



AEON Credit Service (M) Berhad

Company No: 199601040414 (412767-V)

Level 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City,
No. 8, Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur.
P.O.Box 12754, 50788 Kuala Lumpur

Tel: 603-2772 9000 (Corporate Line)
603-2719 9999 (Customer Care)

AEON Member Plus Visa Card

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the AEON Member Plus Visa Card. Be sure to also read and understand the General Information and Card Terms and Conditions, both available at www.myaeoncredit.com.my

1. What is this product about?

AEON Member Plus Visa Card is a Visa Inc. (“VISA”) electronic money payment instrument with payWave functionality that contains a monetary value which is pre-loaded by the Cardholder. The value will be deducted from the Card whenever retail or withdrawal transactions are made, and spending is limited to the amount of money available in the Card at the time of transaction. You are required to pre-load the Card before making any transactions.

2. What do I enjoy from this product?

- The card can be used:
 - a) as a payment card for retail transactions.
 - b) for withdrawal transactions either through Visa cash-out or cash withdrawal at Bank Teller Counter (“BTC”) or AEON Credit/Visa/PLUS Automated Teller Machines (“ATM”).In either case, the value will be deducted from the Card and spending is limited to the amount of money available or stored in the Card at the time of transaction.
- Cardholder will earn AEON Points as follows when using the Card in Malaysia:
 - a) 1X AEON Point for every RM1.00 spent at AEON Stores., AEON BiG Hypermarkets, AEON MaxValu Prime, AEON Wellness and Daiso by AEON, if Cardholder uses the Card for member recognition function only and DOES NOT use the Card to make payment; or
 - b) 2X AEON Point for every RM1.00 spent at AEON Co., AEON BiG Hypermarkets, AEON MaxValu Prime, AEON Wellness and Daiso by AEON, if Cardholder uses the Card: (i) for member recognition function; and (ii) to make payment (other than payment for selected goods and services as set out in the General Terms and Conditions).
- Cardholder will earn AEON Points as follows when using the Card overseas (i.e., outside Malaysia):
 - a) 1X AEON Point for every RM1 (or its equivalent in foreign currency) payment overseas at participating merchants with VISA Card acceptance.
- The AEON Points will be credited into Cardholder’s account within 48 hours after the retail transaction is completed and except for the purchase of electrical item(s) made in AEON Stores that requires delivery which AEON Points will be credited within forty five (45) days after the electrical item(s) has been delivered and accepted by the Cardholder.
- The AEON Points earned are valid for up to three (3) years period from the year the AEON Points were accumulated.
- AEON Points earned are accumulated in the AEON Member Plus Visa Card’s account with denomination of every 200 AEON Points (equivalent to Ringgit Malaysia One

(RM1) of any following channels: -

- a) Redemption to cash value and credited into the Cardholder's AEON Member Plus Visa Card account. The Cardholder may perform redemption via www.myaeoncredit.com.my, AEON Wallet or any other medium which will be made available from time to time. Redemption is limited to only one (1) time per day.
- b) The Cardholder may perform redemption via MYAEON2Go and set off against and / or deduct the total amount stated in invoice/payment receipt issued by the Merchant which is payable by the Cardholder to the Merchant
- c) The Cardholder may perform redemption to the foundation via e-donation in AEON Wallet which will be made available from time to time. E-donation is limited to only one (1) time per day.

3. What are the requirements to apply for AEON Member Plus Visa Card?

- Applicant must be at minimum 15 years of age.
- See table below for further requirements.

