semua maklumat yang terkandung dalam penyata yang dikeluarkan oleh AEON Credit dianggap tepat, muktamad dan mengikat Pemegang Kad melainkan sekiranya Pemegang Kad memaklumkan kepada AEON Credit sebaliknya secara bertulis dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh penerimaan penyata tersebut. Untuk mengelakkan keraguan, penyata akaun akan dianggap sebagai telah diditerima dengan sewajarnya oleh Pemegang Kad dalam masa 48 jam dari tarikh pengeposan.
- 17.6. Pemegang Kad boleh meminta salinan draf jualan tertakluk sentiasa kepada ketersediaan dan AEON Credit berhak untuk mengenakan yuran sebanyak Ringgit Malaysia Lima Belas (RM15.00) sahaja untuk setiap draf jualan atau pada apa-apa yuran lain seperti mana yang dimaklumkan terlebih dahulu oleh AEON Credit bagi setiap salinan dan yuran sedemikian boleh didebitkan oleh AEON Credit secara langsung dari Nilai Storan Prabayar dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar.

- 17.7. Pemegang Kad boleh meminta AEON Credit menghantar penyata akaun atau draf jualan yang dicetak secara kurier di dalam Malaysia sahaja dan AEON Credit berhak untuk mengenakan caj pos yang akan dipotong secara langsung dari Nilai Storan Prabayar dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar.

## **18. HAK AEON CREDIT UNTUK MENGENAKAN YURAN DAN/ATAU CAJ**

- 18.1. Sebaik sahaja permintaan bayaran dibuat oleh AEON Credit, Pemegang Kad akan membayar AEON Credit yang berikut:
- (i) Yuran pengeluaran tunai apabila pengeluaran tunai dibuat oleh Pemegang Kad melalui Rangkaian Visa PLUS;
  - (ii) Yuran penggantian Kad apabila Kad digantikan sepertimana yang diminta oleh Pemegang Kad;
  - (iii) Yuran permohonan draf jualan untuk pertikaian yang dibangkitkan tetapi didapati tidak sah;
  - (iv) Yuran penyata fizikal bagi permintaan penyata fizikal oleh Pemegang Kad.
- 18.2. Semua yuran yang dibayar menurut atau berkaitan dengan Kad tidak akan dikembalikan dalam apa jua keadaan sekalipun, kecuali dalam kes kesilapan yang nyata atau penipuan.
- 18.3. Semua yuran, kadar, cukai atau caj boleh diubah pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa mengikut budi bicara AEON Credit dengan memberi Pemegang Kad notis bertulis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari terlebih dahulu. Sekiranya Pemegang Kad tidak menerima sebarang perubahan yang dicadangkan, Pemegang Kad mesti menamatkan penggunaan Kad mengikut Terma dan Syarat ini.
- 18.4. Walaubagaimanapun, AEON Credit boleh mengenakan Yuran Tahunan sebanyak Ringgit Malaysia Dua Belas (RM12.00) setiap tahun yang akan dibayar oleh In2Niaga. Kegagalan oleh In2Niaga untuk membuat pembayaran Yuran Tahunan kepada AEON Credit, akan memberi hak kepada AEON Credit untuk nyahaktifkan fungsi keahlian Kad untuk sementara waktu sehingga pembayaran penuh dibuat oleh In2Niaga.

## **19. PRABAYAR DAN TAMBAH NILAI**

- 19.1. Prabayar yang tertakluk kepada had Kad sebanyak Ringgit Malaysia Sepuluh Ribu (RM10,000.00) atau Ringgit Malaysia Satu Ribu Lima Ratus (RM1,500.00) (yang mana berkenaan) kurang baki semasa boleh dilaksanakan atau dideposit oleh Pemegang Kad ke dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar melalui:
- (i) Kaunter pembayaran AEON Co., Pasaraya Besar AEON BiG, AEON MaxValu Prime, AEON Wellness dan Daiso oleh AEON, tanpa sebarang caj; atau
  - (ii) Mesin deposit tunai yang terdapat di mana-mana cawangan AEON Credit, tanpa sebarang caj; atau
  - (iii) AEON Wallet, tanpa sebarang caj; atau
  - (iv) Perbankan dalam talian yang dikendalikan oleh bank lain (melalui fungsi pembayaran bil), tertakluk kepada caj perkhidmatan bermula dari Ringgit Malaysia Sepuluh Sen (RM0.10) sehingga Ringgit Malaysia Satu (RM1.00) yang dikenakan oleh bank-bank lain tersebut atas setiap transaksi tambah nilai; atau
  - (v) Saluran lain yang disediakan dan tertakluk kepada caj yang akan dimaklumkan dari semasa ke semasa.
- 19.2. Prabayar yang dibuat selain melalui saluran AEON Credit seperti yang dinyatakan dalam Klausa 18.1(i) hingga (iii) di atas akan dikenakan caj perkhidmatan berdasarkan kaedah prabayar, di manakadar caj perkhidmatan akan dikenakan ke atas Pemegang Kad untuk setiap tambah nilai



Prabayar ke dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar dan boleh didebitkan terus dari Nilai Storan Prabayar dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar atau ditambahkan sebagai surcaj di atas jumlah amaun yang ditambah nilai.

