







kebenaran saya/kami untuk tujuan penerimaan e-invois, saya/kami hendaklah dengan segera memberi notis kepada AEON Credit dengan melayari laman web rasmi AEON Credit: <https://myaeoncredit.com.my/> dan AEON Credit tidak dapat mengeluarkan apa-apa e-invois sehingga kebenaran selanjutnya adalah diberi kemudiannya.

Please Tick / Sila tandakan (✓)  Yes / Ya  No / Tidak

Please Tick / Sila tandakan (✓) (Compulsory / Wajib)

- I/We hereby acknowledge that I/we have accessed and/or read the Privacy Notice issued by AEON Credit (which is available at all AEON Credit branches as well as at AEON Credit website at [www.myaeoncredit.com.my](http://www.myaeoncredit.com.my) or has/have otherwise been made available to me/us) and confirm my/our agreement to the same. I Saya/Kami dengan ini mengakui bahawa saya/kami telah mengakses dan/atau membaca Notis Privasi yang dikeluarkan oleh AEON Credit (yang boleh didapati di semua cawangan AEON Credit serta di laman web AEON Credit di [www.myaeoncredit.com.my](http://www.myaeoncredit.com.my) yang juga tersedia ada kepada saya/kami) dan mengesahkan persetujuan saya/kami kepada Notis tersebut.
- Yes, I wish to enroll for the Personal Financing Reducing Term Takaful which provides coverage for the outstanding financing amount in the event of death or total permanent disability. I confirmed that I have read the Product Disclosure Sheet (PDS) and aware on the contribution amount I am supposed to pay. I hereby agree to pay for the Takaful Contribution by deducting the said amount from the approved financing amount. I Ya, saya ingin menyertai Personal Financing Reducing Term Takaful yang menyediakan perlindungan ke atas baki amaun pembiayaan sekiranya berlaku kematian atau kecacatan keseluruhan kekal. Saya mengesahkan bahawa saya telah membaca lembaran pendedahan produk dan mengetahui jumlah sumbangan yang perlu dibayar. Saya dengan ini bersetuju untuk membayar sumbangan Takaful dengan menolak jumlah yang berkenaan dari amaun pembiayaan yang diluluskan.

Note: The Takaful coverage shall be taken from either AEON Credit Service (M) Bhd (ACSM) panel of Takaful Companies or such other Takaful companies of your choice approved by ACSM on such terms & conditions as ACSM may stipulate. I Perlindungan Takaful boleh diambil sama ada daripada panel syarikat Takaful AEON Credit Service (M) Bhd (ACSM) atau lain-lain syarikat Takaful pilihan anda yang diluluskan oleh ACSM mengikut terma dan syarat seperti yang ditetapkan oleh ACSM.

If No, please state reason I Jika tidak, sila nyatakan sebab .....

I/We hereby confirm having read, understood and retained a copy of the Product Disclosure Sheet containing key information relating to my application for the AEON i-Cash Personal Financing. Saya/Kami dengan ini mengesahkan bahawa saya/kami telah membaca, memahami dan menyimpan satu salinan Helaian Pendedahan Produk yang mengandungi penting yang berkaitan dengan permohonan Pembiayaan Peribadi AEON i-Cashsaya.

FOR OFFICE USE ONLY/UNTUK KEGUNAAN PEJABAT SAHAJA

1) Date Received:	2) Branch Code:	3) Recruitment Channel:	4) Staff ID:	5) Agent Code:

x

Signature of Applicant / Tandatangan Pemohon  
Date / Tarikh:

**1. Overview**

The terms and conditions herein ("**Terms and Conditions**") shall apply to the approved applicant ("**Customer**") who has been granted with the AEON i-Cash Personal Financing Facility ("**Facility**") by AEON Credit Service (M) Berhad ("**AEONCredit**").

**2. Interpretations**

These Terms and Conditions, along with the Transaction Documents (as defined herein), constitute all of the agreements that establish the terms and conditions in respect of the Facility.

The terms and conditions set forth herein are in addition and supplemental to, and not in substitution for or in derogation of, any other terms and conditions binding upon the Customer from time to time.

**3. Purpose of Facility**

The Customer hereby undertakes that the Customer shall use the Facility solely for the purpose specified by the Customer in the AEON i-Cash Personal Financing Application Form ("**Application Form**").

**4. Mechanics of Financing**

a. The Facility is an unsecured financing facility and is based on Shariah principle of Tawarruq.  
 b. Upon approval of the Facility, AEON Credit will act as the Customer's sole and exclusive agent in buying and selling the Commodity (as defined herein) through the following Commodity Murabahah transactions based on the Shariah principle of Tawarruq:

- (i) The Customer (through AEON Credit as the Customer's agent) shall issue the Purchase Request to AEON Credit, requesting AEON Credit to purchase the Commodity and undertaking to purchase such Commodity from AEON Credit. The Purchase Request once issued by the Customer is irrevocable and shall specify the Financing Amount.
- (ii) Pursuant to the Letter of Agency, the Customer will appoint AEON Credit: (i) to be the Customer's agent to issue the Purchase Request on the Customer's behalf; (ii) to be the Customer's agent to purchase (as the purchaser) the Commodity from AEON Credit (as the seller) under the Offer for Sale in the manner set out in Clause 4(b)(iv) below; and (iii) to be the Customer's agent to sell (as the seller) the Commodity to the Commodity Broker in the manner set out in Clause 4(b)(v) below.
- (iii) Backed by the Customer's Purchase Request for the Commodity and undertaking to purchase the Commodity from AEON Credit under the Purchase Request, AEON Credit will purchase the Commodity at the Purchase Price from the Commodity Supplier ("**Purchase Transaction**"). AEON Credit will then issue the Advice of Purchase to the Customer (through AEON Credit as the Customer's agent) confirming the purchase of the Commodity by AEON Credit from the Commodity Supplier.
- (iv) Subsequent to the Purchase Transaction, AEON Credit thereafter will offer the Commodity for sale to the Customer (through AEON Credit as the Customer's agent) at the Deferred Sale Price on a deferred payment basis, by issuing to the Customer the Offer for Sale detailing the terms of the offer for the sale of the Commodity to the Customer ("**Sale Transaction**"). Upon the Customer (through AEON Credit as the Customer's agent) accepting the Offer for Sale of the Commodity via the Acceptance, the Sale Transaction shall then be concluded. The payment of the Deferred Sale Price by the Customer to AEON Credit shall be made in accordance with terms of the Sale Transaction.
- (v) Subsequent to the Purchase Transaction and Sale Transaction, the Customer (through AEON Credit as the Customer's agent) may either take delivery of the Commodity or sell the Commodity to the Commodity Broker at a price equal to the Purchase Price on the spot. Pursuant to such sale of the Commodity by the Customer (through AEON Credit as the Customer's agent) to the Commodity Broker, AEON Credit will then make payment of the sale proceeds obtained (being an amount equal to the Purchase Price) to a facility account to be specified by AEON Credit to the Customer. The utilisation by the Customer of the sales proceeds in the facility account shall be made in accordance with the provisions of Clause 3 of these Terms and Conditions.
- (vi) For the avoidance of doubt, the Purchase Transaction and Sale Transaction shall be governed by these Terms and Conditions, and the Customer shall not terminate, cancel and/or revoke in any way whatsoever any of its liabilities or obligations under these Terms and Conditions and the Transaction Documents upon completion of the Purchase Transaction and the Sale Transaction.

c. The Facility shall not be terminated, cancelled and/or revoked in any way whatsoever in the event the Customer has replied "Yes" to the Offer SMS which was sent to the customer on behalf of AEON Credit.

**5. Facility Amount**

Facility Amount shall be the principal amount of the Facility approved by AEON Credit and notified to the Customer in writing and/or in any manner as AEON Credit deems fit, which sum shall not exceed the sum applied for.

