

Kad Prihatin Penjaja & Peniaga

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the Kad Prihatin Penjaja & Peniaga (“Card”). Be sure to also read and understand the General Information and Card Terms and Conditions, both available at www.myaeoncredit.com.my.

The Card is issued by AEON Credit Service (M) Berhad (hereinafter called “AEON Credit”) under a Program developed by In2Niaga Sdn Bhd (hereinafter called “In2Niaga”) who has been appointed and/or commissioned by the Ministry of Entrepreneur Development and Cooperatives (“KUSKOP”), in collaboration and/or partnership with the Association of Hawkers and Petty Traders.

1. What is this product about?

This Card is a co-branded AEON Prepaid Visa Card with Association of Hawkers & Petty Traders Malaysia and a Visa Inc. (“VISA”) electronic money payment instrument with payWave functionality that contains a monetary value which is pre-loaded by the registered individual who is the holder of the Card (“Cardholder”). The value will be deducted from the amount stored in the Card whenever retail or withdrawal transactions are made, and spending is limited to the amount of money available or stored in the Card at the time of transaction. You are required to pre-load the Card before making any transactions. The Card is co-branded; hence, purchases can only be made at participating merchants.

2. What do I enjoy from this product?

The Card can be used:

- as a payment card for retail transactions;
- for withdrawal transactions either through Visa cash-out or cash withdrawal at Bank Teller Counter (“BTC”) or AEON Credit/Visa/PLUS Automated Teller Machines (“ATM”). In either case, the value will be deducted from the Card and spending is limited to the amount of money available or stored in the Card at the time of transaction.

- Cardholder will earn AEON Points as follows when using the Card in Malaysia:

AEON Stores., AEON MaxValu Prime, AEON Wellness and Daiso by AEON

- 1x AEON Point for every RM1.00 spent at AEON Stores., AEON MaxValu Prime, AEON Wellness and Daiso by AEON, if Cardholder uses the Card for member recognition function only and DOES NOT use the Card to make payment; or
- 2x AEON Point for every RM1.00 spent at AEON Co., AEON MaxValu Prime, AEON Wellness and Daiso by AEON, if Cardholder uses the Card: (i) for member recognition function; and (ii) to make payment (other than payment for selected goods and services as set out in the General Terms and Conditions).

AEON BiG Hypermarkets

- 2x AEON Points for every RM1.00 spent in any AEON BiG Hypermarkets if Cardholder uses the Card for member recognition function only and DOES NOT use the Card to make payment; or
- 3x AEON Points for every RM1.00 spent in any AEON BiG Hypermarkets if Cardholder uses the Card: (i) for member recognition function only; and (ii) to make payment (other than payment for selected goods and services as set out in the General Terms and Conditions).

- Cardholder will earn AEON Points as follows when using the Card overseas (i.e. outside Malaysia):
- 1X AEON Point for every RM1 (or its equivalent in foreign currency) payment overseas at participating merchants with VISA Card acceptance.
- The AEON Points will be credited into Cardholder's account within 48 hours after the retail transaction is completed and except for the purchase of any electrical item made in AEON Stores that requires delivery which AEON Points will be credited within 45 days after the electrical item has been delivered and accepted by the Cardholder.
- The AEON Points earned are valid for up to 3 years period from the date the AEON Points were accumulated.
- AEON points earned across the AEON group of companies (including AEON Credit Service (M) Berhad (ACSM), AEON Bank (M) Berhad, and AEON Co. (M) Berhad are accumulated at customer level for each unique customers of the AEON group of companies. These points can be redeemed with denomination of every 200 AEON Points (equivalent to Ringgit Malaysia One (RM1) of any following channels: -
 - i. Redemption to cash value and credited into the Cardholder's Kad Prihatin Penjaja & Peniaga account. The Cardholder may perform redemption via www.myaeoncredit.com.my, AEON Wallet or any other medium which will be made available from time to time and subject to terms and conditions applicable for AEON Group Loyalty Programme, as notified in writing by AEON Credit to the Cardholder.
 - ii. The Cardholder may perform redemption via MYAEON2Go and set off against and / or deduct the total amount stated in invoice/payment receipt issued by the Merchant which is payable by the Cardholder to the Merchant
 - iii. The Cardholder may perform redemption to the foundation via e-donation in AEON Wallet which will be made available from time to time.
 - iv. The applicable expiry dates for AEON Points earned will be shown in the Cardholder's AEON Group Loyalty Statement and any AEON Points earned but not redeemed will be forfeited on the expiry dates.

3. What are the requirements to apply for Kad Prihatin Penjaja & Peniaga?

- Applicant must be at minimum 15 years of age.
- See table below for further requirements.

