

## **Frequently Asked Questions (FAQ) - Revision of Credit Card Points**

### **Q1: What are the changes made to the AEON Credit Card Points?**

The revision is on point earning and redemption for all Credit Cards except for Motorcycle Association Affinity Gold Visa Card and Japan Club of Kuala Lumpur Credit Card as outlined below:

	<b>Current</b>	<b>New</b>
<b>Point Earning</b>	RM1 = 1 AEON Point	RM2 = 1 AEON Point
<b>Point Redemption (For every RM1)</b>	400 AEON Points	200 AEON Points

### **Q2: Will my existing points be affected by the revision?**

No, your existing AEON Points will not be affected. They will be converted to the new redemption rate and the value of your points in RM remains unchanged, making it faster for you to enjoy the rewards you've earned.

### **Example for Point Earning**

	<b>Before Revision</b>	<b>After Revision 29 October 2024</b>
<b>Point Earning</b>	RM1 = 1 AEON Point	RM2 = 1 AEON Point
<b>Spend (RM) Points Earned</b>	RM2.97 2 AEON Points	RM2.97 1 AEON Point
	RM84.99 84 AEON Points	RM84.99 42 AEON Points
	RM15.98 15 AEON Points	RM15.98 7 AEON Points
	RM156.10 156 AEON Points	RM156.10 78 AEON Points

### **Example for Point Redemption**

	<b>Before Revision</b>	<b>After Revision</b>
<b>Points Balance</b>	2,000 AEON Points	1,000 AEON Points
<b>Point Redemption (For every RM1)</b>	RM 1 = 400 AEON Points	RM1 = 200 AEON Points
<b>Points Worth in (RM)</b>	2,000 AEON Points = RM5	1,000 AEON Points = RM5

**Q3: Will the revision impact the privileges and benefits associated with my Credit Card?**

No, all other privileges and benefits associated with your AEON Credit Card will remain unchanged. For more information on Credit Card benefits, please visit <https://myaeoncredit.com.my/cards/credit-cards/>.

**Q4: When will these changes take effect?**

The new point earning and redemption rates will take effect on 29 October 2024.

**Q5: Why are the Credit Card Points revised?**

The revision is made to streamline our rewards system by offering a consistent and simplified point structure across all AEON Credit Cards.

**Q6: Where can I check and redeem my available AEON Points?**

You can check and redeem your available AEON Points via AEON Wallet app or AEON website at <https://myaeoncredit.com.my/>.

**Q7. How does the Credit Card Points revision benefit me?**

With the new redemption rate of 200 points = RM1, you can redeem AEON Points frequently, making it easier to enjoy your benefits sooner.

**Q8. I am an existing customer, can I still redeem my AEON Points at the old rate before the changes take effect?**

Yes, you may redeem your AEON Points at the current rate of 400 points = RM1 before the effective date of the change takes place.

**Q9. Why is Motorcycle Association Affinity Gold Visa Card and Japan Club of Kuala Lumpur Credit Card not impacted by the Credit Card Points revision?**

The point redemption for these cards are already streamlined whereby currently they are as follows:

Point Redemption: 200 AEON Points = RM1

**Q10. Why have I not received any AEON Points for my payments using AEON Credit Cards?**

AEON Points are awarded only when your transaction meets the minimum spend requirement for your card type, as detailed on our website. For example, with the AEON Platinum Credit Card, you need to spend at least RM2 to earn 4X AEON Points when shopping at AEON. If you spend RM1.60, no points will be awarded since it doesn't meet the minimum spend requirement.

**Q11. Where can I get further information about these new point value changes?**

- Visit AEON Credit website at <https://myaeoncredit.com.my/>
- Walk into any nearest AEON Credit Branches near you. The listing of the branches is available from our AEON Credit website.
- Contact our Customer Care Hotline at **03-2719 9999** for further assistance.

### **Soalan Lazim – Pindaan Mata Ganjaran Kad Kredit AEON**

#### **S1: Apakah perubahan yang dibuat pada Mata Ganjaran Kad Kredit AEON?**

Pindaan dibuat pada perolehan dan penebusan mata ganjaran untuk semua Kad Kredit kecuali Kad Emas Visa Persatuan Motosikal dan Kad Kredit Kelab Jepun Kuala Lumpur seperti yang dinyatakan di bawah:

	<b>Semasa</b>	<b>Baharu</b>
<b>Perolehan Mata Ganjaran</b>	RM1 = 1 Mata	RM2 = Mata
<b>Penebusan Mata Ganjaran (Setiap RM1)</b>	400 Mata	200 Mata

#### **S2: Adakah mata ganjaran sedia ada saya akan terjejas oleh semakan ini?**

Tidak, mata ganjaran AEON anda yang sedia ada tidak akan terjejas. Mata ganjaran tersebut akan ditukar kepada kadar penebusan yang baru, membolehkan anda menikmati manfaat baru dengan segera. Ini tidak akan menjejaskan jumlah mata ganjaran yang ditebus kerana nilainya dalam RM adalah sama, tetapi ia memudahkan anda untuk menikmati ganjaran yang telah anda kumpulkan.