**6. Prescribed Profit Rate**

The respective profit rate(s) applicable to the Facility as stated in the Payment Schedule, which expression shall, wherever the context so permits, include any and such other rate which AEON Credit may at any time or from time to time, stipulate at the time of entry into the Commodity Murabahah transactions.

**7. Gross Monthly Payment Calculation**

Facility Monthly Payment is derived based on the formula:-

Where, 
$$\frac{P}{m} \times \frac{[(P+I)^Y] + P}{m}$$

- P** = Principal Amount,
- I** = Profit Rate per annum,
- Y** = Approved Facility Tenure in Years,
- m** = Approved Facility Tenure in Months

**8. Payment Schedule**

Payment Schedule is the schedule of payment specifying the details of the Facility approved, including the approved Facility Amount, Monthly payment, Deferred Sale Price, Prescribed Profit Rate, First Payment Date, Last Payment Date, Payment Due Dates, stamp duty and Tenure of the Facility.

**9. Disbursement of Facility**

AEON Credit shall disburse the Facility Amount to the Customer, after deducting all fees and charges as identified in the Application Form.

**10. Imposition of applicable Tax**

All applicable service taxes and taxes of a similar nature herein shall be payable by the Customer. For further details please log on to [www.myaoncredit.com.my](http://www.myaoncredit.com.my).

**11. Payment**

- a. The Customer shall adhere to the monthly payment amount and payment due date as stated in the Transaction Documents and the Payment Schedule entered between the Customer and AEON Credit.
- b. The Customer undertakes to make satisfactory arrangements for payment of his/her Facility Account in accordance with these Terms and Conditions in the event of his/her absence abroad.
- c. Where the Customer intends to make payment by way of the Direct Debit Facility, the Customer hereby irrevocably authorises AEON Credit to instruct the Customer's bank or financial institution to debit the Customer's account for each of the said monthly payment.
- d. If promissory notes, Islamic negotiable instruments or bank orders are given by the Customer to AEON Credit at any time in respect of any monies herein, the Customer irrevocably authorises AEON Credit to insert therein the appropriate dates in accordance with this Agreement on which payments become due hereunder.
- e. All payments must be made to AEON Credit as set out herein or to an address for the time being approved and/or notified by AEON Credit in writing and any payment sent by post shall be at the Customer's risk until received by AEON Credit at the approved address. No payment by cheque shall be deemed received until clearance.

**12. Statement of Account**

The Customer hereby expressly agrees that statements of account issued by AEON Credit or computer-generated notices by AEON Credit shall be final and conclusive proof of the Customer's indebtedness.

**13. Events of Defaults**

Without prejudice to AEON Credit's right to recall the Facility with prior notice on demand, AEON Credit shall be entitled, at its absolute discretion, to recall the Facility and demand payment of the Indebtedness upon the occurrence of any of the following events:

- a. if the Customer shall default in payment of monthly payment or any sum due and payable under these Terms and Conditions (whether demanded or not);
- b. if the Customer is in breach of any provision of these Terms and Conditions;
- c. if for any reason these Terms and Conditions are or become invalid or unenforceable;
- d. if a bankruptcy proceeding is initiated against the Customer;
- e. if the Customer dies or becomes of unsound mind;
- f. if any of the Customer's indebtedness to a third party is not paid on its due date or becomes due prior to its stated maturity or if any guarantee given by the Customer is not honoured when due or called upon;
- g. if any documents and information supplied by the Customer are false, untrue or misleading;
- h. If there is any fictitious, forged or fraudulent misrepresentation in the Facility application of the Customer, then, and in any such case, AEON Credit may give seven (7) days' written notice to the Customer to terminate this Facility whereupon the whole of the Balance Sum shall forthwith become payable

and the Customer shall pay:

- i. Late Payment Charge, as defined in Clause 15A herein, on the outstanding Balance Sum (before judgement) until the whole of the Balance Sum is fully paid;
- ii. All expenses and other charges (including AEON Credit's solicitor's cost) incurred by AEON Credit in enforcing payment of any sums payable by the Customer to AEON Credit;

**14. Cross Default**

AEON Credit reserves the right to proceed with legal proceedings against the Customer or to recall the Facility, profit rate thereon and all other monies payable to AEON Credit under these Terms and Conditions or withhold or withdraw the Facility if there is a default in the payment of any monies due by the Customer hereunder or under any other account with AEON Credit or with any other financial institution or if there is a default in the payment of any monies under the accounts of any other party of which the Customer is a guarantor.

**15. Early Settlement**

a. The Customer may give seven (7) days prior written notice to AEON Credit to settle the outstanding balance sum by paying to AEON Credit the outstanding Balance Sum less such rebate as AEON Credit may determine and agree upon at its sole and absolute discretion.

**15A. Late Payment Charge**

If the Customer fails to make any monthly payment or pay any other amount payable when due or the outstanding Deferred Sale Price in full when demanded (where these Terms and Conditions allow for such demand to be made by AEON Credit), the Customer shall pay the Late Payment Charge ("**LPC**") to AEON Credit based on the Shariah principle of Ta'widh (compensation) calculated:

- a. at the LPC rate of one per-cent (1%) per annum on the outstanding payments, from the overdue date until date of full payment during the Tenure or until judgment date (whichever is earlier), and
- b. at the LPC rate being Bank Negara Malaysia's daily overnight Islamic Interbank Money Market (IIMM) rate on the outstanding Deferred Sale Price, after expiry of the Tenure or after judgment date (whichever is earlier).

The Late Payment Charge shall be calculated based on the LPC rate as follows:

LPC = outstanding monthly payment (or outstanding Deferred Sale Price) x LPC rate /365 days x numbers of days outstanding.

The Late Payment Charge will not be compounded. The right to Late Payment Charge shall not prejudice any of AEON Credit's other rights available under the terms of the Facility.

**16. Amendments to Terms and Conditions**

The use of the Facility is subject to the terms and conditions contained herein. Subject to compliance with Shariah principles, AEON Credit reserves the right at any time and by giving twenty one (21) calendar days notice, prior or otherwise to the Customer to add, alter, delete, modify, change or vary all or any of those terms and conditions stated herein. The communication of such variations may take any form, and may be given via letter to the Customer via AEON Credit's website or in any other manner as AEON Credit deems fit.

**17. Rights of AEON Credit**

- a. No time or other indulgence granted by AEON Credit to the Customer shall operate as a waiver of AEON Credit's rights (save to the extent indicated by AEON Credit in writing) in respect of any continuing recurring or subsequent breach.
- b. AEON Credit has the right at its absolute discretion to do the following at any time whatsoever whether or not the Facility herein have been disbursed or utilised:
  - (i) Review the Facility at any time and from time to time irrespective of whether or not an event of default has occurred and any review, if conducted, shall be in the manner determined solely by AEON Credit. Any delay or omission to conduct a review shall not be construed as a waiver of AEON Credit's right to review or prejudice AEON Credit's right to recover all monies owed.
  - (ii) At any one time hereafter to withdraw or not make available or cancel and/or terminate the Facility or any part thereof upon the happening of any event which in AEON Credit's opinion would affect in any way the Customer's financial position and/or hinder the carrying on of the Customer's business affairs in accordance with sound financial, industrial or commercial standards and practices and/or would jeopardise AEON Credit's position and/or which is a default in respect of any of the requirements of AEON Credit whatsoever at any time and from time to time and the decision of AEON Credit shall be final and conclusive. AEON Credit has the absolute discretion to decide on the implementation of this condition (whenever deemed applicable).
  - (iii) AEON Credit has the absolute right and discretion not to release or make available the Facility or any part thereof or to cancel, withdraw and/or terminate the Facility therein granted to the Customer immediately upon AEON Credit becoming aware that the Customer has been investigated or is alleged to be involved and/or had committed any illegal activities or criminal offences of any nature whatsoever or will be or has been allegedly subjected to any criminal prosecution and/or conviction, and/or any security in respect of the Facility held by AEON Credit is subjected to or at risk of freezing, seizure and forfeiture by the Federal Government and/or other relevant authorities or regulatory bodies. In all events, AEON Credit's decision shall be final and conclusive.