Business Owner - Requirements		Malaysian	Permanent Resident of Malaysia
Applicant's Age: 18 Years and above			
<u>Any</u> of the identity documents,	Copy of NRIC (front & back)	√	
	Copy of MyPR (front & back)		√
Other	Copy of Business Registration (SSM)	√	√
	Photo of Business Premises	√	√
	Malaysia's mailing address and valid mobile phone number	√	√
Applicant's Age: 15 years old and less than 18 years old (Minor Applicant)			
<u>Any</u> of the Applicant's identity documents,	Copy of NRIC (front & back)	√	
	Copy of MyPR (front & back)		√
<u>Any</u> of the Parent's/ Legal Guardian identity documents,	Parent's / Guardian's copy of NRIC	√	√
	Parent's / Guardian's copy of MyPR	√	√
AND	Malaysia's mailing address and valid mobile phone number	√	√
	Applicant's Birth Certificate or Guardian Authorized Letter from relevant Authority.	√	√
Others	Accepted, acknowledged & signed Indemnity Clause – Complete and duly signed by Applicant's Parent/Guardian	√	√

Helper - Requirements		Malaysian	Permanent Resident of Malaysia	Other Nationality
Applicant's Age: 18 Years and above				
Any of the identity documents, AND	Copy of NRIC (front & back)	√		
	Copy of MyPR (front & back)		√	
	Copy of valid Passport			√
	Copy of valid Employment Pass / Dependent Pass / Long Term Social Visit Pass / Social Visit (Temporary Employment) Pass			√
Others	Malaysia's mailing address and valid mobile phone number	√	√	√
Applicant's Age: 15 years old and less than 18 years old (Minor Applicant)				
Any of the Applicant's identity documents, AND	Copy of NRIC (front & back)	√		
	Copy of MyPR (front & back)		√	
	Applicant's copy of valid Passport			√
	Copy of valid Employment Pass / Dependent Pass / Long Term Social Visit Pass			√
Any of the Parent's/ Legal Guardian identity documents, AND	Parent's / Guardian's copy of NRIC	√	√	√
	Parent's / Guardian's copy of MyPR	√	√	√
	Parent's / Guardian's valid Passport	√	√	√
	Copy of valid Employment Pass / Dependent Pass / Long Terms Social Visit Pass			√
Others	Malaysia's mailing address and valid mobile phone number	√	√	√
	Applicant's Birth Certificate or Guardian Authorized Letter from relevant Authority	√	√	√
	Accepted, acknowledged & signed Indemnity Clause – Complete and duly signed by Applicant's Parent/Guardian	√	√	√

4. What is the reload amount & cash withdrawal daily limit?

Reload

You can reload a minimum of RM10 up to the maximum wallet limit of RM10,000 except for minor Cardholder (i.e. Cardholder below the age of 18) which is set at RM1,500.

Cash Withdrawal

For cash withdrawal, a maximum aggregate withdrawal amount allowed per day is RM4,500 (for any type of withdrawal).

Subject to the maximum aggregate daily withdrawal amount of RM4,500, Cardholder can withdraw cash from the available balance in the Card account via:

- a) Visa cash-out at participating merchants in Malaysia subject to the conditions set out in paragraph 6 below; and/or
- b) BTC or ATM subject to a maximum withdrawal frequency of 3 times a day for up to RM1,500 per transaction.

5. What is the difference between Visa cash-out and cash withdrawal at BTC or ATM?

Visa cash-out is the cash withdrawal performed by the Cardholder at the Point of Sale (POS) **in addition** to the purchase made using the Card at participating merchants in Malaysia, while cash withdrawal at BTC or ATM is the process of taking out the money from the Card account either by visiting BTC or using ATM.

Visa cash-out is a domestic service and is not available overseas (i.e. outside Malaysia).

6. What is the Visa cash-out limit?

- a) The maximum Visa cash-out limit amount is RM500 per transaction (subject to daily aggregate withdrawal limit of RM4,500) provided that a retail purchase is made by Kad Prihatin Penjaja & Peniaga only.
- b) Minimum purchase amount shall be at the absolute discretion of the participating merchant.
- c) Visa cash-out amount can be lesser or greater than the purchase amount and only can be approved with Cardholder's verification via PIN.

7. Can I apply for a supplementary Kad Prihatin Penjaja & Peniaga?

No. There is no supplementary Card. Each Cardholder is a principal Cardholder.

8. What are the fees and charges I have to pay?

Description	Fees and charges for Kad Prihatin Penjaja & Peniaga	
Joining Fee	Waived	
Annual Fee	RM12 (1 st Year Annual Fee will be waived) to be paid by In2Niaga on behalf of the Cardholder. Failure by In2Niaga to make the Annual Fee payment to AEON Credit shall entitle AEON Credit to temporarily disable the member function in the Card until such time full payment is made by In2Niaga.	
Reload/Top Up Fees	i. AEON Credit Cash Deposit Machine ii. AEON Co., AEON BiG Hypermarkets, AEON Wellness, and AEON MaxValu Cashier Counter iii. AEON Wallet Online Banking	No Charges
	vi. Other banks' online banking (via bill payment function)	Ranging from RM0.10 to RM1.00 per transaction
Domestic ATM Withdrawal Fees (Aeon Credit/Visa/Plus)	i. AEON Credit Service ATM	No Charges
	ii. Other bank' ATM/PLUS Network	RM10 per withdrawal
Visa Cash-Out Fee at Participating Merchants in Malaysia	No Charges	
Overseas Transaction – Retail Transaction & ATM Cash Withdrawal (Aeon Credit/Visa/Plus)	Card transactions effected in currencies other than Ringgit Malaysia will be debited from the Cardholder's Account after conversion into Ringgit Malaysia, at the exchange rate as determined by Visa on the day of conversion including a service charge of 1%. In addition to the above service charge, for Cash Withdrawal overseas, a withdrawal fee of RM10 per withdrawal is also applicable.	
Card Replacement Fee: Lost/Stolen	RM12 per card (waived for Card lost / stolen with police report attached)	
Card Cancellation Fee	Not applicable	
Sales Draft Retrieval Fee	RM15 per copy and request is only for transactions occurred in past 3 months	
Physical Statement Request Fee	RM5 per statement and request is only for last 3 months.	
E-Statement	No Charges	
Taxes	The applicable taxes shall be payable by the Cardholder (if any). For further details, please log on to www.myaeoncredit.com.my	