Requirements		Malaysian	Permanent Resident of Malaysia	Other Nationality	
				Singaporean	Others
Applicant's Age: 18 Years and above					
<u>Any</u> of the identity documents, AND	Copy of NRIC (front & back)	√		√	
	Copy of MyPR (front & back)		√		
	Copy of valid Passport			√	√
	Copy of valid Employment Pass / Dependent Pass / Long Term Social Visit Pass / Social Visit (Temporary Employment) Pass			√	√
Other	Malaysia's mailing address and valid mobile phone number	√	√	√ ¹	√ ¹
Applicant's Age: 15 years old and less than 18 years old (Minor Applicant)					
<u>Any</u> of the Applicant's identity documents, AND	Copy of NRIC (front & back)	√		√	
	Copy of MyPR (front & back)		√		
	Applicant's copy of valid Passport			√	√
	Copy of Dependent Pass / Long Term Social Visit Pass			√	√
<u>Any</u> of the Parent's/ Legal Guardian identity documents, AND	Parent's / Guardian's copy of NRIC	√	√	√	√
	Parent's / Guardian's copy of MyPR	√	√	√	√
	Parent's / Guardian's valid Passport	√	√	√	√
	Copy of valid Employment Pass / Dependent Pass / Long Terms Social Visit Pass			√	√
Others	Malaysia's mailing address and valid mobile phone number	√	√	√	√
	Applicant's Birth Certificate or Guardian Authorised Letter from relevant Authority	√	√	√	√
	Accepted, acknowledged & signed Indemnity Clause – Complete and duly signed by Applicant's Parent/Guardian	√	√	√	√

¹Singapore's mailing address and valid mobile phone number are acceptable in the absence of Malaysia's mailing address or valid mobile phone number.

4. **What is the reload amount & cash withdrawal daily limit?**

Reload

You can reload a minimum of RM10 up to the maximum wallet limit of RM10,000 except for minor Cardholder, which is set at RM1,500.

Cash Withdrawal

For cash withdrawal, a maximum aggregate withdrawal amount allowed per day is RM4,500 (inclusive Visa cash-out amount at participating merchants) with a maximum withdrawal frequency of 3 times a day (RM1,500 per transaction) for withdrawal made via Bank Teller Counter or using Automated Teller Machines (ATMs).

5. **What is the different between Visa cash-out and cash withdrawal?**

Visa cash-out is the cash withdrawal performed by the Cardholder at the Point of Sale (POS) **in addition** to the purchase made using AEON Member Plus Visa Card at participating merchants in Malaysia, while cash withdrawal at BTC or ATM is the process of taking money from the Card account either by visiting Bank Teller Counter or using ATMs.

6. **Visa cash-out is a domestic service and is not available overseas (i.e. outside Malaysia). What is the Visa cash-out limit?**

- The maximum Visa cash-out limit amount is RM500 per transaction (subject to daily aggregate withdrawal limit of RM4,500) provided that a retail purchase is made by AEON Member Plus Visa Card only.
- Minimum purchase amount shall be at the absolute discretion of the participating merchant.
- Visa cash-out amount can be lesser or greater than the purchase amount and only can be approved with customer's verification via PIN.

7. **Can I apply for a supplementary AEON Member Plus Visa Card?**

No. There is no Supplementary Card. Each Cardholder is a principal Cardholder.

8. **What are the fees and charges I have to pay?**

Description	Fees and charges for AEON Member Plus Visa Card	
Joining Fee	Waived	
Annual Fee	RM12	
Reload/Top Up Fees	i. AEON Credit Service Cash Deposit Machine ii. AEON Stores, AEON BiG Hypermarkets, AEON MaxValu Prime, and AEON Wellness Cashier Counter iii. AEON Wallet Online Banking	No Charges
	iv. Other banks' online banking (via bill payment function)	Ranging from RM0.10 to RM1.00 per transaction
ATM Withdrawal Fees	i. AEON Credit Service ATM	No Charges

(PLUS)	ii. Other bank' ATM/PLUS Network	RM10 per withdrawal
Visa Cash-Out Fee at Participating Merchants	No Charges	

Description	Fees and charges for AEON Member Plus Visa Card
Overseas Transaction – Retail & Cash Withdrawal	Card Transaction effected in currencies other than Ringgit Malaysia will be debited from the Cardholder's Account after conversion into Ringgit Malaysia, at the exchange rate as determined by Visa on the day of conversion including a service charge of 1%.
Card Replacement Fee: Lost/Stolen	RM12 per card (waived for Card lost / stolen with police report attached)
Card Cancellation Fee	Not applicable
Sales Draft Retrieval Fee	RM15 per copy and request is only for transactions occurred in past 3 months
Physical Statement Request Fee	RM5 per statement and request is only for last 3 months.
E-Statement	No Charges
Taxes	The applicable taxes shall be payable by the Cardholder (if any). For further details, please log on to www.myaeoncredit.com.my