**18. Service and/or Notifications**

Any demand for payments due including Writ of Summons and/or any notice to be given in connection with these Terms and Conditions shall be without prejudice to any other method of service and shall be deemed to be sufficiently served to the Customer if it is given by AEON Credit by prepaid post addressed to the Customer at the last known address given by the Customer or at such other address as the Customer might have notified AEON Credit by giving notice in writing of his new address and in such cases, it shall be deemed to have been received (whether it is successfully delivered or not) by the Customer within forty-eight (48) hours after the time of posting or when such notice would in the ordinary course have been delivered to the Customer.

**19. Variation, Revision and Amendments**

- a. Subject to compliance with Shariah principles, AEON Credit reserves the right to:
  - (i) vary the method of calculation of service fee, fees and other charges, minimum payment due and any other applicable fees, charges or levies provided for herein for any reason whatsoever (whether arising from the change in the Customer's risk profile or otherwise) including the effective date of any such change; and
  - (ii) vary (whether by addition, deletion, modification, amendment or otherwise howsoever) any of these terms and conditions at any time and from time to time (collectively referred to as "Changes") by giving the Customer at least twenty one (21) calendar days' prior notice. The Changes shall apply on the effective date specified by AEON Credit.
- b. All terms and conditions, fees, rates, taxes, charges, and levies may, subject to compliance with Shariah principles, be varied at any time and from time to time at the sole and absolute discretion of AEON Credit by notifying the Customer at least twenty one (21) calendar days in advance. Notice of such variation, revision or change may be effected by:
  - (i) Displaying the same at the premises of AEON Credit or its Branch offices or by mailing the aforesaid notice to the customer; or
  - (ii) By sending notice of the same by SMS to the customer or by posting the notice of the same on AEON Credit's website.

**20. AEON Credit's Right to Disclose**

- a. The Customer has read agreed and hereby consents to the collection and processing of the Customer's personal information/personal data as stated in our Privacy Notice on our website link as follows <https://myaoncredit.com.my/privacy-policy>.
- b. The Customer hereby agrees to be bound by the Declarations and the disclosure clauses set forth in the Application Form which is a pre-requisite document to this product including but not limited to all the disclosure provisions in relation to personal data and the disclosure for purposes of cross-selling and marketing of products within AEON Credit and its strategic partners if the Customer had opted for the same and further the Customer hereby authorises AEON Credit and/or its officers to:-
  - i. Make use of, disclose, divulge or reveal any information relating to his/her AEON i-Cash Personal Financing Account for purposes of or in connection with any action or proceeding taken for the purpose of recovering monies due and payable by the Customer to AEON Credit under these Terms and Conditions.
  - ii. The disclosure of any information pertaining to the credit standing of the Customer to any other Bank and/or financial institution(s) as is necessary in such manner and to such extent as the company shall consider necessary in connection with such queries and to the disclosure of the account number(s) to any other interested person(s)/party(ies) such as debt collection agents, any person(s) in or outside Malaysia including but not limited to companies within the AEON group, whether such group of companies are residing, situated, carrying on business, incorporated or constituted within or outside Malaysia, including but not limited to the respective agents, authorised, maintaining and storing records (financial or otherwise), at any time and without liability, any information and particulars (financial or otherwise) relating to Customer's affairs and accounts, financing and conduct thereof.
  - iii. Disclose information to Bank Negara Malaysia or such other authority having jurisdiction over AEON Credit regarding the Customer's Facility or the Customer's Account, as may be required. AEON Credit shall not be liable whether directly or indirectly to the Customer or any other person(s) for such disclosure.

- iv. authorise and permit Bank Negara Malaysia to disclose Customer's credit information to any financial institution, credit reporting agency or to any other persons in such manner and to such extent as Bank Negara Malaysia may require and deem necessary for the purpose of assessing the creditworthiness of AEON Credit's existing and potential customers and as further required under Section 47 of Central Bank of Malaysia Act 2009

**21. Appointment of Agent**

In amplification and not in derogation of its rights under these Terms and Conditions, AEON Credit shall have the right, at its sole discretion, to appoint an agent of its choice to collect all and any sums due to AEON Credit from the Customer under these Terms and Conditions.

**22. Telephone Monitoring & Recording**

AEON Credit is entitled to monitor and record for its own purposes, any call(s) made with the Customer at AEON Credit's absolute discretion without notice or further approval from the Customer. The Customer agrees that AEON Credit shall be entitled to use such recordings and transcripts thereof as evidence in any disputes.

**23. Indemnity**

The Customer shall hold AEON Credit harmless and indemnify AEON Credit against any liability for loss, damage, costs and expenses (legal or otherwise including costs on a solicitor and client basis) which AEON Credit may incur by reason of the provisions herein or in the enforcement of its rights hereunder.

**24. Governing Law**

These Terms and Conditions shall be governed by the laws of Malaysia.

**25. Time of Essence**

Time wherever mentioned shall be deemed to be the essence of these Terms and Conditions

**26. Assignment**

AEON Credit shall be entitled at any time without the consent of the Customer to assign the whole or any part of its rights or obligations hereunder with or without notice to the Customer.

**27. Conflict between English Text and Others**

- a. Where these Terms and Conditions are translated into a language other than English, in the event of conflict discrepancies or variances between the terms and conditions set out in the English Language version and those of the other language(s), the English Language version shall prevail.
- b. In these Terms and Conditions unless there is something in the subject or context inconsistent with such construction or unless it is otherwise expressly provided, words applicable to natural persons include persons, company, corporation, firm or partnership corporate or unincorporated, and words importing the singular number include the plural number and vice versa and words importing the masculine gender include the feminine and neuter genders.

**28. Publication of These Terms and Conditions on AEON Credit's Website**

- a. A copy of these Terms and Conditions is published at our website [www.myaeoncredit.com.my](http://www.myaeoncredit.com.my). In the event AEON Credit changes or varies any terms and conditions herein, the amended and updated version will be posted on the aforesaid website
- b. In the event of any queries relating to these Terms and Conditions, the Customer may contact AEON Credit's Customer Care Centre at the following address, e-mail address, telephone and facsimile numbers (or such address, e-mail address, telephone and facsimile numbers which AEON Credit may change by notification to the Customer):

**Customer Care Centre**  
 Level 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City,  
 No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur  
 Tel: 03-2719 9999. Email: [customer.service@aeoncredit.com.my](mailto:customer.service@aeoncredit.com.my)  
 Website: [www.myaeoncredit.com.my](http://www.myaeoncredit.com.my)

**29. Force Majeure**

Without prejudice to any of the provisions of these Terms and Conditions, the Customer agrees not to hold AEON Credit liable in the event that AEON Credit is unable to perform in whole or in part any of its obligations under this Agreement, attributable directly or indirectly to the failure of any mechanical or electronic device, data processing system, transmission line, electrical failure, industrial dispute, and any act beyond AEON Credit's control or due to any factor in a nature of a force majeure.

**30. Anti-Bribery**

The Customer shall not promise, offer, commit, give or accept any form of gratification or consideration of any kind as an inducement or reward for doing or forbearing to do any act to obtain any form of benefit from AEON Credit. The Customer shall comply with all anti-corruption or anti-bribery laws, policies or regulations including AEON Credit's Anti-Bribery Policy which can be found at AEON Credit's website. In the event that AEON Credit has reasonable ground to believe that the Customer has not complied with this provision, AEON Credit may, in its sole discretion terminate this facility without prejudice to any remedy available to it.