9. What if I fail to fulfil my obligation?

- It is your responsibility to take steps to protect your Card and PIN (including that you should not disclose your PIN to anyone or your Card/Wallet details to any unauthorised person).
Liability for unauthorized transactions: The Cardholder shall be liable for all charges and advances whatsoever arising from all transactions, whether authorized or unauthorized, due to the Cardholder's actions, inactions, instructions, negligence and/or default, effected with the Card.
- If you fail to abide by the terms and conditions of the Kad Prihatin Penjaja & Peniaga, we reserve the right to terminate your Card immediately.

10. What are the major risks?

Your Card being stolen or lost. Please follow the steps below for lost or stolen Card.

11. What should I do if my Card is lost or stolen?

- If your Card is lost or stolen, please immediately notify our Customer Care Centre at 03-2719 9999. Alternatively, you may visit any of our AEON Credit branches (nationwide) for assistance.
- After you have notified our Customer Care Centre, please also immediately notify In2Niaga Sdn Bhd at <https://in2niaga.com> that your Card is lost or stolen.
- AEON Credit shall not be liable for any unauthorised transactions before your notification of lost or stolen Card to AEON Credit which are due to the Cardholder's actions, inactions, instructions, negligence and/or default.

12. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any changes in your contact details to ensure that all communications reach you in a timely manner. Please contact our Customer Care Centre at 03-2719 9999 to update your contact details or visit us at any AEON Credit branches nationwide.

13. Can I perform overseas and non-3D transaction with Kad Prihatin Penjaja & Peniaga?

Kad Prihatin Penjaja & Peniaga Cardholders are only allowed to make domestic transactions and 3D Secure online transactions (with One-Time-Password authentication) in order to safeguard and promote the Card security features. In contrast, overseas and "card not present" transactions (inclusive of non-secured online/Mail Order/Telephone Order and Recurring/Auto Debit) will be disabled by default. However, customer or Kad Prihatin Penjaja & Peniaga Cardholders may choose to opt in or request to activate overseas and "card not present" transactions during application, via AEON Web Online at www.myaeoncredit.com.my or by contacting our Customer Care Centre at 03-27199999.

14. What are the key terms and features of Kad Prihatin Penjaja & Peniaga?

- Worldwide acceptance at over millions of Visa accepting merchants.
- Access to worldwide ATM for cash withdrawal (AEON Credit/Visa/PLUS).
- Enjoy cardless payment experience when the Card is enabled for AEON Wallet payment.
- Contactless functionality.
Kad Prihatin Penjaja & Peniaga comes with a payWave function. It is a "contactless" feature which enables you to pay for goods and services by tapping or waving your Card at contactless readers/terminals ("Contactless Transactions").
- Contactless features management.
 - i. A single contactless transaction not exceeding RM250 or cumulative contactless transactions set do not require your PIN number or signature.
 - ii. You will be required to enter PIN or signature for verification if the transaction amount exceeded a single or cumulative contactless transaction limit set. Once you have performed such verification, your cumulative transaction limit will be reset to

zero and you may use your Kad Prihatin Penjaja & Peniaga for contactless purchase again.

- iii. You may set a preferred cumulative contactless transaction limit by logging on to www.myaeoncredit.com.my.
- iv. You are able to disable or enable the Card's contactless feature by logging on to www.myaeoncredit.com.my.
- Spending limit control.
You may set a single, daily or monthly transaction spending limit by logging on to www.myaeoncredit.com.my
- Pre-authorisation Petrol transaction.
For petrol transaction, the pre-authorisation amount of RM200 will be charged to your Card. This amount will be reversed and only the actual amount will be charged within 3 working days. To avoid from pre-authorisation amount, you can make payment using the Card at the respective petrol station's cashier.

15. Is payWave technology secure?

The Visa payWave platform is based on secure EMV chip technology, which provides both data protection and transaction security via the use of keys and the latest encryption technology. Visa payWave transactions are processed through the same, reliable payment network as EMV chip and magnetic strip transactions.