- 19.3. Tambah nilai oleh Pemegang Kad tidak boleh dianggap sebagai selesai sehingga tambah nilai yang berkaitan telah diterima atas nilainya oleh AEON Credit.
- 19.4. Pemegang Kad dengan ini bersetuju bahawa bayaran balik dan pembatalan tidak dibenarkan apabila prabayaran telah dibuat ke dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar.  
Nilai Storan maksimum yang boleh dikredit oleh Pemegang Kad ke dalam Kad adalah Ringgit Malaysia Sepuluh Ribu (RM10,000.00), Ringgit Malaysia Satu Ribu Lima Ratus (RM1,500.00) untuk Pemegang Kad bawah umur atau sebarang amaun lain yang boleh ditentukan oleh AEON Credit. Tanpa prejudis kepada mana-mana peruntukan Terma dan Syarat ini, Pemegang Kad bersetuju untuk tidak meletakkan tanggungjawab kepada AEON Credit pada bila-bila masa untuk sebarang isu yang disebabkan dana tidak mencukupi atau sekiranya AEON Credit tidak dapat melaksanakan tanggungjawabnya di bawah Terma dan Syarat ini kerana (secara langsung atau tidak langsung) kegagalan mana-mana mesin, sistem pemprosesan data atau pautan penghantaran atau pertikaian industri atau sebarang faktor lain di luar kawalan AEON Credit.

## **20. PENAMATAN KAD OLEH PEMEGANG KAD**

- 20.1. Pemegang Kad boleh pada bila-bila masa selepas penerimaan dan / atau penggunaan Kad, menamatkan penggunaan Kad dengan memaklumkan dalam notis bertulis kepada (i) In2Niaga melalui Aplikasi Mudah Alih In2Niaga; dan (ii) AEON Credit di Pusat Perkhidmatan Pelanggan seperti yang dinyatakan dalam Klausula 43.1 di sini atau cawangan AEON Credit yang terdekat. Setelah penamatan penggunaan Kad, Pemegang Kad harus memotong Kad, memotong merentasi jalur magnetik dan cip. Apabila AEON Credit menerima notis daripada Pemegang Kad dan In2Niaga, AEON Credit akan dengan segera membatalkan penggunaan Kad dan akan membayar balik, selaras dengan Klausula 19.5 di bawah, baki Prabayar dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar kepada Pemegang Kad selepas menolak semua wang yang terhutang daripada Pemegang Kad kepada AEON Credit di bawah Terma dan Syarat ini dan AEON Credit tidak akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa faedah ke atas Prabayar atau baki amaun yang masih ada dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar kepada Pemegang Kad dalam tempoh Empat Belas (14) hari.
- 20.2. Tertakluk kepada Klausula 19.3 di bawah, Kad ini sah untuk tempoh empat (4) tahun dari tarikh yang dicetak timbul atas Kad atau sehingga Kad dibatalkan oleh AEON Credit selaras dengan Terma dan Syarat ini, mana-mana yang lebih awal, atas sebab-sebab berikut:
  - (a) Apa-apa wang terhutang oleh Pemegang Kad kepada AEON Credit di bawah terma Terma dan Syarat yang terhutang atas pa-apa sebab pun selama lebih daripada Empat belas (14) hari bekerja selepas permintaan telah dilakukan atau tempoh lain yang ditentukan dan dimaklumkan oleh AEON Credit dari semasa ke semasa; atau
  - (b) Kad digunakan untuk sebarang transaksi penipuan dan/atau yang tidak dibenarkan oleh AEON Credit; atau
  - (c) Kad dilaporkan hilang, tersalah letak atau dicuri.
- 20.3. Menambah kepada dan tanpa menjejaskan Klausula 19.2 di sini, Kad akan ditamatkan oleh AEON Credit tanpa memberi notis sekiranya Pemegang Kad mati, muflis atau insolvensi.
- 20.4. Pemegang Kad sedar bahawa Mata Ganjaran AEON akan dibatalkan apabila Kad ditamatkan.
- 20.5. Sekiranya Kad dibatalkan atau ditamatkan selaras dengan Terma dan Syarat ini, baki Nilai Storan selepas menolak segala wang yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada AEON Credit di bawah Terma dan Syarat ini akan dikembalikan kepada Pemegang Kad dalam masa 14 hari sama ada melalui pengeluaran cek atau melalui pemindahan dana antara bank kepada Pemegang Kad (atau melalui kaedah lain yang boleh dikemaskini oleh AEON Credit dari semasa ke semasa dan

dimaklumkan secara bertulis kepada Pemegang Kad). Pemegang Kad boleh mengambil cek dari mana-mana cawangan AEON Credit atau meminta AEON Credit untuk mengirinkan cek kepada alamat berdaftar Pemegang Kad.