**31. E-Signature**

These terms and conditions may be delivered via electronic mail in electronic format and/or PDF format, and electronic copies of executed signature pages shall be considered binding as originals. The Parties may electronically execute these terms and conditions in accordance with the Electronic Commerce Act 2006, as amended, as applicable. Any Party executing these terms and conditions electronically shall ensure compliance and aware with the requirements of electronic signature as specified in the Electronic Commerce Act 2006, as amended, as applicable.

**32. References**

In these Terms and Conditions, unless the context otherwise requires, the following expressions shall have the following meanings:-

- i. **"Acceptance"** means the Customer's acceptance of the terms of sale of the Commodity pursuant to the Offer for Sale in the form as set out in Schedule 4 of these Terms and Conditions;
- ii. **"Advice of Purchase"** means AEON Credit's advice of purchase to the Customer confirming the purchase of the Commodity by AEON Credit from the Commodity Supplier substantially in the form as set out in Schedule 2 of these Terms and Conditions;
- iii. **"Commodity"** means any Shariah-compliant commodities (other than ribawi items in the category of medium of exchange such as currencies, gold, silver and dent instruments) which are provided through the commodity trading platform such as As - Sidq or any other platform as approved by the Shariah advisor of AEON Credit;
- iv. **"Commodity Broker"** means the commodity broker as advised by AEON Credit;
- v. **"Commodity Murabahah"** means an Islamic transaction based on the Shariah principles of Murabahah (i.e. cost plus profit sale) and Tawarruq (i.e. tripartite sale);
- vi. **"Commodity Supplier"** means the commodity supplier as advised by AEON Credit;
- vii. **"Deferred Sale Price"** means the contracted sale price payable by the Customer to AEON Credit for the sale of the Commodity to the Customer, in the amount as stated in the Offer for Sale and which shall comprise:
  - (a) the Facility Amount; and
  - (b) the Profit Amount.
- viii. **"Letter of Agency"** means the letter of agency issued by the Customer to AEON Credit substantially in the form as set out in Schedule 5 of these Terms and Conditions;
- ix. **"Offer SMS"** means the SMS sent to the customer which consist of the approved financing amount, Purchase price, Profit rate, Tenure, Monthly payment amount, Final payment amount, Takaful deduction amount, Processing Fee, Stamp Duty Fee and Wakalah Fee. The customer has to accept the Offer SMS within 30 days from the receipt of the Offer SMS for the 'AKAD' to be considered complete.
- x. **"Offer for Sale"** means the offer for sale letter in substantially the form set out in Schedule 3 of these Terms and Conditions issued by AEON Credit when offering to sell the Commodity to the Customer;
- xi. **"Profit Amount"** means the profit portion of the Deferred Sale Price under the relevant Sale Transaction, being the aggregate sum of profit calculated based on the Prescribed Profit Rate;
- xii. **"Purchase Request"** means a request issued by the Customer to AEON Credit authorising AEON Credit to purchase the Commodity from the Commodity Supplier together with the Customer's undertaking to purchase the Commodity from AEON Credit, substantially in the form as set out in Schedule 1 of this Agreement;
- xiii. **"Purchase Price"** means an amount payable by AEON Credit to the Commodity Supplier for the purchase of the Commodity under the relevant Purchase Transaction, and which shall be the amount that is equivalent to the Facility Amount at the relevant time of the Purchase Transaction;
- xiv. **"Shariah principles"** means the principles of Islamic law relating to banking and finance as adopted and approved by the Shariah advisor of AEON Credit, and in accordance with the resolutions and rulings of the Shariah Advisory Council of Bank Negara Malaysia under Section 51 of the Central Bank of Malaysia Act 2009;
- xv. **"Transaction Documents"** means these Terms and Conditions, the Purchase Request, the Advice of Purchase, the Offer for Sale, the Acceptance, the Letter of Agency and any other document(s) entered or to be entered by the parties from time to time.

**1. Pengenalan**

Terma-terma dan Syarat-syarat ("**Terma dan Syarat**") yang terkandung di sini berkuat kuasa ke atas pemohon yang mana pemohonan bagi Pembiayaan Peribadi AEON i-Cash ("**Kemudahan**") telah diluluskan ("**Pelanggan**") oleh AEON Credit Service (M) Berhad ("**AEON Credit**").

**2. Tafsiran**

- Terma dan Syarat ini, bersama-sama dengan Dokumen Transaksi membentuk kesemua perjanjian yang menelakan terma-terma dan syarat-syarat yang berkaitan dengan Kemudahan.
- Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini adalah sebagai tambahan dan bukannya gantian atau pengurangan terhadap mana-mana terma dan syarat lain yang mengikat Pelanggan dari masa ke semasa.

**3. Tujuan Penggunaan Kemudahan**

Pelanggan dengan ini berjanji bahawa Pelanggan menggunakan Kemudahan ini hanya untuk tujuan yang dinyatakan di dalam Borang Permohonan Pembiayaan Peribadi AEON i-Cash ("**Borang Permohonan**").

**4. Mekanisma Pembiayaan**

- Kemudahan ini adalah kemudahan pembiayaan tanpa cagaran yang berasaskan konsep Syariah Tawarruq.
- Setelah Kemudahan diluluskan, AEON Credit akan bertindak sebagai ejen Pelanggan yang mutlak dan eksklusif dalam membeli dan menjual Komoditi melalui transaksi-transaksi Komoditi Murabahah berdasarkan prinsip Syariah Tawarruq seperti yang berikut:-
  - Pelanggan (melalui AEON Credit sebagai ejen Pelanggan) hendaklah Pesanan Belian kepada AEON Credit, memohon AEON Credit untuk membeli Komoditi dan akur janji untuk membeli Komoditi tersebut daripada AEON Credit. Pesanan Belian yang telah dikeluarkan oleh Pelanggan tidak boleh dibatalkan dan hendaklah menyatakan Jumlah Pembiayaan.
  - Menurut Surat Perlantikan Wakil, Pelanggan akan melantik AEON Credit: (i) untuk menjadi ejen Pelanggan untuk mengeluarkan Pesanan Belian bagi pihak Pelanggan; (ii) untuk menjadi ejen Pelanggan untuk membeli (sebagai pembeli) Komoditi daripada AEON Credit (sebagai penjual) dibawah Tawaran Jual dan membeli (sebagai pembeli) Komoditi daripada AEON Credit (sebagai pembeli) dibawah dan (iii) untuk menjadi ejen Pelanggan untuk menjual (sebagai penjual) Komoditi kepada Broker Komoditi mengikut cara seperti yang ditetapkan di bawah Klausula 4(b)(v) di bawah.
  - Disokong dengan Pesanan Belian untuk Komoditi oleh Pelanggan dan akur janji untuk membeli Komoditi daripada AEON Credit di bawah Pesanan Belian, AEON Credit akan membeli Komoditi pada Harga Belian daripada Pembekal Komoditi ("**Transaksi Pembelian**"). Kemudian, AEON Credit akan mengeluarkan Makluman Pembelian kepada Pelanggan (melalui AEON Credit sebagai ejen Pelanggan) mengesahkan pembelian Komoditi oleh AEON Credit daripada Pembekal Komoditi.
  - Selepas Transaksi Pembelian, AEON Credit akan menawarkan Komoditi untuk dijual kepada Pelanggan (melalui AEON Credit sebagai ejen Pelanggan) pada Harga Jual Tertunda secara mengandungi terma-terma tawaran untuk menjual Komoditi kepada Pelanggan ("**Transaksi Jual**"). Setelah Pelanggan (melalui AEON Credit sebagai ejen Pelanggan) menerima Tawaran Jual Komoditi melalui Penerimaan, kemudian Transaksi Jual akan dimasuki. Pembayaran Pembayaran Tertunggak oleh Pelanggan kepada AEON Credit hendaklah dibuat selaras dengan terma-terma Transaksi Jual.
  - Untuk mengelakkan keraguan, Transaksi Pembelian dan Transaksi Jual hendaklah ditadbir oleh Terma dan Syarat ini dan Pelanggan tidak boleh menamatkan, atau membatalkan dalam apa jua cara mana-mana liabiliti-liabiliti atau obligasi-obligasi di bawah Terma dan Syarat ini dan Dokumen Transaksi apabila selesai Transaksi Pembelian dan Transaksi Jual.
- Kemudahan ini tidak boleh ditamatkan, dibatalkan dan/atau revokasi dalam apa jua cara sekalipun jika pelanggan menjawab "Ya" kepada SMS tawaran yang dihantar kepada pelanggan bagi pihak AEON Credit.