16. Where can I get further information?

If you have any enquiries, please contact us at:

AEON Credit Service (M) Berhad

Website: www.myaeoncredit.com.my

Customer Care Centre: 03-2719 9999

Fax: 03-78637898

E-mail: customer.service@aeoncredit.com.my

Address: AEON Credit Service (M) Berhad, Level 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical Bangsar South City, No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur

Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit has been established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling, financial education and debt restructuring for individuals. For enquiry, please call 03-2616 7766.

Please discuss further with AEON Credit's staff, representatives or agents if there are any terms that you do not understand prior to accepting the terms and conditions which apply to the Card and/or using the Card. You are also required to acknowledge that the key contract terms affecting your obligations have been adequately explained to you.

The information provided in this Product Disclosure Sheet is effective as of February 2025. In the event where there is discrepancy between the English and Bahasa Malaysia version, the English version will prevail.

Kad Prihatin Penjaja & Peniaga

Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk menerima Kad Prihatin Penjaja & Peniaga (“Kad”). Pastikan anda juga membaca dan memahami Informasi Am (*General Information*) dan kedua-dua Terma dan Syarat Am boleh dijumpai di www.myaeoncredit.com.my.

Kad ini dikeluarkan oleh AEON Credit Service (M) Berhad (selepas ini dipanggil “AEON Credit”) di bawah Program yang dibangunkan oleh In2Niaga Sdn Bhd (selepas ini dipanggil “In2Niaga”) yang telah dilantik dan/atau ditauliahkan oleh Kementerian Pembangunan Usahawan dan Koperasi (“KUSKOP”), dengan kerjasama dan/atau perkongsian dengan Persatuan Penjaja dan Peniaga Kecil.

1. Apakah produk ini?

Kad ini adalah Kad “Co-Brand” AEON Kad Prabayar Visa dengan Gabungan Persatuan Penjaja & Peniaga Malaysia dan Kad ini adalah instrumen pembayaran wang elektronik *Visa Inc.* (“VISA”) dengan fungsi payWave, yang mengandungi sejumlah wang yang telah ditambah nilai oleh seorang individu yang merupakan pemegang Kad (“Pemegang Kad”). Nilai akan ditolak dari jumlah yang dipegang di dalam Kad apabila transaksi runcit atau pengeluaran tunai dibuat dan perbelanjaan adalah terhad kepada jumlah wang yang tersedia atau disimpan di dalam Kad pada masa transaksi. Anda dikehendaki membuat pra-pembayaran di dalam Kad sebelum membuat sebarang transaksi. Kad ini adalah kad “co-brand”, oleh itu, pembelian hanya boleh dilaksanakan di pedagang yang mengambil bahagian.

2. Apa yang saya akan perolehi dari produk ini?

- Kad ini boleh digunakan:

- a) sebagai kad bayaran bagi transaksi runcit; dan
- b) untuk transaksi pengeluaran tunai melalui keluaran tunai Visa atau pengeluaran tunai sama ada dengan melawat kaunter juruwang di Bank atau menggunakan Mesin Juruwang Automatik (“ATM”) AEON Credit/Visa/PLUS.

Dalam kedua-dua transaksi tersebut, nilai akan ditolak daripada Kad dan perbelanjaan adalah terhad kepada jumlah wang yang tersedia atau disimpan di dalam Kad pada masa transaksi berkenaan dilaksanakan.

- Pemegang Kad akan memperoleh Mata Ganjaran AEON dengan penggunaan Kad di Malaysia seperti berikut:

AEON Co., AEON MaxValu Prime, AEON Wellness dan Daiso oleh AEON

- a) 1X Mata Ganjaran AEON untuk setiap RM1.00 yang dibelanjakan di AEON Co., AEON MaxValu Prime, AEON Wellness dan Daiso oleh AEON, sekiranya Pemegang Kad menggunakan Kad hanya untuk fungsi pengiktirafan ahli sahaja dan bayaran TIDAK DIBUAT menggunakan Kad; atau
- b) 2X Mata Ganjaran AEON untuk setiap RM1.00 yang dibelanjakan di AEON Co., AEON MaxValu Prime, AEON Wellness dan Daiso oleh AEON, sekiranya Pemegang Kad menggunakan Kad: (i) untuk fungsi pengiktirafan ahli; dan (ii) untuk membuat bayaran (selain daripada bayaran bagi barangan dan perkhidmatan terpilih sepertimana yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat Am).

Pasaraya Besar AEON BiG

- a) 2X Mata Ganjaran AEON untuk setiap RM1.00 yang dibelanjakan di mana-mana Pasaraya Besar AEON BIG sekiranya Pemegang Kad, sekiranya Pemegang Kad menggunakan Kad hanya untuk fungsi pengiktirafan ahli sahaja dan bayaran TIDAK DIBUAT menggunakan Kad; atau
- b) 3X Mata Ganjaran AEON untuk setiap RM1.00 yang dibelanjakan di mana-mana Pasaraya Besar AEON BIG, sekiranya Pemegang Kad menggunakan Kad: (i) untuk fungsi pengiktirafan ahli; dan (ii) untuk membuat bayaran (selain daripada bayaran bagi barangan dan perkhidmatan terpilih sepertimana yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat Am).