9. **What if I fail to fulfil my obligation?**

- a. It is your responsibility to take steps to protect your Card and PIN (including that you should not disclose your PIN to anyone or your Card/Wallet details to any unauthorised person).
- b. **Liability for unauthorised transactions: The Cardholder shall be liable for all charges and advances whatsoever arising from all transactions, whether authorised or unauthorised, due to the Cardholder's actions, inactions, instructions, negligence and/or default, effected with the Card.**
- c. If you fail to abide by the terms and conditions of the AEON Member Plus Visa Card, we reserve the right to terminate your Card immediately.

10. **What are the major risks if my Card is lost or stolen?**

- a. If your Card is lost or stolen, please immediately notify our Customer Care Centre at 03- 2719 9999. Alternatively, you may visit any of our AEON Credit Branches (nationwide) for assistance.
- b. AEON Credit shall not be liable for any unauthorised transactions before your notification of lost or stolen Card to AEON Credit which are due to the Cardholder's actions, inactions, instructions, negligence and/or default.

11. **What do I need to do if there are changes to my contact details?**

It is important that you inform us of any changes in your contact details to ensure that all communications reach you in a timely manner. Please contact our Customer Care Centre

at 03-2719 9999 to update your contact details or visit us at any AEON Credit branches nationwide.

12. Can I perform overseas and non-3D transaction with AEON Member Plus Visa Card?

AEON Member Plus Visa Cardholders are only allowed to make domestic transactions and 3D Secure online transactions (with One-Time-Password authentication) in order to safeguard and promote the Card security features. In contrast, overseas and “card not present” transactions (inclusive of Non-secured online/Mail Order/Telephone Order and Recurring/Auto Debit) will be disabled by default.

However, AEON Member Plus Visa Cardholders may choose to opt in or request to activate overseas and “card not present” transactions during application, via AEON Web Online or by contacting our Customer Care Centre at 03-2719 9999.

13. What are the key terms and features of AEON Member Plus Visa Card?

- Worldwide acceptance at over millions of Visa accepting merchants.
- Access to worldwide ATM for cash withdrawal (AEON Credit/Visa/PLUS).
- Enjoy cardless payment experience when the Card is enabled for AEON Wallet payment.
- Contactless functionality.

AEON Member Plus Visa Card comes with a payWave function. It is a “contactless” feature which enables you to pay for goods and services by tapping or waving your Card at contactless readers/terminals (“Contactless Transactions”).

- Contactless features management.
 - a) A single contactless transaction not exceeding RM250 or cumulative contactless transactions set do not require your PIN number or signature. You will be required to enter PIN or signature for verification if the transaction amount exceeded a single or cumulative contactless transaction limit set. Once you have performed such verification, your cumulative transaction limit will be reset to zero and you may use your AEON Member Plus Visa Card for contactless purchase again.
 - b) You may set a preferred cumulative contactless transaction limit by log on to www.myaeoncredit.com.my.
 - c) You are able to disable or enable the card’s contactless feature by log on to www.myaeoncredit.com.my.
- Spending limit control.

You may set a single, daily or monthly transaction spending limit by log on to www.myaeoncredit.com.my
- Pre-authorisation Petrol transaction.

For petrol transaction, the pre-authorisation amount of RM200 will be charged to your Card. This amount will be reversed and only the actual amount will be charged within 3 working days. To avoid from pre-authorisation amount, you can make payment using the Card at the respective petrol station’s cashier.

14. Is payWave technology secure?

The Visa payWave platform is based on secure EMV chip technology, which provides both data protection and transaction security via the use of keys and the latest encryption technology. Visa payWave transactions are processed through the same, reliable payment network as EMV chip and magnetic strip transactions.