**5. Amaun Kemudahan**

Amaun Kemudahan adalah jumlah prinsipal yang diluluskan oleh AEON Credit dan dimaklumkan kepada Pelanggan secara bertulis dan/atau dalam apa jua cara yang dianggap wajar oleh AEON Credit, di mana jumlah tersebut tidak boleh melebihi jumlah yang dimohon.

**6. Kadar Keuntungan**

Kadar keuntungan yang dikenakan adalah seperti yang dinyatakan dalam Jadual Pembayaran, yang mana, dalam konteks yang dibenarkan, termasuk sebarang dan semua kadar lain yang mungkin ditetapkan oleh AEON Credit pada bila-bila masa atau dari semasa ke semasa, pada masa kemasukkan ke transaksi Komoditi Murabahah.

**7. Pengiraan Ansuran Bulanan Kasar**

Ansuran Bulanan Kemudahan dikira mengikut formula berikut:-

$$\frac{[(P \times I \times Y) + P] / m,$$

di mana,

- P** = Amaun Kemudahan,  
**I** = Kadar Keuntungan Setahun  
**Y** = Tempoh kemudahan yang diluluskan dalam tahun  
**m** = Tempoh kemudahan yang diluluskan dalam bulan

**8. Jadual Pembayaran**

lalah jadual pembayaran yang menyatakan butiran Kemudahan termasuk Amaun Kemudahan yang diluluskan, Ansuran Bulanan, Harga Jual Tertunda, Kadar Keuntungan, Tarikh Pembayaran yang ditetapkan dan Tempoh Kemudahan.

**9. Pengeluaran Kemudahan**

AEON Credit akan mengeluarkan Amaun Kemudahan kepada Pelanggan setelah menolak caj dan yuran, seperti yang dinyatakan di dalam Borang Permohonan.

**10. Pengenaan Cukai yang berkenaan**

Sebarang cukai perkhidmatan dan lain-lain cukai yang seumpamanya adalah perlu dibayar oleh Pelanggan. Untuk maklumat lanjut, sila layari [www.mv.aeoncredit.com.my](http://www.mv.aeoncredit.com.my).

**11. Pembayaran**

- Pelanggan hendaklah mematuhi jumlah ansuran bulanan dan tarikh matang bayaran bulanan seperti yang dinyatakan di dalam Dokumen Transaksi dan Jadual Pembayaran yang dibuat antara Pelanggan dan AEON Credit.
- Pelanggan dengan ini berjanji untuk membuat aturan bayaran yang bersesuaian bagi pembayaran Akaun Kemudahan mengikut Terma dan Syarat ini sekiranya Pelanggan berada di luar negara.
- Di mana Pelanggan berhasrat untuk membuat bayaran melalui cara Kemudahan Debit Terus, Pelanggan dengan ini secara tidak boleh batal membenarkan AEON Credit untuk mengarahkan bank atau institusi kewangan Pelanggan untuk mendebitkan akaun Pelanggan bagi setiap ansuran bulanan tersebut.
- Sekiranya nota janji hutang, instrumen boleh niaga atau perintah bank diberi oleh Pelanggan kepada AEON Credit pada bila-bila masa berhubung dengan apa-apa wang dalam Terma ini, Pelanggan secara tidak boleh batal membenarkan AEON Credit untuk memasukkan di dalamnya tarikh-tarikh yang sesuai selaras dengan Terma ini bila mana bayaran-bayaran menjadi kena dibayar di bawahnya.
- Semua pembayaran mesti dibuat ke alamat AEON Credit sebagaimana dinyatakan dalam Terma ini atau ke alamat yang diluluskan buat sementara waktu dan/atau dimaklumkan oleh AEON Credit secara bertulis dan sebarang bayaran yang dihantar melalui pos adalah atas risiko Pelanggan sehingga diterima oleh AEON Credit di alamat yang ditetapkan. Pembayaran melalui cek akan dianggap diterima setelah cek dijelaskan.

**12. Penyata Akaun**

Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa penyata akaun atau notis janaan computer yang dikeluarkan oleh AEON Credit adalah bukti muktamad dan tepat mengenai keperluan Pelanggan.

**13. Kejadian Ingkar**

AEON Credit mempunyai hak untuk menamatkan Kemudahan dengan memberikan notis awal dan menuntut pembayaran untuk amaun yang belum dijelaskan sekiranya:

- Pelanggan memungkir dalam bayaran ansuran bulanan atau sebarang amaun perlu bayar dan mesti bayar di dalam Terma dan Syarat ini (samaada dituntut atau tidak);
- Pelanggan melanggar mana-mana syarat yang terkandung di dalam Terma dan Syarat ini;
- Atas sebarang alasan Terma dan Syarat ini adalah atau menjadi tidak sah atau tidak boleh

dikuatkuasakan;

- Prosiding kebangkrapan dimulakan ke atas Pelanggan;
- Pelanggan meninggalkan dunia atau menjadi tidak siaman;
- Sebarang hutang Pelanggan kepada pihak ketiga tidak dijelaskan pada tarikh matang atau menjadi perlu dibayar sebelum kematangannya seperti yang dinyatakan atau apa-apa jaminan yang diberikan oleh Pelanggan tidak ditunaikan apabila sampai tarikh matang dan dituntut;
- Sebarang dokumen dan maklumat yang diberikan adalah palsu, tidak benar atau mengelirukan;
- Terdapatnya sebarang penipuan, pemalsuan dan representasi yang tidak benar dalam permohonan, Pelanggan maka, AEON Credit boleh memberi notis bertulis tujuh (7) hari kepada Pelanggan untuk membatalkan Kemudahan ini, bila mana keseluruhan Jumlah Baki akan dengan serta-merta menjadi perlu dibayar dan Pelanggan hendaklah membayar:
  - Caj Bayaran Lewat yang ditakrifkan di dalam Klausula 15A, ke atas Jumlah yang belum dijelaskan (sebelum penghakiman) sehingga keseluruhan Jumlah Baki telah dibayar sepenuhnya;
  - semua perbelanjaan dan caj-caj lain (termasuk kos peguamcara AEON Credit) yang ditanggung oleh AEON Credit dalam menguatkuasakan bayaran mana-mana jumlah perlu dibayar oleh Pelanggan kepada AEON Credit.
- Keingkaran bersilang**  
 AEON Credit mempunyai hak untuk meneruskan dengan tindakan undang-undang terhadap Pelanggan untuk menamatkan Kemudahan tersebut, keuntungan keatasnya dan kesemua wang lain yang terhutang kepada AEON Credit dibawah Terma dan Syarat ini tersebut atau menahan atau menarik balik Kemudahan tersebut sekiranya terdapat keingkaran dalam pembayaran sebarang jumlah yang terhutang oleh Pelanggan dibawah ini atau dibawah sebarang akaun lain dengan AEON Credit atau dengan sebarang institusi kewangan atau sekiranya terdapat keingkaran pembayaran sebarang jumlah yang terhutang dibawah akaun mana-mana pihak dimana Pelanggan adalah penjamin.
- Penyelesaian Awal**  
 a. Pelanggan boleh memberi tujuh (7) hari notis bertulis terdahulu kepada AEON Credit untuk menjelaskan jumlah baki yang tertunggak dengan membayar kepada AEON Credit jumlah baki tertunggak total rebat seperti yang akan ditentukan dan dipersetujui oleh AEON Credit di atas budi bicara tunggal dan mutlaknya.