- Pemegang Kad akan memperoleh Mata Ganjaran AEON seperti berikut dengan penggunaan Kad di luar negara (iaitu di luar Malaysia):
 - (a) 1X Mata Ganjaran AEON untuk setiap RM1.00 (atau yang bersamaan dalam mata wang asing) yang dibayar di luar negara di pedagang yang mengambil bahagian yang menerima Kad VISA.
- Mata Ganjaran AEON akan dikreditkan ke dalam akaun Pemegang Kad dalam masa 48 jam selepas transaksi runcit selesai melainkan pembelian sebarang barangan elektrik yang dibuat di Kedai AEON yang memerlukan penghantaran, Mata Ganjaran AEON akan dikreditkan dalam masa 45 hari selepas barangan elektrik tersebut telah disampaikan dan diterima oleh Pemegang Kad.
- Mata Ganjaran AEON yang dikumpul adalah sah hingga tempoh tiga (3) tahun dari tarikh Mata Ganjaran AEON diperolehi.
- Mata Ganjaran AEON yang diperolehi di seluruh Kumpulan Syarikat AEON (termasuk AEON Credit Service (M) Berhad (ACSM), AEON Bank (M) Berhad, AEON Co. (M) Berhad akan dikumpulkan di bawah satu akaun pelanggan bagi setiap pelanggan unik dalam Kumpulan Syarikat AEON boleh ditebus dengan denominasi setiap 200 Mata Ganjaran AEON (bersamaan dengan Ringgit Malaysia Satu (RM1) mana-mana cara seperti yang dinyatakan di bawah :-
 - i. Penebusan kepada nilai tunai dan dikreditkan ke dalam akaun Pemegang Kad Prabayar. Pemegang Kad boleh melaksanakan penebusan melalui www.myaeoncredit.com.my, AEON Wallet atau mana-mana medium lain yang akan disediakan dari semasa ke semasa dan tertakluk kepada terma dan syarat yang dikenakan untuk Program Keahlian Kumpulan AEON, seperti yang dimaklumkan secara bertulis oleh AEON Credit kepada Pemegang Kad.
 - ii. Pemegang Kad boleh melaksanakan penebusan melalui MYAEON2Go dan menolak jumlah amaun yang dinyatakan dalam invoice/resit pembayaran yang dikeluarkan oleh Pedagang yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Pedagang.
 - iii. Pemegang Kad boleh melaksanakan penebusan kepada yayasan melalui e-derma dalam AEON Wallet yang akan disediakan dari semasa ke semasa.
 - iv. Tarikh tamat tempoh yang berkenaan untuk Mata Ganjaran AEON yang diperolehi akan dipaparkan dalam Penyata Keahlian Kumpulan AEON Pemegang Kad dan mana-mana Mata Ganjaran AEON yang diperolehi tetapi tidak ditebus akan luput pada tarikh tamat tempoh tersebut.

3. Apakah syarat-syarat yang diperlukan untuk memohon Kad Prihatin Penjaja & Peniaga?

- Pemohon mestilah berusia minimum 15 tahun.
- Sila lihat jadual di bawah untuk syarat-syarat lanjut.

Pemilik Perniagaan - Syarat-syarat		Malaysia	Pemastautin Tetap Malaysia
Umur Pemohon: 18 Tahun dan ke atas			
Mana-mana dokumen pengenalan, DAN	Salinan KP (bahagian depan dan belakang)	√	
	Salinan MyPR (bahagian depan dan belakang)		√
Lain-lain	Salinan Pendaftaran Perniagaan (SSM)	√	√
	Gambar Premis Perniagaan	√	√
	Alamat Surat dan nombor telefon Malaysia yang sah	√	√
Umur Pemohon: 15 tahun dan kurang daripada 18 tahun (Pemohon bawah umur)			
<u>Mana-mana</u> dokumen pengenalan,	Salinan KP (bahagian depan dan belakang)	√	
	Salinan MyPR (bahagian depan dan belakang)		√
<u>Mana-mana</u> dokumen pengenalan ibu bapa/penjaga pemohon yang sah, DAN	Salinan KP ibu bapa/penjaga pemohon	√	√
	Salinan MyPR ibu bapa/penjaga pemohon	√	√
	Alamat Surat dan nombor telefon Malaysia yang sah,	√	√
	Sijil kelahiran pemohon atau Surat Kuasa Penjaga daripada pihak berkuasa yang berkenaan,	√	√
Lain-lain	Klausa Indemniti yang diterima, diakui & ditandatangani oleh ibu bapa/penjaga pemohon	√	√