4. Where can I get further information?

If you have any enquiries, please contact us at:
AEON Credit Service (M) Berhad
Website: www.myaeoncredit.com.my

Customer Care Centre: 03-2719 9999

Fax: 03-78637898

E-mail: customer.service@aeoncredit.com.my

Address: AEON Credit Service (M) Berhad, Level 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10,
The Vertical Bangsar South City, No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur

Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit has been established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling, financial education and debt restructuring for individuals. For enquiry, please call 03-2616 7766.

Please discuss further with AEON Credit's staff, representatives, or agents if there are any terms that you do not understand prior to accepting the terms and conditions which apply to the Card and/or using the Card. You are also required to acknowledge that the key contract terms affecting your obligations have been adequately explained to you.

The information provided in this Product Disclosure Sheet is effective as of July 2024. In the event where there is discrepancy between the English and Bahasa Melayu version, the English version will prevail.



AEON Credit Service (M) Berhad

Company No: 199601040414 (412767-V)

Level 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8, Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur. PO.Box 12754, 50788 Kuala Lumpur

Tel: 603-2772 9000 (Corporate Line)
603-2719 9999 (Customer Care)

AEON Member Plus Visa Card

Sila baca Helaiian Pendedahan Produk ini sebelum anda bercadang mengambil *AEON Member Plus Visa Card*. Pastikan anda juga membaca dan memahami Terma dan Syarat Am, yang boleh didapati dalam Laman Web www.myaeoncredit.com.my.

1. Apakah produk ini?

AEON Member Plus Visa Card ("Kad") ini adalah instrumen pembayaran wang elektronik *Visa Inc.* ("VISA") dengan fungsi payWave, yang mengandungi sejumlah wang yang telah ditambah nilai oleh seorang individu yang merupakan Pemegang Kad ("Pemegang Kad").. Nilai akan ditolak dari Kad apabila transaksi runcit dibuat atau pengeluaran tunai dan perbelanjaan pula terhad kepada jumlah wang yang berbaki di dalam Kad pada masa transaksi. Anda dikehendaki membuat pra-pembayaran di dalam Kad sebelum membuat sebarang transaksi.

2. Apa yang saya akan perolehi dari produk ini?

Kad ini boleh digunakan:

- (a) sebagai kad pembayaran untuk transaksi runcit;
- (b) untuk transaksi pengeluaran tunai sama ada melalui pengeluaran tunai Visa atau pengeluaran tunai di Kaunter Juruwang Bank ("BTC") atau Mesin Juruwang Automatik AEON Credit/Visa/PLUS ("ATM").

Dalam mana-mana kes, nilai akan ditolak daripada Kad dan perbelanjaan adalah terhad kepada jumlah wang yang tersedia atau disimpan dalam Kad pada masa transaksi.

Pemegang Kad akan memperolehi Mata Ganjaran AEON seperti berikut apabila menggunakan Kad di Malaysia:

- (a) 1x Mata Ganjaran AEON untuk setiap RM1 yang dibelanjakan di mana-mana AEON Co., Pasaraya Besar AEON BiG, AEON MaxValu Prime, AEON Wellness dan Daiso by AEON dengan menggunakan Kad. hanya untuk fungsi pengiktirafan ahli sahaja dan bayaran TIDAK DIBUAT menggunakan Kad; atau
- (b) 2X Mata Ganjaran AEON untuk setiap RM1.00 yang dibelanjakan di AEON Co., Pasaraya Besar AEON BiG, AEON MaxValu Prime, AEON Wellness dan Daiso oleh AEON, sekiranya Pemegang Kad menggunakan Kad: (i) untuk fungsi pengiktirafan ahli; dan (ii) untuk membuat bayaran (selain daripada bayaran bagi barangan dan perkhidmatan terpilih sepertimana yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat Am)

• Pemegang Kad akan memperolehi Mata Ganjaran AEON seperti berikut apabila menggunakan Kad di luar negara (iaitu di luar Malaysia):

- (a) 1X Mata Ganjaran AEON untuk setiap RM1 (atau nilai yang sama dalam matawang asing) pembayaran di luar negara di Pedagang yang menerima Kad VISA.
- Mata Ganjaran AEON akan dikreditkan ke dalam akaun Pemegang Kad dalam masa 48 jam selepas transaksi runcit selesai melainkan pembelian barangan elektrik yang dibuat di Pusat Beli-belah AEON yang memerlukan penghantaran, Mata Ganjaran AEON akan dikreditkan dalam masa empat puluh lima (45) hari selepas barangan telah disampaikan dan diterima oleh Pemegang Kad.
- Mata Ganjaran AEON yang diperolehi akan sah untuk tempoh tiga (3) tahun dari tahun

Mata Ganjaran AEON yang terkumpul.

