

## Helaian Keterangan Produk

Nota: Sila baca Helaian Keterangan Produk ini sebelum Anda membuat keputusan untuk membeli PA Cover+. Anda juga patut membaca terma umum dan syarat bagi produk ini.

Nama Institusi Kewangan:	FWD Insurance Berhad
Nama Produk:	PA Cover+
Pelan Dipilih:	Pelan <1/2/3>
Tarikh:	<DD/MM/YYYY>

### 1. Apakah produk ini?

PA Cover+ adalah pelan bertempoh tanpa penyertaan yang memberi perlindungan insurans bertempoh lima belas (15) tahun. Pelan ini menawarkan Orang yang Diinsuranskan dengan Manfaat Kematian Akibat Kemalangan, Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal Akibat Kemalangan (HUMKAK), Hilang Upaya Menyeluruh dan Sementara Akibat Kemalangan (HUMSAK), Bantuan Secara Tunai, Kematian Semula Jadi dan Pulangan Tanpa Tuntutan.

### 2. Apakah perlindungan/manfaat yang disediakan?

Ringkasan manfaat di bawah pelan asas Anda			
PA Cover+ menawarkan manfaat-manfaat berikut semasa Polisi masih berkuatkuasa.			
Manfaat	Pelan 1 (RM)	Pelan 2 (RM)	Pelan 3 (RM)
Kematian Akibat Kemalangan	100,000.00	150,000.00	200,000.00
Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal Akibat Kemalangan (HUMKAK)	200,000.00	300,000.00	400,000.00
Hilang Upaya Menyeluruh dan Sementara Akibat Kemalangan (HUMSAK)	500.00	750.00	1,000.00
Bantuan Secara Tunai	10 kali ganda baki tertunggak Kad Kredit / Debit Pemilik Polisi pada tarikh kejadian tertakluk kepada maksima 5% Jumlah Asas yang Diinsuranskan		
Kematian Semula Jadi	Pemulangan jumlah premium yang dibayar, tanpa faedah		
Pulangan Tanpa Tuntutan	Apabila Tarikh Matang, 50% jumlah premium yang dibayar akan dibayar tertakluk kepada tiada tuntutan dibuat		

Peringatan: Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk definisi, terma dan syarat yang tepat.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi FWD Insurance Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

### 3. Berapakah premium yang saya perlu bayar?

Anggaran jumlah premium yang perlu Anda bayar adalah mengikut pelan yang Anda pilih dan bergantung kepada umur Anda semasa pembelian.

Premium <Bulanan/ Tahunan> (RM)
Pelan <1/2/3>
<XX.XX>

Kami berhak untuk mengubah premium dengan memberi Anda notis awal secara bertulis sembilan puluh (90) hari.

#### 4. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Komisen akan ditanggung oleh Anda dan dibayar daripada premium Anda:

Tahun Polisi	Komisen*	
	%	RM
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7 dan ke atas		
Jumlah		

\*Pengantara juga mungkin layak untuk menerima bonus produksi (5% daripada premium tahun pertama) dan bonus berterusan (5% daripada premium tahun kedua (ke-2) dan ketiga (ke-3)) dengan syarat pengantara memenuhi kriteria kelayakan yang ditetapkan oleh Kami. Bonus ini akan ditanggung oleh Anda dan dibayar daripada premium Anda.

#### 5. Apakah terma dan syarat utama yang saya perlu ketahui?

- Kepentingan pendedahan – Anda perlu mendedahkan semua fakta penting yang boleh mempengaruhi profil risiko Anda dan Orang yang Diinsuranskan seperti pekerjaan dan umur dengan tepat.
- Tempoh Pengamatan Percuma – Anda boleh membatalkan Polisi Anda dengan mengembalikan Kontrak Polisi dalam masa lima belas (15) hari selepas penghantaran kepada Anda oleh Kami, sekiranya Anda tidak puas hati dengan Polisi untuk apa-apa sebab. Jika dipulangkan, Polisi akan dianggap terbatal dari mula dan sebarang premium yang telah dibayar tanpa faedah ditolak mana-mana bayaran perubatan yang dikenakan kepada Anda.
- Tempoh Tenggang – Tempoh selama tiga puluh satu (31) hari daripada Ulang Tahun Polisi akan dibenarkan untuk pembayaran premium pembaharuan di mana Polisi masih berkuat kuasa. Sekiranya terdapat premium yang belum dibayar selepas Tempoh Tenggang, Polisi ini akan ditamatkan.
- Apabila berlaku tuntutan, Anda atau wakil Anda perlu memberikan notis bertulis kepada Kami. Sebarang kelewatan boleh menjejaskan penilaian tuntutan oleh Kami. Sila hubungi wakil Perkhidmatan Pelanggan Kami yang akan membimbing Anda atau wakil Anda dalam mengemukakan tuntutan.

Nota: Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk Kontrak Polisi untuk keseluruhan terma dan syarat di bawah Polisi ini.

#### 6. Apakah pengecualian utama di bawah Polisi ini?

Polisi ini mempunyai beberapa pengecualian tertentu, di mana manfaat tidak akan dibayar di dalam situasi-situasi tertentu. Di sini Kami senaraikan pengecualian yang terpakai untuk Polisi Anda. Kami juga mungkin akan mengenakan pengecualian tertentu apabila Kami menawarkan Polisi ini kepada Anda. Pengecualian tersebut akan direkodkan di dalam Endorsmen Polisi Anda.