Penolong Perniagaan - Syarat-syarat		Malaysia	Pemastautin Tetap Malaysia	Warganegara yang lain
Umur Pemohon: 18 Tahun dan ke atas				
<u>Mana-mana</u> dokumen pengenalan, DAN	Salinan KP (bahagian depan dan belakang)	√		
	Salinan MyPR (bahagian depan dan belakang)		√	
	Salinan paspot yang sah			√
	Salinan Pas Pekerjaan yang sah / Pas Bergantung / Pas Lawatan Sosial Jangka Panjang / Pas Lawatan Sosial (Kerja Sementara)			√
Lain-lain	Alamat Surat dan nombor telefon Malaysia yang sah	√	√	√
Umur Pemohon: 15 tahun dan kurang daripada 18 tahun (Pemohon bawah umur)				
<u>Mana-mana</u> dokumen pengenalan, DAN	Salinan KP (bahagian depan dan belakang)	√		
	Salinan MyPR (bahagian depan dan belakang)		√	
	Salinan paspot yang sah			√
	Salinan Pas Pekerjaan yang sah / Pas Bergantung / Pas Lawatan Sosial Jangka Panjang			√
<u>Mana-mana</u> dokumen pengenalan ibu bapa/penjaga pemohon yang sah, DAN	Salinan KP ibu bapa/penjaga pemohon	√	√	√
	Salinan MyPR ibu bapa/penjaga pemohon	√	√	√
	Salinan paspot ibu bapa/penjaga pemohon yang sah	√	√	√
	Salinan Pas Pekerjaan yang sah / Pas Bergantung / Pas Lawatan Sosial Jangka Panjang			√
Lain-lain	Alamat Surat dan nombor telefon Malaysia yang sah,	√	√	√
	Sijil kelahiran pemohon atau Surat Kuasa Penjaga daripada pihak berkuasa yang berkenaan,	√	√	√
	Klausa Indemniti yang diterima, diakui & ditandatangani oleh ibu bapa/penjaga pemohon	√	√	√

4. Berapakah jumlah tambah nilai & had pengeluaran tunai sehari?

Tambah Nilai

Anda boleh menambah nilai minimum sebanyak RM10 sehingga had maksimum sebanyak RM10,000 kecuali untuk Pemegang Kad bawah umur (iaitu Pemegang Kad berumur kurang daripada 18 tahun) yang maksimum ditetapkan pada RM1,500.

Pengeluaran Tunai

Untuk pengeluaran tunai, amaun agregat maksimum pengeluaran yang dibenarkan setiap hari adalah RM4,500 (bagi sebarang jenis pengeluaran tunai).

Tertakluk kepada agregat maksimum pengeluaran harian sebanyak RM4,500, Pemegang Kad boleh mengeluarkan duit tunai daripada baki sedia ada di dalam akaun Kad melalui:

- a) pengeluaran tunai Visa di pedagang yang mengambil bahagian di Malaysia tertakluk kepada syarat-syarat yang dinyatakan dalam perenggan 6 di bawah; dan/atau
- b) pengeluaran yang dibuat melalui kaunter juruwang atau menggunakan Mesin Juruwang Automatik (ATM) dengan kekerapan pengeluaran maksimum sebanyak 3 kali sehari (untuk pengeluaran sehingga RM1,500 bagi setiap transaksi).

5. Apakah perbezaan antara pengeluaran tunai Visa dan pengeluaran tunai melalui kaunter juruwang atau ATM?

Pengeluaran tunai Visa adalah pengeluaran tunai yang dilakukan oleh Pemegang Kad pada titik jualan (*point of sale*) berserta dengan pembelian yang dibuat dengan menggunakan Kad di pedagang yang mengambil bahagian di Malaysia, manakala pengeluaran tunai melalui kaunter juruwang atau ATM adalah proses mengambil keluar tunai daripada akaun Kad sama ada dengan melawat kaunter juruwang atau menggunakan ATM.

Pengeluaran tunai Visa adalah perkhidmatan tempatan dan tidak dapat digunakan di luar negara (iaitu di luar Malaysia).

6. Berapakah jumlah had pengeluaran tunai Visa?

- a) Maksimum bagi pengeluaran tunai Visa adalah RM500 setiap transaksi (tertakluk kepada had agregat pengeluaran harian sebanyak RM4,500) dengan syarat pembelian runcit mesti dibuat menggunakan Kad Prihatin Penjaja & Peniaga sahaja.
- b) Amaun pembelian minimum adalah tertakluk kepada budi bicara mutlak pedagang yang mengambil bahagian.
- c) Amaun pengeluaran tunai Visa boleh lebih rendah atau lebih tinggi daripada amaun pembelian dan hanya boleh diluluskan dengan pengesahan Pemegang Kad melalui PIN.

7. Bolehkah saya memohon Kad tambahan Kad Prihatin Penjaja & Peniaga?

Tidak. Tiada Kad tambahan disediakan. Setiap Pemegang Kad adalah pemegang Kad prinsipal.

8. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Butiran	Yuran dan Caj Kad Prihatin Penjaja & Peniaga	
Yuran Penyertaan	Dikecualikan	
Yuran Tahunan	RM12 (Yuran Tahunan Pertama akan dikecualikan) yang akan akan dibayar oleh In2Niaga bagi pihak Pemegang Kad. Kegagalan oleh In2Niaga untuk membuat pembayaran Yuran Tahunan kepada AEON Credit, akan memberi hak kepada AEON Credit untuk nyahaktifkan fungsi keahlian Kad untuk sementara waktu sehingga pembayaran penuh dibuat oleh In2Niaga.	
Yuran Tambah Nilai / Yuran Penambahan Tunai	i. Mesin Deposit Tunai AEON Credit	Tiada Caj
	ii. Kaunter Pembayaran AEON Co., Pasaraya Besar AEON BiG, AEON Wellness, dan AEON MaxValu Prime	
iii. Perbankan Dalam Talian AEON Wallet		
	iv. Perbankan Dalam Talian bank lain (melalui fungsi pembayaran bil)	Antara RM0.10 hingga RM1.00 bagi setiap transaksi
Yuran Pengeluaran Wang Tunai Dalam Negara (Aeon Credit/Visa/PLUS)	i. AEON Credit ATM	Tiada Caj
	ii. ATM bank lain / rangkaian PLUS	RM10 bagi setiap transaksi
Butiran	Yuran dan Caj Kad Prihatin Penjaja & Peniaga	
Pengeluaran tunai Visa di pedagang yang mengambil bahagian di Malaysia	Tiada Caj	
Transaksi Luar Negara - Transaksi Runcit & Pengeluaran Tunai di Luar Negara (Aeon Credit/Visa/Plus)	<p>Transaksi Kad yang dilaksanakan dalam matawang selain daripada Ringgit Malaysia akan didebit daripada Akaun Pemegang Kad selepas penukaran ke Ringgit Malaysia, pada kadar tukaran sepertimana ditetapkan oleh Visa pada hari penukaran termasuk caj perkhidmatan sebanyak 1%.</p> <p>Di samping caj perkhidmatan yang dirujuk di atas, untuk Pengeluaran Tunai di luar negara, yuran pengeluaran wang tunai sebanyak RM10 bagi setiap transaksi akan dikenakan.</p>	
Yuran Penggantian Kad : Hilang/Dicuri	RM12 bagi setiap kad (pengecualian untuk kad hilang / dicuri yang disertakan dengan laporan polis)	
Yuran Pembatalan Kad	Tidak dikenakan	
Yuran Permohonan Draf Jualan	RM15 bagi setiap salinan dan permohonan hanya untuk transaksi yang berlaku dalam tempoh 3 bulan terkini	
Yuran Permintaan bagi Penyata Akaun Fizikal	RM5 bagi setiap penyata akaun fizikal dan cetakan hanya bagi tempoh 3 bulan terkini.	
E-Penyata	Tiada Caj	
Cukai	Sebarang cukai yang dikenakan perlu dibayar oleh Pemegang Kad (jika ada). Untuk maklumat lanjut, sila layari www.myaeoncredit.com.my	

9. Apa akan berlaku sekiranya saya gagal melaksanakan tanggungjawab saya?

- Anda bertanggungjawab mengambil langkah-langkah yang berpatutan untuk melindungi

Kad dan PIN anda (termasuk bahawa anda tidak patut mendedahkan PIN atau maklumat Kad/Wallet anda kepada mana-mana pihak yang tiada kebenaran. Liabiliti untuk urus niaga tanpa kebenaran (*unauthorised transaction*): Pemegang Kad bertanggungjawab ke atas semua caj yang dikenakan dan pendahuluan yang diberikan daripada semua urusniaga, sama ada urusniaga dibenarkan (*authorised*) atau tidak dibenarkan (*unauthorised*), yang disebabkan oleh tindakan, ketiadaan tindakan, arahan, kecuaiian dan/atau ketidakpatuhan Pemegang Kad, daripada penggunaan Kad.

- Sekiranya anda gagal mematuhi terma dan syarat Kad Prihatin Penjaja & Peniaga, kami berhak untuk menamatkan penggunaan Kad anda dengan serta merta.

10. Apakah risiko utama?

Kad anda dicuri atau hilang. Sila ikuti langkah di bawah sekiranya Kad anda hilang atau dicuri.

11. Apakah tindakan yang saya perlu ambil sekiranya Kad saya hilang atau dicuri?

- Jika Kad anda hilang atau dicuri, sila hubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami dengan segera di talian 03-2719 9999. Secara alternatif, anda boleh mengunjungi mana-mana cawangan AEON Credit (seluruh negara) untuk bantuan.
- Selepas anda menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami, anda juga dihendaki hubungi In2Niaga dengan segera di <https://in2niaga.com> untuk memaklumkan bahawa Kad anda telah hilang atau dicuri.
- AEON Credit tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang transaksi yang tidak sah sebelum anda melaporkan kepada AEON Credit bahawa Kad anda telah hilang atau dicuri, yang disebabkan oleh tindakan, ketiadaan tindakan, arahan, kecuaiian dan/atau ketidakpatuhan Pemegang Kad.

12. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada butiran kenalan?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan pada butiran kenalan anda bagi memastikan semua komunikasi dapat dihubungi tepat pada masanya. Sila hubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami di 03-2719 9999 atau kunjungi mana-mana cawangan AEON Credit di seluruh negara untuk mengemaskini maklumat anda.

13. Bolehkah saya melakukan urusniaga di luar negara dan urusniaga bukan 3D dengan menggunakan Kad Prihatin Penjaja & Peniaga?

