

Announcement: Revision on AEON Credit Card Terms and Conditions

Dear Valued Cardholders,

Kindly be informed that the following Terms and Conditions will be revised effective 15th August 2024:

TERMS AND CONDITIONS:

CLAUSE 1: Definitions

- 1.1.5 The expression "Card" means the VISA Card and/or the MasterCard, or both issued by AEON Credit to the Cardholder and shall include Cobrand Card issued in affiliation or association with any third party and/or under any product or select names or references and also includes Supplementary Cards and Virtual Card;
- 1.1.9 The expression "Credit Limit" means the credit limit granted by AEON Credit to the Cardholder. Irrespective of issuance of the Virtual Card and the Physical Card, you will have the same Card Limit under same account;
- 1.1.20 The expression "AEON Points" means the points awarded to the Cardholder.
- 1.1.27 The expression "Virtual Card(s)" means that the virtual payment method (non-plastic) with a valid Primary Account Number (PAN) issued by AEON Credit via AEON Wallet under the Card Scheme's payment network which allows you to conduct E-commerce Transactions only.
- 1.1.30 The expression of "E-commerce Transactions" means all transactions effected through the use of the Virtual Card, i.e. the buying and selling of goods and services or the transmitting of funds, over an electronic network.

CLAUSE 3: Virtual Card

- 3.1 Once your Credit Card application is approved, AEON Credit will issue you with a Virtual Card. You may view the details of the Virtual Card on the AEON Wallet App and you may use the Virtual Card immediately for E-commerce Transactions. You cannot perform in-person point of sale (POS) transactions and cash withdrawals with the Virtual Card.
- 3.2 The Cardholder shall be liable to AEON Credit for all sums and payments due and owing to AEON Credit howsoever arising from the use of both the Card and the Virtual Card(s).
- 3.3 Upon issuance, the Virtual Card can be used immediately for E-commerce Transactions anywhere globally where a Visa/Mastercard card is accepted. Each time you use the Virtual Card to purchase goods or services, you authorize AEON Credit to deduct your funds from your Credit Card Account. The Virtual Card is non-transferable and shall only be used exclusively by you as the Cardholder. Your Virtual Card shall not be pledged by you as security for any purpose whatsoever. You shall not give the Virtual Card or your Credit Card Account number to other third parties or allow them to use it for charges, identification or any other purpose. If you do so, you shall be liable for all charges made with the Virtual Card as a result thereof. You also cannot use your Virtual Card for business and/or commercial purposes which are deemed to be illegal or unacceptable by AEON Credit and we shall be entitled to block the authorization for the use of the Virtual Card for such activities.
- 3.4 The validity of the Virtual Card(s) is dependent upon the validity of the Card.

CLAUSE 30: Card Termination

- 30.2 Upon termination of use the Card or the Cardholder's agreement with AEON Credit for whatever reason, the use of the Virtual Card(s) issued there under shall also be terminated. Termination of the use of the Virtual Card(s) or the Virtual Cardholder(s)' agreement with AEON Credit for whatever reason on the other hand shall not terminate the Card or the Cardholder's agreement with AEON Credit.

- 30.4 All Supplementary card(s) shall be collectively terminated with all features, benefits and AEON points.

CLAUSE 52: AEON Points

- 52.1 AEON Points is for principal Cardholders of Visa and/or MasterCard issued by AEON Credit Service (M) Berhad.
- 52.2 AEON Points are awarded to the Cardholder based on the total posted Ringgit Malaysia (RM) amount of eligible retail purchases within and outside Malaysia charged to the credit cards, including virtual card (s) and supplementary credit card(s).
- 52.3 All AEON Points earned are valid for up to four (4) years period (based on statement date). Example: AEON Points earned between Statement dates from May 2021 to December 2021 is considered as AEON Points earned in year 2021 and will therefore expire on 31st December 2024.
- 52.4 The applicable expiry dates for AEON Points earned will be shown in the Cardholder's Statement and any AEON Points earned but not redeemed will be forfeited on the expiry dates.
- 52.5 AEON Points awarded may be redeemable at outlet(s) of any business associate of AEON Credit subject to terms and conditions applicable for such customer loyalty programme, as notified in writing by AEON Credit to the Cardholder.
- 52.6 In the event of cancellation/dispute/refund of any overseas transaction, AEON Credit reserves the right to deduct the AEON Points awarded. The Cardholder acknowledges that the amount of AEON Points to be deducted may differ from the amount of rewarded AEON Points depending on the exchange rates charged on the date of the transaction due to exchange rate fluctuations. The AEON Points to be deducted is based on the total posted Ringgit Malaysia (RM) amount on the date the transaction is received and/or processed