**15A. Caj Bayaran Lewat**

Jika Pelanggan gagal untuk membuat mana-mana ansuran bulanan atau membayar apa-apa jumlah yang perlu dibayar apabila perlu atau tunggakan Harga Jual Tertunda secara penuh apa dituntut (di mana Terma dan Syarat ini membenarkan tuntutan tersebut dibuat oleh AEON Credit), Pelanggan hendaklah membayar Caj Bayaran Lewat ("**CBL**") kepada AEON Credit berdasarkan kepada prinsip Syariah Ta'widh (pampasan) yang dikira:

- pada kadar CBL satu peratus (1%) setiap tahun ke atas bayaran-bayaran yang tertunggak, daripada tarikh apabila perlu bayar sehingga tarikh pembayaran penuh di buat dalam Tempoh atau sehingga tarikh penghakiman (mana-mana yang lebih awal), dan
- pada kadar CBL yang merupakan kadar semalaman harian Pasaran Wang Antara Bank Islam (IIMM) oleh Bank Negara Malaysia ke atas Harga Jual Tertunda, selepas Tempoh tamat atau selepas tarikh penghakiman (mana-mana yang lebih awal).

CBL hendaklah dikira berdasarkan kadar LPC seperti yang berikut:-

CBL – tunggakan Ansuran Bulanan (atau tunggakan Harga Jual Tertunda) x kadar CBL / 365 hari x bilangan hari tertunggak)

CBL tidak akan dikompaunkan. Hak untuk CBL tidak boleh menjejaskan apa-apa hak AEON Credit yang terdapat dibawah terma-terma Kemudahan.

**16. Pindaan Terma dan Syarat**

Penggunaan Kemudahan adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang dinyatakan di sini. Tertakluk kepada pematuhan prinsip-prinsip Syariah, AEON Credit berhak pada bila-bila masa dan dengan memberi notis dua puluh satu (21) hari kalender sebelum menambah, meminda, memadamkan, memperbaiki, mengubah atau menarik kesemua atau mana-mana terma dan syarat. Sebarang pindaan sekiranya ada, akan dimaklumkan kepada Pelanggan melalui mana-mana cara atau kaedah dan boleh dibuat melalui surat kepada Pelanggan atau melalui laman web AEON Credit atau mana-mana kaedah yang dianggap wajar oleh AEON Credit.

**17. Hak AEON Credit**

- Tiada masa atau kelonggaran lain yang diberikan oleh AEON Credit kepada Pelanggan akan bertindak sebagai penipen hak-hak AEON Credit (kecuali setakat yang dinyatakan oleh AEON Credit secara bertulis) berhubung dengan mana-mana pelanggaran yang berlaku secara berterusan atau kemudiannya.
- AEON Credit mempunyai hak mengikut budi bicara mutlak untuk melakukan perkara-perkara berikut pada bila-bila masa sama ada Kemudahan di sini telah dibayar atau digunakan:
  - Menganalisa kemudahan pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa tanpa mengira sama ada atau tidak suatu peristiwa mungkin telah berlaku dan apa-apa semakan, jika dijalankan, hendaklah dalam cara yang ditentukan oleh AEON Credit. Sebarang kelewatan atau tertinggal untuk menjalankan semakan semula tidak boleh ditafsirkan sebagai pengurangan hak AEON Credit untuk menyemak serta menjejaskan hak AEON Credit untuk mendapatkan kembali semua wang yang tertunggak.
  - Pada bila-bila masa selepas ini untuk menarik balik atau tidak memberi sedia atau membatalkan atau menamatkan Kemudahan atau mana-mana bahagiannya apabila berlakunya apa-apa kejadian yang pada pendapat AEON Credit akan menjejaskan kedudukan kewangan Pelanggan dan/atau yang menghalang perjalanan urusan perniagaan Pelanggan selaras dengan kewangan, pawiawan perindustrian atau komersial dan praktis dan/atau akan menjejaskan kedudukan AEON Credit dan/atau yang gagal dengan mana-mana keperluan AEON Credit di mana jua pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dan keputusan AEON Credit adalah muktamad. AEON Credit mempunyai budi bicara mutlak untuk membuat keputusan mengenai pelaksanaan keadaan ini (pada bila-bila masa yang berkenaan).
  - AEON Credit mempunyai hak mutlak dan budi bicara untuk tidak melepaskan atau menyediakan Kemudahan atau mana-mana bahagiannya atau untuk menarik balik atau membatalkan dan/atau menamatkan dengan segera Kemudahan yang diberikan kepada Pelanggan apabila AEON Credit menyedari bahawa Pelanggan telah disiasat atau didakwa terlibat dan/atau telah melakukan apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang atau kesalahan jenayah dalam apa jua bentuk atau akan atau telah didakwa tertakluk kepada apa-apa pendakwaan jenayah dan/atau sabitan dan/atau apa-apa jaminan berkenaan Kemudahan yang dipegang oleh AEON Credit tertakluk kepada atau pada risiko pembekuan, penyitaan dan perampasan oleh Kerajaan Persekutuan dan/atau lain-lain pihak berkuasa yang berkenaan atau badan-badan kawal selia. Bagaimanapun, keputusan AEON Credit adalah muktamad dan konklusif.

**18. Perkhidmatan dan/atau Pemberitahuan**

Sebarang tuntutan bagi bayaran kena dibayar termasuk Writ Saman dan/atau mana-mana notis yang perlu diberi berhubung dengan Terma dan Syarat ini akan tanpa menjejaskan kepada mana-mana kaedah penyampaian lain dianggap sebagai telah disampaikan secara yang mencukupi kepada Pelanggan sekiranya ia diberi oleh AEON Credit melalui pos pra bayar yang dialamatkan kepada Pelanggan pada alamat terakhir yang diketahui telah diberi oleh Pelanggan atau di alamat lain tertentu sebagaimana Pelanggan mungkin telah memaklumkan kepada AEON Credit dengan memberikan notis secara bertulis sebagai alamat barunya dan dalam kes-kes sedemikian, ia akan dianggap sebagai telah diterima (sama ada ia berjaya dihantar atau tidak) oleh Pelanggan dalam masa empat puluh lapan (48) jam selepas masa pengeposan atau apabila notis sedemikian (rek dalam perjalanan biasa telah dihantar kepada Pelanggan).