- Mata Ganjaran AEON yang diperolehi akan dikumpulkan dalam Akaun AEON Member Plus Visa Card dan boleh ditebus dengan denominasi setiap 200 Mata Ganjaran AEON (bersamaan dengan Ringgit Malaysia Satu (RM1) mana-mana cara seperti yang dinyatakan di bawah :-
 - (a) Penebusan kepada nilai tunai dan dikreditkan ke dalam akaun Pemegang Kad Prabayar. Pemegang Kad boleh melaksanakan penebusan melalui www.myaeoncredit.com.my, AEON Wallet atau mana-mana medium lain yang akan disediakan dari semasa ke semasa. Tebus Mata Ganjaran adalah terhad kepada satu (1) kali sahaja setiap hari.
 - (b) Pemegang Kad boleh melaksanakan penebusan melalui MYAEON2Go dan menolak jumlah amaun yang dinyatakan dalam invois/resit pembayaran yang dikeluarkan oleh Pedagang yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Pedagang.
 - (c) Pemegang Kad boleh melaksanakan penebusan kepada yayasan melalui e-derma dalam AEON Wallet yang akan disediakan dari semasa ke semasa. E-derma adalah terhad kepada satu (1) kali sahaja setiap hari.

- 3. Apakah syarat-syarat yang diperlukan untuk memohon AEON Member Plus Visa Card?**
Pemohon mestilah berusia minimum 15 tahun. Lihat jadual di bawah untuk keperluan selanjutnya

Syarat-syarat		Malaysia	Pemastautin Tetap Malaysia	Warganegara yang lain	
				Singapura	Lain-lain
Umur Pemohon: 18 Tahun dan ke atas					
<u>Mana-mana dokumen pengenalan,</u> DAN	Salinan KP (bahagian depan dan belakang)	√		√	
	Salinan MyPR (bahagian depan dan belakang)		√		
	Salinan paspot yang sah			√	√
	Salinan Pas Penggajian yang sah / Pas Bergantung / Pas Lawatan Sosial Jangka Panjang / Pas Lawatan Sosial (Kerja Sementara)			√	√
Lain-lain	Alamat Surat dan nombor telefon Malaysia yang sah	√	√	√ ¹	√ ¹
Umur Pemohon: 15 tahun dan kurang daripada 18 tahun (Pemohon bawah umur)					
<u>Mana-mana dokumen pengenalan Pemohon,</u> DAN	Salinan KP (bahagian depan dan belakang)	√		√	
	Salinan MyPR (bahagian depan dan belakang)		√		
	Salinan paspot Pemohon yang sah			√	√
	Salinan Pas Bergantung / Pas Lawatan Sosial Jangka Panjang / Pas Lawatan Sosial (Pekerjaan Sementara)			√	√
<u>Mana-mana dokumen pengenalan ibu bapa/penjaga pemohon yang sah</u> DAN	Salinan KP ibu bapa/penjaga pemohon	√	√	√	√
	Salinan MyPR ibu bapa/penjaga pemohon	√	√	√	√
	Salinan paspot ibu bapa/penjaga pemohon yang sah*	√	√	√	√
	Salinan Pas Pekerjaan yang sah / Pas Bergantung / Pas Lawatan Sosial Jangka Panjang / Pas Lawatan Sosial (Pekerjaan Sementara)			√	√
Lain-lain	Alamat Surat dan nombor telefon Malaysia yang sah,	√	√	√ ¹	√ ¹
	Sijil kelahiran pemohon atau Surat Kuasa untuk penjaga oleh pihak berkuasa yang berkenaan,	√	√	√	√
	Klausa Indemniti yang lengkap, diterima, diakui & ditandatangani oleh ibu bapa/penjaga pemohon	√	√	√	√

¹ Alamat surat dan nombor telefon Singapura yang sah adalah diterima sekiranya tidak terdapat alamat surat dan nombor telefon Malaysia yang sah.