- 20.6. Bagi kes refund yang kompleks yang tidak dapat diselesaikan dalam tempoh empat belas (14) hari dan memerlukan siasatan seperti pertikaian, tuntutan, atau pencarian dokumen/bukti untuk menyokong permintaan refund, AEON Credit akan memaklumkan sebab-sebab kelewatan tersebut kepada pelanggan dalam masa yang tepat dan memastikan kes tersebut diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari.

## **21. CIRI-CIRI DAN KELEBIHAN PEMBAHARUAN KAD**

AEON Credit boleh mengkaji semula dan mengubah mana-mana ciri dan faedah yang disenaraikan dalam Helaian Pendedahan Produk dan Maklumat Umum dari semasa ke semasa melalui notis bertulis kepada Pemegang Kad.

## **22. AKTA WANG TAK DITUNTUT 1965**

- 22.1. Pemegang Kad sedar akan peruntukan Akta Wang Tak Dituntut 1965, di mana baki Akaun Pemegang Kad Prabayar akan diklasifikasikan sebagai wang tidak dituntut dua (2) tahun dari tarikh transaksi terakhir dilakukannya oleh Pemegang Kad, kerana dana sedemikian dalam akaun dikehendaki dipindahkan ke Pendaftar Wang Tak Dituntut ("RUM").
- 22.2. Kad boleh dinyahaktifkan secara automatik jika Pemegang Kad tidak melakukan sebarang pengeluaran tunai, deposit atau transaksi sebelum tamat tempoh Satu (1) tahun dari tarikh transaksi terakhir dilaksanakan oleh Pemegang Kad. Untuk mengaktifkan semula Kad, Pemegang Kad bersetuju untuk datang ke cawangan AEON Credit untuk melakukan transaksi pengeluaran tunai atau deposit.
- 22.3. Sekiranya Pemegang Kad gagal untuk mengaktifkan semula Kad, Pemegang Kad sedar bahawa AEON Credit akan memberi Pemegang Kad enam puluh (60) hari notis terlebih dahulu sebelum mengatur untuk memindahkan dana dalam Kad ke RUM. Mata Ganjaran AEON akan dibatalkan.

## **23. VISA PAYWAVE**

- 23.1. Pemegang Kad boleh menggunakan pilihan pembayaran inovatif dan mudah Visa payWave pada Pedagang terpilih di mana alat pembaca Visa payWave tersedia.
- 23.2. Pemegang Kad tidak perlu memasukkan PIN mereka untuk sebarang transaksi runcit ke atas Akaun Pemegang Kad Prabayar untuk jumlah tidak melebihi Ringgit Malaysia Dua Ratus Lima Puluh (RM250.00)
- 23.3. Apabila diminta, Pemegang Kad perlu memasukkan PIN mereka untuk sebarang transaksi runcit ke atas Akaun Pemegang Kad Prabayar yang melebihi Ringgit Malaysia Dua Ratus Lima Puluh (RM250.00) untuk setiap transaksi tanpa sentuh atau jumlah kumulatif transaksi tanpa sentuh yang dikehendaki.
- 23.4. Untuk meningkatkan keyakinan penggunaan Kad tanpa sentuh, Pemegang Kad mempunyai pilihan untuk menetapkan had transaksi kumulatif untuk transaksi tanpa sentuh melalui Laman Web AEON Credit. Apabila Pemegang Kad mencapai had transaksi kumulatif yang telah ditetapkan, Pemegang Kad akan diminta untuk menyempurnakan urusan niaga dengan memasukkan PIN ke terminal. Had transaksi tanpa sentuh kumulatif akan kembali semula seperti had amaun yang telah ditetapkan selepas setiap penyelesaian transaksi dengan menggunakan PIN dilakukan.
- 23.5. Pemegang Kad juga mempunyai pilihan untuk menyahaktifkan fungsi payWave yang boleh dibuat melalui Laman Web AEON Credit.
- 23.6. Pemegang Kad mengakui dan bersetuju bahawa penggunaan Transaksi Tanpa sentuh adalah atas risiko Pemegang Kad sendiri. Semua Transaksi Tanpa Sentuh akan dianggap telah diberi kuasa

sepenuhnya oleh Pemegang Kad melainkan jika Pemegang Kad dapat menunjukkan bukti konklusif yang bertentangan atau telah melaporkan penggunaan Kad tanpa kebenaran menurut Terma dan Syarat ini.