**19. Penyemakan Variasi atau Perubahan**

- Tertakluk kepada pematuhan prinsip-prinsip Syariah, AEON Credit berhak untuk:
  - mengubah kaedah pengiraan fi perkhidmatan, fi dan caj lain, bayaran minimum kena dibayar dan sebarang fi, caj atau levi berkenaan lain yang diperuntukkan di dalam ini bagi apa-apa sebab sekalipun (sama ada yang timbul daripada perubahan dalam profil risiko pemohon atau sebaliknya) termasuk tarikh berkuat kuasa sebarang perubahan sedemikian; dan
  - mengubah (sama ada dengan menambah, memotong, memodifikasi, meminda atau sebaliknya walu bagaimanapun jua) sebarang Terma ini pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa

- (secara kolektif dirujuk sebagai "Perubahan") dengan memberi Pelanggan notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari calendar terlebih dahulu. Perubahan akan berkuat kuasa pada tarikh yang ditetapkan oleh AEON Credit.
- b. Segala Terma dan Syarat, yuran, kadar, cukai, caj dan levi mungkin, tertakluk kepada pematuhan prinsip-prinsip Syariah, berubah pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa mengikut budi bicara tunggal dan mutlak AEON Credit dengan terlebih dahulu memaklumkan kepada Pelanggan sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari mengikut kalendar. Notis variasi, penyemakan atau penarikan boleh dilaksanakan melalui:
    - i. memamerkan notis tersebut di atas kepada pelanggan, atau
    - ii. menghantar notis tersebut melalui SMS kepada pelanggan atau memuat-naik notis yang sama di laman web AEON Credit
- 20. Hak AEON Credit untuk Mendedahkan Maklumat**
- a. Pembeli telah membaca, bersetuju dan dengan ini membenarkan pengumpulan dan pemrosesan maklumat peribadi / data peribadi Pembeli seperti yang dinyatakan dalam Notis Privasi di pautan laman web kami seperti berikut <https://www.myaeoncredit.com.my/privacy-policy>.
  - b. Pelanggan dengan ini bersetuju untuk terikat dengan Pengakuan dan fasal pendedahan yang ditetapkan di dalam borang permohonan produk ini yang merupakan dokumen pra-syarat untuk produk ini termasuk tetapi tidak terhad kepada semua pendedahan peruntukan berhubung dengan data peribadi dan pendedahan bagi tujuan jualan silang dan pemasaran produk-produk dalam AEON Group dan rakan-rakan strategik nya jika Pelanggan telah memilih untuk yang sama dan seterusnya Pelanggan dengan ini memberi kuasa kepada pihak AEON Credit dan/atau pegawai-pegawainya untuk:-
    - i. menggunakan, mendedahkan atau memaklumkan apa-apa maklumat mengenai Akaun Pembiayaan Peribadi AEON-i Cash nya untuk tujuan atau berkaitan dengan apa-apa tindakan atau prosiding yang diambil untuk tujuan mendapatkan semula wang yang kena dibayar oleh Pelanggan kepada pihak AEON Credit di bawah Terma dan Syarat ini;
    - ii. pendedahan sebarang maklumat berkenaan dengan kedudukan kredit Pelanggan kepada bank dan/atau institusi-institusi kewangan yang lain di mana perlu dengan cara dan setahap mana pihak AEON Credit menganggap perlu berkaitan dengan pertanyaan-pertanyaan sedemikian dan juga pendedahan nombor-nombor akaun kepada mana-mana pihak seperti ejen pemungut hutang, mana-mana individu di dalam atau di luar Malaysia termasuk tetapi tidak terhad kepada syarikat-syarikat dalam AEON Group, sama ada kumpulan syarikat tersebut menetap, menjalankan perniagaan, diperbadankan atau ditubuhkan di dalam atau di luar Malaysia, termasuk tetapi tidak terhad kepada ejen-ejen tertentu, ejen yang diberi kuasa memelihara dan menyimpan rekod- rekod (kewangan atau lain-lain) pada masa tertentu dan tanpa liabiliti, apa-apa maklumat dan butiran (kewangan atau lain-lain) yang berkaitan dengan urusan dan akaun Pelanggan, pembiayaan dan pengendalian;
    - iii. mendedahkan maklumat kepada Bank Negara Malaysia atau mana – mana pihak berkuasa yang mempunyai bidang kuasa ke atas syarikat mengenai Kemudahan Pelanggan atau Akaun Pelanggan, seperti mana yang diperlukan. Pihak AEON Credit tidak akan bertanggungjawab secara langsung atau tidak langsung kepada Pelanggan atau mana-mana pihak lain atas pendedahan sedemikian.
    - iv. memberi kuasa yang tidak boleh ditarik balik dan tidak bersyarat untuk membenarkan Bank Negara Malaysia mendedahkan maklumat kredit Pelanggan kepada mana-mana institusi-institusi kewangan, agensi pelaporan kredit atau kepada mana-mana orang-orang lain dalam apa-apa cara dan setakat mana yang diperlukan dan dianggap perlu oleh Bank Negara Malaysia untuk tujuan penilaian kepercayaan kredit bagi pelanggan AEON Credit yang sedia ada atau berpotensi dan diperlukan di bawah Seksyen 47 Akta Bank Negara Malaysia 2009.
- 21. Perlantikan Agen**  
Secara terperinci dan bukan mengurangkan hak-hak AEON Credit dibawah Terma dan Syarat ini, AEON Credit akan mempunyai hak, atas budi bicara mutlak nya, untuk melantik agen pilihannya untuk mengumpul semua dan sebarang jumlah yang terhutang kepada AEON Credit oleh Pelanggan di bawah Terma dan Syarat ini.
- 22. Pengawasan & Rakaman Telefon**  
AEON Credit berhak untuk memantau dan merakam untuk tujuannya sendiri, sebarang panggilan yang dibuat dengan Pelanggan mengikut budi bicara mutlak AEON Credit tanpa sebarang notis kepada atau kebenaran lanjut daripada Pelanggan. Pelanggan bersetuju bahawa AEON Credit berhak untuk menggunakan rakaman dan transkrip tersebut sebagai bukti dalam mana-mana pertikaian.
- 23. Penanggunggan Rugi**  
Pelanggan harus tidak memudaratkan AEON Credit dan membuatkan AEON Credit menanggung rugi terhadap sebarang liabiliti atas kehilangan, kerosakan, kos dan perbelanjaan (guaman atau sebaliknya termasuk kos peguamcara dan klien) yang boleh dikenakan oleh AEON Credit atas sebab peruntukan di sini atau dalam penguatkuasaan haknya di bawah ini.
- 24. Undang-Undang**  
Terma dan Syarat ini ditadbir oleh undang-undang Malaysia.
- 25. Masa**  
Masa di mana-mana disebut adalah merupakan intipati dalam Terma dan Syarat ini.
- 26. Penyerahan Hak**  
AEON Credit berhak pada bila-bila masa tanpa keizinan Pelanggan untuk menyerahkan kesemua atau mana-mana bahagian haknya atau obligasi di bawah ini dengan atau tanpa notis kepada Pelanggan.
- 27. Percanggahan antara Teks Bahasa Inggeris dan lain lain**
- a. Di mana Terma dan Syarat ini telah diterjemahkan ke dalam bahasa lain selain daripada Bahasa Inggeris, jika berlaku konflik, percanggahan atau perbezaan di antara terma-terma dan syarat-syarat yang dinyatakan dalam versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa lain, versi Bahasa Inggeris akan mengatasi bahasa lain.
  - b. Dalam Terma dan Syarat ini melainkan terdapat sesuatu dalam subjek atau konteks yang tidak konsisten dengan pentakrifan tersebut atau melainkan secara nyata diperuntukkan sebaliknya, perkataan yang terpakai kepada orang biasa termasuk orang, syarikat, perbadanan, firma atau perkongsian, diperbadankan atau tidak diperbadankan, perkataan yang membawa maksud satu termasuk bilangan majmuk dan sebaliknya dan perkataan yang bermaksud gender maskulin termasuk gender feminine dan neuter.