4. Berapakah jumlah tambah nilai & had pengeluaran tunai sehari?

Tambah Nilai

Anda boleh menambah nilai minimum sebanyak RM10 sehingga had maksimum sebanyak RM10,000 kecuali untuk Pemegang Kad bawah umur yang ditetapkan pada RM1,500.

Pengeluaran Tunai

Untuk pengeluaran tunai, amaun pengeluaran agregat maksima yang dibenarkan setiap hari adalah RM4,500 (termasuk pengeluaran tunai Visa di Pedagang yang mengambil bahagian) dengan kekerapan pengeluaran maksima adalah 3 kali sehari (RM1,500 bagi setiap transaksi) untuk pengeluaran yang dibuat melalui kaunter juruwang atau menggunakan Mesin Juruwang Automatik (ATM).

5. Apakah perbezaan antara pengeluaran tunai Visa dan pengeluaran tunai?

Pengeluaran tunai Visa adalah pengeluaran tunai yang dilakukan oleh Pemegang Kad pada titik jualan (*point of sale*) apabila pembelian dibuat dengan menggunakan Kad di Pedagang yang mengambil bahagian di Malaysia manakala pengeluaran tunai di BTC atau ATM adalah proses mengambil tunai dari akaun Kad sama ada dengan melawat kaunter juruwang atau menggunakan ATM.

Pengeluaran tunai Visa merupakan perkhidmatan domestik dan tidak boleh didapati di luar negara (iaitu di luar negara Malaysia).

6. Berapakah jumlah had pengeluaran tunai Visa?

- Maksimum bagi pengeluaran tunai Visa adalah RM500 setiap transaksi (tertakluk kepada had pengeluaran agregat harian sebanyak RM4,500) dengan syarat pembelian runcit mesti dibuat dengan Kad.
- Jumlah pembelian minimum adalah tertakluk kepada budi bicara rakan niaga yang mengambil bahagian.
- Jumlah pengeluaran tunai Visa boleh lebih rendah atau tinggi daripada jumlah pembelian dan hanya boleh diluluskan dengan pengesahan Pemegang Kad melalui PIN.

7. Bolehkah saya memohon Kad tambahan AEON Member Plus Visa?

Tidak. Tiada Kad tambahan disediakan. Setiap Pemegang Kad adalah pemegang Kad prinsipal.

8. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Butiran	Yuran dan Caj <i>AEON Member Plus Visa Card</i>	
Yuran Penyertaan	Dikecualikan	
Yuran Tahunan	RM12	
Yuran Tambah Nilai / Yuran Penambahan Tunai	i. Mesin Deposit Tunai AEON Credit Service ii. Kaunter Pembayaran Pusat Beli-belah AEON, Pasaraya Besar AEON BiG, AEON Wellness, dan AEON MaxValu Prime iii. Perbankan Dalam Talian AEON Wallet	Tiada Caj