### **Contoh untuk Perolehan Mata Ganjaran**

	<b>Ciri Semasa</b>	<b>Ciri Baharu 29 Oktober 2024</b>
<b>Perolehan Mata Ganjaran</b>	RM1 = 1 Mata AEON	RM2 = 1 Mata AEON
<b>Perbelanjaan (RM) Mata Ganjaran Diperoleh</b>	RM2.97 2 Mata AEON	RM2.97 1 Mata AEON
	RM84.99 84 Mata AEON	RM84.99 42 Mata AEON
	RM15.98 15 Mata AEON	RM15.98 7 Mata AEON
	RM156.10 156 Mata AEON	RM156.10 78 Mata AEON

### Contoh untuk Penebusan Mata Ganjaran

	Sebelum	Selepas
<b>Baki Mata Ganjaran</b>	2,000 Mata AEON	1,000 Mata AEON
<b>Penebusan Mata Ganjaran (Untuk setiap RM1)</b>	RM1 = 400 Mata AEON	RM1 = 200 Mata AEON
<b>Nilai Mata Dalam (RM)</b>	2,000 Mata AEON = RM5	1,000 Mata AEON = RM5

**S3: Adakah semakan ini akan memberi kesan kepada keistimewaan dan manfaat yang berkaitan dengan Kad Kredit saya?**

Tidak, semua keistimewaan dan manfaat lain yang berkaitan dengan Kad Kredit AEON anda tidak akan berubah. Untuk maklumat lanjut mengenai manfaat Kad Kredit, sila layari <https://myaeoncredit.com.my/cards/credit-cards/>.

**S4: Bilakah perubahan ini akan berkuat kuasa?**

Kadar perolehan dan penebusan mata ganjaran yang baru akan berkuat kuasa mulai 29 Oktober 2024.

**S5: Mengapakah Mata Ganjaran Kad Kredit dipinda?**

Pindaan ini dibuat untuk menyelaraskan sistem ganjaran kami dengan menawarkan struktur mata yang konsisten dan dipermudahkan merentas semua Kad Kredit AEON.

**S6: Di manakah saya boleh menyemak dan menebus Mata Ganjaran AEON saya?**

Anda boleh menyemak dan menebus Mata Ganjaran AEON yang tersedia melalui aplikasi AEON Wallet atau laman web AEON di <https://myaeoncredit.com.my/>.

**S7: Apakah manfaat pindaan Mata Ganjaran Kad Kredit kepada saya?**

Dengan kadar penebusan baru 200 mata = RM1, anda boleh menebus Mata Ganjaran AEON dengan lebih kerap, memudahkan anda untuk menikmati manfaat anda dengan lebih cepat.

**S8: Bolehkah saya masih menebus Mata Ganjaran AEON pada kadar lama sebelum perubahan berkuat kuasa?**

Ya, anda masih boleh menebus Mata Ganjaran AEON pada kadar semasa 400 mata = RM1 sebelum tarikh kuat kuasa perubahan berlaku.

**S9: Mengapa Kad Emas Visa Persatuan Motosikal dan Kad Kredit Kelab Jepun Kuala Lumpur tidak terjejas oleh semakan Mata Ganjaran Kad Kredit?**

Penebusan mata ganjaran untuk kad-kad ini telah pun diselaraskan, di mana kadar semasa adalah seperti berikut:

Penebusan Mata Ganjaran: 200 Mata AEON = RM1

**S10. Mengapa saya tidak menerima AEON Points untuk pembayaran menggunakan Kad Kredit AEON?**

AEON Points hanya diberikan apabila transaksi anda memenuhi keperluan perbelanjaan minimum untuk jenis kad anda, seperti yang dinyatakan di laman web kami. Sebagai contoh, dengan Kad Kredit AEON Platinum, anda perlu berbelanja sekurang-kurangnya RM2 untuk mendapatkan 4X AEON Points apabila berbelanja di AEON. Jika anda berbelanja RM1.60, tiada mata ganjaran akan diberikan kerana ia tidak memenuhi keperluan perbelanjaan minimum.

**S11: Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut mengenai perubahan nilai mat aini?**

- Kunjungi laman web AEON Credit di <https://myaeoncredit.com.my/>
- Kunjungi mana-mana Cawangan AEON Credit yang terdekat. Senarai cawangan boleh didapati di laman web AEON Credit.
- Hubungi Talian Khidmat Pelanggan kami di **03-2719 9999** untuk bantuan lanjut.