

Service Tax on Credit Cards

Frequently Asked Questions (FAQ)

1. What is service tax?

Service tax is governed by the Service Tax Act 2018. It is a federal consumption tax imposed on customers for certain taxable services purchased or utilised. Further details may be obtained from Royal Malaysian Customs Department website at <http://mysst.customs.gov.my>

2. How does service tax affect credit cardholders of AEON Credit?

A service tax of RM25 is imposed upon activation of new principal or supplementary cards and on the anniversary (renewal) date every year, including on existing cards in issuance as at 1 September 2018 i.e.:

| | |
|--------------------|------------------------|
| Principal Card | RM25 per card per year |
| Supplementary Card | RM25 per card per year |

3. Which AEON card products are subject to the service tax?

All credit cards issued by AEON Credit Service (M) Berhad are subject to the service tax. The following Electronic Money payment cards issued by AEON Credit are NOT subject to service tax:

- AEON Member Plus Card
- AEON Prepaid Mastercard
- AEON Touch n' Go Zing Card

4. As a AEON Credit cardholder, how will I be charged for service tax from 1 September 2018 onwards?

| No. | Criteria | 1 st Service Tax charge | Subsequent Service Tax charge |
|-----|--|------------------------------------|-------------------------------|
| 1. | New card activated | Activation Date | Anniversary Date |
| 2. | Existing card (Annual renewal) | Anniversary Date | Anniversary Date |
| 3. | Replacement card | Activation Date | Anniversary Date |
| 4. | Upgrade / Downgrade | Activation Date | Anniversary Date |
| 5. | Conversion i.e. generic to co-brand card | Activation Date | Anniversary Date |

Example:

| Cardholder | Application Date | Approval Date | Activation Date | 1 st Service Tax | Subsequent Service Tax |
|------------|------------------|---------------|-----------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| New | 2 Jul 2018 | 10 July 2018 | 28 Aug 2018 | 10 July 2019 | 10 July 2020 and subsequent years |
| | 20 Aug 2018 | 30 Aug 2018 | 2 Sep 2018 | 2 Sep 2018 | 30 Aug 2019 and subsequent years |
| | 29 Sep 2018 | 10 Oct 2018 | 20 Oct 2018 | 20 Oct 2018 | 10 Oct 2019 and subsequent years |
| Existing | 30 Sep 2017 | 8 Oct 2017 | 23 Oct 2017 | 8 Oct 2018 | 8 Oct 2019 and subsequent years |

5. Is waiver of the service tax possible for specific customers?

Similar to service tax on other services imposed by and payable to the Malaysian Government, the credit card service tax cannot be waived by the card issuers, including AEON Credit. However, the value of Cashback rebates and other benefits with AEON credit card features or under periodic promotions may potentially exceed such service tax paid by you.

6. Will I get charged for service tax if I get a replacement card?

In the case of a lost, damaged, stolen, cloned or suspected cloned card, service tax will be imposed on the new card issued to replace the said card.

7. Will I get charged for service tax if I upgrade or downgrade my cards?

Yes, service tax will be imposed in the event a credit card is:

- a) upgraded (for example Classic card to Gold card)
- b) downgraded (for example Gold card to Classic card)
- c) converted (for example Visa credit card to Mastercard credit card, or co-branded card to generic card, or vice versa).

8. Will service tax be still charged if I cancel my credit card before the card anniversary date?

No further service tax will be imposed upon card cancellation before the card anniversary (annual renewal) date. However, there will be no pro-rated refund or reduction of service tax due charged earlier upon card activation or on the anniversary (renewal date) for card utilisation period of less than 12 months.

9. Will service tax be still charged if my card is free-for-life on annual fee?

Yes, the service tax is still applicable.

10. Where can I obtain further details on credit card fees and charges?

The revised Product Disclosure Sheet (PDS) for Credit Card is available at www.aeoncredit.com.my. You may contact us at 03-2719 9999 or Platinum Careline at 03-2719 9888 should you need further information.

Update: 3 September 2018

CUKAI JUALAN DAN PERKHIDMATAN (SST)

Soalan Lazim

1. Apa itu cukai perkhidmatan?

Cukai perkhidmatan, ditadbir oleh Akta Cukai Perkhidmatan 2018. Ia adalah cukai penggunaan persekutuan yang dikenakan kepada pelanggan bagi perkhidmatan boleh cukai tertentu yang dibeli atau digunakan. Butiran lanjut boleh diperolehi dari laman web Jabatan Kastam Diraja Malaysia di <http://mysst.customs.gov.my>.