	iv. Perbankan Dalam Talian (melalui fungsi pembayaran bil) bank lain	RM0.10 hingga RM1.00 bagi setiap transaksi
Yuran Pengeluaran Wang Tunai (PLUS)	i. AEON Credit Service ATM	Tiada Caj
	ii. ATM bank lain / rangkaian PLUS (di Malaysia & Luar Negara)	RM10 bagi setiap transaksi
Pengeluaran tunai Visa di rakan niaga yang mengambil bahagian	Tiada Caj	
Kadar pertukaran untuk transaksi Luar Negara	Transaksi Kad yang dilaksanakan dalam matawang selain daripada Ringgit Malaysia akan didebit daripada Akaun Pemegang Kad selepas penukaran ke Ringgit Malaysia, pada kadar tukaran sepertimana ditetapkan oleh Visa pada hari penukaran termasuk caj perkhidmatan sebanyak 1%. Untuk yuran pengeluaran wang tunai ATM Luar Negara, sila merujuk "Yuran Pengeluaran Wang Tunai (PLUS)".	
Yuran Penggantian Kad : Hilang/Dicuri	RM12 bagi setiap kad (pengecualian untuk kad hilang / dicuri disertakan dengan laporan polis)	
Yuran Pembatalan Kad	Tidak berkenaan	
Yuran Permohonan Draf Jualan	RM15 bagi setiap salinan (hanya untuk transaksi yang berlaku dalam tempoh 3 bulan terkini)	
Yuran Permintaan bagi Penyata Akaun Fizikal	RM5 bagi setiap permintaan penyata akaun dan cetakan hanya bagi tempoh 3 bulan terkini.	
E-Penyata	Tiada Caj	
Cukai	Sebarang cukai yang dikenakan perlu dibayar oleh Pemegang Kad (jika ada). Untuk maklumat lanjut, sila layari www.myaeoncredit.com.my	

9. Apa akan berlaku sekiranya saya gagal melaksanakan tanggungjawab saya?

- Adalah menjadi tanggungjawab anda untuk mengambil langkah-langkah yang berpatutan untuk melindungi Kad dan PIN anda (termasuk bahawa anda tidak sepatutnya mendedahkan PIN anda kepada sesiapa atau butiran Kad/Dompet anda kepada mana-mana orang yang tidak diberikuasa).
- Liabiliti untuk urus niaga tanpa kebenaran: Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab ke atas semua caj dan pendahuluan yang timbul daripada semua urus niaga, sama ada dibenarkan atau tidak dibenarkan, disebabkan oleh tindakan Pemegang Kad, tidak bertindak, arahan, kecuaiian dan/atau keingkaran, yang dilaksanakan dengan Kad.
- Sekiranya anda gagal mematuhi terma dan syarat AEON Member Plus Visa Card, kami berhak untuk menamatkan penggunaan Kad anda serta merta.

10. Apakah risiko utama sekiranya Kad saya hilang atau dicuri?

- Jika Kad anda hilang atau dicuri, sila hubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami dengan segera di talian 03-2719 9999. Secara alternatif, anda boleh mengunjungi

mana-mana cawangan AEON Credit (seluruh negara) untuk bantuan.

- AEON Credit tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang transaksi yang tidak dibenarkan sebelum pemberitahuan anda kepada AEON Credit tentang kehilangan atau kecurian Kad yang disebabkan oleh tindakan, tidak bertindak, arahan, kecuaihan dan/atau keingkaran oleh Pemegang Kad.

11. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada butiran kenalan?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan pada butiran kenalan anda bagi memastikan semua komunikasi dapat dihubungi tepat pada masanya. Sila hubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami di 03-2719 9999 atau kunjungi mana-mana cawangan AEON Credit di seluruh negara untuk mengemaskini maklumat anda.

12. Bolehkah saya melakukan urusan niaga di luar negara dan urusan niaga bukan 3D dengan menggunakan AEON Member Plus Visa Card?

Pemegang AEON Member Plus Visa Card hanya dibenarkan membuat transaksi domestik dan *3D Secure* dalam talian (dengan menggunakan pengesahan kata laluan satu masa) untuk melindungi dan menggalakkan ciri-ciri keselamatan kad. Sebaliknya, transaksi Luar Negara dan Tanpa Kad (termasuk transaksi dalam talian yang tidak terjamin, (termasuk Pesanan Pos/Pesanan Telefon dan Secara Berulang/ Auto Debit) akan dinyahaktifkan secara langsung. Walau bagaimanapun, Pemegang Kad boleh memilih untuk mengaktifkan transaksi luar Negara dan Tanpa Kad semasa permohonan, melalui laman web AEON atau menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami di 03-2719 9999