- 28. Penerbitan Terma dan Syarat Ini Di Laman Web AEON Credit**
- a. Salinan Terma dan Syarat ini diterbitkan di laman web kami di [www.myaeoncredit.com.my](http://www.myaeoncredit.com.my). Sekiranya AEON Credit mengubah atau meminda mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini, versi yang dipinda dan dikemaskini akan dipaparkan di laman web yang dinyatakan di atas.
  - b. Sekiranya terdapat sebarang pertanyaan yang berkaitan dengan terma dan syarat ini, Pelanggan boleh menghubungi Bahagian Khidmat Pelanggan AEON Credit di alamat, alamat emel, nombor telefon dan faksimili berikut (atau di alamat, alamat emel, nombor telefon dan faksimili lain yang mungkin diubah oleh AEON Credit melalui pemberitahuan kepada Pelanggan):
- Pusat Perkhidmatan Pelanggan**  
Level 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar  
South City, No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur.  
Tel: 03-2719 9999 . Emel:  
customer.service@aeoncredit.com.my Laman web:  
[www.myaeoncredit.com.my](http://www.myaeoncredit.com.my)
- 29. Force Majeure**  
Tanpa prejudis ke atas mana-mana peruntukan Terma dan Syarat ini, Pelanggan bersetuju bahawa AEON Credit tidak akan bertanggungjawab sekiranya AEON Credit tidak dapat melaksanakan secara penuh atau mana-mana Bahagian tanggungjawab-tanggungjawabnya dibawah Terma dan Syarat ini, berpunca daripada, secara langsung atau tidak, kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemroses data, aliran transmisi, kegagalan elektrik, pertikaian industri dan mana-mana tindakan diluar kawalan AEON Credit atau disebabkan oleh apa-apa faktor dalam sifat force majeure.
- 30. Anti-Rasuah**  
Pelanggan tidak boleh bersetuju, memberikan, menjanjikan, menawarkan atau menerima apa-apa jenis suapan atau pertimbangan lain sebagai satu dorongan atau upah untuk melakukan atau tidak melakukan sesuatu perbuatan untuk memperoleh sebarang jenis manfaat daripada AEON Credit. Pelanggan hendaklah mematuhi kesemua peruntukan undang-undang, polisi atau peraturan-peraturan yang berkaitan dengan pencegahan rasuah atau pencegahan suapan termasuk Polisi Pencegahan Suapan AEON Credit yang boleh didapati dalam laman web AEON Credit. Sekiranya AEON Credit mempunyai sebab-sebab yang munasabah untuk mempercayai bahawa Pelanggan telah gagal mematuhi peruntukan ini, maka AEON Credit boleh, dalam budi bicara mutlaknya menamatkan Perjanjian ini tanpa prejudis kepada apa-apa remedi yang tersedia ada untuknya.
- 31. Tandatangan Elektronik(E-Signature)**  
Terma dan syarat ini boleh dihantar melalui emel elektronik dalam format elektronik dan/atau format PDF dan salinan elektronik halaman tandatangan yang telah ditandatangani akan dianggap sebagai asal. Terma dan syarat ini boleh ditandatangani secara elektronik oleh kedua-dua pihak mengikut Akta Perdagangan Elektronik 2006, sebagaimana dipinda, sebagaimana yang berkenaan. Mana-mana pihak yang menandatangani terma dan syarat ini secara elektronik perlu memastikan pematuhan dan mengetahui dengan keperluan tandatangan elektronik seperti yang ditetapkan dalam Akta Perdagangan Elektronik 2006, sebagaimana dipinda, sebagaimana yang berkenaan.
- 32. Rujukan-rujukan**  
Dalam Terma dan Syarat ini, melainkan jika konteksnya memerlukan yang berlainan, ekspresi- ekspresi yang berikut mempunyai maksud-maksud seperti yang berikut:
- i. "Penerimaan" bermaksud penerimaan Pelanggan terma-terma jualan Komoditi menurut kepada Tawaran Jualan di dalam bentuk seperti yang dinyatakan dalam Jadual 4 Terma dan Syarat ini;
  - ii. "Makluman Pembelian" bermaksud maklumat pembelian oleh AEON Credit kepada Pelanggan mengesahkan pembelian Komoditi oleh AEON Credit daripada Pembekal Komoditi secara substansial dalam bentuk seperti yang dinyatakan dalam Jadual 4 Terma dan Syarat ini;
  - iii. "Komoditi" bermaksud apa-apa Komoditi patuh Syariah (selain daripada barang-barang ribawi dalam kategori medium pertukaran seperti mata wang, emas, perak dan instrument dent) yang disediakan melalui platform dagangan komoditi seperti As – Sidq atau mana-mana platform yang diluluskan oleh penasihat Syariah AEON Credit;
  - iv. "Broker Komoditi" bermaksud komoditi broker yang dinasihatkan oleh AEON Credit;
  - v. "Komoditi Murabahah" bermaksud satu transaksi Islamik berdasarkan prinsip-prinsip Sharah Murabahah (i.e. kos dan keuntungan jualan) dan Tawruq (i.e. jualan tripartite);
  - vi. "Pembekal Komoditi" bermaksud pembekal komoditi yang dinasihatkan oleh AEON Credit;
  - vii. "Harga Jualan Tertunda" bermaksud harga jualan kontrak yang perlu dibayar oleh Pelanggan kepada AEON Credit untuk jualan Komoditi kepada Pelanggan dalam jumlah seperti yang dinyatakan di dalam Tawaran Jualan dan terdiri daripada:
    1. Jumlah Pembiayaan; dan
    2. Jumlah Keuntungan
  - viii. "Surat Perlantikan Wakil" bermaksud surat perlantikan wakil yang dikeluarkan oleh Pelanggan kepada AEON Credit secara substansial di dalam bentuk seperti yang dinyatakan dalam Jadual 5 Terma dan Syarat ini;
  - ix. "Tawaran Jualan" bermaksud surat tawaran jualan secara substansial dalam bentuk seperti yang dinyatakan dalam Jadual 3 Terma dan Syarat ini apabila menawarkan untuk jual Komoditi kepada Pelanggan;
  - x. "Tawaran SMS" bermaksud SMS yang dihantar kepada pelanggan yang terdiri daripada Jumlah Pembiayaan yang diluluskan, Harga Pembelian, Kadar Keuntungan, Tempoh Pinjaman, Amaun Ansuran Bulanan, Amaun Ansuran Akhir, Amaun Potongan Takaful, fi Pemrosesan, Yuran Duti Setem dan fi Wakalah. Pelanggan perlu membalas SMS tawaran dalam tempoh 30 hari dari tarikh penerimaan tawaran sebagai ' AKAD ' untuk dianggap sebagai lengkap urusan.
  - xi. "Jumlah Keuntungan" bermaksud bahagian keuntungan daripada Harga Jualan Tertunggak di bawah Transaksi Jualan yang relevan, yang merupakan agregat jumlah keuntungan yang dikira berdasarkan Kadar Keuntungan Yang Ditetapkan.
  - xii. "Pesanan Belian" bermaksud satu permintaan yang dikeluarkan oleh Pelanggan kepada AEON Credit, secara substansial dalam bentuk seperti yang dinyatakan dalam Jadual 1 Terma dan Syarat ini;
  - xiii. "Harga Pembelian" bermaksud satu jumlah yang perlu dibayar oleh AEON Credit kepada Pembekal Komoditi untuk pembelian Komoditi di bawah Transaksi Pembelian yang relevan di mana jumlah tersebut hendaklah bersamaan dengan Jumlah Pembiayaan pada masa yang relevan Transaksi Pembelian.
  - xiv. "Prinsip-prinsip Syariah" bermaksud prinsip-prinsip daripada undang-undang Islam berkaitan dengan perbankan dan kewangan seperti yang diterima pakai dan dipersetujui oleh penasihat Syariah AEON Credit dan menurut resolusi-resolusi dan peraturan-peraturan Majlis Penasihat Syariah Bank Negara Malaysia dibawah Seksyen 51 Akta Bank Negara Malaysia 2009;
  - xv. "Dokumen Transaksi" bermaksud Terma dan Syarat ini, Pesanan Belian, Makluman Pembelian, Tawaran Jualan, Penerimaan, Surat Perlantikan Wakil dan apa-apa dokumen yang dimeterai atau akan dimeterai oleh parti-parti dari semasa ke semasa.