#### **24. PENYEMAKAN VARIASI ATAU PENUKARAN TERMA DAN SYARAT**

- 24.1. AEON Credit boleh dari semasa ke semasa dengan memberi notis bertulis kepada Pemegang Kad sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari terlebih dahulu, mengubah, menyemak semula atau menukar terma dan syarat. Variasi, semakan atau perubahan tersebut akan berkuatkuasa pada tarikh yang dinyatakan oleh AEON Credit dan boleh dibuat atas sebab seperti tetapi tidak terhad kepada perubahan dalam perundangan, keperluan peraturan atau teknologi.
- 24.2. Notis penambahan atau pindaan boleh dilakukan and ditentukan oleh AEON Credit atas budi bicaranya:-
  - a) Memaparkan di Laman Web rasmi AEON Credit; dan
  - b) menghantar notis secara pos kepada Pemegang Kad, dan/atau
  - c) menghantar notis melalui e-mel kepada Pemegang Kad, dan / atau
  - d) menghantar notis melalui SMS kepada Pemegang Kad.
- 24.3. Sebarang pemberitahuan tersebut akan menggantikan komunikasi dan/atau surat-menyurat terdahulu mengenai perkara yang sama, kecuali ia dinyatakan dan dijelaskan sebaliknya.
- 24.4. Pengekalan atau penggunaan Kad selepas tarikh berkuatkuasanya sebarang perubahan, semakan atau perubahan terma dan syarat menurut Klausula 23.1 dan Klausula 23.2 di sini hendaklah dianggap sebagai penerimaan variasi, penyemakan atau perubahan tanpa keraguan oleh Pemegang Kad.
- 24.5. Jika Pemegang Kad tidak menerima perubahan, penyemakan atau perubahan yang dicadangkan, Pemegang Kad mesti menamatkan penggunaan Kad dengan memberikan notis bertulis terlebih dahulu kepada AEON Credit dan mengembalikan Kad, yang dipotong merestasi jalur magnetik dan cip, kepada AEON Credit sebelum tarikh efektif dan penggunaan Kad selepas itu hendaklah dianggap ditamatkan apabila AEON Credit menerima Kad yang telah dipotong merentasi jalur magnetik dan cip dan peruntukan yang berkaitan dengan penamatan mengikut Klausula 19 di sini terpakai mulai saat ini.

#### **25. HAK AEON CREDIT UNTUK MEMBUAT PENDEDAHAN**

- 25.1. Pemegang Kad bersetuju dengan pendedahan alamat terakhir Pemegang Kad kepada In2Niaga, mana-mana bank atau VISA Inc. atau penggantinya.
- 25.2. Pendedahan nombor Kad pada mana-mana Kad yang baru, diperbaharui atau digantikan kepada Pedagang atau pihak lain yang terlibat.
- 25.3. AEON Credit berhak untuk mendedahkan dan Pemegang Kad bersetuju dengan pendedahan oleh AEON Credit mengenai apa-apa maklumat yang berkaitan dengan Pemegang Kad dan / atau Akaun Pemegang Kad Prabayar setakat mana AEON Credit boleh atas budi bicara mutlaknyanya anggap sesuai dengan In2Niaga, Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat di bawah Bank Negara Malaysia, organisasi maklumat kredit dan / atau pihak berkuasa atau badan lain yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia, mana-mana pihak berkuasa lain yang mempunyai bidang kuasa ke atas AEON Credit, cawangan AEON Credit, syarikat berkaitan, syarikat bersekutu, anak syarikat, sekutu, ejen dan / atau pihak lain yang terlibat dengan AEON Credit untuk membolehkan atau membantu AEON Credit untuk menjalankan atau menguatkuasakan hak AEON Credit di bawah ini dan / atau mana-mana pihak lain yang mana AEON Credit boleh memutuskan, menurut budi bicara mutlaknyanya. Pemegang Kad akan diberikan pilihan untuk "membenarkan" atau "tidak membenarkan" pendedahan maklumat untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi. Jika pada bila-bila masa, Pemegang Kad inginkan nama dan alamatnya dikeluarkan dari komunikasi pemasaran

tersebut, Pemegang Kad dikehendaki menulis kepada AEON Credit Service (M) Berhad, Level 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur atau hubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami di 03-2719 9999 untuk maklumat lanjut.