CLAUSE 55: Publication of this Terms and Conditions on AEON Credit's Website

- 55.1 A copy of this Terms and Conditions is published at our website www.myaeoncredit.com.my. In the event AEON Credit changes or varies any terms and conditions herein, the amended and updated version will be posted on the aforesaid website.
- 55.2 In the event of any queries relating to these Terms and Conditions, the Cardholder may contact AEON Credit's Customer Care Centre at the following address, e-mail address, telephone and facsimile numbers (or such address, e-mail address, telephone and facsimile numbers which AEON Credit may change by notification to the Cardholder):

Customer Care Centre

Level 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur
Tel: 603-2719 9999 Fax: 603-7863 7898
E-mail: customer.service@aeoncredit.com.my
Website: www.myaeoncredit.com.my

Pemegang Kad yang dihargai,

Untuk makluman, mulai 15 Ogos 2024, Terma dan Syarat berikut akan dipinda:

TERMA DAN SYARAT:

KLAUSA 1: Definisi

- 1.1.5 Ekspresi "Kad" bermakna Kad VISA dan/atau MasterCard atau kedua-duanya sekali yang dikeluarkan oleh AEON Credit kepada Pemegang Kad dan harus termasuk Kad Jenama Bersama yang dikeluarkan dengan penggabungan atau persatuan dengan mana-mana pihak ketiga dan/atau bawah mana-mana produk atau nama terpilih atau rujukan dan juga termasuk Kad Tambahan dan Kad Maya;
- 1.1.9 Ekspresi "Had Kredit" bermakna had kredit yang diberi oleh AEON Credit kepada Pemegang Kad. Tanpa mengira pengeluaran Kad Maya dan Kad Fizikal, anda akan mempunyai Had Kad yang sama di bawah akaun yang sama;
- 1.1.20 Ekspresi "Mata AEON" bermakna mata ganjaran yang diberikan kepada Pemegang Kad.
- 1.1.26 Ekspresi "Kad Maya" bermaksud kaedah pembayaran maya (bukan plastik) dengan Nombor Akaun Utama (PAN) yang sah yang dikeluarkan oleh AEON Credit melalui aplikasi AEON Wallet di bawah rangkaian pembayaran Skim Kad menurut yang membenarkan Pemegang Kad untuk menjalankan Transaksi E-dagang sahaja.
- 1.1.30 Ekspresi "Transaksi E-dagang" bermaksud semua transaksi yang dilaksanakan melalui penggunaan Kad Maya, iaitu pembelian dan penjualan barangan dan perkhidmatan atau penghantaran dana, melalui rangkaian elektronik.

KLAUSA 3: Kad Maya

- 3.1 Sebaik sahaja permohonan Kad Kredit anda diluluskan, AEON Credit akan mengeluarkan Kad Maya kepada anda. Anda boleh melihat butiran Kad Maya pada aplikasi AEON Wallet dan anda boleh menggunakan Kad Maya serta-merta untuk Transaksi E-dagang. Anda tidak boleh melakukan transaksi tempat jualan peribadi (POS) dan pengeluaran tunai dengan Kad Maya.
- 3.2 Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab kepada AEON Credit untuk semua jumlah dan bayaran yang perlu dibayar dan terhutang kepada AEON Credit walau apa pun yang timbul daripada penggunaan Kad dan Kad Maya.
- 3.3 Selepas pengeluaran, Kad Maya boleh digunakan serta-merta untuk Transaksi E-dagang di mana-mana sahaja di seluruh dunia di mana kad Visa/Mastercard diterima. Setiap kali anda menggunakan Kad Maya untuk membeli barangan atau perkhidma, anda membenarkan AEON Credit untuk memotong dana anda daripada Akaun Kad Kredit anda. Kad Maya tidak boleh dipindah milik dan hanya akan digunakan secara eksklusif oleh anda sebagai Pemegang Kad. Kad Maya anda tidak akan dicagarkan oleh anda sebagai jaminan untuk sebarang tujuan sekalipun. Anda tidak boleh memberikan Kad Maya atau nombor Akaun Kad Kredit anda kepada pihak ketiga yang lain atau membenarkan mereka menggunakannya untuk caj, pengenalan atau sebarang tujuan lain. Jika anda berbuat demikian, anda akan bertanggungjawab ke atas semua caj yang dibuat dengan Kad Maya akibat daripadanya. Anda juga tidak boleh menggunakan Kad Maya anda untuk tujuan perniagaan dan/atau komersial yang dianggap sebagai menyalahi undang-undang atau tidak boleh diterima oleh AEON Credit dan kami berhak untuk menyekat kebenaran penggunaan Kad Maya untuk aktiviti tersebut.
- 3.4 Kesahihan Kad Maya adalah bergantung kepada kesahihan Kad.