13. Apakah terma dan ciri utama bagi AEON Member Plus Visa Card?

- Penerimaan di seluruh dunia di berjuta-juta rakan niaga Visa.
- Akses ke ATM di seluruh dunia untuk pengeluaran tunai (AEON Credit/Visa/PLUS).
- Nikmati pengalaman pembayaran tanpa Kad apabila Kad diaktifkan untuk pembayaran melalui AEON Wallet.
- Fungsi tanpa sentuh.
AEON Member Plus Visa Card dilengkapi dengan fungsi tanpa sentuh. Ia adalah ciri tanpa sentuh yang membolehkan anda membayar barangan dan perkhidmatan dengan menyentuh atau mengimbas Kad anda pada pengimbas tanpa sentuh / terminal ("Transaksi Tanpa Sentuh").
- Pengurusan fungsi tanpa sentuh.
 - (a) Setiap Transaksi Tanpa Sentuh yang tidak melebihi RM250 atau had Transaksi Kumulatif Tanpa Sentuh yang ditetapkan tidak memerlukan PIN atau tandatangan.
 - (b) Anda dikehendaki memasukkan PIN atau tandatangan untuk pengesahan jika jumlah urusan niaga melebihi had individu atau kumulatif Transaksi Tanpa Sentuh. Sebaik sahaja transaksi dengan pengesahan dilengkapi, had kumulatif transaksi anda akan ditetapkan semula kepada kosong dan anda boleh meneruskan penggunaan *AEON Member Plus Visa Card dengan fungsi pembelian tanpa sentuh*.
 - (c) Anda boleh menetapkan had transaksi kumulatif yang dikehendaki dengan log masuk ke www.myaeoncredit.com.my.
 - (d) Anda boleh menyahaktifkan atau mengaktifkan fungsi tanpa sentuh bagi Kad anda dengan log masuk ke www.myaeoncredit.com.my.
- Had kawalan perbelanjaan.
Anda boleh menetapkan had transaksi perbelanjaan bagi setiap transaksi, harian atau

bulanan dengan log masuk ke www.myaeoncredit.com.my.

- Transaksi petrol pra – kelulusan.

Bagi transaksi petrol, jumlah pra-kelulusan sebanyak RM200 akan dikenakan kepada Pemegang Kad. Jumlah ini akan dikembalikan dan hanya jumlah sebenar akan dicaj dalam masa 3 hari bekerja. Untuk mengelakkan dari jumlah pra-kelulusan, anda boleh membuat pembayaran menggunakan Kad di kaunter juruwang stesen minyak.

14. Adakah teknologi payWave selamat?

Platform Visa payWave adalah berdasarkan pada teknologi cip EMV yang selamat, yang menyediakan kedua-dua perlindungan data dan keselamatan transaksi melalui penggunaan kunci dan teknologi pengkodan terkini. Transaksi Visa payWave melalui proses yang sama, rangkaian transaksi pembayaran yang boleh dipercayai bagi cip EMV dan jalur magnetik.

15. Dimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Jika anda mempunyai apa-apa pertanyaan, sila hubungi kami di

AEON Credit Service (M) Berhad

Laman Web: www.myaeoncredit.com.my

Pusat Perkhidmatan Pelanggan: 03-2719 9999

Faksimili: 03-78637898

E-mel: customer.service@aeoncredit.com.my

Alamat :

AEON Credit Service (M) Berhad,

Level 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical Bangsar South City,

No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur

Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit telah ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula pinjaman secara percuma kepada individu. Untuk pertanyaan, sila hubungi talian 03-2616 7766.

Sila berbincang dengan lebih lanjut dengan kakitangan, wakil atau ejen AEON Credit jika anda tidak faham sebarang terma, sebelum menerima terma dan syarat yang terpakai pada Kad dan/atau menggunakan Kad. Anda juga dikehendaki mengakui bahawa terma kontrak utama yang mempengaruhi kewajipan anda telah dijelaskan dengan secukupnya kepada anda.

Maklumat yang disediakan dalam Helaiian Pendedahan Produk ini adalah efektif Julai 2024. Sekiranya berlaku perbezaan antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Melayu maka versi Bahasa Inggeris hendaklah diguna pakai.