2. Bagaimanakah cukai perkhidmatan akan mempengaruhi Pemegang Kad Kredit AEON Credit?

Cukai perkhidmatan sebanyak RM25 akan dikenakan semasa pengaktifan atas kad utama atau kad tambahan dan pada setiap tarikh ulang tahun (pembaharuan) termasuk kad-kad sedia ada yang dikeluarkan pada 1 September 2018:

| | |
|--------------|-------------------------|
| Kad Utama | RM25 setiap kad setahun |
| Kad Tambahan | RM25 setiap kad setahun |

3. Produk kad AEON yang manakah akan dikenakan cukai perkhidmatan ?

Semua kad kredit yang dikeluarkan oleh AEON Credit Service (M) Berhad akan dikenakan cukai perkhidmatan. Berikut adalah kad wang elektronik AEON yang tidak tertakluk kepada cukai perkhidmatan:

- Kad Member Plus AEON
- Kad Prabayar Mastercard AEON
- Kad Zing Touch n' Go

4. Sebagai pemegang kad kredit AEON, bagaimanakah saya akan dikenakan caj mulai 1 Sep 2018 dan berikutnya?

| No. | Kriteria | Cukai Perkhidmatan Pertama | Cukai Perkhidmatan Berikutnya |
|-----|---|----------------------------|-------------------------------|
| 1. | Kad baru yang diaktifkan | Tarikh Pengaktifan | Tarikh Ulang Tahun |
| 2. | Kad sedia ada (Pembaharuan Tahunan) | Tarikh Ulang Tahun | Tarikh Ulang Tahun |
| 2. | Kad gantian | Tarikh Pengaktifan | Tarikh Ulang Tahun |
| 3. | Naik taraf / Turun taraf | Tarikh Pengaktifan | Tarikh Ulang Tahun |
| 4. | Penukaran iaitu generik ke kad bersama jenama | Tarikh Pengaktifan | Tarikh Ulang Tahun |

Contohnya:

| Pemegang Kad | Tarikh Permohonan | Tarikh Kelulusan | Tarikh Pengaktifan | Cukai Perkhidmatan Pertama | Cukai Perkhidmatan Berikutnya |
|--------------|-------------------|------------------|--------------------|----------------------------|--|
| Baru | 2 Julai 2018 | 10 Julai 2018 | 28 Ogos 2018 | 10 Julai 2019 | 10 Julai 2020 dan tahun-tahun berikutnya |
| | 20 Ogos 2018 | 30 Ogos 2018 | 2 Sept 2018 | 2 Sept 2018 | 30 Ogos 2019 dan tahun-tahun berikutnya |

| | | | | | |
|------------------|--------------|-------------|-------------|-------------|--|
| | 29 Sept 2018 | 10 Okt 2018 | 20 Okt 2018 | 20 Okt 2018 | 10 Okt 2019 dan tahun-tahun berikutnya |
| <i>Sedia ada</i> | 30 Sept 2017 | 8 Okt 2017 | 23 Okt 2017 | 8 Okt 2018 | 8 Okt 2019 dan tahun-tahun berikutnya |

5. Adakah terdapat sebarang pengecualian terhadap cukai perkhidmatan?

Sama seperti cukai perkhidmatan lain yang dikenakan dan dibayar kepada Kerajaan Malaysia, jumlah cukai perkhidmatan ini tidak dapat dikecualikan oleh pengeluar kad, termasuklah AEON Credit. Walau bagaimanapun, kebarangkalian nilai Pulangan Tunai melalui manfaat kad kredit AEON yang lain atau yang diterima semasa tempoh promosi adalah mungkin lebih tinggi daripada jumlah cukai yang dibayar.

6. Adakah saya akan dikenakan cukai perkhidmatan jika saya memohon kad gantian?

Cukai perkhidmatan akan dikenakan ke atas kad baru yang dikeluarkan untuk menggantikan kad yang hilang, rosak, dicuri atau disyaki telah di klon.

7. Adakah saya akan dikenakan cukai perkhidmatan jika saya menaikkan atau menurunkan taraf kad?

Ya, cukai perkhidmatan akan dikenakan sekiranya kad kredit:

- a) dinaik taraf (contohnya kad Klasik ke kad Emas)*
- b) diturun taraf (contohnya Kad Emas ke kad Klasik)*
- c) ditukar (contohnya kad kredit Visa ke kad kredit Mastercard, atau kad jenama bersama ke kad generik, atau sebaliknya).*

8. Jika saya membatalkan kad kredit sebelum tarikh ulang tahun kad, adakah saya akan dikenakan cukai perkhidmatan?

Cukai perkhidmatan tidak akan dikenakan ke atas kad yang dibatalkan sebelum tarikh ulang tahun kad (pembaharuan tahunan). Walau bagaimanapun, tiada bayaran balik secara pro-rata atau pengurangan kepada cukai perkhidmatan yang dikenakan sebelumnya sewaktu kad diaktifkan atau pada ulang tahun (tarikh pembaharuan) untuk tempoh penggunaan kad kurang daripada 12 bulan.

9. Adakah saya akan dikenakan cukai perkhidmatan sekiranya kad saya dikecualikan dari yuran tahunan seumur hidup?

Ya, cukai perkhidmatan akan tetap dikenakan.

10. Bagaimanakah saya dapat memahami lebih lanjut mengenai yuran dan caj yang dikenakan?

Lembaran Pendedahan Produk (PDS) untuk Kad Kredit akan disemak semula dan dipaparkan di www.aeoncredit.com.my bermula pada 1 September 2018. Sila hubungi kami di talian 03-2719 9999 atau talian Platinum di 03-2719 9888 untuk maklumat selanjutnya. Sebagai alternatif, anda juga boleh merujuk kepada laman web Jabatan Kastam Diraja Malaysia di <http://mysst.customs.gov.my>.

Kemaskini: 3 September 2018