- 25.4. Sebarang pendedahan yang dipersetujui oleh AEON Credit mengenai maklumat yang disebut dalam Klausula ini tidak akan menyebabkan AEON Credit bertanggungjawab kepada Pemegang Kad untuk sebarang tuntutan, kerugian, kerosakan (termasuk kerosakan langsung atau tidak langsung atau kehilangan keuntungan atau simpanan) atau liabiliti walau apa pun yang timbul sama ada dalam kontrak, kecuaiian, atau apa-apa asas lain yang timbul daripada atau berhubung dengan:
- (i) pelepasan atau pendedahan maklumat oleh AEON Credit; dan / atau
  - (ii) maklumat yang diberi oleh Pemegang Kad itu tidak tepat, salah atau silap dinyatakan; dan / atau
  - (iii) pergantungan pada maklumat, sama ada disebabkan ketiadaan tindakan salah nyata, kecuaiian atau kegagalan oleh AEON Credit atau pihak ketiga yang lain, atau atas sebab kegagalan teknikal, perkakasan atau perisian dalam sebarang bentuk, gangguan, kesilapan, ketiadaan tindakan, virus, kelewatan dalam mengemaskini atau memaklumkan mana-mana perubahan dalam maklumat atau sebaliknya.

## **26. PEMBELIAN RUNCIT DI LUAR MALAYSIA**

- 26.1. Sekiranya sebarang transaksi dibuat di luar Malaysia dengan menggunakan mata wang asing, transaksi tersebut akan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia dengan niali yang sama pada kadar penukaran sebagaimana yang ditentukan oleh VISA pada tarikh ia diproses oleh VISA.
- 26.2. Di samping itu, Pemegang Kad juga akan dikenakan caj perkhidmatan sebanyak satu peratus (1%) untuk pertukaran transaksi yang dibuat dalam mata wang asing.
- 26.3. Pemegang Kad bersetuju bahawa sekiranya berlaku sebarang pertikaian pada kadar pertukaran yang ditentukan oleh VISA pada mana-mana transaksi yang dilakukan di luar Malaysia, Pemegang Kad mesti menyelesaikan pertikaian tersebut secara langsung dengan VISA dan AEON Credit tidak akan bertanggungjawab untuk menyelesaikan pertikaian dengan VISA tersebut bagi pihak Pemegang Kad.

## **27. TRANSAKSI INTERNET**

Sekiranya Pemegang Kad menggunakan Kad untuk membeli barangan dan/atau perkhidmatan melalui laman internet atau portal dalam talian, Pemegang Kad adalah bertanggungjawab sepenuhnya terhadap keselamatan penggunaan tersebut pada setiap masa. Pemegang Kad bersetuju bahawa maklumat Kad yang dikongsikan di internet adalah bukti yang mencukupi tentang kesahihan arahan tersebut, tertakluk kepada input dan pengesahan sistem Kata Laluan Sekali (OTP) yang dihantar ke nombor telefon mudah alih anda yang berdaftar dengan AEON Credit untuk transaksi di laman sesawang Pedagang "3-D Secure". AEON Credit tidak akan bertanggungjawab untuk mengesahkan identiti atau kuasa seseorang yang memasuki maklumat Kad Pemegang Kad dan AEON Credit tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk bertindak atas penggunaan maklumat Kad tersebut tanpa mengira sama ada seseorang itu diberi kuasa sedemikian dan tanpa mengira keadaan yang wujud pada masa transaksi. Bagaimanapun, AEON Credit berhak menggunakan budi bicaranya untuk tidak melaksanakan mana-mana transaksi melalui internet jika AEON Credit mempunyai sebab untuk meragui kesahihannya atau jika pada pendapat AEON Credit adalah menyalahi undang-undang atau tidak wajar untuk berbuat demikian atas apa-apa sebab lain.

## **28. BIDANG KUASA DAN UNDANG-UNDANG**

Terma dan Syarat ini adalah tertakluk di bawah undang-undang Malaysia dan akan dirujuk ke mahkamah di Malaysia tidak kira di mana transaksi itu berlaku.

**29. KOS DAN PERBELANJAAN**

Pemegang Kad bertanggungjawab untuk membayar kepada AEON Credit semua kos guaman (termasuk kos peguamcara dan pelanggan), caj dan perbelanjaan yang mungkin dibayar oleh AEON Credit dalam menguatkuasakan atau ketika cuba menguatkuasakan mana-mana peruntukan di sini atau dalam mendapatkan pembayaran semua atau sebahagian daripada wang yang terhutang oleh Pemegang Kad.

**30. TINDAKAN LANJUTAN DOKUMEN**

Pemegang Kad berjanji untuk menandatangani dan/atau memberi dokumen lanjutan seperti yang diminta oleh AEON Credit dari semasa ke semasa sepertimana yang dikehendaki undang-undang atau sebagai sebahagian polisi kepatuhan AEON Credit.