##### Pengecualian

Kami tidak akan membayar Manfaat Kematian Akibat Kemalangan jika kematian diakibatkan secara langsung atau tidak langsung, seluruhnya atau sebahagiannya ekoran dari mana-mana kejadian berikut:

- serangan atau pembunuhan; atau
- rusuhan, kekacauan awam, aktiviti pengganas; atau
- kecederaan ke atas diri sendiri atau ancaman untuk mencederakan diri sendiri semasa waras atau tidak waras; atau

- percubaan membunuh diri semasa waras atau tidak waras; atau
- semasa atau kerana Orang yang Diinsuranskan di bawah pengaruh alkohol, narkotik, dadah (tanpa mengira ia ditetapkan oleh pengamal perubatan yang berdaftar) atau racun atau akibat menghidu gas atau wasap; atau
- mengandung, bersalin, sebarang bentuk keguguran atau komplikasi daripadanya.

Nota: Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk Kontrak Polisi untuk keseluruhan pengecualian di bawah Polisi ini.

## 7. Bolehkah saya membatalkan Polisi ini?

Sekiranya Polisi Anda sudah dikeluarkan dan Anda membuat keputusan untuk membatalkan Polisi Anda, atas apa sahaja sebab, Anda boleh memulangkan Polisi kepada Kami untuk pembatalan. Sekiranya permintaan untuk pembatalan diterima oleh Kami dalam tempoh lima belas (15) hari dari tarikh penghantaran Polisi Anda. Anda berhak menerima bayaran balik pembayaran premium yang dibayar, tanpa faedah. Sekiranya Anda membatalkan Polisi Anda selepas lima belas (15) hari dari tarikh penghantaran Polisi Anda, Polisi akan dianggap sebagai diserahkan. Kami akan memulangkan nilai tunai Polisi Anda yang diperolehi kepada Anda.

## 8. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan butiran perhubungan saya/penama?

Anda hendaklah memaklumkan kepada Kami jika terdapat sebarang perubahan butiran perhubungan Anda/penama Anda bagi memastikan semua surat-menyurat dapat diserahkan kepada Anda/penama Anda dengan sepatutnya.

## 9. Di manakah saya boleh mendapat maklumat lanjut?

Sekiranya Anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi Kami di:

FWD Insurance Berhad 199301022976 [277714-A]

Ibu Pejabat

: Level 21, Mercu 2, KL Eco City,  
No.3 Jalan Bangsar,  
59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Talian Khidmat Pelanggan

: 1300-22-6262

Laman Web

: fwd.com.my

E-mel

: ask@fwd.com

## 10. Jenis perlindungan lain yang serupa

Sila rujuk kepada Kami untuk plan lain yang serupa yang ditawarkan oleh Kami.

### NOTA PENTING:

MEMBELI POLISI INSURANS HAYAT ADALAH SATU KOMITMEN KEWANGAN JANGKA MASA PANJANG. ANDA HARUS MEMILIH JENIS POLISI YANG MEMENUHI KEPERLUAN SERTA BERSESUAIAN. ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN HUBUNGI SYARIKAT INSURANS SECARA TERUS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

### Notis Penting Lain:

1. Anda haruslah berpuas hati bahawa Polisi ini memenuhi keperluan Anda serta premium yang perlu dibayar di bawah Polisi ini adalah di dalam kemampuan Anda.
2. Anda dinasihatkan untuk menamakan seorang penama untuk Polisi Anda dan memastikan penama sedar dan mengetahui tentang Sijil yang telah Anda beli. Kegagalan untuk membuat penamaan mungkin menanggungkan pembayaran manfaat-manfaat.
3. Anda boleh menukar pemilikan Polisi ini melalui penyerahan hak dengan memberikan notis bertulis kepada Kami. Pertukaran pemilikan Polisi ini hanya berkuatkuasa selepas Kami menerima notis bertulis.
4. Anda dinasihatkan untuk menyimpan resit sebagai bukti pembayaran premium.
5. Penggantian polisi insurans hayat sedia ada dengan polisi yang baru mungkin tidak membawa faedah. Jika Anda merancang untuk berbuat demikian, Kami mencadangkan Anda mendapatkan nasihat dari syarikat insurans Anda sebelum membuat keputusan muktamad.

6. Polisi ini mungkin layak untuk perlepasan cukai tertakluk kepada kelulusan daripada Lembaga Hasil Dalam Negeri.
7. Sekiranya sebarang cukai jualan dan perkhidmatan, cukai nilai tambah atau sebarang cukai yang serupa dan sebarang duti, cukai, levi, atau apa-apa jua impos (dirujuk secara kolektif sebagai "Cukai Berkenaan") yang diperkenalkan oleh sebarang pihak berkuasa dan perlu dibayar di bawah undang-undang Malaysia yang berkaitan dengan pembekalan sebarang barangan dan/atau perkhidmatan yang dibuat atau dianggap telah dibuat di bawah Polisi ini, Kami berhak mengenakan sebarang Cukai Berkenaan yang dibenarkan oleh undang-undang Malaysia. Cukai Berkenaan yang perlu dibayar akan dibayar sebagai bayaran tambahan kepada premium dan caj-caj lain yang berkenaan. Semua peruntukan dalam Polisi ini mengenai pembayaran premium dan keingkaran akan turut digunapakai dengan Cukai Berkenaan.

FWD Insurance Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang dinyatakan dalam Helaian Keterangan Produk ini adalah sah pada <dd/mm/yyyy>.