Pemegang Kad Prihatin Penjaja & Peniaga hanya dibenarkan membuat transaksi domestik dan 3D Secure dalam talian (dengan menggunakan pengesahan kata laluan satu masa) untuk melindungi dan menggalakkan ciri-ciri keselamatan kad. Sebaliknya, transaksi-transaksi Luar Negara dan Tanpa Kad (termasuk transaksi dalam talian yang tidak terjamin, (termasuk Pesanan Pos/Pesanan Telefon dan Secara Berulang/ Auto Debit) akan dinyahaktifkan secara langsung. Walau bagaimanapun, Pemegang Kad boleh membuat pilihan jika ingin mengaktifkan transaksi-transaksi Luar Negara dan Tanpa Kad semasa permohonan, melalui laman web AEON di www.myaeoncredit.com.my atau dengan menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami di 03-2719 9999.

14. Apakah terma dan ciri utama bagi Kad Prihatin Penjaja & Peniaga?

- Penerimaan di seluruh dunia di berjuta-juta rakan niaga Visa.
- Akses ke ATM di seluruh dunia untuk pengeluaran tunai (AEON Credit/Visa/PLUS).
- Nikmati pengalaman pembayaran tanpa Kad apabila Kad diaktifkan untuk pembayaran melalui *AEON Wallet*.
- Fungsi tanpa sentuh.

Kad Prihatin Penjaja & Peniaga dilengkapi dengan fungsi tanpa sentuh. Ia adalah ciri tanpa sentuh yang membolehkan anda membayar barangan dan perkhidmatan dengan menyentuh atau mengimbas Kad anda pada pengimbas tanpa sentuh / terminal (“Transaksi Tanpa Sentuh”).

- Pengurusan fungsi tanpa sentuh.
 - i. Setiap Transaksi Tanpa Sentuh yang tidak melebihi RM250 atau had Transaksi Kumulatif Tanpa Sentuh yang ditetapkan tidak memerlukan PIN atau tandatangan.
 - ii. Anda dikehendaki memasukkan PIN atau tandatangan untuk pengesahan jika jumlah urus niaga melebihi had individu atau kumulatif Transaksi Tanpa Sentuh. Sebaik sahaja transaksi dengan pengesahan dilengkapkan, had kumulatif transaksi anda akan ditetapkan semula kepada kosong dan anda boleh meneruskan penggunaan Kad Prihatin Penjaja & Peniaga *dengan fungsi pembelian tanpa sentuh*.
 - iii. Anda boleh menetapkan had transaksi kumulatif yang dikehendaki dengan log masuk ke www.myaeoncredit.com.my.
 - iv. Anda boleh menyahaktifkan atau mengaktifkan fungsi tanpa sentuh bagi Kad anda dengan log masuk ke www.myaeoncredit.com.my.
- Had kawalan perbelanjaan.

Anda boleh menetapkan had transaksi perbelanjaan bagi setiap transaksi, harian atau bulanan dengan log masuk ke www.myaeoncredit.com.my.
- Transaksi petrol pra – kelulusan.

Bagi transaksi petrol, jumlah pra-kelulusan sebanyak RM200 akan dikenakan kepada Pemegang Kad. Jumlah ini akan dikembalikan dan hanya jumlah sebenar akan dicaj dalam masa 3 hari bekerja. Untuk mengelakkan dari jumlah pra-kelulusan, anda boleh membuat pembayaran menggunakan Kad di kaunter juruwang stesen minyak.

15. Adakah teknologi payWave selamat?

Platform Visa payWave adalah berdasarkan pada teknologi cip EMV yang selamat, yang menyediakan kedua-dua perlindungan data dan keselamatan transaksi melalui penggunaan kunci dan teknologi pengkodan terkini. Transaksi Visa payWave melalui proses yang sama, rangkaian transaksi pembayaran yang boleh dipercayai bagi cip EMV dan transaksi-transaksi jalur magnetik.

16. Dimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Jika anda mempunyai apa-apa pertanyaan, sila hubungi kami di:

AEON Credit Service (M) Berhad

Laman Web: www.myaeoncredit.com.my

Pusat Perkhidmatan Pelanggan: 03-2719 9999

Faksimili: 03-78637898

E-mel: customer.service@aeoncredit.com.my

Alamat:

AEON Credit Service (M) Berhad,

Level 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical Bangsar South City,

No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur

Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit telah ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula pinjaman secara percuma kepada individu. Untuk pertanyaan, sila hubungi talian 03-2616 7766.

Sila berbincang dengan lanjut dengan mana-mana kakitangan, wakil atau ejen AEON Credit sekiranya anda tidak memahami mana-mana terma atau syarat, sebelum anda menerima terma dan syarat yang

terpakai untuk Kad dan/atau untuk menggunakan Kad. Anda juga dikehendaki mengakui bahawa terma-terma utama kontrak mengenai kewajipan anda telah dijelaskan dengan secukupnya kepada anda.

Maklumat yang disediakan dalam Helaian Pendedahan Produk ini adalah efektif Februari 2025. Jika terdapat percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia untuk dokumen ini, versi Bahasa Inggeris akan digunakan.