**31. PEMAKLUMAN ATAS PERUBAHAN**

Pemegang Kad akan memaklumkan dengan segera kepada AEON Credit secara bertulis, melalui e-mel atau panggilan telefon mengenai sebarang perubahan dalam pekerjaan atau perniagaannya, alamat (pejabat atau kediaman) atau nombor telefon atau jika Pemegang Kad berhasrat untuk meninggalkan Malaysia untuk tempoh lebih daripada Tiga puluh (30) hari. Notis mengenai pertukaran boleh dibuat dengan melengkapkan borang "Change of Personal Details" secara atas talian di [www.myaeoncredit.com.my](http://www.myaeoncredit.com.my), melalui e-mel kepada [customer.service@aeoncredit.com.my](mailto:customer.service@aeoncredit.com.my), dengan menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan AEON Credit di 03-2719 9999 atau dengan menulis ke AEON Credit Service (M) Berhad, Level 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur.

**32. PAMPASAN**

Pemegang Kad harus tidak memudaratkan AEON Credit dan membuatkan AEON Credit menanggung rugi terhadap sebarang liabiliti atas kehilangan, kerosakan, kos dan perbelanjaan (guaman atau selainnya termasuk kos peguamcara dan pelanggan) yang boleh dikenakan oleh AEON Credit disebabkan oleh tindakan, ketiadaan tindakan, arahan, kecuaiian dan/atau ketidakpatuhan Pemegang Kad.

**33. HAK AEON CREDIT UNTUK MENARIK KEMBALI KEMUDAHAN ATAU MENAMATKAN PENGGUNAAN KAD**

33.1. AEON Credit berhak menarik balik semua atau mana-mana Kemudahan Kad yang disediakan pada bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis bersebab kepada Pemegang Kad dan dalam keadaan sedemikian, sekiranya AEON Credit anggap wajar, penggunaan Kad akan ditamatkan walaupun AEON Credit mungkin telah mengecualikan mana-mana haknya pada bila-bila masa sebelum itu.

33.2. Sebagai tambahan kepada peruntukan di sini, Pemegang Kad dengan ini bersetuju dan mengesahkan bahawa semua yuran dan caj yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad di bawah Terma dan Syarat ini boleh didebitkan oleh AEON Credit secara langsung daripada Nilai Storan Prabayar di dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar dan ia tidak boleh dituntut semula.

**34. PERKHIDMATAN DAN PEMBERITAHUAN**

- 34.1 Pemegang Kad dengan ini bersetuju dengan muktamad kepada penghantaran mana-mana notis atau penyata melalui pos prabayar biasa ke alamat terakhir Pemegang Kad yang terdapat di dalam rekod AEON Credit dan penghantaran sedemikian hendaklah dianggap berkuatkuasa pada hari ketujuh (7) selepas diposkan. Notis juga boleh diberikan kepada Pemegang Kad melalui e-mel dan akan dianggap sampai berdasarkan pengesahan penghantaran.
- 34.2 Pemegang Kad dengan ini bersetuju bahawa sekiranya sebarang tindakan dimulakan di Mahkamah Malaysia berhubung dengan Terma dan Syarat ini, proses undang-undang dan dokumen lain boleh disampaikan dengan menghantar dokumen kepada Pemegang Kad secara pos di alamat terakhir yang terdapat di dalam rekod AEON Credit dan penghantaran sedemikian akan pada hari ketujuh (7) selepas diposkan, disifatkan sebagai penghantaran yang baik dan mencukupi bagi proses penghantaran dokumen tersebut.

**35. PENYERAHAN HAK ATAU OBLIGASI**

AEON Credit berhak pada bila-bila masa tanpa keizinan Pemegang Kad untuk menyerahkan kesemua atau mana-mana bahagian haknya atau obligasinya di sini dengan notis kepada Pemegang Kad asalkan hak Pemegang Kad di bawah Terma dan Syarat ini tidak akan terjejas akibat penyerahan atau pemindahan hak atau obligasi tersebut.

**36. JAMINAN PENGGANTI**

Terma dan Syarat ini akan mengikat dan memastikan manfaat diberikan kepada pengganti hakmilik dan pemegangserahhak Pemegang Kad dan AEON Credit dengan syarat Pemegang Kad tidak boleh menyerahkan hak dan obligasinya di bawah Terma dan Syarat ini.

**37. KEBERKESANAN PERUNTUKAN**

Sekiranya mana-mana peruntukan di dalam ini menjadi tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan dalam apa jua keadaan di bawah mana-mana undang-undang, maka kesahihan, kesahan dan penguatkuasaan peruntukan-peruntukan yang selebihnya tidak akan terjejas atau terganggu dalam apa jua cara sekalipun.