KLAUSA 30: Penamatan Kad Oleh Pemegang Kad

- 30.2 Penamatan penggunaan Kad atau perjanjian Pemegang Kad dengan AEON Credit atas apa jua sebab, penggunaan Kad Maya yang dikeluarkan di bawahnya juga akan ditamatkan. Penamatan penggunaan Kad Maya atau perjanjian Pemegang Kad Maya dengan AEON Credit

atas apa jua sebab sebaliknya tidak akan menamatkan Kad atau perjanjian Pemegang Kad dengan AEON Credit.

- 30.4 Semua Kad Tambahan hendak ditamatkan bersama dengan semua ciri, faedah dan mata AEON.

KLAUSA 52: Mata AEON

- 52.1 Mata AEON untuk Kad Kredit utama VISA dan/atau MasterCard yang dikeluarkan oleh AEON Credit Service (M) Berhad (AEON Credit).
- 52.2 Mata AEON diberi kepada Pemegang Kad berdasarkan jumlah dalam Ringgit Malaysia (RM) yang dikreditkan, amaun pembelian runcit yang layak di dalam dan di luar Malaysia yang dicaj ke kad kredit, termasuk kad maya dan kad kredit tambahan.
- 52.3 Semua mata AEON yang diperolehi adalah sah untuk tempoh sehingga empat (4) tahun (berdasarkan tarikh penyata). Contoh: mata AEON yang diperolehi dari tarikh Penyata di antara Mei 2021 hingga Disember 2021 dianggap mata AEON yang diperolehi pada tahun 2021 dan dengan itu akan tamat tempoh pada 31hb Disember 2024.
- 52.4 Tarikh tamat tempoh sah bagi mata AEON yang diperolehi akan ditunjukkan dalam Penyata Pemegang Kad dan sebarang mata AEON yang diperolehi tetapi tidak ditebus akan dilupuskan pada tarikh tamat tempoh.
- 52.5 Mata AEON dianugerahkan boleh ditukar kepada mata ganjaran yang boleh ditebus di kedai daripada mana-mana rakan perniagaan AEON Credit tertakluk pada terma dan syarat yang diguna pakai untuk program kesetiaan pelanggan, sebagaimana diberitahu secara bertulis oleh AEON Credit kepada Pemegang Kad.
- 52.6 Sekiranya berlaku pembatalan/pertikaian/bayaran pemulangan balik mana-mana transaksi luar negara, AEON Credit berhak untuk menolak semula mata AEON yang telah diberikan. Pemegang Kad mengakui bahawa jumlah mata AEON yang ditolak mungkin berbeza daripada jumlah mata AEON yang telah diberikan bergantung kepada kadar pertukaran yang dikenakan pada tarikh transaksi disebabkan perubahan kadar pertukaran. Mata AEON yang ditolak ini akan mengikut jumlah yang dikreditkan dalam Ringgit Malaysia (RM) pada tarikh transaksi diterima dan/atau diproses.

KLAUSA 55: Penerbitan Terma & Syarat Di Laman Web AEON Credit

- 55.1 Salinan terma dan syarat ini diterbitkan di laman web kami di www.myaeoncredit.com.my. Sekiranya AEON Credit mengubah atau meminda mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini, versi yang dipinda dan dikemaskini akan dipaparkan di laman web yang dinyatakan di atas.
- 55.2 Sekiranya terdapat sebarang pertanyaan yang berkaitan dengan terma dan syarat ini, Pemegang Kad boleh menghubungi Bahagian Khidmat Pelanggan AEON Credit di alamat, alamat emel, nombor telefon dan faksimili berikut (atau di alamat, alamat emel, nombor telefon dan faksimili lain yang mungkin diubah oleh AEON Credit melalui pemberitahuan kepada Pemegang Kad):

Pusat Perkhidmatan Pelanggan

Tingkat 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur

Tel: 603-2719 9999 Faks: 603-7863 7898 Emel: customer.service@aeoncredit.com.my

Laman Web: www.myaeoncredit.com.my