**38. MATA GANJARAN AEON**

- 38.1. Mata Ganjaran AEON adalah di bawah Program Keahlian Kumpulan AEON untuk pemegang Kad Prihatin Penjaja & Peniaga yang dikeluarkan oleh AEON Credit Service (M) Berhad. Mata Ganjaran AEON yang diperoleh di seluruh Kumpulan Syarikat AEON (termasuk AEON Credit Service (M) Berhad (ACSM), AEON Bank (M) Berhad, AEON Co. (M) Berhad) dikumpulkan di peringkat pelanggan untuk setiap pelanggan unik Kumpulan Syarikat AEON.
- 38.2. Mata Ganjaran AEON bagi transaksi runcit diberikan kepada Pemegang Kad berdasarkan kepada jumlah yang dikreditkan dalam Ringgit Malaysia (RM) melalui pembelian yang layak di dalam dan luar Malaysia yang dicajkan ke Kad.
- 38.3. Mata Ganjaran AEON akan dikreditkan ke dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar dalam masa 48 jam selepas transaksi runcit selesai melainkan pembelian barangan elektrik yang dibuat di pusat belibelah AEON yang memerlukan penghantaran di mana Mata Ganjaran AEON akan dikreditkan dalam masa empat puluh lima hari (45) hari selepas barangan elektronik telah dihantarkan dan diterima oleh Pemegang Kad. Di samping itu, tiada Mata Ganjaran AEON akan diberikan terhadap:-
- (i) Pembelian kad hadiah AEON, Baucar hadiah AEON, kad pra bayar telefon, tambah nilai Touch n' Go,
  - (ii) Produk berkaitan tembakau,
  - (iii) Pembelian dari Molly Fantasy,

- (iv) Caj penghantaran / pembaikan dan caj perkhidmatan,
  - (v) Pembayaran bagi produk Program Keahlian AEON,
  - (vi) Pembelian secara pukal atau borong sepertimana yang ditentukan dan dimaklumkan secara bertulis oleh AEON dan apa-apa bayaran yang diwajibkan undang-undang (contohnya, cukai perkhidmatan dan cukai penggunaan).
- 38.4. Sekiranya berlaku pembatalan/pertikaian/bayaran balik mana-mana transaksi AEON Credit memelihara haknya untuk menolak balik Mata Ganjaran AEON. Pemegang Kad mengakui bahawa jumlah Mata Ganjaran AEON yang ditolak mungkin berbeza daripada jumlah Mata Ganjaran AEON yang telah diberikan bergantung kepada kadar pertukaran yang dikenakan pada tarikh transaksi luar negara, disebabkan perubahan kadar pertukaran. Mata Ganjaran AEON yang ditolak ini akan mengikut jumlah yang dikreditkan dalam Ringgit Malaysia (RM) pada tarikh transaksi diterima dan/atau diproses.
- 38.5. Mata Ganjaran AEON yang diperolehi adalah sah untuk tempoh sehingga tiga (3) tahun dari tarikh Mata Ganjaran AEON diperolehi.
- 38.6. Tarikh luput yang dikenakan untuk Mata Ganjaran AEON yang diperolehi akan ditunjukkan dalam Penyata Keahlian Kumpulan AEON n Mata Ganjaran AEON yang diperolehi tetapi tidak ditebus akan dilupuskan pada tarikh luput.
- 38.7. Mata Ganjaran AEON yang diperolehi akan dikumpulkan dalam Akaun Keahlian Kumpulan AEON dan boleh ditebus dengan mana-mana cara seperti yang dinyatakan di bawah :-
- i. Penebusan kepada nilai tunai dan dikreditkan ke dalam akaun Pemegang Kad Prabayar. Pemegang Kad boleh melaksanakan penebusan melalui [www.myaeoncredit.com.my](http://www.myaeoncredit.com.my), AEON Wallet atau mana-mana medium lain yang akan disediakan dari semasa ke semasa dan tertakluk kepada terma dan syarat yang dikenakan untuk Program Keahlian Kumpulan AEON, seperti yang dimaklumkan secara bertulis oleh AEON Credit kepada Pemegang Kad.
  - ii. Pemegang Kad boleh melaksanakan penebusan melalui MYAEON2Go dan menolak jumlah amaun yang dinyatakan dalam invois/resit pembayaran yang dikeluarkan oleh Pedagang yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Pedagang.
  - iii. Pemegang Kad boleh melaksanakan penebusan kepada yayasan melalui e-derma dalam AEON Wallet yang akan disediakan dari semasa ke semasa
  - iv. Tarikh tamat tempoh yang berkenaan untuk Mata Ganjaran AEON yang diperolehi akan dipaparkan dalam Penyata Keahlian Kumpulan AEON Pemegang Kad dan mana-mana Mata Ganjaran AEON yang diperolehi tetapi tidak ditebus akan luput pada tarikh tamat tempoh tersebut.
- 38.8. Pemegang Kad boleh menyemak baki Mata AEON terkini melalui saluran berikut:
- i. AEON Wallet; atau
  - ii. Laman Web AEON Credit di [www.myaeoncredit.com.my](http://www.myaeoncredit.com.my); atau
  - iii. Lawati mana-mana Kaunter Perkhidmatan Kredit AEON; atau
  - iv. Sebarang saluran lain yang akan disediakan dari semasa ke semasa.

### **39. MASA MENJADI ASAS**

- 39.1. Masa harus menjadi asas.
- 39.2. Kegagalan untuk menguatkuasakan dan penangguhan dalam menguatkuasakan apa-apa hak, kuasa atau keistimewaan oleh AEON Credit di bawah ini tidak akan beroperasi sebagai pengecualian hak, kuasa atau keistimewaan, dan sebarang tindakan tunggal atau tindakan sebahagian untuk

menguatkuasakan mana-mana hak, kuasa atau keistimewaan tidak akan menghalang mana-mana tindakan lanjut atau tindakan sebahagian lanjut atau apa-apa pelaksanaan/tindakan lain atau selanjutnya atau apa-apa hak, kuasa atau keistimewaan yang lain.

39.3. Hak dan remedi yang diperuntukkan dalam ini adalah kumulatif dan tidak menjejaskan mana-mana hak atau remedi yang disediakan oleh undang-undang.

**40. PERCANGGAHAN ANTARA TEKS BAHASA INGGERIS DAN LAIN-LAIN**

Sekiranya berlaku sebarang percanggahan atau perbezaan di antara teks Bahasa Inggeris Terma dan Syarat ini dengan mana-mana terjemahan Terma dan Syarat ini, maka teks Bahasa Inggeris hendaklah diterima pakai.

**41. FORCE MAJEURE**

Tanpa prejudis kepada mana-mana peruntukan Terma dan Syarat ini, Pemegang Kad bersetuju untuk tidak meletakkan tanggungjawab kepada AEON Credit sekiranya ia tidak dapat melaksanakan secara keseluruhan atau sebahagian daripada tanggungjawabnya di bawah Terma dan Syarat ini, sama ada secara langsung atau tidak langsung sekiranya berlaku kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data, talian penghantaran, kegagalan elektrik, pertikaian industri, “*act of God*” atau apa-apa tindakan di luar kawalan AEON Credit (“Force Majeure”).

**42. AMALAN ANTI-RASUAH DAN KORUP**

Pemegang Kad tidak akan menjanjikan, mempelawa, memberi komitmen, memberi atau menerima sebarang bentuk suapan atau balasan sebagai galakan atau ganjaran untuk melakukan sesuatu perkara bagi mendapat sebarang faedah dari AEON Credit. Pemegang Kad akan sentiasa mematuhi segala undang-undang, polisi dan peraturan anti-rasuah dan korup termasuk Polisi Anti-Rasuah AEON Credit yang terdapat di Laman Web AEON Credit. Sekiranya AEON Credit mempunyai sebarang sebab munasabah untuk mengesyaki ketidakpatuhan oleh Pemegang Kad, AEON Credit boleh menamatkan penggunaan Kad tanpa prejudis kepada sebarang remedi yang tersedia.

**43. PENERBITAN TERMA DAN SYARAT DI LAMAN WEB AEON CREDIT**

Salinan Terma dan Syarat ini diterbitkan di laman web kami di [www.myaeoncredit.com.my](http://www.myaeoncredit.com.my). Sekiranya AEON Credit mengubah atau meminda mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini, versi yang dipinda dan dikemaskini akan dipaparkan di laman web yang tersebut di atas dan dimaklumkan kepada anda menurut Klausula 23.2 di atas.

**44. MAKLUMAT HUBUNGAN**

43.1 Sekiranya terdapat sebarang pertanyaan yang berkaitan dengan Terma dan Syarat ini, Pemegang Kad boleh menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan AEON Credit di alamat Pusat Perkhidmatan Pelanggan, Tingkat 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur, e-mel [customer.service@aeoncredit.com.my](mailto:customer.service@aeoncredit.com.my), nombor telefon 603-27199999, faksimili 603-78637898 atau alamat, alamat e-mel, nombor telefon dan faksimili lain yang mungkin diubah oleh AEON Credit melalui notis kepada Pemegang Kad dari semasa ke semasa di laman web: [www.myaeoncredit.com.my](http://www.myaeoncredit.com.my).

43.2 Anda juga boleh membuat pertanyaan atau menghubungi Bank Negara Malaysia melalui laman web mereka di <https://www.bnm.gov.my> atau melalui TELELINK mereka di <https://telelink.bnm.gov.my>.